

Actividad de preparación del tema:

Leer las secciones 1, 2 y 3 del **Capítulo 12 (Software Quality)**, del Software Engineering Body of Knowledge (SWEBOK) que se encuentra disponible en Intu. Realizar las siguientes actividades con base en la lectura:

- 1) **Conceptos importantes:** Identifique todos los conceptos de calidad de software presentados en la lectura, y complete la siguiente tabla (adicione todas las filas que requiera, es posible que deba investigar más a profundidad algunos conceptos):

Concept	Meaning/definition	Questions for next session

- 2) ¿Qué define el proceso de gestión de la calidad?
- 3) ¿Cuáles son las categorías que comprende el proceso de gestión de la calidad?
- 4) Según el Swebok, ¿qué es aseguramiento de la calidad?
- 5) ¿En qué consiste el proceso de Verificación y Validación (V&V)? ¿Qué diferencia hay entre verificación y validación?
- 6) De acuerdo con el Swebok, ¿Cuál es el propósito de las revisiones técnicas y de las inspecciones? ¿Son lo mismo? Explique su respuesta.
- 7) Teniendo en cuenta el capítulo 12 del SWEBOK, complete la siguiente tabla para el proceso de inspecciones. Puede ser necesario consultar fuentes adicionales, si este es el caso, incluya la bibliografía consultada:

EL PROCESO DE INSPECCIONES (Revisiones Técnicas Formales - RTF)	
Entradas	
Salidas	
Principales actividades	

Actores	
Herramientas	
Ejemplos de para asegurar la calidad del proceso	

- 8) Revise la definición de los términos: Computational error, error, defect, fault y Failure, y con base en ella defina las siguientes medidas de calidad: densidad de defectos, densidad de fallas e intensidad del fallo (fracaso).
- 9) ¿En qué consisten las técnicas estáticas y dinámicas de control de la calidad del software?