

Power Skills / Habilidades Blandas

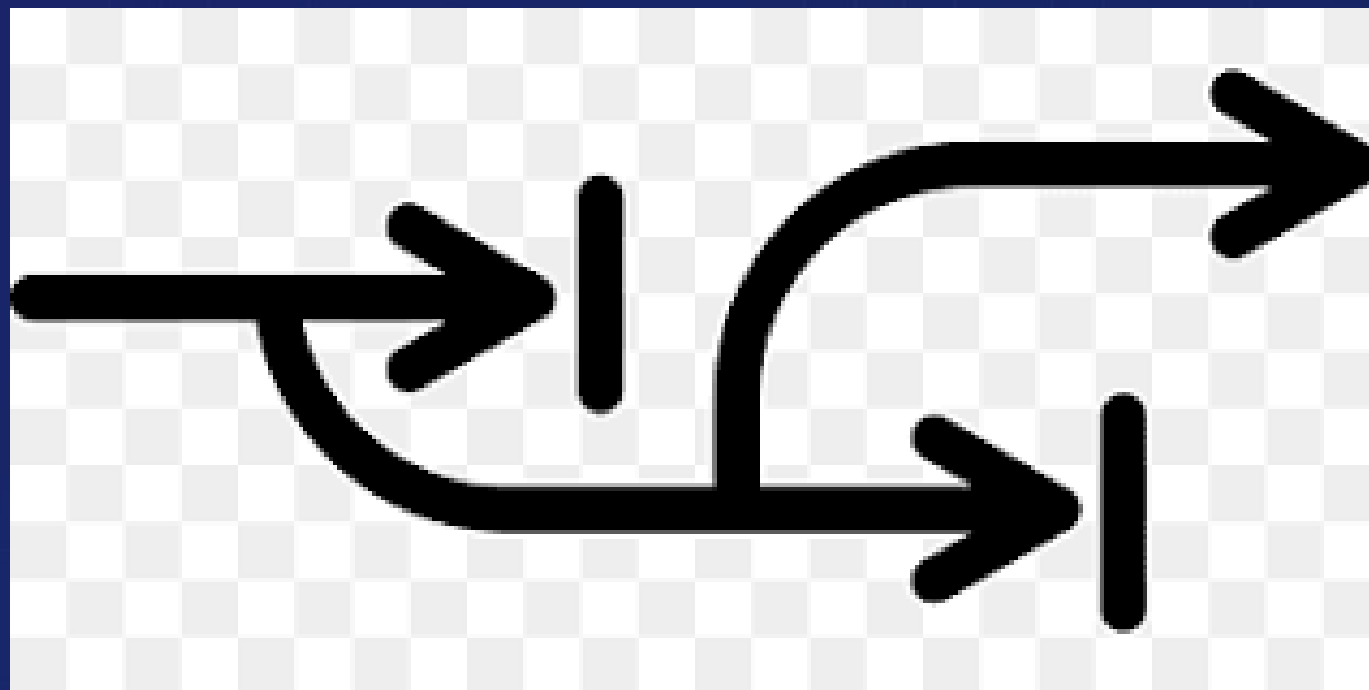
Docente: Víctor Zubiría

Cronograma

Sesión 1: Inteligencia Emocional - Resolución de conflictos - Trabajo en equipo - Comunicación asertiva (sábado 13 de julio de 2024).

Sesión 2: Pensamiento estratégico - Metodologías ágiles - Adaptabilidad - Creatividad - Atención al detalle (sábado 27 de julio de 2024).

Sexto tema: Adaptabilidad



La adaptación y la adaptabilidad como tendencias cíclicas

Adaptación

- Estado de adecuación, acomodación y amoldamiento a un conjunto de condiciones (internas y/o externas).
- Tendencia a la estabilidad y permanencia de lo acostumbrado (formas de pensar, sentir y actuar).
- Ahorro de tiempo y energía, disponibilidad de la atención.

Adaptabilidad

- Capacidad de cambio y transformación, sea en la dimensión del ser (habilidades blandas) o del hacer (habilidades duras).
- Dependiendo del tipo de cambio de que se trate, puede resultar más o menos profundo, más fácil y rápido de realizar, o no.
- Posterior al cambio → tendencia a la estabilidad (especialmente en la dimensión de la identidad).

¿En qué sentido creen que es posible afirmar que adaptarse a una situación puede ser positivo, o según el caso tener también consecuencias negativas ?



Acerca del cambio

1) Cambio no es igual a consumo de bienes y servicios variables, ni al aumento del ingreso.



2) No se trata de promover la capacidad de adaptación a cualquier medio, ni a toda clase de cambios.



3) La vida implica afrontar diferentes tipos de cambios.



Aprendizaje de habilidades blandas

Habilidades como innatas y fijas

- Disposiciones de nacimiento, que cambian poco a través del tiempo → capacidad total, invariable.

Habilidades como aprendizajes abiertos

- Las capacidades pueden aumentar con la experiencia, con la práctica → los desempeños pueden mejorar.

Efecto Pigmalión o profecías autocumplidas

- 1) Expectativa que impulsa a una persona actuar de tal forma que hace que esa creencia se cumpla.
- 2) Potencial influencia que ejerce la creencia de una persona en el rendimiento de otra.

EXPECTATIVA

PREDISPOSICIÓN

CUMPLIMIENTO

Plasticidad cerebral

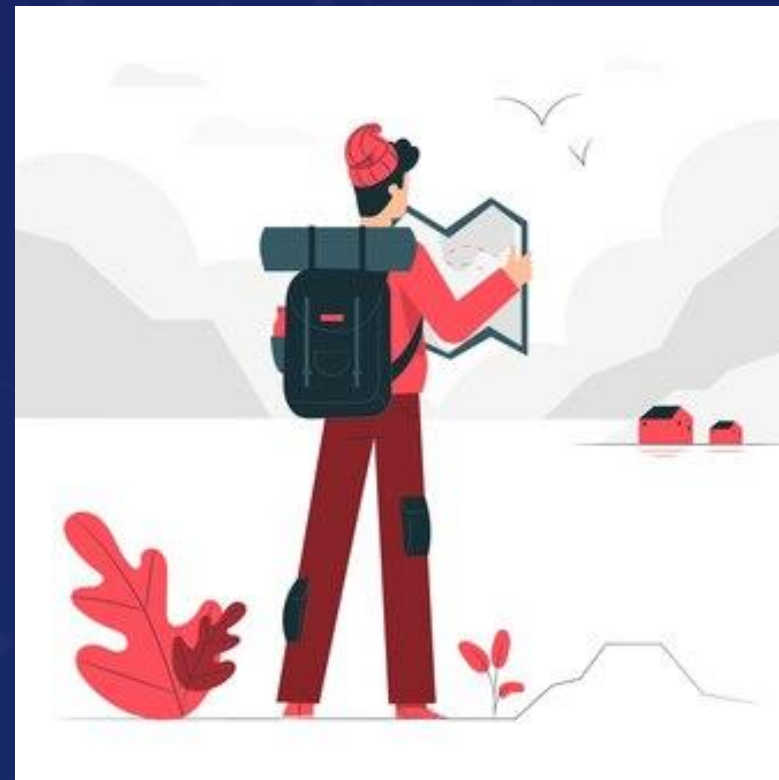


“Capacidad del sistema nervioso para cambiar su estructura y su funcionamiento a lo largo de la vida, como reacción a la diversidad del entorno”.

Reforzar las redes neuronales preexistentes o formar nuevas redes → modificar hábitos o conocimientos y realizar aprendizajes novedosos.

Explorando lo desconocido

- Ser tolerante a la incertidumbre.
- Auto-gestionar al estrés.
- Promover la espontaneidad.
- Dejar de lado los prejuicios.
- Animarse a intentar y aprender cosas nuevas.



Adaptabilidad - flexibilidad

Funciones Ejecutivas



MEMORIA DE TRABAJO

CONTROL INHIBITORIO

ATENCIÓN

FLEXIBILIDAD COGNITIVA

ANTICIPACIÓN

TOMA DE DECISIONES

PLANIFICACIÓN

RAZONAMIENTO



Adaptabilidad: Capacidad de ajustarse y responder de manera efectiva a los cambios en el entorno y a las situaciones imprevistas.

Habilidad de un ser vivo, un procedimiento o un sistema.

La adaptabilidad de una persona puede apreciarse en su facilidad de aprendizaje y su voluntad de mejora continua.

No implica dejar la autonomía propia, ni olvidarse de los valores personales. Se trata de encajar en otro terreno pero sin convertirse en alguien diferente.

Cómo aplicar y desarrollar la adaptabilidad

- 1) Poner en práctica nuestra capacidad de resolver problemas (razonamiento).
- 2) Asumir los cambios con una actitud tranquila y positiva (auto-motivación).
- 3) Mantener una mentalidad abierta, para afrontar con flexibilidad y recursividad la nueva situación (escucha activa -pausar esquemas, abordaje desde varios ángulos).
- 4) Dejar de lado las etiquetas auto-identificadorias, según las cuales “uno es así o asá”. No tomarse nada personalmente.
- 5) Centrarse en el aquí y en el ahora (realización de tareas y objetivos).
- 6) Ser previsor, visualizar futuras necesidades y reaccionar de modo innovador.

Ejercicio práctico: Test de adaptación al cambio

<https://www.cepvi.com/index.php/test/test-generales/te-adaptas-al-cambio>

¿Qué tanto conocen ustedes de las denominadas “tecnologías emergentes”?

¿Cómo creen que cambiarán las empresas, las formas de trabajar, y los intercambios con clientes y usuarios en general?



Tecnologías emergentes

- Inteligencia Artificial (IA): Ciencia e ingeniería de hacer máquinas inteligentes, especialmente programas informáticos inteligentes.

Ejemplo: Machine learning: diseño de softwares capaces de aprender por sí mismos y realizar tareas de forma autónoma sin necesidad de ser programados.

- IoT (Internet de las Cosas): Red de dispositivos físicos (vehículos, electrodomésticos, etc.) integrados con sensores, software y conectividad de red que les permite recopilar y compartir datos.



Tecnologías emergentes

- **Computación cuántica:** Rama de la informática que permite almacenar muchísimos más estados por unidad de información y operar con algoritmos mucho más eficientes.
- **Analítica de datos:** Facilita procesos de recolección, procesamiento, análisis, categorización y aprovechamiento de grandes cantidades de datos (big data).
- **Blockchain:** Software de contabilidad inmodificable y compartido que facilita el proceso de registro de transacciones y seguimiento de activos en una red empresarial.



Beneficios de las tecnologías emergentes

- Innovación de bienes y servicios.
- Nuevas formas de involucrar a los empleados.
- Vías novedosas de interacción con los clientes.
- Nuevos modelos de negocio.



Automatización de tareas redundantes

Optimización de procesos.

La integración de sistemas

El análisis de datos

Software de gestión

Pasos para la actualización tecnológica

1) Realizar un diagnóstico inicial para entender el estado actual de la empresa.

Identificación y análisis de los siguientes aspectos:

- a) Infraestructura tecnológica y herramientas disponibles.
- b) Cultura de innovación dentro de la empresa.
- c) Competencias digitales del personal.
- d) Estrategias de seguridad y ciberseguridad.
- e) Capacidad para adaptarse a cambios tecnológicos y de mercado.

Pasos para la actualización tecnológica

- 1) Realizar un diagnóstico inicial para entender el estado actual de la empresa.
- 2) Definir claramente los objetivos de la transformación tecnológica.
- 3) Identificar las tecnologías y herramientas que mejor se adapten a las necesidades específicas.
- 4) Desarrollar un plan de implementación detallado, incluyendo plazos y responsables.
- 5) Iniciar la transformación con proyectos piloto, para evaluar su impacto y ajustar la estrategia según sea necesario.

Adaptabilidad a la IA

Nuevos emprendimientos

- Tendencia a mayor agilidad para tomar decisiones y actuar rápidamente → adaptación efectiva a los cambios actuales.
- Más disposición para experimentar con nuevas herramientas y metodologías.

Corporaciones grandes

- Con frecuencia tienen procesos burocráticos y estructuras jerárquicas más rígidas.
- Posible mayor resistencia al cambio.

Séptimo tema: Metodologías ágiles



UT TALENTOTECH

¿Han escuchado hablar de las metodologías ágiles?; en caso de que sí: ¿qué conocen al respecto?, ¿en qué consisten las metodologías ágiles?...



Metodologías ágiles

Creada por un grupo de programadores del campo de las tecnologías de la información en el 2001 → Manifiesto por el desarrollo ágil de software.



Metodología de gestión de proyectos, caracterizada por:

- 1) Colaboración activa de equipos multi- disciplinares y auto-organizados.
- 2) División del proyecto etapas, cuya ejecución supone una mejora continua (ciclos).
- 3) Enfocado a la flexibilidad y adaptación al cambio.
- 4) Entrega constante de valor al cliente, quien participa en forma activa y ágil en diferentes momentos del proceso, para aprobar los avances y/o brindar las orientaciones que considere pertinentes (feedback -retroalimentación-).

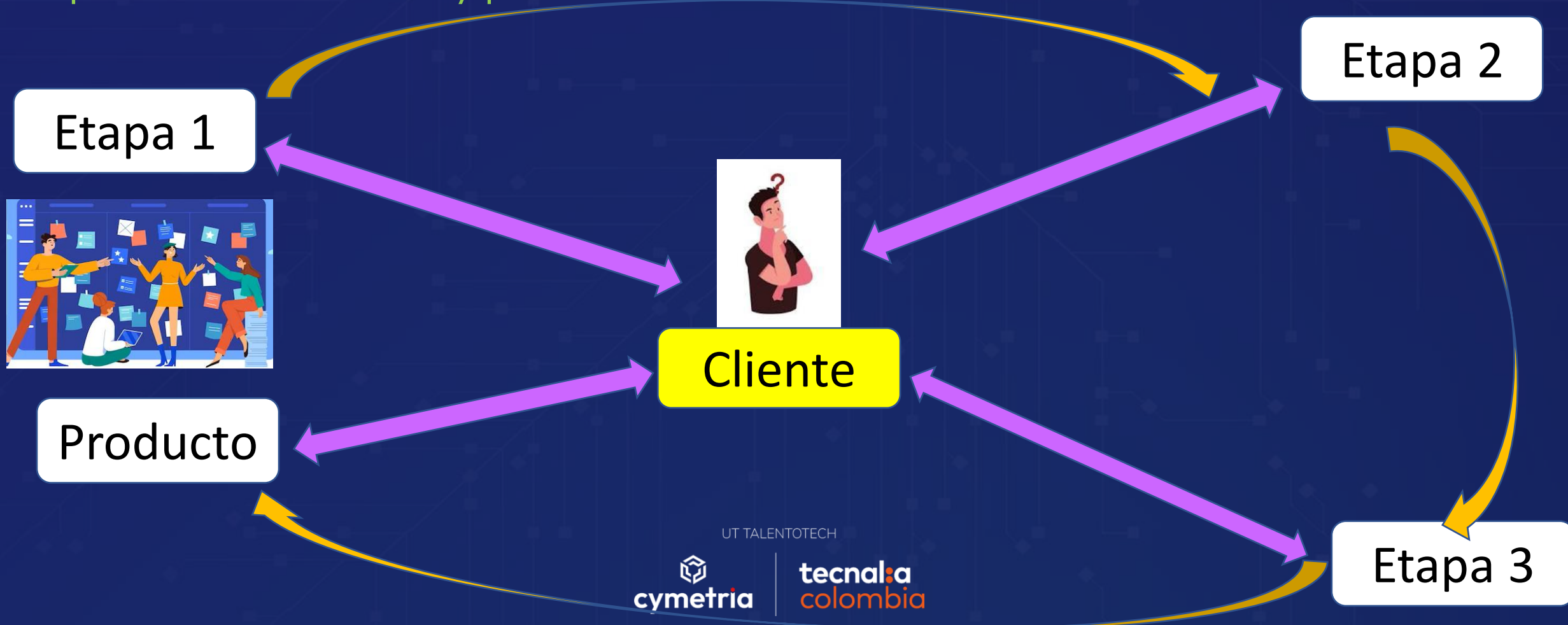
Características de las empresas ágiles

1. Autonomía de los equipos.
2. Foco en el cliente.
3. Equipos ajenos a la burocracia y los procesos de control.
4. Respuesta ágil ante el cambio.



Metodologías ágiles

Trabajo en ciclos cortos de entrega de valor y en la retroalimentación constante para adaptarse a los cambios y prioridades del cliente.



Valores principales del manifiesto Agile

- 1) Las personas y sus interacciones por encima de cualquier herramienta o proceso.
- 2) Mejor un software funcional que una documentación exhaustiva.
- 3) La colaboración con el cliente está por encima de la negociación del contrato.
- 4) Respuesta ante el cambio por encima de seguir un plan.



Metodologías tradicionales

- Se basa en planes detallados y procesos continuos.
- Son lineales y repetitivas, por lo tanto son previsibles en su accionar.
- Enfoques predictivos: se puede prever el camino de trabajo de un proyecto.
- < Certidumbre → bajo riesgo → lineal.
- Entrega de valor al final del proceso.

Metodologías ágiles

- No opera según planeaciones predeterminadas. La orientación del proceso puede cambiar al avanzar.
- Se configuran paso a paso a partir de la participación del equipo de trabajo y los clientes (imprevisibilidad).
- Enfoques adaptativos: no se puede predecir la dirección que tome el proyecto.
- < Incertidumbre → avanza por etapas, revisando inconsistencias a cada paso (bajo costo).
- Entregas frecuentes de valor a los clientes.

UT TALENTO TECH

Contextos y situaciones convenientes para las metodologías ágiles

1) Alta incertidumbre: las necesidades que apunta a satisfacer mi producto son más cambiantes e impredecibles (son menos claras).

2) Las eventuales transformaciones del producto no son tan costosas. Productos fáciles de cambiar.

3) Organizaciones en mayor medida orientadas hacia los equipos de trabajo, las personas y el trabajo intelectual en grupo → producto.



Metodologías MÁS ágiles

UT TALENTOTECH

Contextos y situaciones convenientes para las metodologías ágiles



Características del liderazgo ágil

- Empodera a los equipos para que sean diligentes y autosuficientes.
- Asume un rol de facilitador, que proporciona recursos, experiencia y diálogo en función de la ejecución de los proyectos.
- Liderazgo más democrático e inclusivo, en comparación con los liderazgos tradicionales basados principalmente en la figura de autoridad.
- Al tomar decisiones, se vuelca en el potencial de las ideas más que en la jerarquía de las personas.
- Conveniente para orientar equipos de trabajo en condiciones de cambio acelerado, incertidumbre y complejidad incremental.
- El liderazgo ágil requiere la capacidad de reaccionar rápido ante los cambios o, mejor aún, de anticiparse a ellos, o, mejor todavía, de iniciarlos.

¿Qué beneficios consideran ustedes que tiene la implementación de las metodologías ágiles?



Beneficios de las metodologías ágiles

7) Mayor transparencia

6) Mayor motivación
del equipo

5) Mayor calidad del
producto

4) Mayor calidad del
producto



1) Enfoque en las
personas

2) Mayor flexibilidad

3) Mayor satisfacción
del cliente