

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SOFTWARE

MANUAL DE USUARIO - SERVICE HOME STORE

CURSO: GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN

DOCENTE: Wong Portillo, Lenis Rossi

GRUPO 6

- **Alberto Ramos Harold Giusseppe (18200306)**
- **Alvarado Pardo, Vladimir Frank Felix(18200070)**
 - **Aquino Limache, Cristian (18200307)**
 - **Cortez Rosas, Ingrid Fiorella (18200311)**
 - **Maita Medina, Andrés (18200325)**
 - **Quinteros Peralta, Rodrigo Ervin (18200316)**
- **Rojas Miñan, Alexis Luis Clemente (18200317)**
 - **Tirado Julca, Juan Jose (18200117)**

ENERO DEL 2021

Historial de Revisión

| FECHA | VERSIÓN | DESCRIPCIÓN | AUTOR |
|--------------|----------------|---|--------------------------------|
| 03/01/2021 | 1.0 | Primera versión del manual de usuario. | El equipo Service Home Stores. |
| 20/01/2021 | 2.0 | Se agrego modulo Mi perfil y Ofrecer Servicio | El equipo Service Home Stores. |
| 29/01/2021 | 3.0 | Versión final del manual de usuario | El equipo Service Home Stores. |

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|--|----|
| 1. INTRODUCCIÓN | 4 |
| 2. Objetivos | 4 |
| 3. Alcance | 4 |
| 4. Usuarios | 4 |
| 4. 1. Usuario que desea ofrecer sus servicios..... | 5 |
| 4. 2. Usuario que desea adquirir un servicio | 5 |
| 5. Módulos | 5 |
| 4. 1. Módulo de registro..... | 5 |
| 4. 2. Módulo de Login..... | 6 |
| 4. 3. Módulo Mi Perfil | 7 |
| 4. 4. Módulo Ofrecer Servicio | 9 |
| 4. 4. Módulo Perfil del servicio | 13 |

1. INTRODUCCIÓN

Esta página web nace con la idea de facilitar a los usuarios el acceso e información de servicios, de esta manera los clientes no se expondrán al momento querer contratar un servicio, con la finalidad de tener una menor pérdida de tiempo y evitar arriesgar la salud de los clientes, sobre todo en estos tiempos de pandemia por lo que está pasando el mundo, además también permitirá a las MIPYMES y a los trabajadores independientes ofrecer sus servicios lo que les generara un rango mas amplio de clientes y así poder ayudarles a mejorar su situación económica en estos tiempos difíciles.

2. Objetivos

Guiar a los usuarios, a través de imágenes capturadas de la aplicación web Service Home Store, hacia su uso correcto y de esta manera despejar cualquier duda que puedan tener los usuarios al querer empezar a utilizar el sitio web.

3. Alcance

El documento será elaborado tanto como para el que desee ofrecer sus servicios como por ejemplo MIPYMES y trabajadores independientes y también para los clientes que desee adquirir un servicio.

4. Usuarios

Se le llaman usuarios a las personas que pueden acceder al sistema, siendo para esta web un solo tipo de usuario que podrá realizar 2 roles diferentes.

MANUAL DE USUARIO – SERVICE HOME STORE

4. 1. Usuario que desea ofrecer sus servicios

En este rol el usuario podrá ingresar o registrar sus servicios que desea ofrecer en la página web, además de poder modificarlos si cometió algún error en alguno de los campos de registro y también podrá borrarlos si ya no desea ofrecer este servicio, además de poder contactarse, por medio de la sección de comentarios, con el que solicito su servicio.

4. 2. Usuario que desea adquirir un servicio

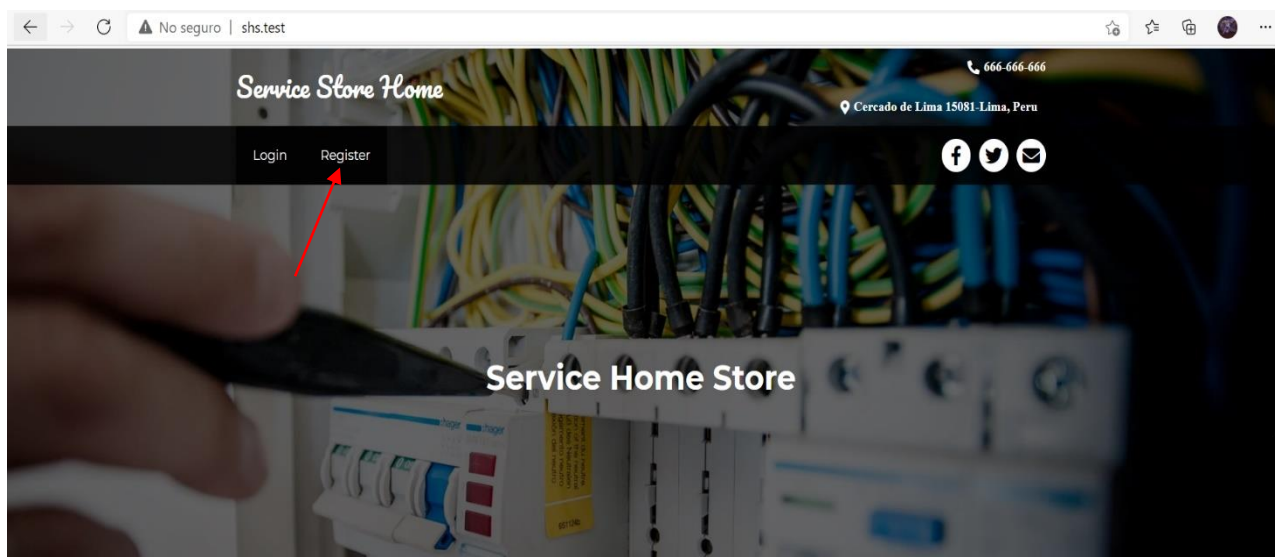
En este rol el usuario podrá realizar la búsqueda del servicio que desea adquirir, podrá comunicarse con el que ofrece el servicio a través de los comentarios y finalmente podrá adquirir el servicio que desea.

5. Módulos

4. 1. Módulo de registro

Este módulo permitirá a los clientes poder registrarse en la web Service Home Store:

- Primero deberán entrar a la página web Service Home Store y presionar el botón de Register.



MANUAL DE USUARIO – SERVICE HOME STORE

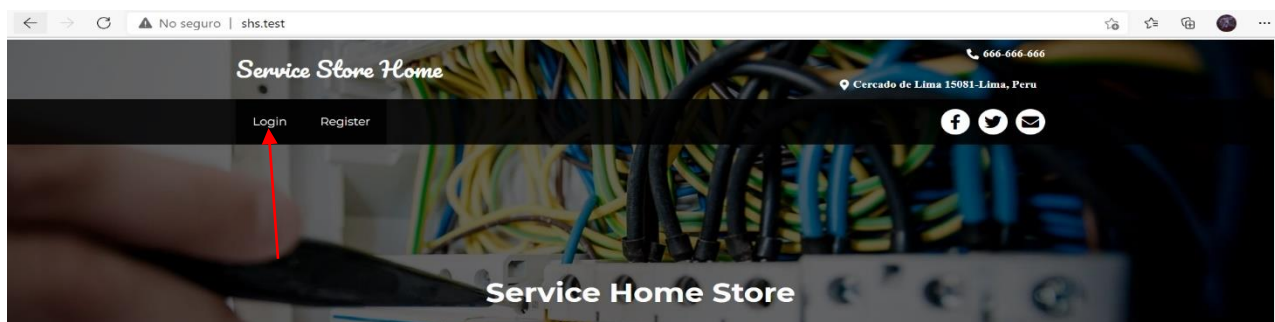
- El segundo paso es rellenar los campos solicitados, donde el campo contraseña debe tener más de 8 caracteres, y finalmente presionar registrarse, de esta manera ya nos habremos podido registrar:

The diagram illustrates the registration process in two stages. On the left, the initial registration form is shown with empty fields for 'Nombre de usuario', 'Email', 'Contraseña', and 'Confirmar la contraseña'. A blue arrow points to the right, where the same form is shown with the fields filled out: 'JuanJTJ29' for the username, 'juan.tirado490@gmail.com' for the email, and two masked password fields. The 'Registrarse' button is highlighted with a red oval in the second stage.

4. 2. Módulo de Login

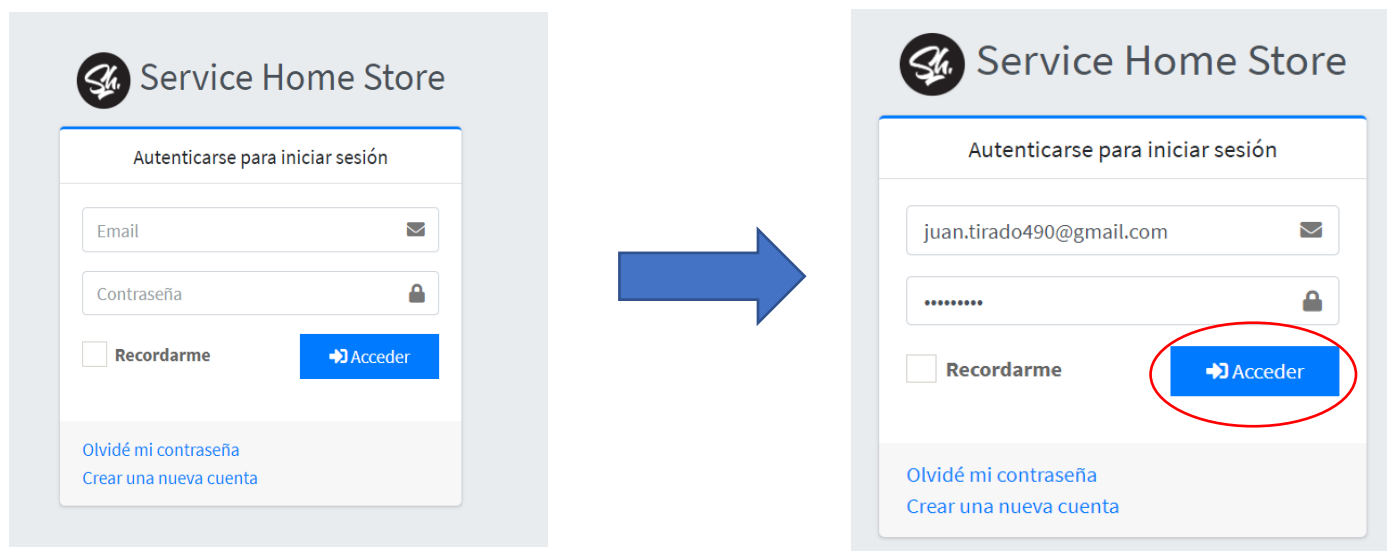
Este módulo permitirá a los clientes poder loguearse en la web Service Home Store:

- Primero deberán entrar a la página web Service Home Store y presionar el botón de Login.



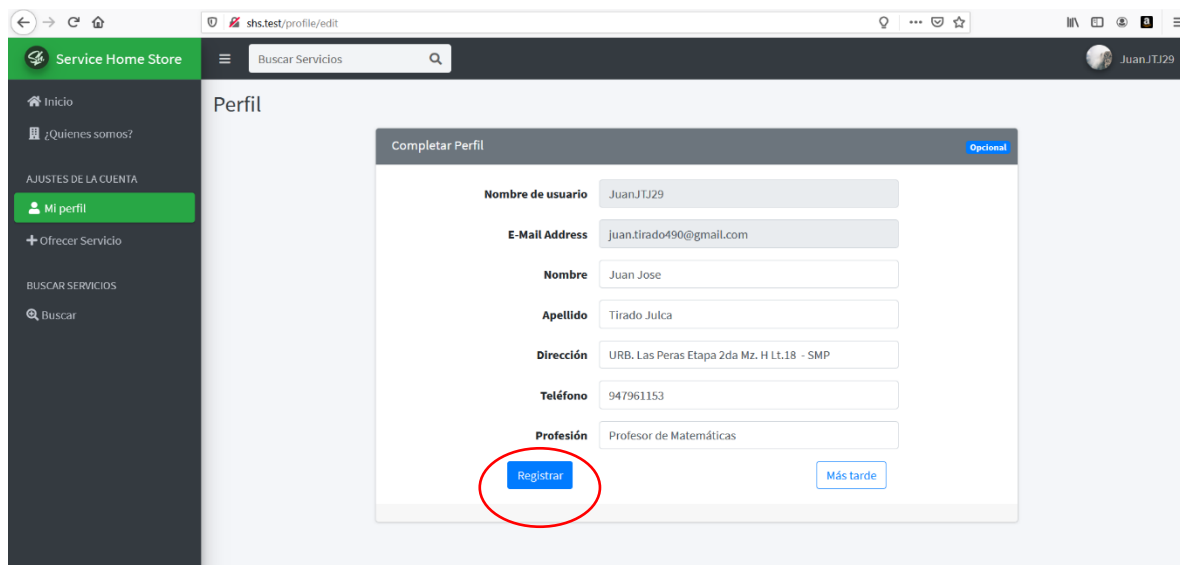
MANUAL DE USUARIO – SERVICE HOME STORE

- El segundo paso es rellenar los campos solicitados, con los cuales se registró previamente y presionar acceder, una vez hecho esto ya podrá acceder a su cuenta:



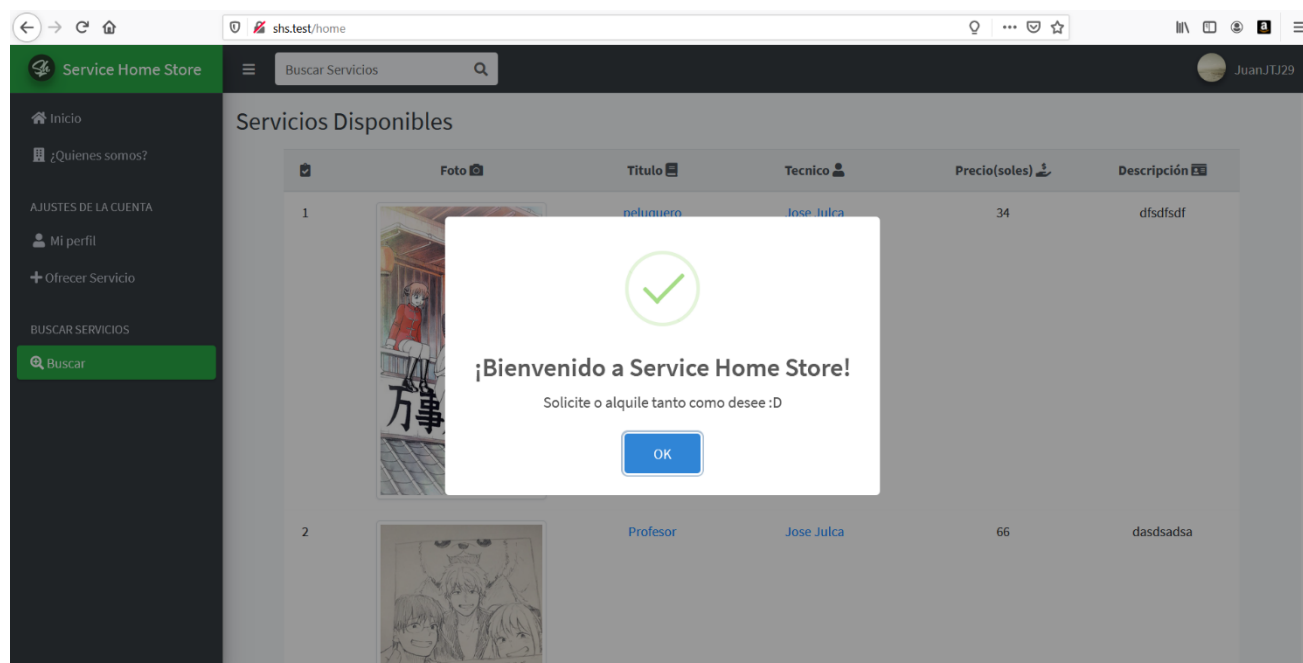
4. 3. Módulo Mi Perfil

- Una vez registrado podremos ingresar los datos de nuestro perfil, es necesario rellenar todos los datos si usted desea poder ofrecer sus servicios o adquirir los servicios de otros y una vez rellenados presionaremos registrar:

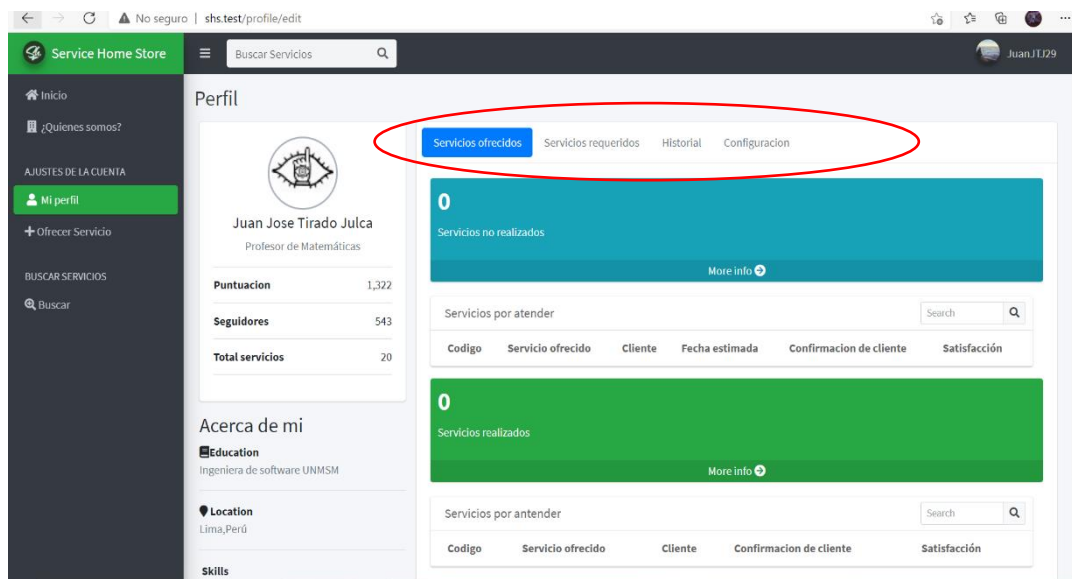


MANUAL DE USUARIO – SERVICE HOME STORE

- Habiendo registrado nuestros datos nos aparecerá la siguiente ventana de bienvenida:

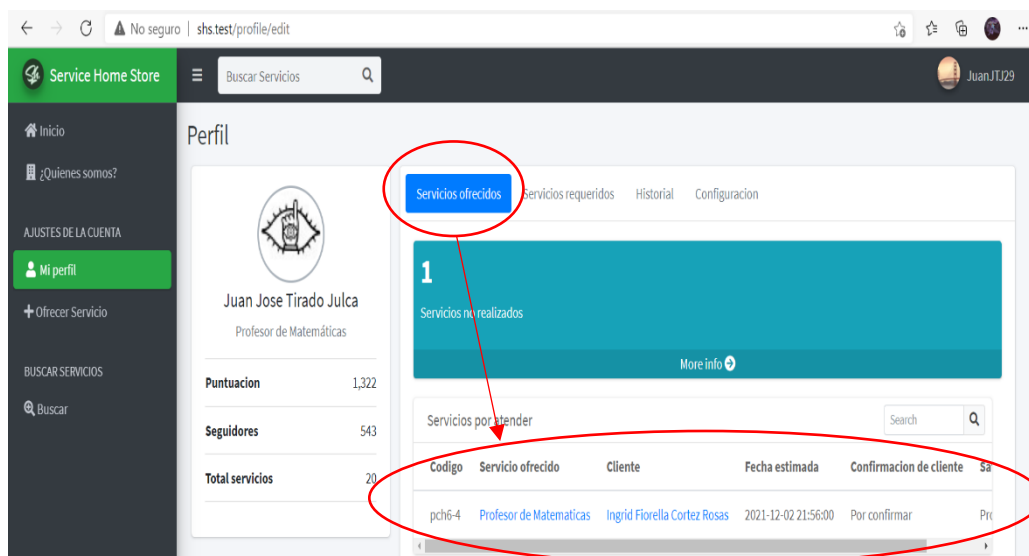


- Luego en la opción Mi perfil nos permitirá ver que servicios no has solicitado , cuales hemos solicitado, el historial de acciones que hemos realizado y podremos configurar los datos anteriormente ingresados.



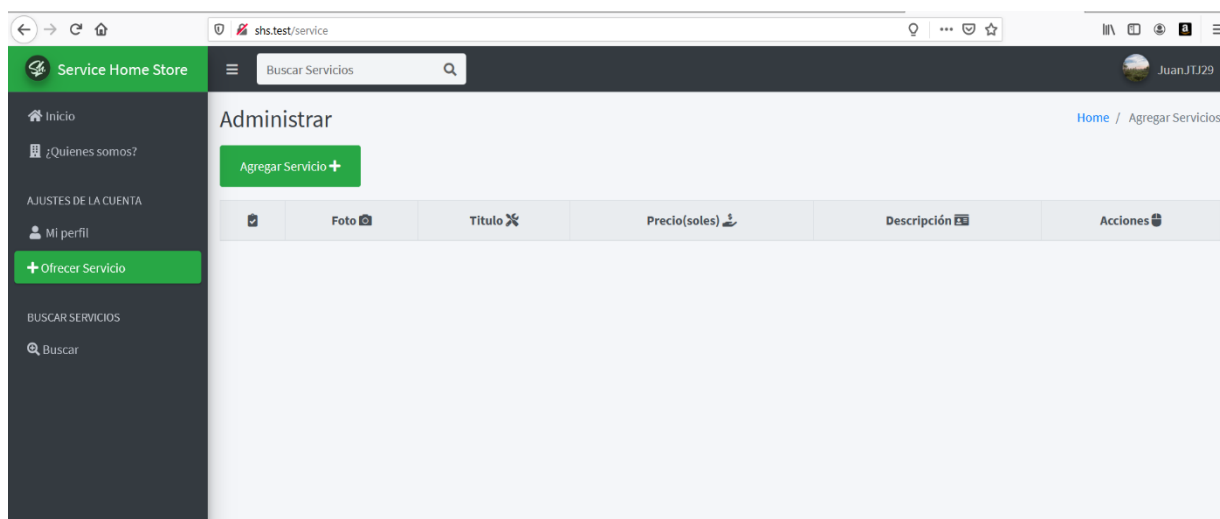
MANUAL DE USUARIO – SERVICE HOME STORE

- Así se verá cuando nos han solicitado nuestro servicio:



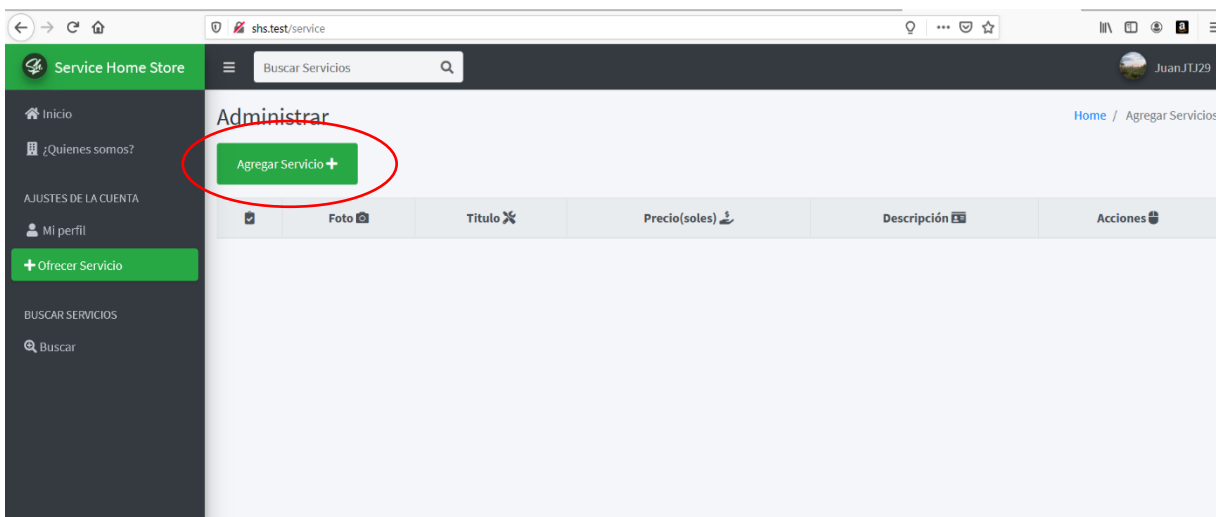
4. 4. Módulo Ofrecer Servicio

Este módulo nos permitirá poder ofrecer o ingresar nuestros servicios, esta es la vista sin ningún servicio agregado:

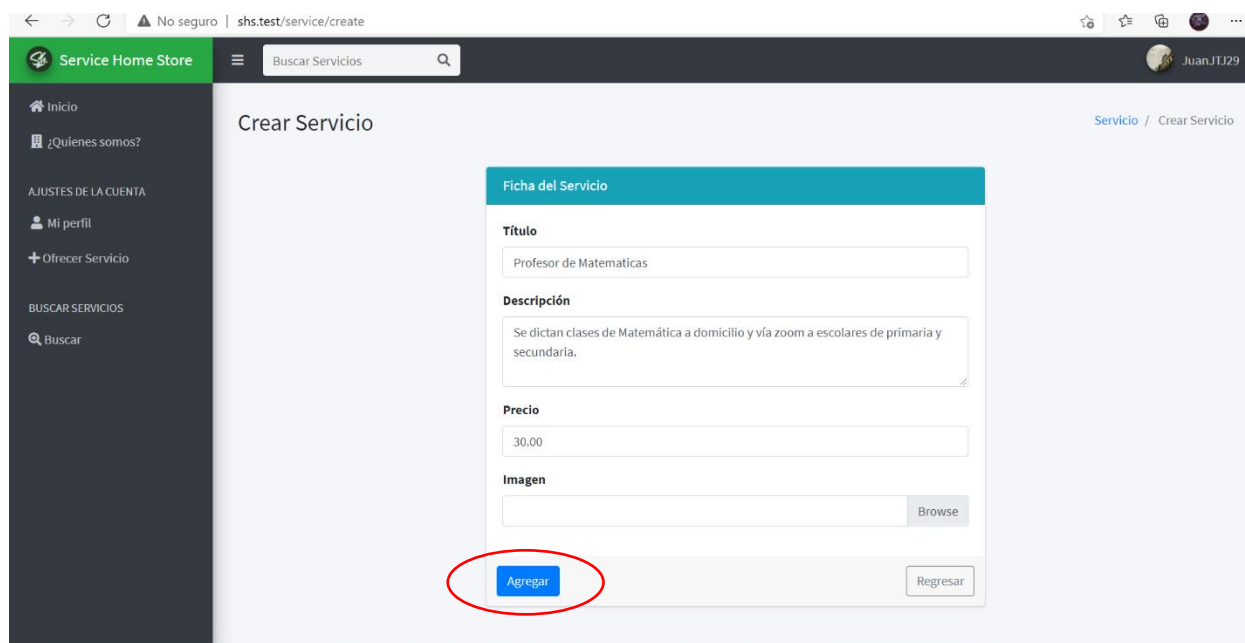


MANUAL DE USUARIO – SERVICE HOME STORE

- Para poder agregar un servicio, primero tendremos que presionar el botón agregar servicios.

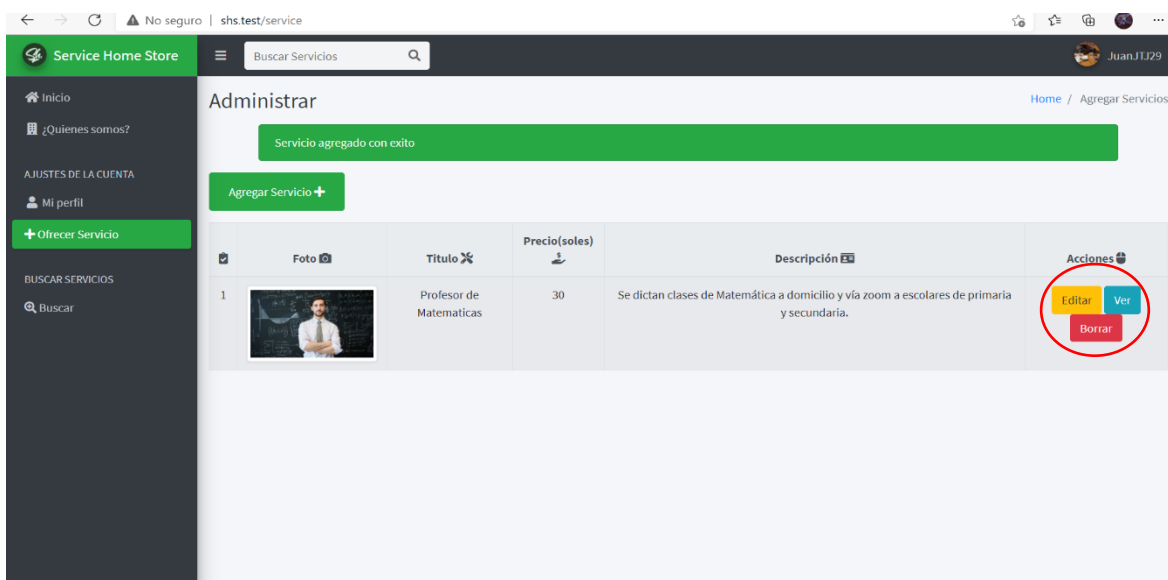


-Luego nos mostrara la siguiente vista donde deberemos de rellenar todos los campos, la imagen ingresada podrá ser en formato png, jpg y jpeg . Una vez ingresado todos los campos se procederá a presionar Agregar.

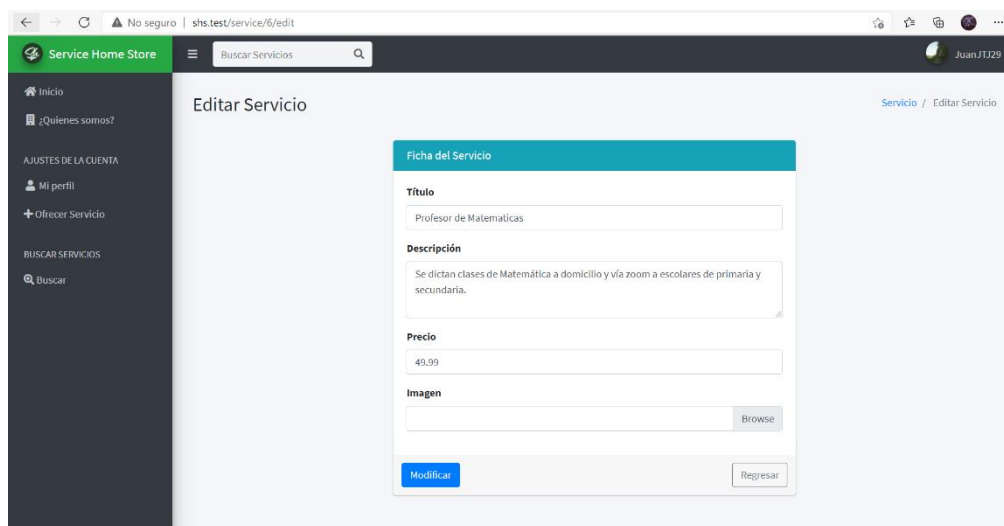


MANUAL DE USUARIO – SERVICE HOME STORE

- Después de haber presionado agregar nos mostrará nuestro servicio en el interfaz ofrecer servicios que anteriormente aparecía vacío y además nos saldrá un mensaje de que se agregó con éxito. Además, podremos ver perfil del servicio, podremos editar los datos del servicio y borrar el servicio

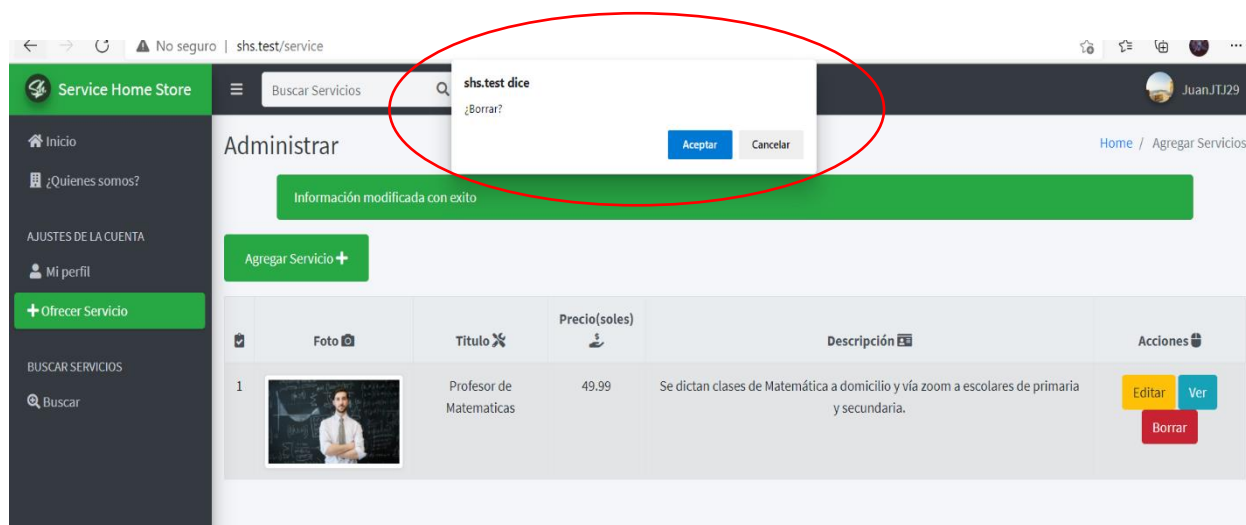


- Al presionar editar podremos modificar la información sobre el servicio que se ingresó anteriormente:

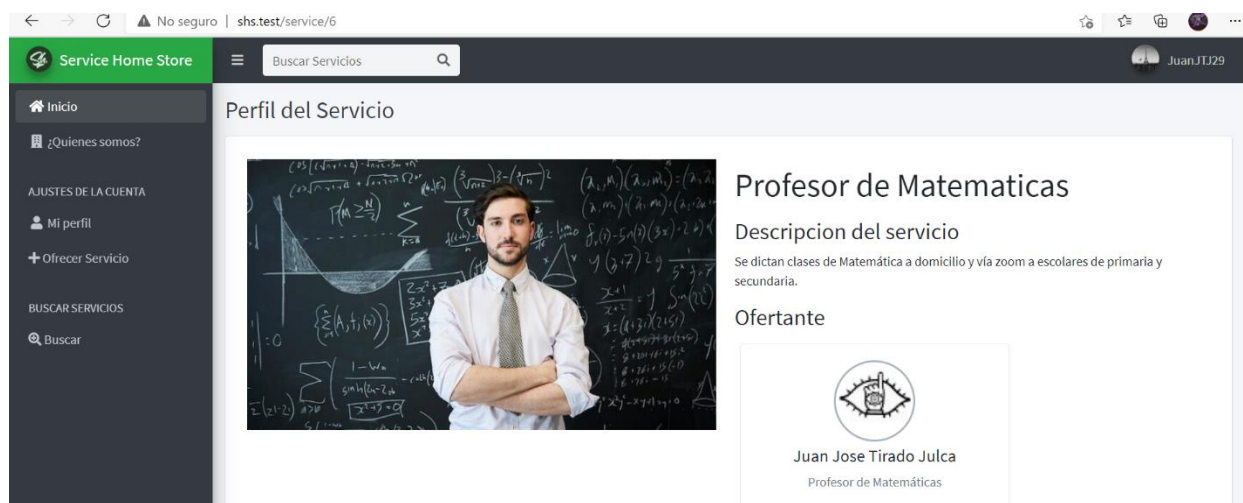


MANUAL DE USUARIO – SERVICE HOME STORE

- Al presionar borrar nos aparecerá una ventana que nos preguntará si deseamos borrar el servicio, donde al darle aceptar el servicio se borrar



- Al presionar ver nos mostrara el perfil del servicio que se agregó:

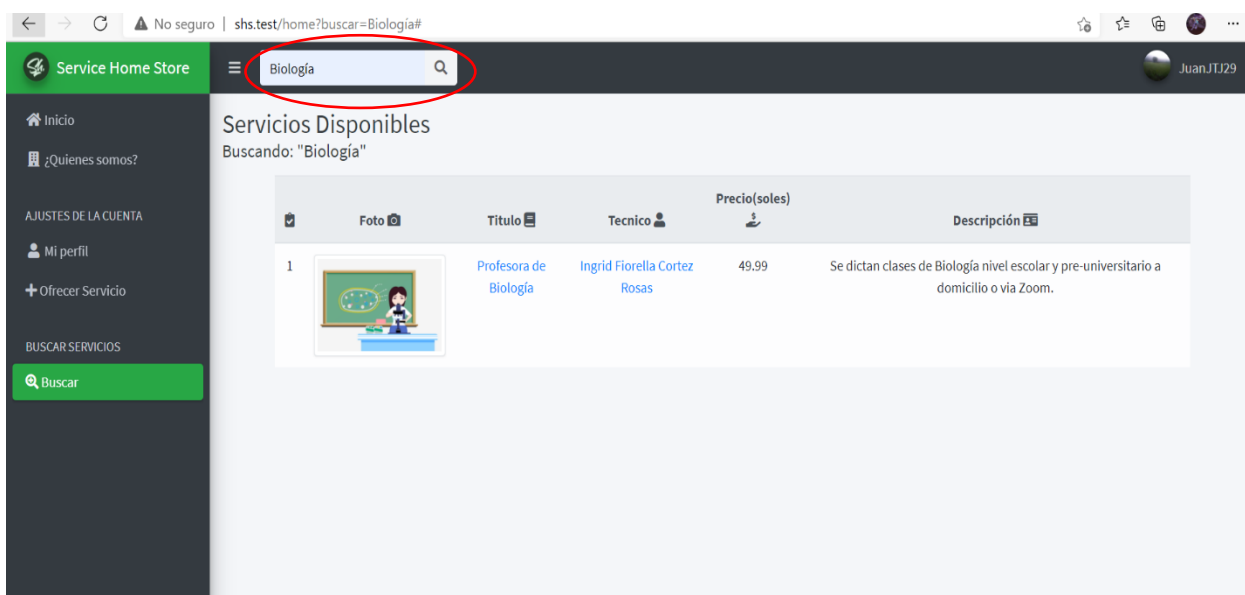


MANUAL DE USUARIO – SERVICE HOME STORE

4. 4. Módulo Perfil del servicio

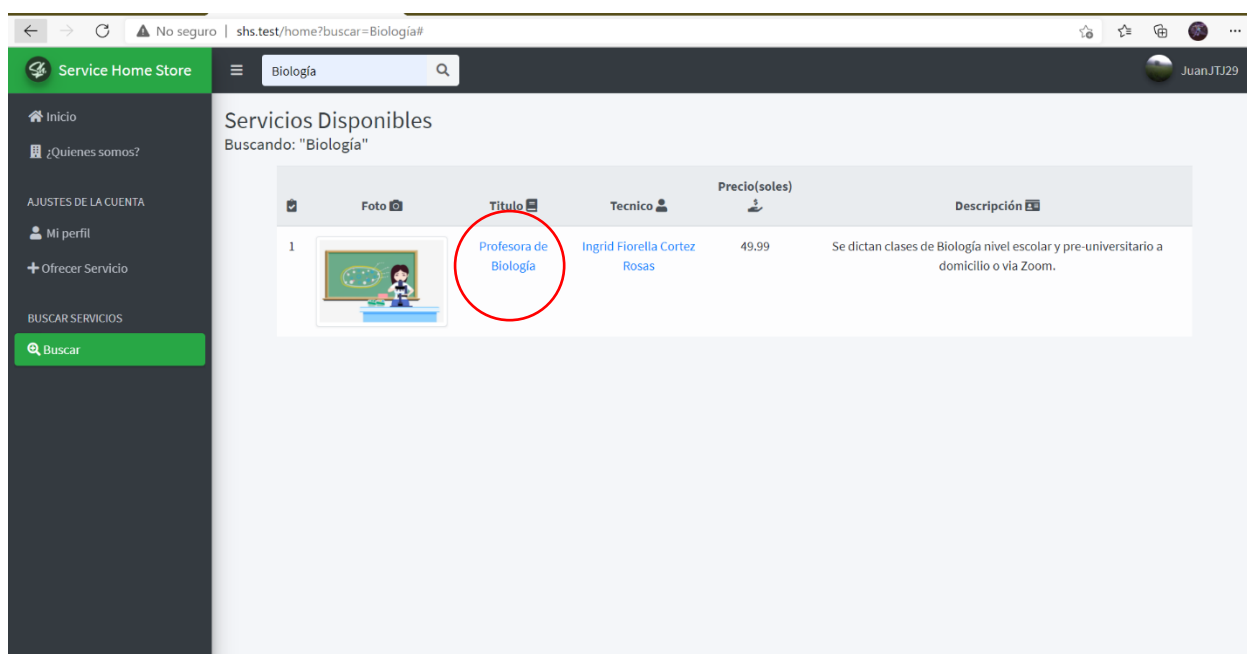
En este modulo podremos adquirir un servicio y poder comunicarnos a través de la sección de comentarios con quien lo ofrece.

- Por ejemplo queremos solicitar el servicio de clases de biología entonces iremos a la sección Buscar y pondremos en el buscador una palabra relacionada al servicio que deseamos , en este caso la palabra será “Biología” , le damos enter y nos mostrara los servicios registrados relacionados a Biología.



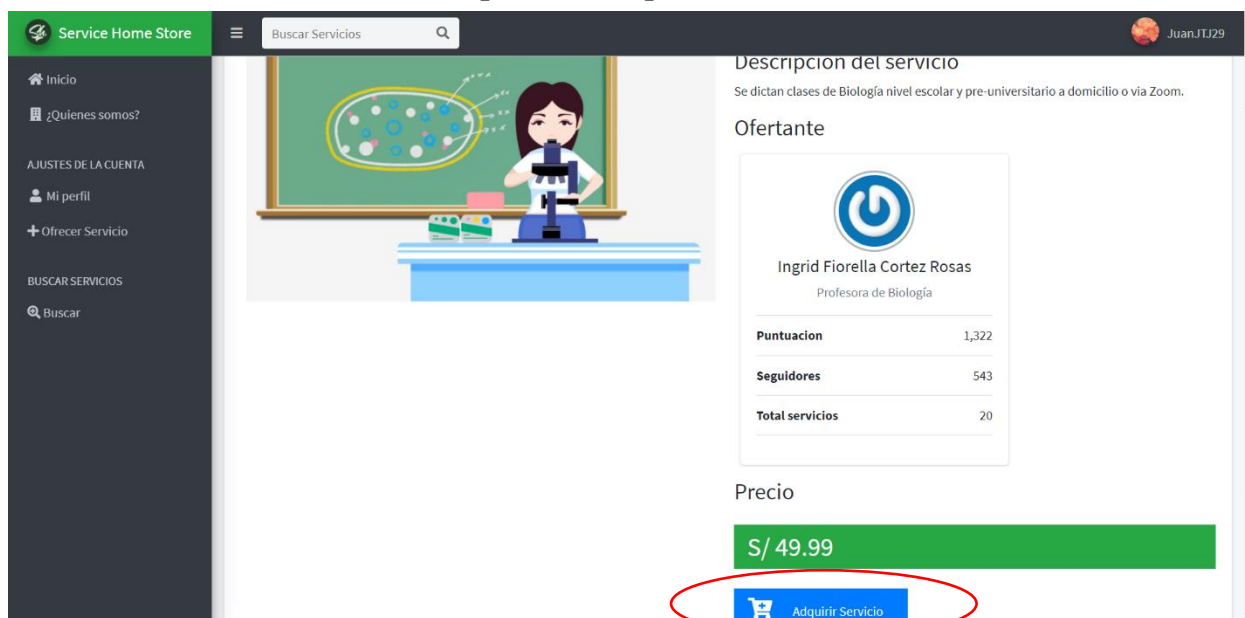
- Para poder adquirir el servicio debemos acceder al perfil del servicio y para esto daremos clic en el título del servicio:

MANUAL DE USUARIO – SERVICE HOME STORE

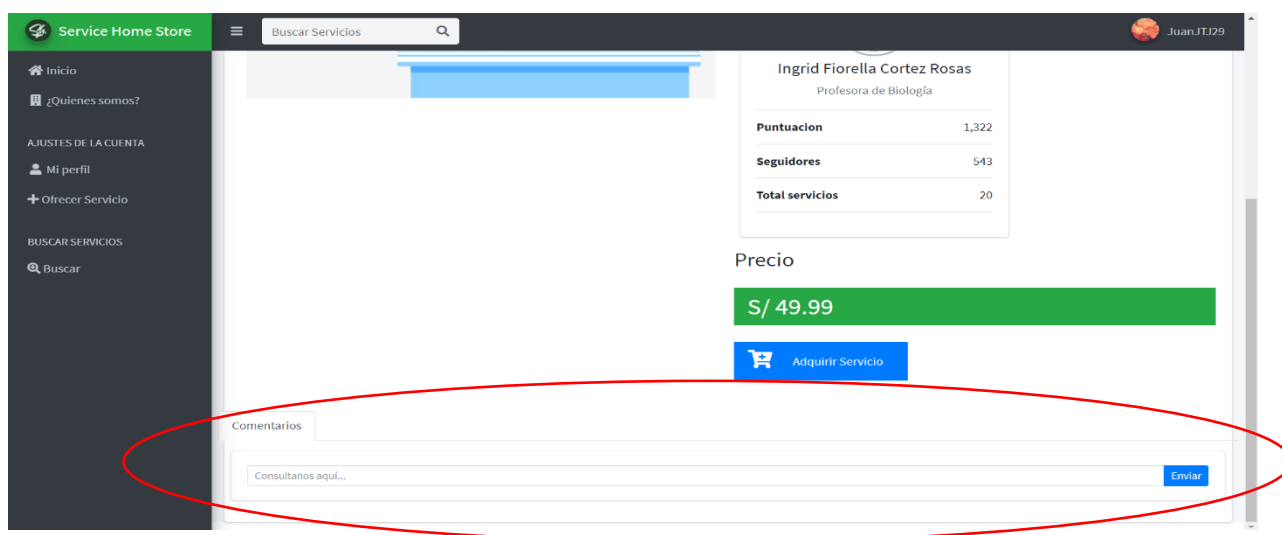


- Una vez accedido al perfil del servicio se nos mostrara la opción adquirir servicios y la sección de comentarios.

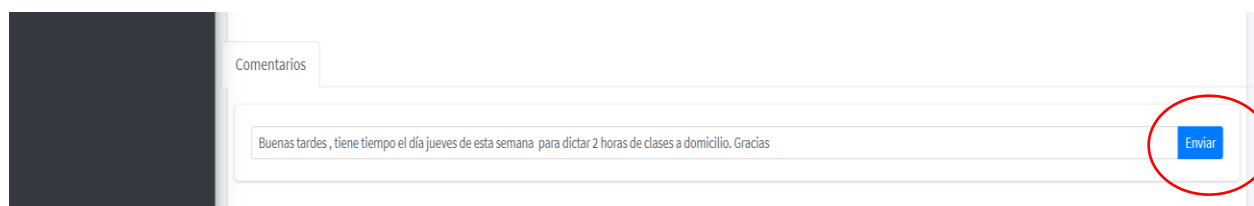
Opción de adquirir servicios



Sección de comentarios



- En la sección de comentarios si deseamos preguntar algo al vendedor simplemente escribiremos en donde dice “consultanos aquí” y daremos click a enviar:

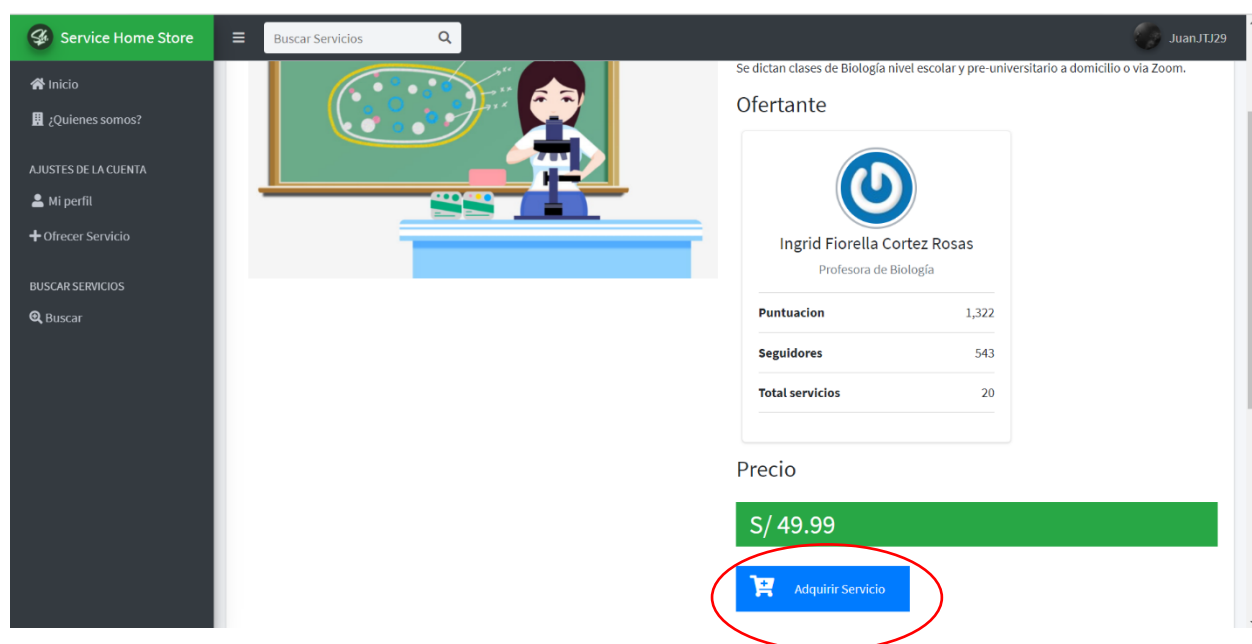


- Y nuestro comentario aparecerá de la siguiente manera y podrá ser contestado por quien oferta el servicio:

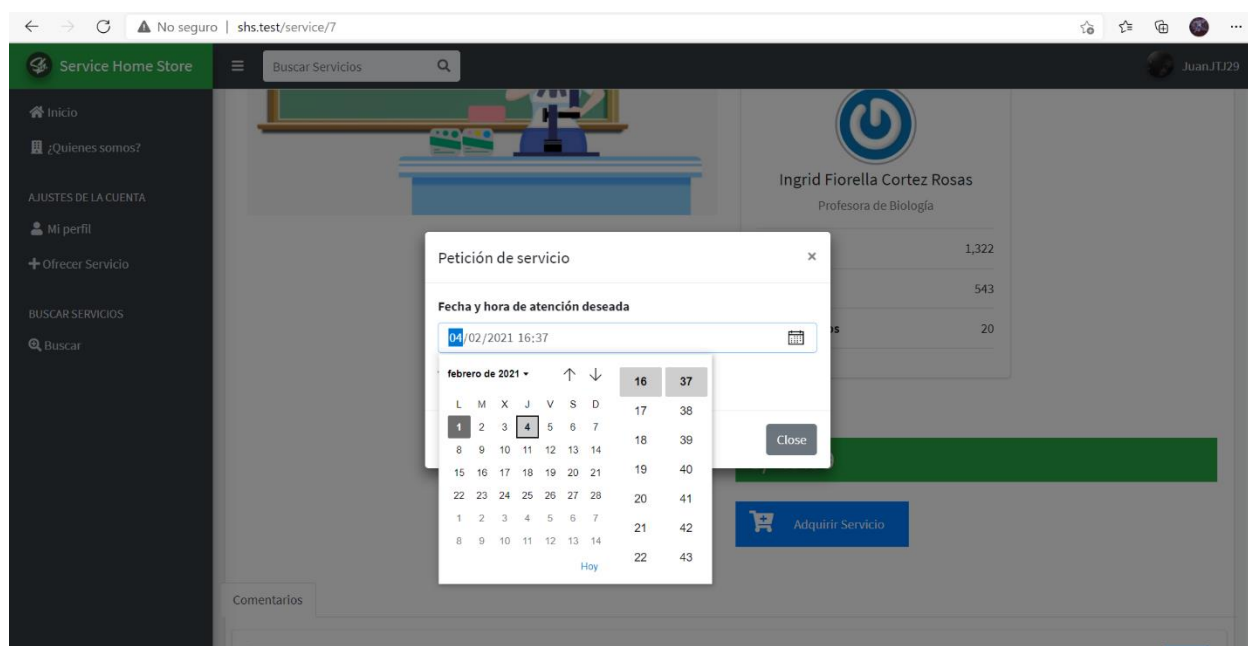


MANUAL DE USUARIO – SERVICE HOME STORE

- Ahora si deseamos adquirir el servicio daremos click en el boton adquirir servicio:

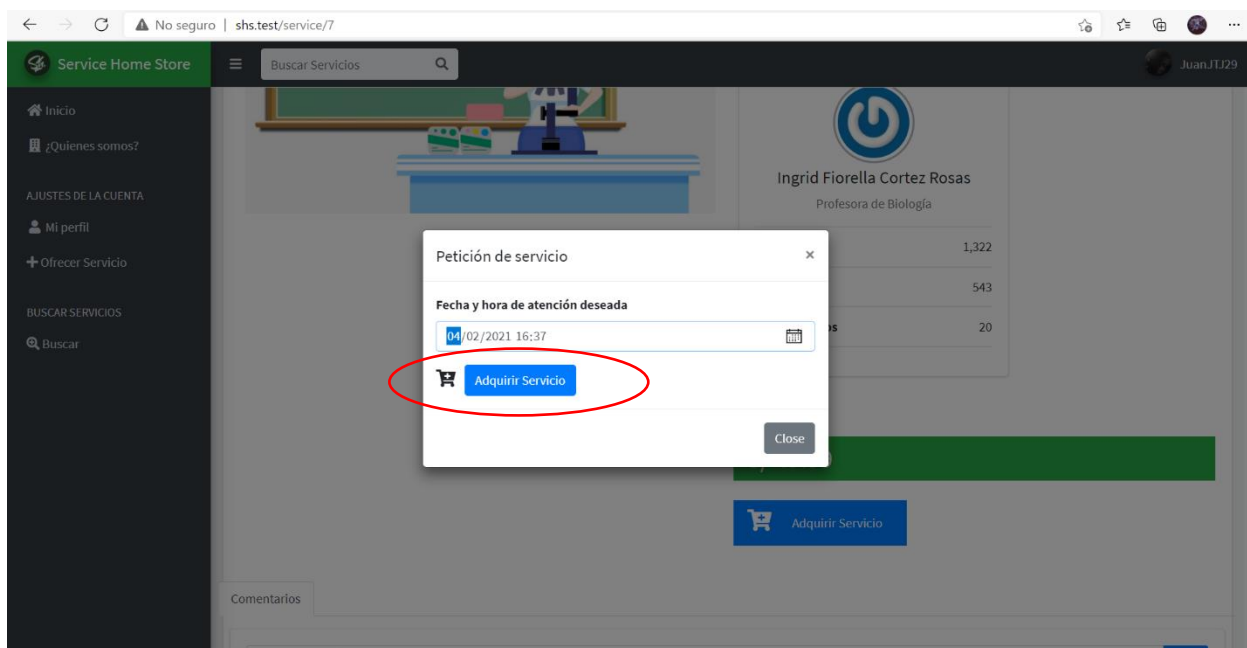


- Una vez presionado el botón adquirir servicio deberemos ingresar la fecha y el horario en que deseamos recibir el servicio:



MANUAL DE USUARIO – SERVICE HOME STORE

- Cuando ya hemos ingresado la fecha se presionará el botón adquirir servicio y hecho esto ya habremos contratado el servicio:



- Finalmente, para verificar que hemos adquirido el servicio iremos a mi perfil y a la opción de Servicios requerido donde nos debe mostrar el servicio que acabamos de adquirir:

