



Universidad Politécnica
de Madrid

**Escuela Técnica Superior de
Ingenieros Informáticos**



Grado en Grado en Ingeniería Informática

Trabajo Fin de Grado

Bot gestión de aforo

Autor: Juan José Berrio Arredondo
Tutor(a): Vicente Martínez

Madrid, Junio - 2022

Este Trabajo Fin de Grado se ha depositado en la ETSI Informáticos de la Universidad Politécnica de Madrid para su defensa.

Trabajo Fin de Grado

Grado en Grado en Ingeniería Informática

Título: Bot gestión de aforo

Junio - 2022

Autor: Juan José Berrio Arredondo

Tutor: Vicente Martínez
Inteligencia Artificial
ETSI Informáticos
Universidad Politécnica de Madrid

Resumen

Desde la llegada del coronavirus Sars-Cov-2 o también conocido popularmente como Covid-19, el mundo ha cambiado de forma radical. Desde nuestra manera de relacionarnos hasta nuestro día a día. Algo que antes no parecía un problema como era la gestión de aforo en espacios cerrados, ahora es una gran cuestión para grandes y pequeños comercios desde gimnasios, cines, teatros o incluso para poder realizar una pequeña reunión con familiares y amigos. Anteriormente a la llegada de la pandemia, la gestión de aforo no era una medida sanitaria de urgencia y mucho menos un problema para los comercios en general como para sus usuarios, cierto es que ya existía un control de aforo para ciertas actividades de ocio como pueden ser por ejemplo conciertos, o una presentación de teatro, pero no era una cuestión sanitaria como lo es hoy en día, era simplemente un criterio de si se habían vendido todas las localidades o había disponibilidad de asistir a la actividad.

El Sars-Cov-2 lleva ya 2 años entre nosotros. Desde su aparición en China no han dejado de existir diferentes variantes y mutaciones de este virus el cual ha producido que cada día existan mas restricciones a nivel global en todas las sociedades del mundo. Uno de los grandes problemas en la sociedad es el control de aforo en todas las actividades ya que no existe a día de hoy sistemas de recuento que nos ayuden a resolverlo de forma sencilla. Estos sistemas nos ayudaran para el Sars-Cov-2 y otro virus o pandemias que puedan existir en el mundo así para paliar problemas que ocurran por el abarrotamiento de gente dentro de un lugar.

Una solución para poder medir el aforo de un espacio es mediante un Bot-chatbot, el cual nos dará a tiempo real la información necesaria de capacidad de cierto lugar que queramos consultar, quitándole el trabajo al personal del comercio de estar haciendo cuentas tanto positivas como negativas de las personas que estén asistiendo a dicho espacio.

Un Bot es un software informático destinado a la realización de tareas repetitivas con cierta inteligencia, como tareas cotidianas que hacen las personas en su día a día. Uno de los bots más populares es un ChatBot, implementado en muchísimas empresas y sitios de Internet, se basa en resolver preguntas basándose en inteligencia artificial programada. Destaca por la manera de poder mantener una conversación con una persona humana, como también por la manera de poder ejecutar ciertas ordenes que le enseñemos previamente. En el caso de la gestión de aforo en ciertos lugares, el ChatBot es una gran herramienta que

puede ayudar a facilitar las operaciones de conteo de personas, teniendo así un conteo a tiempo real de la capacidad de aforo de ciertos lugares como puede ser en un gimnasio. Los usuarios que quieran acceder al gimnasio a determinada hora podrán consultar a través del ChatBot la capacidad y tener así una información importante con la cual podrán saber si el gimnasio tiene el aforo completo o aún tiene capacidad para acceder a él, ayudándole al usuario a tener una gestión de su tiempo de ocio en su día a día.

Abstract

«Abstract of the Final Degree Project. Maximum length: 2 pages.»

Tabla de contenidos

Índice de figuras

Índice de cuadros

Capítulo 1

Introducción

La introducción del TFG debe servir para que los profesores que evalúan el Trabajo puedan comprender el contexto en el que se realiza el mismo, y los objetivos que se plantean.

Esta plantilla muestra la estructura básica de la memoria final de TFG, así como algunas instrucciones de formato.

El esquema básico de una memoria final de TFG es el siguiente:

- Resumen en español e inglés (máximo 2 páginas cada uno)
- Tabla de contenidos
- Introducción (con los objetivos del TFG)
- Desarrollo
- Resultados y conclusiones
- Análisis de impacto
- Bibliografía (publicaciones utilizadas en el estudio y desarrollo del trabajo)
- Anexos (opcional)

En cualquier caso, es el tutor del TFG quien indicará a su estudiante la estructura de memoria final que mejor se ajuste al trabajo desarrollado.

Con respecto al formato, se seguirán las siguientes pautas, que se muestran en esta plantilla:

- *Formato*: un único fichero PDF (recomendable que su tamaño no supere los 20 Megas, no pudiendo ser superior a 50 Megas), y opcionalmente un fichero comprimido para presentar código, ficheros de multimedia, etc. (de tamaño inferior a 10 Megas)
- *Tamaño de papel*: DIN A4 a doble cara
- *Portada*: tal y como se recoge en las plantillas.

-
- *Tipo de letra para texto.* Preferiblemente “Bookman Old Style” 11 puntos o equivalente, en negro.
 - *Tipo de letra para código fuente:* “Consolas” o “Roboto mono”.
 - *Márgenes:* superior e inferior 3.5 cm, izquierdo y derecho 3.0 cm.
 - *Superficie del texto:* 22.5 cm de alto (aproximadamente 40 líneas) y 15 cm de ancho.
 - *Cabecera y pies:* fuera de la superficie del texto.
 - *Secciones y subsecciones:* reseñadas con numeración decimal a continuación del número del capítulo. Ej.: subsecciones 2.3.1.
 - *Números de página:* siempre centrado en margen inferior, página 1 comienza en capítulo 1, todas las secciones anteriores al capítulo 1 en número romano en minúscula (i, ii, iii. . .).
 - *Bibliografía:* según recomendaciones de la IEEE (ver enlace). En principio la plantilla sigue dichas recomendaciones si metes tu bibliografía en formato bib.

Para elaborar la memoria final del TFG con esta plantilla, seguir los siguientes pasos:

1. Descargar e instalar MiKTeX: <https://miktex.org/>
2. Descargar e instalar un editor de \LaTeX , por ejemplo Texmaker: <https://www.xmlmath.net/texmaker/> o TeXstudio: <https://www.texstudio.org/>
3. Cambiar el nombre del **documento principal** `tfg_etsiinf_plantilla.tex` para que incluya el nombre del alumno (ej. `tfg_etsiinf_LuisAmigo.tex`).
4. Modifica los datos de tu TFG en `datos_tfg.tex`.
5. Observa el fichero documento principal y cómo se van incluyendo los contenidos de la memoria a partir de los ficheros en el directorio `secciones`.
6. Por supuesto puedes modificar la estructura de secciones propuestas para adecuarla al tipo de trabajo que realices (no olvides modificar y reordenar los `\inputs` en el documento principal).
7. Si no sabes LaTeX te recomendamos explorar el contenido de los ficheros para aprender un uso básico y algunas buenas prácticas.
8. A veces es bastante común tener que compilar varias veces el fichero para que LaTeX calcule las referencias correctamente.
9. Si usas bibliografía, tendrás que meter entradas con formato bibtex en el fichero `secciones/biblio.bib` y usar el programa `bibtex` para generar la bibliografía recompilando el fichero de nuevo.

1.1. Algunas notas sobre el uso de \LaTeX

Si es la primera vez que te enfrentas a \LaTeX quizás ya te hayas percatado que se parece “mucho” a un lenguaje de programación: escribes texto plano para describir el documento y luego compilas para generar el PDF.

Lo que puedes escribir en los ficheros \LaTeX (ficheros `*.tex`) deberá seguir una sintaxis muy concreta y algunas buenas prácticas. Las siguientes secciones entrarán en algunos detalles interesantes.

1.1.1. Compilación

Cuando ejecutas el *compilador* (ej. `pdflatex`) se genera un PDF pero a veces las numeraciones (números de página, referencias a secciones o a la bibliografía) no terminan de ser correctas y **es necesario compilar dos veces seguidas** e incluso intercalar las compilaciones con la generación de la bibliografía (por ejemplo con el mandato `bibtex`). En muchas ocasiones te verás ejecutando los siguientes mandatos:

```
$ pdflatex tfg_etsiinf_LuisAmigo
$ bibtex tfg_etsiinf_LuisAmigo
$ pdflatex tfg_etsiinf_LuisAmigo
$ pdflatex tfg_etsiinf_LuisAmigo
```

Si usas un IDE, éste suele hacer dicho trabajo por ti.

1.1.2. Estructura en capítulos, secciones y párrafos

Para estructurar tu documento basta con que incluyas marcas de dónde empiezan los capítulos y secciones. Así¹:

```
\chapter{Título del capítulo}
\section{Título de la sección}
```

Es **importante** observar que los párrafos están indicados con dos cambios de línea: hasta que \LaTeX no encuentra dos cambios de línea no cambia de párrafo, es decir para \LaTeX es lo mismo un cambio de línea que un espacio.

También tienes otros *comandos* como `\paragraph`, `\subsection`, y `\subsubsection`.

1.1.3. Listas y enumeraciones

Como has podido ver es fácil hacer enumeraciones o listas de “cosas” usando los *entornos* `itemize` y `enumerate` (ver más arriba en este mismo capítulo).

Puedes usar listas no numeradas:

- Cosa uno
- Cosa dos

¹Como ya habrás podido observar en este mismo ejemplo.

- Cosa tres
- Cosa cuatro

O listas numeradas:

1. Cosa uno
2. Cosa dos
3. Cosa tres
4. Cosa cuatro

1.1.4. Referencias

Para poder generar *etiquetas* y *referencias* puedes **y debes** usar los *comandos* `\label` y `\ref` como puedes ver en el capítulo ?? o en la sección ?. ¡No olvides compilar dos veces para que \LaTeX regenere la numeración!.

1.1.5. Tipografía

Puedes cambiar ciertas características del tipo de letra: texto en “roman font”, **texto en negrita**, *texto enfatizad*, *texto en itálica*, texto en teletype, `TEXTO EN SMALL CAPS`. Por supuesto puedes combinar: ***texto itálica en negrita***

1.1.6. Figuras

Puedes poner cosas dentro de una figura. Por ejemplo la figura ?. \LaTeX siempre intenta colocar las figuras en el “mejor” sitio.



Figura 1.1: El escudo de la ETSIINF

1.2. Matemáticas

\LaTeX está muy preparado para escribir fórmulas matemáticas con variables como x en expresiones como esta en línea: $\int_a^b x^2 dx$ o en un párrafo centrado a parte:

$$\oint_V f(s) ds$$

1.2.1. Espaciados verticales

Trata siempre de evitar los comando `\vspace`, `\newpage`, `\clearpage`, `\\`, etc. Casi siempre hay alternativas para hacer lo que quieres sin *chapucear*.

1.2.2. Citas bibliográficas

Las citas bibliográficas se incluyen de esta forma: puede encontrar las recomendaciones para realizar el TFG en [?]. Para añadir nuevas citas deberás poner las entradas en el fichero `*.bib` y luego puedes referenciarla.

Esta es la cita bibliográfica de un libro [?].

1.2.3. Ejemplo de “por hacer” (*todonotes*)

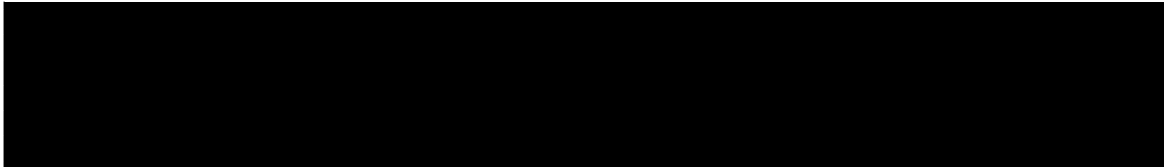
Por supuesto puedes poner TODOS:.

O como este “inline”

como este en
el margen

1.2.4. Ejemplo de inclusión de código fuente

A continuación se muestra un listado de código usando el paquete `listings`. En él se puede ver la función `main()` de un programa en C que hace un *hello world*.



También puedes usar el entorno `verbatim` y el comando `\verb`.

1.2.5. Lorem Ipsum

Lo que sigue es un lorem ipsum como ejemplo de lo que sería una sección relativamente larga. Puedes usarlo para rellenar algo que aún no tienes claro pero que quieres que ocupe algo de sitio para ver cómo queda.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut purus elit, vestibulum ut, placerat ac, adipiscing vitae, felis. Curabitur dictum gravida mauris. Nam arcu libero, nonummy eget, consectetur id, vulputate a, magna. Donec vehicula augue eu neque. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Mauris ut leo. Cras viverra metus rhoncus sem. Nulla et lectus vestibulum urna fringilla ultrices. Phasellus eu tellus sit amet tortor gravida placerat. Integer sapien est, iaculis in, pretium quis, viverra ac, nunc. Praesent eget sem vel leo ultrices bibendum. Aenean faucibus.

Morbi dolor nulla, malesuada eu, pulvinar at, mollis ac, nulla. Curabitur auctor semper nulla. Donec varius orci eget risus. Duis nibh mi, congue eu, accumsan eleifend, sagittis quis, diam. Duis eget orci sit amet orci dignissim rutrum.

Nam dui ligula, fringilla a, euismod sodales, sollicitudin vel, wisi. Morbi auctor lorem non justo. Nam lacus libero, pretium at, lobortis vitae, ultricies et, tellus. Donec aliquet, tortor sed accumsan bibendum, erat ligula aliquet magna, vitae ornare odio metus a mi. Morbi ac orci et nisl hendrerit mollis. Suspendisse ut massa. Cras nec ante. Pellentesque a nulla. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Aliquam tincidunt urna. Nulla ullamcorper vestibulum turpis. Pellentesque cursus luctus mauris.

Nulla malesuada porttitor diam. Donec felis erat, congue non, volutpat at, tincidunt tristique, libero. Vivamus viverra fermentum felis. Donec nonummy pellentesque ante. Phasellus adipiscing semper elit. Proin fermentum massa ac quam. Sed diam turpis, molestie vitae, placerat a, molestie nec, leo. Maecenas lacinia. Nam ipsum ligula, eleifend at, accumsan nec, suscipit a, ipsum. Morbi blandit ligula feugiat magna. Nunc eleifend consequat lorem. Sed lacinia nulla vitae enim. Pellentesque tincidunt purus vel magna. Integer non enim. Praesent euismod nunc eu purus. Donec bibendum quam in tellus. Nullam cursus pulvinar lectus. Donec et mi. Nam vulputate metus eu enim. Vestibulum pellentesque felis eu massa.

Quisque ullamcorper placerat ipsum. Cras nibh. Morbi vel justo vitae lacus tincidunt ultrices. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. In hac habitasse platea dictumst. Integer tempus convallis augue. Etiam facilisis. Nunc elementum fermentum wisi. Aenean placerat. Ut imperdiet, enim sed gravida sollicitudin, felis odio placerat quam, ac pulvinar elit purus eget enim. Nunc vitae tortor. Proin tempus nibh sit amet nisl. Vivamus quis tortor vitae risus porta vehicula.

Fusce mauris. Vestibulum luctus nibh at lectus. Sed bibendum, nulla a faucibus semper, leo velit ultricies tellus, ac venenatis arcu wisi vel nisl. Vestibulum diam. Aliquam pellentesque, augue quis sagittis posuere, turpis lacus congue quam, in hendrerit risus eros eget felis. Maecenas eget erat in sapien mattis porttitor. Vestibulum porttitor. Nulla facilisi. Sed a turpis eu lacus commodo facilisis. Morbi fringilla, wisi in dignissim interdum, justo lectus sagittis dui, et vehicula libero dui cursus dui. Mauris tempor ligula sed lacus. Duis cursus enim ut augue. Cras ac magna. Cras nulla. Nulla egestas. Curabitur a leo. Quisque egestas wisi eget nunc. Nam feugiat lacus vel est. Curabitur consectetur.

Suspendisse vel felis. Ut lorem lorem, interdum eu, tincidunt sit amet, laoreet vitae, arcu. Aenean faucibus pede eu ante. Praesent enim elit, rutrum at, molestie non, nonummy vel, nisl. Ut lectus eros, malesuada sit amet, fermentum eu, sodales cursus, magna. Donec eu purus. Quisque vehicula, urna sed ultricies auctor, pede lorem egestas dui, et convallis elit erat sed nulla. Donec luctus. Curabitur et nunc. Aliquam dolor odio, commodo pretium, ultricies non, pharetra in, velit. Integer arcu est, nonummy in, fermentum faucibus, egestas vel, odio.

Sed commodo posuere pede. Mauris ut est. Ut quis purus. Sed ac odio. Sed

Introducción

vehicula hendrerit sem. Duis non odio. Morbi ut dui. Sed accumsan risus eget odio. In hac habitasse platea dictumst. Pellentesque non elit. Fusce sed justo eu urna porta tincidunt. Mauris felis odio, sollicitudin sed, volutpat a, ornare ac, erat. Morbi quis dolor. Donec pellentesque, erat ac sagittis semper, nunc dui lobortis purus, quis congue purus metus ultricies tellus. Proin et quam. Class aptent taciti sociosqu ad litora torquent per conubia nostra, per inceptos hymenaeos. Praesent sapien turpis, fermentum vel, eleifend faucibus, vehicula eu, lacus.

Capítulo 2

Estado del arte

Esto será el estado del arte de tu trabajo de fin de grado

2.1. Apartado 1 de capítulo 2

2.1.1. Sección 1 de apartado 1 de capítulo 2

2.1.1.1. Sub sección 1

2.1.1.2. Sub sección 2

2.1.2. Sección 2 de apartado 1 de capítulo 2

2.2. Apartado 2 de capítulo 2

2.3. Apartado 3 de capítulo 2

Capítulo 3

Desarrollo

Capítulo dedicado a describir el desarrollo del Trabajo realizado. De acuerdo con el tutor, este capítulo puede tener distintas estructuras, e incluso pueden existir varios capítulos.

Todos los capítulos deben empezar en una página nueva.

Los apartados dentro de los capítulos se numeran de forma jerárquica, pero siempre deben estar alineados al margen izquierdo. Ejemplo:

3.1. Apartado 1 de capítulo 2

3.1.1. Sección 1 de apartado 1 de capítulo 2

3.1.1.1. Sub sección 1

3.1.1.2. Sub sección 2

3.1.2. Sección 2 de apartado 1 de capítulo 2

3.2. Apartado 2 de capítulo 2

3.3. Apartado 3 de capítulo 2

Capítulo 4

Resultados y conclusiones

Resumen de resultados obtenidos en el TFG. Y conclusiones personales del estudiante sobre el trabajo realizado.

Capítulo 5

Análisis de impacto

En este capítulo se realizará un análisis del impacto potencial de los resultados obtenidos durante la realización del TFG, en los diferentes contextos para los que se aplique:

- Personal
- Empresarial
- Social
- Económico
- Medioambiental
- Cultural

En dicho análisis se destacarán los beneficios esperados, así como también los posibles efectos adversos.

Se recomienda analizar también el potencial impacto respecto a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), de la Agenda 2030, que sean relevantes para el trabajo realizado (ver enlace)

Además, se harán notar aquellas decisiones tomadas a lo largo del trabajo que tienen como base la consideración del impacto.

Anexos

Primer anexo

Este capítulo (anexo) es opcional, y se escribirá de acuerdo con las indicaciones del Tutor.