





JUAN DAVID JIMENEZ GUERRA

ECONOMISTA


 juanda-100@hotmail.com  (+57) 3016147725  Medellín, Ant.  juandjg

PERFIL PROFESIONAL

Economista enfocado en Inteligencia de negocios. Cuento con conocimientos en ETL de datos, diseño de dashboards, gestión de procesos y actualmente estoy desarrollando conocimiento en modelos descriptivos y predictivos basados en Machine Learning. Me caracterizo por mi dedicación, lealtad y mi capacidad de resolver problemas.

EXPERIENCIA

Business Analyst – Viventa LLC.


 Marzo 2022 - Actualidad

Extraer y transformar datos para crear reseñas BI mediante software fundamentado en procesos de visualizaciones de datos y consultas SQL dispuestas por Cloud Software Suite Zoho.

Trabajar en estrecha colaboración con los miembros de cada gerencia, permitiendo mejorar el cumplimiento de indicadores en un 12%.

Analizar problemas de negocio e identificar elementos claves para mejorar el desempeño en el mercado de crédito hipotecario.

Analista I Regional Operation – Scotiabank Colpatria SAS (OSYA).


 Mayo 2021 - Marzo 2022

Generar reportes de gestión de créditos hipotecarios asignados de acuerdo a los lineamientos establecidos para cada línea de crédito.

Realizar seguimiento constante a proveedores para garantizar el cumplimiento de los KPI del proceso.

Monitorear y cumplir con la proyección mensual de desembolsos en la regional.

CRM Representative – Alef Saderland SAS.


 Octubre 2020 – Abril 2021

Generación de informes para la creación de reportes de ventas, tiempo de servicio y el personal de la empresa.

Revisar, atender y dar solución a las PQR de gerentes de cuenta y líderes de equipo.

Asignar clientes a cada gerente de cuenta a través de CRM, permitiendo optimizar los tiempos de respuesta en 20%.

Asesor integral de servicio, BBVA (ADECCO).

 Diciembre 2019 – Octubre 2020

Elaborar informes de perfilamiento financiero, proyecciones de desempeño y propuestas de mejora para fomentar el buen desempeño de los KPI mensuales.

Analizar el tipo de transacción que realizan los usuarios financieros en la sucursal asignada, brindado la asesoría idónea y disminuyendo los indicadores de satisfacción de clientes en 6% trimestralmente.

Solicitar, recepcionar y evaluar información de financiera de clientes Pyme.

CERTIFICACIONES

Diplomado en análisis de datos y machine learning en python | Universidad de Antioquia | Actualmente

Diplomado en gestión integral de riesgos financieros | UPB | 96 H | 2022

Diplomado en fundamento en Big Data Analytics | Politécnico Mayor | 120 H | 2021

Análisis financiero | SENA | 40 H | 2019

Calculo e interpretación de indicadores financieros | SENA | 40 H | 2019

Excel intermedio | Universidad de Antioquia | 32 H | 2018

CRM- LA ADMINISTRACIÓN DE LA RELACION CON LOS CLIENTES | SENA | 40 H | 2015

EDUCACIÓN

Pregrado en economía - Universidad de Antioquia

 2013 -2019  Medellín, Ant

Licenciatura en ciencias sociales – Universidad Autónoma Latinoamericana

 2012 -2016  Medellín, Ant

TECNOLOGIAS - PROGRAMAS

PYTHON	SQL	Power BI
Zoho Analytics	Zoho CRM	Bizagi
Moody's Analytics	AS400/I series	Excel

REFERENCIAS

Wilson Andrés Pinillo, Applied Data Scientist
Dunnhumby
319 6012471

Juan Camilo Mosquera, Analista de Desarrollo
Tuya S.A.
321 747 23 08

Jose Dario Pineda, Analista administrativo
Cummins de los Andes S.A.S.
301 468 25 06