

Buyer Persona

Proyecto: Abogabot

Puesto

Propietario o Administrador de un Despacho de Abogados

Edad

25 - 65 años

Nivel de educación más alto

Hasta maestría o especialidad en derecho

Redes Sociales

WhatsApp, Facebook, Twitter

Industria

Servicios, Despacho Legal

Tamaño de la organización

Pequeña hasta 250 personas



Canal favorito de Comunicación

Telefónica celular, redes sociales.

Herramientas que necesita para trabajar

Computadora, telefono celular, automóvil, impresora, scanner, ofimática.

Responsabilidades laborales

Responsable de la Administración del despacho legal.

Su trabajo se mide en función de

En la efectividad en casos con fallos a favor de los clientes del despacho

Su superior es

El propietario, Gerente o Director Administrativo.

Metas u objetivos

Dar un servicio eficiente y eficaz, para lograr la mayor cantidad de fallos legales favorables a sus clientes.

Obtiene información a través de

Vías oficiales, noticias, redes sociales, amigos, familiares y colegas profesionales

Dificultades Principales

Dar una respuesta continua y eficaz de los casos contratados.