

## GESTIÓN DE PROCESOS Y CONTRATOS A TRAVÉS DEL PORTAL TRANSACCIONAL

2023

Departamento de Capacitación del SNCP







### **OBJETIVOS**

#### **OBJETIVO GENERAL**

Al finalizar la capacitación, los participantes obtendrán las competencias necesarias para elaborar y gestionar procesos de compras desde el Portal Transaccional, al tiempo de administrar los respectivos contratos.

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO**

Realizadas las prácticas y demostraciones correspondientes, los participantes estarán en capacidad de crear, gestionar y cerrar los procesos de compras en el Portal Transaccional, así como también de elaborar el PACC, utilizar la función mensajes, administrar contratos, consultar informes y estadísticas entre otras funcionalidades.





## **NORMAS DEL TALLER**











Pedir la Palabra

### CONTENIDO DEL TALLER

OOMILINIDO DEL TALLER
Introducción
Portal Transaccional: Definición, Actores y Procesos
Decreto No. 350-17
Resoluciones
Actores del sistema
Requisitos previos para tener acceso al Portal Transaccional: Solicitud de Usuario
Pasos para acceder al Portal Transaccional, Actualización y Recuperación de contraseña
Área de Trabajo
Procesos de Compras
Observaciones y Mensajes
Guías de Adquisiciones
Sistema de Búsqueda del Catálogo de Bienes y Servicios
Guías, Manuales, y Tutoriales del Portal Transaccional
Protocolo Notificación de Incidencias
Acceso Campus Virtual
Recomendaciones
Prácticas en el Portal Transaccional





## INTRODUCCIÓN

El Portal Transaccional de Compras y Contrataciones del Estado Dominicano, es la plataforma electrónica de contratación pública que permite al Estado Dominicano optimizar los procesos de compras y contrataciones de bienes, obras y servicios públicos .

La herramienta procura que las instituciones del Estado obtengan la mayor transparencia y eficiencia en sus procedimientos, además de ser una solución para controlar el gasto público y modernizar la gestión de procedimientos. El portal abarca el proceso de compras desde la planificación hasta la gestión de contratos.

Esta herramienta no solo beneficia al Estado Dominicano sino también a los proveedores, órganos rectores y ciudadanos en general. Permite el acceso a consulta y gestiones con disponibilidad 24/7; y con acceso web, desde cualquier parte del mundo.







# Decreto No. 350-17

(14/09/2017)

Se establece, con carácter permanente y obligatorio, el Sistema Informático para la Gestión de las Compras y Contrataciones del Estado Dominicano (Portal Transaccional) como herramienta tecnológica para la gestión de las contrataciones públicas de bienes, obras, servicios y concesiones.

- Informaciones tendrán **efectos jurídicos**, validez y fuerza probatoria.
- Reserva y confidencialidad de la información.
- Gestión completa de los procesos de compras y contrataciones.
- Corte del uso **paralelo** de sistemas: 01.11.17.
- Implementación gradual.
- Información soporte para registro de contratos en CGR.

## **RESOLUCIONES**









## RESOLUCIÓN PNP-03-2020

Resolution Nijes. PNP-ENIES ories of our del Portel Transactional del Sissessa National de Compres y Contestadores Públicas (SNCCP).

Le Décortio Countil the Cotte inchesse Publican, no spiratoire de las millestinaire que le confirme de Lige noire. 1840 de la Sobre II de againe de 200s, colors Comprise y Continuatione de Nieses, Servician, College y ser dessillés cilitées, entre le département de la continuation de Nieses.

#### BESTREECIÓN

CONSIDERANDO I. Que la Discotto Greend de Constituireme Pública tiene la atributio de cudir pública se matrita de compus y contratalment de baces, merchin y close.

CONSIDERANDO 2. Que el paresto resco del antesto 19 de la Ley Núm, 1900e y um modificaciones disperas que:

"Les company a contributa (note publicate comparentales on extra dej su financialismicos bacter not shopes en un contribut de Armagonerosio que un financia con la publicación de platiniste de las activaciones hercandos de la aplantación de ente loy, la articación de tercologia informática, que presente concentrate de platiniste de las presentes y la tilicadis actual de la sacridade de la información sobriga el De preside del Calado os articimateria, not como la participación con y effectivos de la commendad, la cual passibilidad el cantel de semi altro dels concentrales.

CONSIDERANDO S. Que tambrio ritegrato, os se articulo 19, lo algunto e

This informations comprehensive on the tay position entitizate per entitions or inconstitution or constitution of a long the Tail of the six period or for the 200 Comment (the relation). Description of the product of the confidence of the comprehensive or the c

Principle II. Le regionarcherie abbreviant de marco distillado los pracesos de contratectanos que contro decirrance, repersistentes se consederar la forma publicada y defensos. Le gardina de las recirramemes, los procedimentes de proparte confirmación. As deputalmento de los discontroles y of conditiona algorie, de los concerno um en puede giornitarse la temperamente, estambiente, egypulado produce, collectando como conficio de produce à confilmantidado.

0

Emitida por la Dirección General de Contrataciones Públicas, el 22/04/2020, la cual Formaliza los términos, condiciones de uso y funcionamiento del Portal Transaccional.

#### Objetivo:

Formalizar los términos, condiciones de uso y funcionamiento del Portal Transaccional, incluyendo los contenidos y los servicios puestos a disposición de los usuarios, que han sido aplicados desde el 1 de noviembre 2017, de conformidad con lo establecido en el Decreto Núm. 350-17





## RESOLUCIÓN PNP-05-2020



THE REAL PROPERTY OF THE PROPE

Resolvation (Van. 1707-97-0000 subsequented à segon ou les cause de servere benaueu constitée par les constitut (M. Partié Ténesse Servi).

Lis Direction Covered de Contrasponer Públicos, se aproprio de las préhadours que le methos la Ley Youn, NAPAS, de fectos d'Associeta (19) de aprile de 200, años Compten y Contrataciones de financia formation y Charles y ou madelfile activas, Alberta les pagades.

#### RESOURCEON

COMBINISTANTO Cho le Constitucio de la República de su articale CH ambien la recognizació a publishad como principios que dates regir la extensión administrativa.

COMMERCIANOS: Que la Ley Main. 160 06 y nos mudificaments, une la Dissister Vitario de Cartesia como Piliferios, que finge como Organo Fortes del Sistema Nacional de Company o Constitucione de Paliferio.

CONCEDERATION Gas on indiscrepance (166-de segrecaritos de 2017, al Poder Greentros de la despitato a Descripción estato el Decedes Potas. 196-17, pera el taro prigatorio del Potasi. Tota escribado como becamiento bomológico paso la greetos de becondistaciones publicas de formes activator y efetas.

CONSTITUENDS On our Secretarian complete copy is patient in terpological continuum politica. Intel<sup>®</sup> is plantificated pain to episcoto yet more contracted, paincian to despondencial de collecciónes. Sono, se recovere dispositio de librar y see de recova el politico, a recordo de librar l'impancional.

CONSECRATION Open details a gast list haddenable gifur concern taken until probabilished de contract of siderable lifectures can articula? I ediblicated probabilish engine or come de talking to be a siderable de deposit del de la secretaria.

CONSTRUCTATION Chooses Organis Scara research Sanchapaton Statu. The NAS 2001 astes of two Art Torick Transactions, or dende to destine the power a significant deas of edition of two deaths of and the lapticities of the control of and the lapticities of the control of the con

Emitida por la Dirección General de Contrataciones Públicas, el 10/08/2020, sobre protocolo a seguir en los casos de errores humanos cometidos por los usuarios del Portal Transaccional.

#### Objetivo:

 Establece el protocolo a seguir en el caso de errores humanos cometidos por los usuarios durante el uso del Portal Transaccional para la gestión de los procesos de compras y contrataciones de bienes, servicios y obras.





### **ACTORES DEL SISTEMA**

#### EL PORTAL TRANSACCIONAL ES UN MEDIO DE CONVERGENCIA PARA:



#### **INSTITUCIONES**

Hacer todo el proceso de contratación en línea, desde la planeación hasta la gestión del contrato.



## OFERENTES (PROVEEDORES)

Tener acceso a
los procesos en
una oficina virtual,
recibir
notificaciones
relacionadas con
su actividad
comercial.



#### CIUDADANÍA

Consultar qué va a comprar el Estado, cuándo, a quién, cómo y por cuánto. Facilita la participación y el monitoreo de la sociedad.



#### **ÓRGANOS RECTORES**

Establecer
controles
automáticos,
facilitar
monitoreo del
proceso en línea,
incluyendo la
gestión de los
contratos.

## REQUISITOS PARA ACCEDER AL PORTAL TRANSACCIONAL









### **SOLICITUD USUARIOS**

- Aprobar la evaluación de este taller.
- Una carta por usuario.
- Correo institucional individual.
- Papel timbrado.
- Firma de la Máxima Autoridad.
- Sello institucional.
- Copia de cédula del usuario.
- Remitir original en físico a DGCP o digital vía Transdoc.
- Utilizar solo modelo DGCP.

\*Las inhabilitaciones de usuario se solicitan con el mismo modelo de comunicación.

En caso de disponer de un usuario del Portal Transaccional omitir esta solicitud

HT LOW FAVOR. THAPPENED DE LA ENFISH

XX 4x 100000X 4x1 1913

Links Carbo Pincetal

Disease General

Discrete Steams I do Contequenças Publicas.

No Despusion

Distagratio Un Franchi

Pot madic da la presenta, la selichienne di signante acceso al Fortal Transaccional pare la artistati lise

A continue site, all datable de los dates de los munico ospecións

Number Complete	
Pacieblo a se desempela	
Cidula	THE RESTREE O
Dissocida da Currao Electristico	(forthcool /Manus)?
Taliforo	PARK PARK MARK AND RESIDEN

#### Boll Imagin h

Compredor : Sprekeder Di Zacleye perión de compres, partire de Plan Amail de Gengras, partire de Contatos: Aprovio todas ha operaciones):

Compressor | Analista El finitore person de compres, pretion de Pita Annai de Compres, pretion de Complex has operations together agreements that Appelliates)

Uniorita da Presequiaria. El Ondoya gustate dal preseguario da compra con la gamancia del Camilloulo-As Apropiación Precipiantesis y el Cardificado de Carda a Comptonistes así como tambrito los expansos. Bendandraw a devolucious del presignesto regia las necesidades del provedimiento de comprasi.

Dissarte de almando Difindaçõe pectrias de marticos pour receptido de adquisições e i

Inflabilites susuris. El Sababilite al los manores que se partement a la institución y la departamente de integraci. En taro de tabalistación rele sunda etter sember couplins y cidada de identidad.

Exemple 6 in greats requests

OVERABLE & FROM DE LA MAXIMA AL TORIBAD EJECTTIVA.

Assaw Chang du pointin de les tamantes sellutados

\*E) as ourses one convertential and force another of his own many one and do many one aliamentos a las hentestando air actule para remiter de televitar de ma servicio





### **SOLICITUD USUARIOS**

Para la remisión digital de las solicitudes de creación de usuarios, deberá acceder al enlace transdoc.dgcp.gob.do/RegistroWeb/ y seguir los siguientes pasos:



## PASOS PARA ACCEDER AL PORTAL TRANSACCIONAL









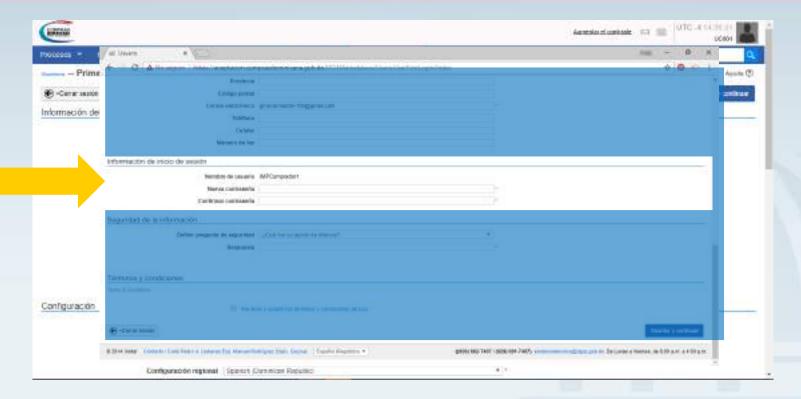
### **ACCESOS AL PT**







# ACTUALIZACIÓN DE CONTRASEÑA







### RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA



La contraseña es confidencial

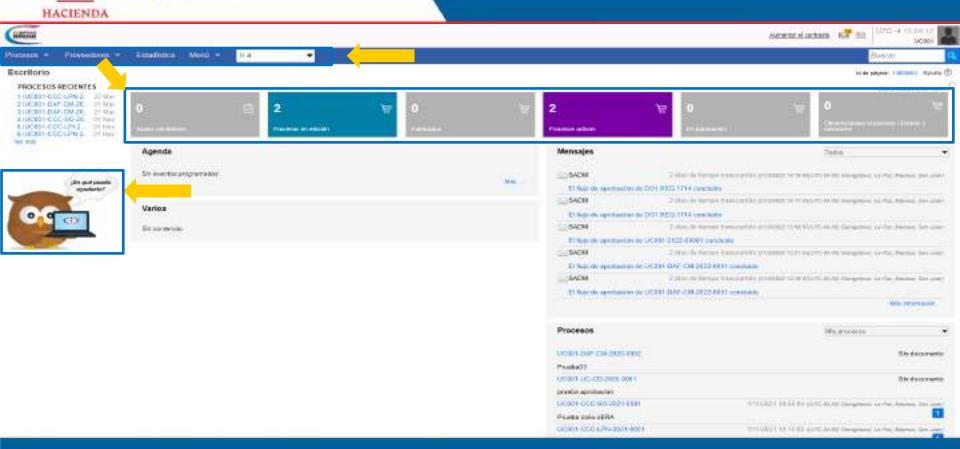
i Cuidado con las preguntas de seguridad!







### **ÁREA DE TRABAJO**

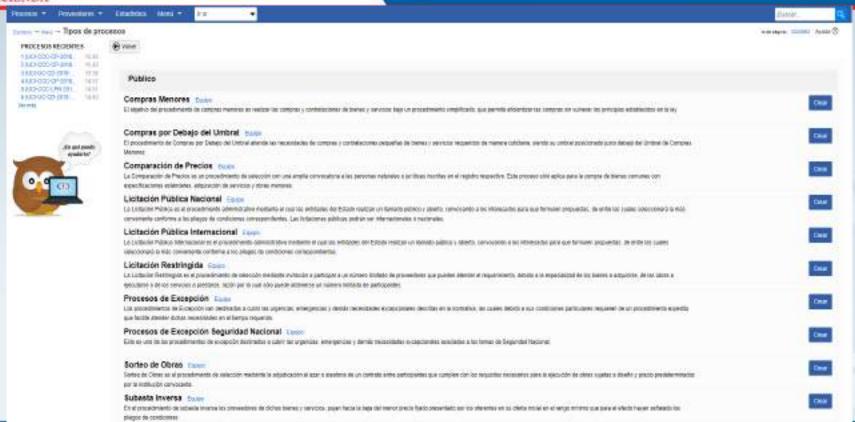






### PROCESOS DE COMPRAS

#### HACIENDA

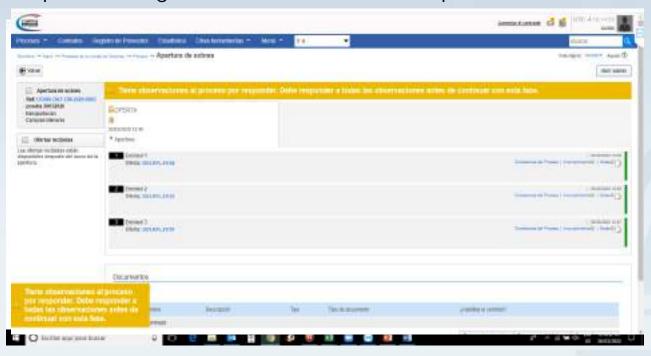






## OBSERVACIONES Y MENSAJES

Una observación, sirve a los proveedores para requerir aclaraciones sobre los documentos de un proceso (Pliegos/Términos de Referencia/Especificaciones Técnicas).



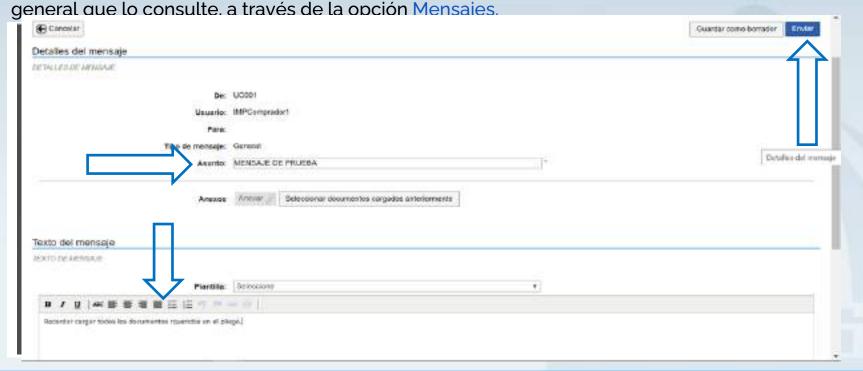
Las observaciones son vinculantes, ya que impiden a la entidad requirente continuar con el proceso, hasta tanto no hayan sido contestadas todas y cada una de las que se presenten. Además, de ellas pueden derivarse modificaciones al proceso, que deberán ser recogidas en circulares que deben remitirse a todos los oferentes interesados en el mismo; y puede hacerse utilizando esa funcionalidad.





## MENSAJES DEL PROCESO

La Unidad de Compras podrá interactuar con los interesados en un proceso o el público en

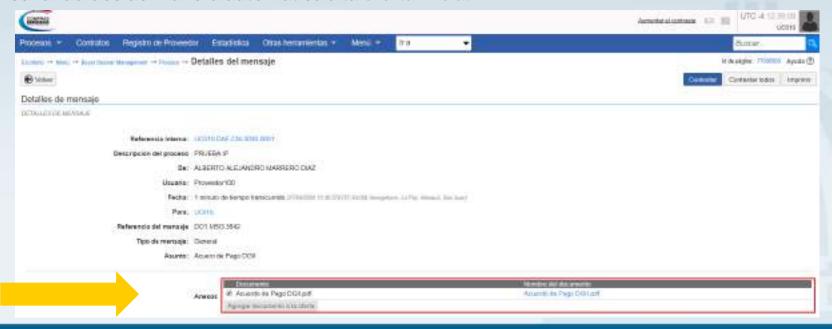






## MENSAJES DEL PROCESO

Por la opción de Mensajes, pueden ser requeridas subsanaciones a las ofertas y ser presentadas por esa misma vía, es decir, los documentos enviados por el proveedor podrán ser añadidos de manera automática a la oferta Inicial.







## MENSAJES DEL PROCESO

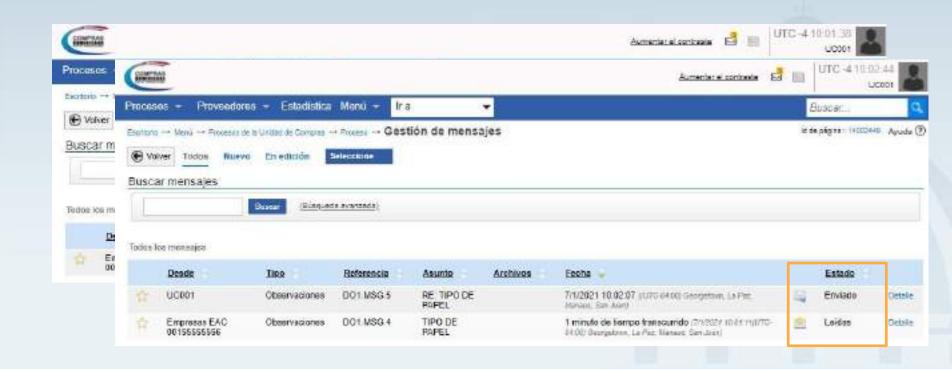
Luego de creado y enviado el mensaje, la plataforma retornará al panel del proceso y podremos ver reflejado el mensaje remitido.







## ESTADO DE OBSERVACIONES Y MENSAJES



## **DESTACAR**









## Guías de Adquisiciones



https://www.dgcp.gob.do/sobre-nosotros/marco-legal/





### Sistema de Búsqueda del Catálogo de Bienes y Servicios

INICIO NOSOTROS - SERVICIOS - TRANSPARENCIA NOTICIAS DATOS ABIERTOS - SISCOMPRAS INTERÉS - PORTAL TRANSACCIONAL



https://www.dgcp.gob.do/datos abiertos-sistema de búsqueda del catálogo de bienes y servicios/





### Formulario solicitudes Consulta Bienes y Servicio

Con miras consulta, h y servicios sección da

#### Formulario de solicitud de asistencia en consulta al catálogo de bienes y servicios

ricio de pienes al,

Select	Nombre completo y cargo que desempeña	Institución / Nombre Proveedor (s/a) Institución / Nombre Proveedor (s/a)
	Cargo que desempeña	Telefono'
	Cargo que desempeña	(809) 000-0000
	Carreo Electrónico 1	Código Proceso de compra / Registro de proveedores (Si Aplica)
	megmail.com	INST-0001-202X

https://datosabiertos.dgcp.gob.do/opendata/catalogo-bienes-servicios

## **GUÍAS, MANUALES Y TUTORIALES**



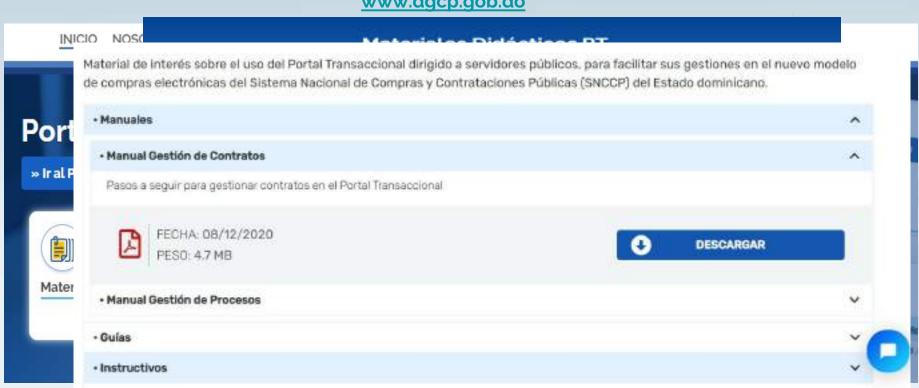






## **GUÍAS Y MANUALES**

#### www.dgcp.gob.do







## **TUTORIALES**

#### Youtube: @contratacionesrd

INICIO NOSOTROS Y SERVICIOS Y TRANSPARENCIA NOTICIAS DATOS ABIERTOS SISCOMPRAS INTERÉS Y PORTAL TRANSACCIONAL





## PROTOCOLO NOTIFICACION DE INCIDENCIAS







## NOTIFICACIÓN DE INCIDENCIAS

#### APLICA PARA USUARIOS DE UNIDADES DE COMPRAS Y PARA PROVEEDORES



Con esta información se genera el ticket en el sistema de incidencias, con el que nuestro equipo trabajará.





# NOTIFICACIÓN DE INCIDENCIAS

#### **IIMPORTANTE!**

- a) Mientras se mantengan las fallas técnicas en el Portal Transaccional, las instituciones deben agotar el procedimiento indicado en el capítulo III, de la Resolución Núm. PNP-03-2020 emitida por esta Dirección General en fecha 22.4.2020, sobre el uso del Portal Transaccional.
- b) Después de corregidas las fallas técnicas presentadas en el Portal Transaccional, las instituciones contratantes deberán continuar con el procedimiento en la plataforma y publicar toda la documentación generada en cada una de las etapas del procedimiento, independientemente de que esté certificada o no.







#### **IIMPORTANTE!**

El Portal Transaccional del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SNCCP), es una herramienta de gestión **que apoya la automatización de los procesos**.

En atención al criterio de descentralización operativa establecido en el artículo 34 de la Ley 340-06 y su modificación, la veracidad y la integridad de la información registrada en el Portal Transaccional es responsabilidad de las instituciones contratantes.

No es función de la herramienta validar el contenido de la información ni la calidad de los anexos que los usuarios registran en él para realizar los procesos que contempla en su diseño, aunque indique cuándo es obligatorio llenar un campo o cargar un documento.

Es importante aclarar que la herramienta no sustituye a las personas, su criterio, conocimiento y apego a la normativa de compras y otras complementarias. Cada funcionario con acceso a la plataforma, es responsable de la gestión que realiza en él y la calidad de la información que aporta.





## Accede al Campus Virtual



campusvirtual.dgcp.gob.do





## **RECOMENDACIONES**

IENDA
Gestión en el momento oportuno
Redacción y ortografía de información (es pública)
Evitar la utilización de símbolos y/o caracteres especiales en los campos de texto de la plataforma
Convertir los documentos a PDF. de esa forma se podrá optimizar su tamaño. El sistema acepta archivos de máximo 25 MB.
Tiempo recomendado en cronograma
Nombres, tipos y clasificación de documentos
Campo para insertar fecha de recepción de ofertas externas en la UC
Carga de todas las ofertas recibidas en físico, en las cargas de ofertas de un Consorcio debe contar con un RPE provisional. NO utilizar RPE de uno de los miembros del Consorcio.
Verificación minuciosa de datos antes de aprobar (ej.: montos o cantidades en ofertas externas)
Tener en cuenta flujos de aprobación
Usuarios son únicos y personales
Solicitar Inhabilitación de usuarios que ya no pertenecen a la UC





## PRÁCTICAS ENTORNO DE ENTRENAMIENTO

GESTIÓN, PUBLICACIÓN DEL
PROCEDIMIENTO "COMPRA MENOR"
DECLARAR DESIERTO Y RELANZAR

Publicar compra menor por bienes, declarar desierto y relanzar.

Publicar compra menor, por servicios, colocar cronograma extendido.

GESTIÓN, PUBLICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO "COMPARACIÓN DE PRECIOS" (BIENES), ENMENDAR PROCESO DE COMPRA MENOR POR SERVICIOS. Publicar comparación de precios por bienes organizados en lotes.

Enmendar cronograma de la compra menor por servicio.

ADJUDICACIÓN Y GESTION DEL CONTRATO DEL PROCEDIMIENTO COMPRA MENOR Y CARGA DE OFERTAS DE LA COMPARACIÓN DE PRECIOS

Crear ofertas externas de la compra menor, adjudicar y gestionar la orden de compra mostrar (Aumento o Disminución) y el cierre del contrato.

Registrar ofertas en el proceso de comparación de precios.

GESTIÓN DE CONTRATOS DE LA COMPARACIÓN DE PRECIOS, RE-ADJUDICAR Gestionar contratos de la comparación de precios y mostrar escenario para re-adjudicar.

Gestionar nuevamente contrato re-adjudicado.

MOSTRAR DEMO PROCESO DE EXCEPCIÓN REPORTES Y ESTADÍSTICAS

## ¿Preguntas?











@comprasRD O F DGCP.GOB.DO





Departamento de Asistencia al Usuario 809-682-7407 opción 1 asistenciatecnica@dgcp.gob.do

Departamento de Implementación de SECCP 809-682-7407 ext. 3110 capacitacionportal@dgcp.gob.do









@ComprasRD O F > to www.dgcp.gob.do

Dirección General Contrataciones Públicas Calle Pedro A. Lluberes, esq. Rodriguez Objio, Gascue, Santo Domingo, República Dominicana



## ¡GRACIAS!

Dirección General Contrataciones Públicas Calle Pedro A. Lluberes, esq. Rodríguez Objío, Gascue, Santo Domingo, República Dominicana













