

Entrega Final del curso Introducción a los Modelos Multinivel

Satisfacción con el Transporte Interurbano



Este estudio se enfoca en analizar los niveles de satisfacción de los usuarios del transporte interurbano, con el objetivo de identificar cómo las características individuales de los pasajeros y las condiciones operativas de las líneas de transporte inciden en la percepción del servicio. A través de un enfoque de modelado multinivel, se reconoce la estructura jerárquica de los datos, donde los pasajeros están agrupados dentro de líneas de transporte que difieren en aspectos como puntualidad, nivel de ocupación y disponibilidad de información en tiempo real.

linea_id	edad	genero	frecuencia_uso	puntualidad	p_ocupacion	info_tiempo_real	satisfaccion
132	60	M	alta	alta	0,738897986	NO	79,30374
132	55	F	alta	alta	0,738897986	NO	82,82961
132	43	F	baja	alta	0,738897986	NO	64,67856
132	27	M	baja	alta	0,738897986	NO	52,96557
132	34	M	baja	alta	0,738897986	NO	52,64637
132	59	F	alta	alta	0,738897986	NO	82,29442
132	27	M	baja	alta	0,738897986	NO	52,09858

Se busca realizar un análisis exploratorio que permita cuantificar el efecto de las características propias de los usuarios teniendo en cuenta las cualidades y de las líneas. Es de especial interés determinar el efecto de las condiciones operativas de las distintas líneas.

Al momento de la evaluación del trabajo:

1. Se valorará el formato del informe (ver pauta para la entrega.final). No es obligatorio, pero se recomienda presentar el informe en un archivo *.pdf* generado a partir de un archivo *.tex* o *.Rmd*.
2. Se valorará la reproducibilidad de los resultados obtenidos. Por este motivo se recomienda emplear un archivo *.Rmd* o al menos acompañar el informe de un archivo *.r* donde se generen (en pocas líneas de código) **los principales resultados** obtenidos durante el análisis. El código completo podrá entregarse en un archivo separado al informe.
3. Al momento de presentar el informe en clase, se recomienda confeccionar una presentación (con diapositivas, en un archivo *.html*, *beamer* o similar) donde se resuman los aspectos principales del trabajo. Durante esta exposición es esperable que participen todos los miembros del equipo.