



PERFIL PROFESIONAL

Líder de Análisis de Datos e Inteligencia de Negocios, con experiencia en la dirección de proyectos analíticos y la gestión de equipos de alto rendimiento. Especializado en la integración de datos, la creación de dashboards estratégicos y la optimización de procesos en entornos empresariales. Con conocimientos en Machine Learning aplicados a modelos predictivos. Habilidad comprobada en la alineación de estrategias de datos con los objetivos del negocio.

EXPERIENCIA


 *Business Analyst – Viventa LLC.*


 Marzo 2022 - Agosto 2025

Extraer y transformar datos para crear reseñas BI mediante software fundamentado en procesos de visualizaciones de datos y consultas SQL dispuestas por Cloud Software Suite Zoho.

Trabajar en colaboración con gerentes, permitiendo mejorar el cumplimiento de indicadores estratégicos

Analizar problemas de negocio e identificar elementos claves para mejorar el desempeño en el mercado de crédito hipotecario.


 *Analista I Regional – Scotiabank Colpatria SAS (OSYA).*


 Mayo 2021 - Marzo 2022

Generar reportes de gestión de créditos hipotecarios asignados de acuerdo a los lineamientos establecidos para cada línea de crédito.

Realizar seguimiento constante a proveedores para garantizar el cumplimiento de los KPI del proceso.

Monitorear y cumplir con la proyección mensual de desembolsos en la regional.


 *CRM Representative – Alef Saderland SAS.*


 Octubre 2020 – Abril 2021

Generación de informes para la creación de reportes de ventas, tiempo de servicio y el personal de la empresa.

Revisar, atender y dar solución a las PQR de gerentes de cuenta y líderes de equipo.

Asignar clientes a cada gerente de cuenta a través de CRM, permitiendo optimizar los tiempos de respuesta en 20%.


 *Asesor integral de servicio, BBVA (ADECCO).*


 Diciembre 2019 – Octubre 2020

Elaborar informes y propuestas de mejora para fomentar el buen desempeño de los KPI mensuales.

Analizar las transacciones que realizan los usuarios financieros en la sucursal asignada, brindando la asesoría idónea.

Solicitar, recepcionar y evaluar información de financiera de clientes Pyme.

 *Docente – Escuelas populares eucarísticas.*

 Enero 2016 - Agosto 2017


Liderar el área de Ciencias Sociales, coordinando planes académicos y gestionando el grupo de grado Quinto.

Impartir clases de Ciencias Sociales de 5° a 9° y sistematizar evaluaciones para la toma de decisiones pedagógicas.


Atender y gestionar PQR de padres y acudientes, garantizando comunicación efectiva y soluciones oportunas.

EDUCACIÓN


Especialización en analítica y ciencia de datos - Universidad de Antioquia

 2024 - 2025

Pregrado en economía - Universidad de Antioquia

 2013 - 2019

Licenciatura en ciencias sociales – Universidad Autónoma Latinoamericana

 2012 - 2016

CERTIFICACIONES

- Diplomado en análisis de datos y machine learning en python | Universidad de Antioquia| 96 H | 2023.
- Diplomado en gestión integral de riesgos financieros | UPB| 96 H | 2022.
- Diplomado en fundamento en Big Data Analytics | Politécnico Mayor | 120 H | 2021.
- Análisis financiero | SENA | 40 H | 2019.
- Cálculo e interpretación de indicadores financieros | SENA | 40 H | 2019.
- Excel intermedio | Universidad de Antioquia | 32 H | 2018.
- CRM- La administración de la relación con los clientes | SENA | 40 H | 2015.

TECNOLOGÍAS - PROGRAMAS

<i>Machine learning en Python</i>	<i>Consultas de datos SQL</i>	<i>Dashboards en Power BI</i>
<i>Dashboards en Zoho Analytics</i>	<i>Reportes en Zoho CRM</i>	<i>Flujos de procesos en Bizagi</i>
<i>Evaluación de desempeño</i>	<i>Consultas de información en AS400/ I series</i>	<i>Reportes rápidos en Excel</i>