


Profesional con experiencia en la dirección de proyectos analíticos y liderazgo de equipos de alto desempeño, incluyendo equipos comerciales orientados al logro de metas de ventas, tanto en entornos corporativos como en proyectos freelance para diversas empresas. Especializado en integración de datos, construcción de dashboards estratégicos y optimización de procesos empresariales. Cuento con conocimientos en Machine Learning aplicado a modelos predictivos y habilidad para alinear la analítica con estrategias comerciales y objetivos del negocio.

EXPERIENCIA

❖ Business Analyst – Viventa LLC.




Marzo 2022 - Agosto 2025

Extraer y transformar datos para crear reseñas BI mediante software fundamentado en procesos de visualizaciones de datos y consultas SQL dispuestas por Cloud Software Suite Zoho.

Trabajar en colaboración con gerentes, permitiendo mejorar el cumplimiento de indicadores estratégicos

Analizar problemas de negocio e identificar elementos claves para mejorar el desempeño en el mercado de crédito hipotecario.

❖ Analista I Regional – Scotiabank Colpatría SAS (OSYA).




Mayo 2021 - Marzo 2022

Generar reportes de gestión de créditos hipotecarios asignados de acuerdo a los lineamientos establecidos para cada línea de crédito.

Realizar seguimiento constante a proveedores para garantizar el cumplimiento de los KPI del proceso.

Monitorear y cumplir con la proyección mensual de desembolsos en la regional.

❖ CRM Representative – Alef Saderland SAS.




Octubre 2020 – Abril 2021

Generación de informes para la creación de reportes de ventas, tiempo de servicio y el personal de la empresa.

Revisar, atender y dar solución a las PQR de gerentes de cuenta y líderes de equipo.

Asignar clientes a cada gerente de cuenta a través de CRM, permitiendo optimizar los tiempos de respuesta en 20%.

❖ Asesor integral de servicio, BBVA (ADECCO).




Diciembre 2019 – Octubre 2020

Elaborar informes y propuestas de mejora para fomentar el buen desempeño de los KPI mensuales.

Analizar las transacciones que realizan los usuarios financieros en la sucursal asignada, brindando la asesoría idónea.

Solicitar, recepcionar y evaluar información de financiera de clientes Pyme.

❖ Docente – Escuelas populares eucarísticas.



Enero 2016 - Agosto 2017


Liderar el área de Ciencias Sociales, coordinando planes académicos y gestionando el grupo de grado Quinto.

Impartir clases de Ciencias Sociales de 5° a 9° y sistematizar evaluaciones para la toma de decisiones pedagógicas.


Atender y gestionar PQR de padres y acudientes, garantizando comunicación efectiva y soluciones oportunas.

EDUCACIÓN


- ❖ Especialización en analítica y ciencia de datos - Universidad de Antioquia



2024 - 2025
- ❖ Pregrado en economía - Universidad de Antioquia



2013 - 2019
- ❖ Licenciatura en ciencias sociales – Universidad Autónoma Latinoamericana



2012 - 2016

CERTIFICACIONES

- Diplomado en análisis de datos y machine learning en python | Universidad de Antioquia| 96 H | 2023.

● Diplomado en gestión integral de riesgos financieros | UPB| 96 H | 2022.

● Diplomado en fundamento en Big Data Analytics | Politécnico Mayor | 120 H | 2021.

● Análisis financiero | SENA | 40 H | 2019.

● Cálculo e interpretación de indicadores financieros | SENA | 40 H | 2019.

● Excel intermedio | Universidad de Antioquia | 32 H | 2018.

● CRM- La administración de la relación con los clientes | SENA | 40 H | 2015.

LIDERAZGO Y GESTIÓN DE EQUIPOS

Dirección de equipos multidisciplinarios	Consultas de Seguimiento de KPIs y objetivos comerciales	Coordinación ágil y mejora continua
--	--	-------------------------------------

TECNOLOGÍAS - PROGRAMAS

Dashboards en Zoho Analytics	Consultas de datos SQL	Dashboards en Power BI
Machine learning en Python	Reportes en Zoho CRM	Reportes rápidos en Excel

