

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SOFTWARE

**PLAN DE PROYECTO**

**CURSO:** GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN

**DOCENTE: Wong Portillo, Lenis Rossi**

**GRUPO 6**

**·       Alberto Ramos Harold Giusseppi (18200306 )**

**·       Alvarado Pardo, Vladimir Frank Felix(18200070)**

**·       Aquino Limache, Cristian (18200307)**

**·       Cortez Rosas, Ingrid Fiorella (18200311)**

**·       Maita Medina, Andrés (18200325)**

**·       Quinteros Peralta, Rodrigo Ervin (18200316)**

**·       Rojas Miñan, Alexis Luis Clemente (18200317)**

**·       Tirado Julca, Juan Jose (18200117)**

**NOVIEMBRE DEL 2020**

**TABLA DE CONTENIDO**

[1. INTRODUCCIÓN 4](#_Toc55390467)

[2. PERFIL DEL PROYECTO 5](#_Toc55390468)

[2. 1. Nombre del proyecto: 5](#_Toc55390469)

[2. 2. Empresas o institución beneficiarias 5](#_Toc55390470)

[2. 3. Identificación del problema a resolver – situación 7](#_Toc55390471)

[2. 3. Objetivos 7](#_Toc55390472)

[2. 4. Principales funcionalidades que realizará el sistema 8](#_Toc55390473)

[2. 5. Beneficios a obtenerse 8](#_Toc55390474)

[2. 6. Alcance 9](#_Toc55390475)

[2. 7. Presupuesto 9](#_Toc55390476)

[2. 8. Organización del equipo de trabajo 10](#_Toc55390477)

[2. 9. Plataforma, lenguajes y herramientas tecnológicas a utilizar (propuesta) 11](#_Toc55390478)

[2. 10. Declaración de problemas a resolver 13](#_Toc55390479)

[2. 11. Declaración de posicionamiento del producto 14](#_Toc55390480)

[2. 12. Declaración de posicionamiento del producto 15](#_Toc55390481)

[2. 13. Suposiciones, dependencias y riesgos 18](#_Toc55390482)

[2. 14. Características del portal web 19](#_Toc55390483)

[2. 15. Restricciones 20](#_Toc55390484)

[3. CRONOGRAMA DE TRABAJO 21](#_Toc55390485)

**Historial de Revisión**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA** | **VERSIÓN** | **DESCRIPCIÓN** | **AUTOR** |
| 03/11/2020 | 1.0 | Primera versión del plan de proyecto. | El equipo de trabajo. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 1. INTRODUCCIÓN

Al encontrarnos en la fase de reinicio de las actividades económicas, lo cual permite realizar ciertas actividades comerciales como el comercio electrónico (delivery), servicios técnicos como informática, gasfitería, electricidad, carpintería, lavandería, mantenimiento de artefacto, reparación de equipos así como los servicios de peluquería y cosmetología que se encuentren bajo los protocolos sanitarios que establece la autoridad nacional de salud que tiene como misión incrementar el bienestar de los ciudadanos. Nosotros hemos visto como una medida de apoyo de lo anterior mencionado, la creación de un portal web que les facilite a los usuarios el acceso e información de diversos servicios, de esta manera los clientes no se expondrán demasiado a la hora de buscar y querer contratar un servicio ya que los recibirán a domicilió o los recibirán en un punto en concreto, logrando de esta manera una menor pérdida de tiempo y sobre todo un menor riesgo de la salud. A su vez también este portal será de utilidad para aquellos que deseen publicitar sus servicios, ayudándolos en esta difícil situación en la que nos encontramos, a obtener un mayor número de clientes lo que les generara más ganancias y por lo tanto un mejor sustento económico.

# 2. PERFIL DEL PROYECTO

## 2. 1. Nombre del proyecto:

“ServiceHomeStore”.

## 2. 2. Empresas o institución beneficiarias

**“Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo”** es la institución rectora de la administración del Trabajo y la Promoción del Empleo, con capacidades desarrolladas para liderar la implementación de políticas y programas de generación y mejora del empleo, contribuir al desarrollo de las micro y pequeñas empresas, fomentar la previsión social, promover la formación profesional; así como velar por el cumplimiento de las Normas Legales y la mejora de las condiciones laborales, en un contexto de diálogo y concertación entre los actores sociales y el Estado.



**“Ministerio de Salud”** es la institución encargada de conducir con eficiencia e integridad el Sistema Nacional Coordinado y Descentralizado de Salud basado en Redes Integradas de Salud, la política para el aseguramiento universal en salud, y las políticas y acciones intersectoriales sobre los determinantes sociales; en beneficio de la salud y el bienestar de la población.



**“Micro, pequeña o medianas empresas de servicios”** Esta conformado por un gran conjunto de empresas en su mayoría poco conocidas que ofrecen un servicio, siendo estos de distintos ámbitos como, por ejemplo: Eléctrico, informático, cosmetológico, de cuidado del hogar, etc.





## 2. 3. Identificación del problema a resolver – situación

Dada a la situación en la que nos encontramos debido a la pandemia que aqueja a el mundo entero, la tasa de desempleo en el Perú se ha incrementado significativamente, por lo que es de esperar que existan muchas personas que en busca de ganarse el sustento diario y sean conscientes o no del hecho aportar en la economía nacional, oferten sus servicios a cualquier persona que los pueda necesitar.

Es por ello que hace falta un medio de comunicación que permita una rápida prestación (compra-venta) de servicios, ya que permitiría un mayor fomento del empleo en todo el país.

## 2. 3. Objetivos

**2.3.1. Objetivo general**

Desarrollar un sistema de venta y adquisición de servicios que actúe como medio de comunicación entre los trabajadores y clientes, a fin de fomentar el empleo y combatir el desempleo y de esta manera contribuir con el cumplimiento de los objetivos del Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo y el Miniterio de Salud.

**2.3.2. Objetivos específicos**

* Mostrar al gran público los servicios que se ofrecen.
* Administración de solicitudes de servicio de manera sencilla y ordenada.
* Ejecutar a una mayor velocidad el proceso de ofrecer servicio, esto gracias a que las personas que deseen contratar el servicio evitaran desplazarse.
* Los usuarios puedan adquirir un servicio, a través de la página web, evitando exponerse.

## 2. 4. Principales funcionalidades que realizará el sistema

* Registrar la información de los clientes del sistema (demandantes y ofertantes de servicios).
* Recepcionar y guardar la información de los pedidos de servicios.
* Guardar la información de los pedidos y ventas de servicios concretadas.
* Permitir la comunicación entre el demandante y ofertante de un respectivo servicio.

## 2. 5. Beneficios a obtenerse

**2.5.1. Tangibles**

* Visualización a una mayor cantidad de público de los servicios que se ofertan en el Perú.
* Reducción de la tasa de desempleo Nacional.
* Reducción de la tasa de empleo informal Nacional.
* Un mejor control de la información de los clientes del sistema (ofertantes y demandantes de servicios).
* Mayor agilidad en el proceso de compra-venta de algún servicio.
* Facilitar la comunicación entre las partes demandantes y ofertantes de servicios.

**2.5.2. Intangibles**

* Óptimo registro de la información de los servicios a ofertar en el país.
* Óptimo registro de la información de las ventas concretadas.
* Satisfacción del cliente del sistema (ofertante y demandante) por brindar y recibir un servicio de calidad en el tiempo acordado.
* Mejora en la calidad de vida de la sociedad peruana.

## 2. 6. Alcance o campo de acción

Nuestro sistema a desarrollar permitirá gestionar todo lo relacionado con las contratación de servicios es decir nos permitirá guardar la información de los usuarios, clientes, servicios, venta de servicios. Finalmente, también nos permitirá controlar el estado de cada servicio ofrecido es decir si cuando se realizara la contratación, el estado en que se encuentra y su finalización. Y con esto llegar a una mayor cantidad de personas que puedan usar la página para ofrecer sus servicios, como por ejemplo: electricistas, gasfiteros, jardineros etc.

Al estar nuestro portal web dirigido principalmente a las Mipyme, que representan 99,5% del total de empresas formales en la economía peruana –el 96,2% son microempresas, 3,2% pequeña y 0,1% mediana. De las cuales el 87,6% de ellas se dedican a la actividad de comercio y servicios, según indico el Ministerio de producción en el 2017, además de no haber mucha presencia de portales webs similares. Son por estos motivos el alcance que tendrá nuestro proyecto es de una gran proporción de clientes.

## 2. 7. Presupuesto

Los costos estimados son:

|  |  |
| --- | --- |
| **Desarrollo del software** | **S/ 2500.00** |
| **Capacitación** | **S/ 400.00** |
| **Compra de equipo** | **S/ 700.00** |
| **Suministros** | **S/ 500.00** |
| **Mantenimiento** | **S/ 200.00** |

## 2. 8. Organización del equipo de trabajo

● Jefe de proyecto, DBA: Tirado Julca, Juan José.

● Desarrollador full stack: Quinteros Peralta, Rodrigo Ervin.

● Desarrollador frontend: Aquino Limache, Cristian.

● Desarrollador frontend y diseñadora de software: Cortez Rosas, Ingrid Fiorella.

● Desarrollador backend: Alvarado Pardo, Vladimir Frank Felix.

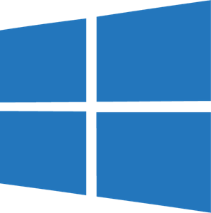
● Desarrollador backend y jefe de testing: Rojas Miñan, Alexis Luis Clemente.

● Analista y desarrollador frontend: Maita Medina, Andres.

● Desarrollador frontend: Alberto Ramos, Harold Giusseppi.

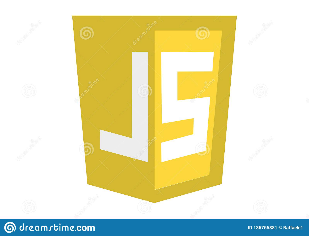
## 2. 9. Plataforma, lenguajes y herramientas tecnológicas a utilizar (propuesta)

**2.9.1. Sistema operativo**

Trabajaremos con el sistema operativo Windows específicamente con las versiones Windows 10 y Windows 8.1 ya que son los sistemas operativos con los que cuentan los ordenadores del equipo.

**2.9.2. Lenguajes**

Los lenguajes que se utilizarán serán Javascript junto a Html 5 y Css 3 para la parte Fronted, así como también Php para la parte de Backend.

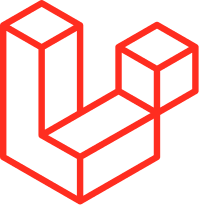


****

**2.9.3. Sistemas**

Nuestro sistema estará implementado a través de una arquitectura MVC, con los frameworks de Laravel y Boostrap lo que nos permitirá un mejor manejo tanto de la parte frontend como backend del sistema de venta y adquisición de servicios.

También se utilizará Laragon para la instalación del entorno de desarrollo necesario para trabajar con php.



****

**2.9.4. Herramientas de modelado y prototipado**

Como herramienta de modelado usaremos Bizagi debido principalmente a que es una herramienta que nos permite modelar y documentar procesos de negocio basado 100% en el estándar de aceptación mundial conocido como Business Process Model and Notation.

Como herramienta de prototipado se usará Balsamiq Wireframes ya que es una herramienta que permite diseñar de forma rápida y sencilla maquetas de interfaz para web.





## 2. 10. Declaración de problemas a resolver

|  |  |
| --- | --- |
| **El problema es** | **Debido a la pandemia muchos trabajadores y profesionales no pueden ofrecer su servicio de manera presencial, y las personas que deseen algún servicio técnico, no pueden desplazarse exponiendo su salud.** |
| **Afecta** | **Las personas que deseen contratar servicios.** |
| **El impacto está** | **En los profesionales técnicos que ofrecen algún servicio.** |
| **Una solución adecuada sería** | **Un sistema que permita registrar distintos tipos de información respecto a los servicios que ofrecen los profesionales técnicos.** |

## 2. 11. Declaración de posicionamiento del producto

|  |  |
| --- | --- |
| **Para** | **Todas las personas que ofrecen servicios.** |
| **Quienes** | **Necesitan que se registre y mantenga la información de los servicios ofrecidos a los clientes para que puedan contratar un servicio.** |
| **El (producto)** | **Sistema de ventas y gestión de servicios** |
| **Que** | **Permite:**   * **Guardar información de los usuarios.** * **Que los clientes puedan adquirir servicios vía online.** * **Guardar información del estado del servicio.** |
| **A diferencia de** | **Sistema manual** |
| **Nuestro producto** | **Logrará una mejor gestión de las ventas y de la información respecto a los servicios y los clientes.** |

## 2. 12. Declaración de posicionamiento del producto

**2.12.1. Usuario / Demografía del mercado**

La página web ServiceStoreHome está diseñada para todas las personas técnicas o profesionales que deseen ofrecer su servicio, a través del comercio online. Se espera que la empresa sea líder en su ámbito y como parte del camino para lograr este objetivo es tener un sistema que permita mostrar y vender el catálogo de servicios, además de generar un manejo ordenado, eficaz de las ventas y de la información de los servicios, facilitando la atención a todos sus clientes ante cualquier inquietud respecto al servicio contratado.

**2.12.2. Perfiles de usuario**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Usuario** | **Usuario que ofrece** | Funciones:   * Registrar servicios * Detallar servicio * Publicar servicio |
| Posible problemas:   * Doble publicación * Error de edición * Error en encontrar el tipo de empleo * Sistema colgado |
| **Usuario que adquiere** | Funciones:   * Búsqueda de servicio * Selección de servicio * Elección de servicio |
| Posibles problemas:   * Sistema colgado * Cambios en la elección de servicio |
| **Administrador** | Funciones | * Actualizar el sistema * Corregir bugs * Ampliar el soporte de llegada a los usuarios |
| Posibles problemas | * Problemas hacker * Sistema lento * Sin llegada a usuarios |
| Reporta a | Jefe de Proyectos |

**2.12.3. Descripción de los usuarios del sistema**

**Usuario:**

**-Usuario que ofrece el servicio:**

Este Usuario se encarga de registrar los servicios que desea él colocar en nuestra página con el debido procedimiento de selección de empleos para poder así publicarlo y estar a la espera de su elección.

**-Usuario que adquiere servicios:**

Por el lado de este usuario, se encarga de encontrar el servicio que este requiere siguiendo los pasos de ordenamiento por categorías para así poder seleccionar y posteriormente contratar el servicio de su utilidad.

**Administrador:**

Este agente se encarga de poder controlar la página correctamente haciendo seguimiento de actualizaciones constantes. registrando y solucionando las fallas, que se causa debido al tiempo.

**2.12.4. Alternativas y competencias**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Alternativa Competitiva** | **Fortalezas** | **Debilidades** |
| **Trabajo Fácil**  https://trabajofacil.pe/ | Práctico, sencillo y bien distribuido. | Los archivos están vacíos sin usabilidad. |
| **Empleos Perú**  https://www.empleosperu.gob.pe/#/ | Una página básica de empleo del Estado | No cuenta con sistema de búsqueda u ordenamiento por tipos de servicios |
| **Computrabajo**  https://www.computrabajo.com.pe/ofertas-de-trabajo/ | Herramienta popular utilizada por jóvenes y muy dinámica | No tiene actualizadas las fechas en las cuales se solicita el servicio llevando a un mal control. |

## 2. 13. Suposiciones, dependencias y riesgos

**Riesgo:**

El sistema presenta un riesgo mínimo debido a que será de uso controlado y contará con un equipo de desarrollo preparado ante cualquier dificultad.

**Suposiciones:**

* Se asume que los equipos en los cuales se operará el sistema serán capaces de soportarlo.
* Se asume que si se registra un usuario en el aplicativo web no podrá eliminar cuenta.
* Se asume que la información brindada por los usuarios es verídica.
* Se asume que el sistema va a controlar de manera efectiva el respaldo y recuperación de la información.

**Dependencias:**

* El portal web deberá ser ejecutado en un dispositivo móvil, PC o laptop.
* El dispositivo móvil, laptop o PC debe tener acceso a internet.
* La interfaz de usuario del sistema debe ser desarrollada en idioma español.

## 2. 14. Características del portal web

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de la Característica** | **Descripción** | **Inputs** | **Outputs** | **Responsables** |
| Registro de Usuarios | Se registra a los clientes o usuarios de la web que desean realizar adquirir un servicio | Información de Cliente(Nombres, Dirección,Teléfono, correo) | Registro del cliente y posterior acceso a la adquisición de servicios | Equipo de desarrollo |
| Registro de Servicios | Se Registra el servicio que un usuario desea mostrar en la web | Información del producto (Nombre, descripción,  Imagen, categoria, disponibilidad, precio) | Registro del servicio y posterior visualización en la web | Equipo de desarrollo |
| Opción de edición de Cuenta de usuario | El usuario podrá cambiar la información que crea conveniente cuando lo requiera | Información del Cliente(Nombres, Dirección,Teléfono, Correo,Información adicional) | Información del usuario actualizada | Equipo de desarrollo |
| Opción de edicion del Servicio | El usuario podrá cambiar la información con respecto al servicio que brinda | Información del producto (Nombre, descripción,  Imagen, categoria, disponibilidad, precio) | Información del servicio actualizada | Equipo de desarrollo |
| Elaboración de la sección de búsqueda | El usuario podrá buscar el servicio que le parezca más conveniente | Nombre del servicio | Listado de alternativas que ofrecen el servicio | Equipo de desarrollo |
| Registro de adquisición del servicio | Se registran la petición de adquisición del servicio   a través de la página web | Información del Cliente y del Servicio | Registro de Servicio realizado | Equipo de desarrollo |
| Elaboración de la sección de discusión | Se registran los comentarios de los usuarios con respecto al servicio | Comentarios del usuario | valoración del usuario | Equipo de desarrollo |

## 2. 15. Restricciones

Se ha impuesto un sistema de seguridad que restringe el acceso a los usuarios mediante una contraseña, lo cual les habilita la opción de poder modificar un perfil y también poder realizar la solicitud, así como ofrecer servicios en la web, además una cuenta de administrador que será aquella que administre la veracidad de los servicios ofrecidos.

# 3. CRONOGRAMA DEL PROYECTO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actividad** | **Fecha de inicio** | **Fecha de fin** | **Encargados principales** |
| **Hito 1:**  **-**Elaboración de especificación de requisitos.  - Elaborar documento de diseño.  - Elaborar documento de negocio.  - Elaborar documento de análisis. | 04/11/2020 | 22/11/2020 | Tirado Julca (Jefe de proyecto)  Maita Medina(Analista) |
| **Hito 2:**  - Desarrollo frontend  **-** Desarrollo backend  - Creación de la base de datos  **-** Pruebas | 25/11/2020 | 21/12/2020 | Tirado Julca (Jefe de proyecto)  Cortez Rosas (Frontend)  Quinteros (Full Stack)  Rojas Miñan (Tester) |
| **Hito 3:**  -Elaborar manual del usuario  - Establecer estrategias de despliegue  - Instalación  - Actualización | 22/12/2020 | 12/01/2021 | Tirado Julca (Jefe de proyecto)  Aquino Limache(Frontend)  Rojas Miñan (Tester) |
| **Hito 4:**  -Monitoreo de los usuarios | 13/01/2021 | 27/01/2021 | Tirado Julca (Jefe de proyecto)  Alberto Ramos(Frontend)  Quinteros Peralta(Full Stack) |