

INSTITUTO TECNOLÓGICO JOSÉ MARIO MOLINA PASQUEL Y HENRÍQUEZ



TÍTULO DE LA PRÁCTICA:

Proyecto mantenimiento laboratorio

CARRERA:

INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

ALUMNO(S):

NÚMERO DE CONTROL:

Juan Luis Noriega Gómez

18050005

DOCENTE:

ISC. PEDRO ESPINOSA ESPARZA

LAGOS DE MORENO, JALISCO. 16 de marzo del 2022

Objetivo

Una escuela necesita llevar a cabo los reportes de mantenimientos y soporte a las computadoras del laboratorio, por lo cual se necesita un sistema web que haga el proceso que a continuación se describe.

Link repositorio: https://github.com/JuanLuisN/laboratory_maintenance

Procedimiento

- **Control de acceso**

Primero nos encontraremos con el control de acceso, donde admins y usuarios registrados podrán acceder a la aplicación.

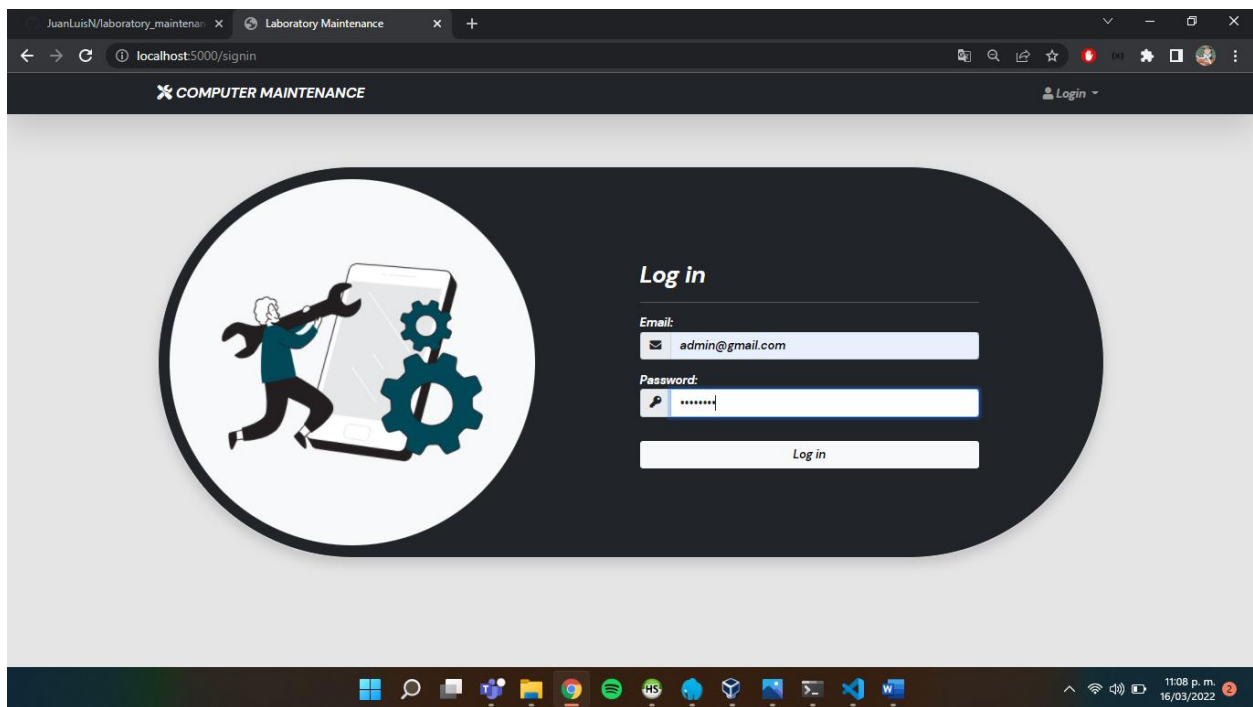


Imagen 1. Control de acceso

- **Listado de laboratorios**

Se tiene la vista para poder ver los laboratorios registrados.

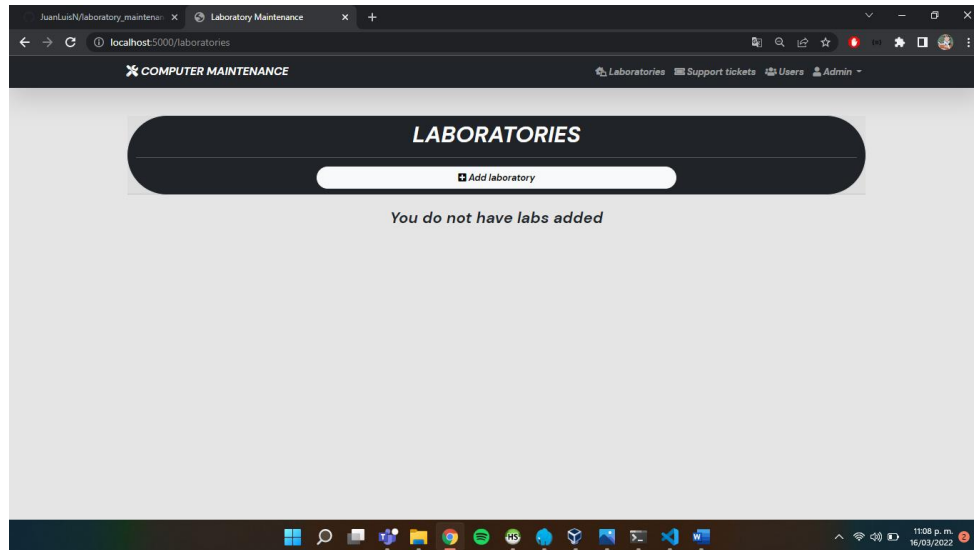


Imagen 2. Vista principal de listado de laboratorios

- **Agregado de laboratorio**

Al presionar el botón de “Add Laboratory” se nos mostrara un modal el cual nos pide la locación del laboratorio.

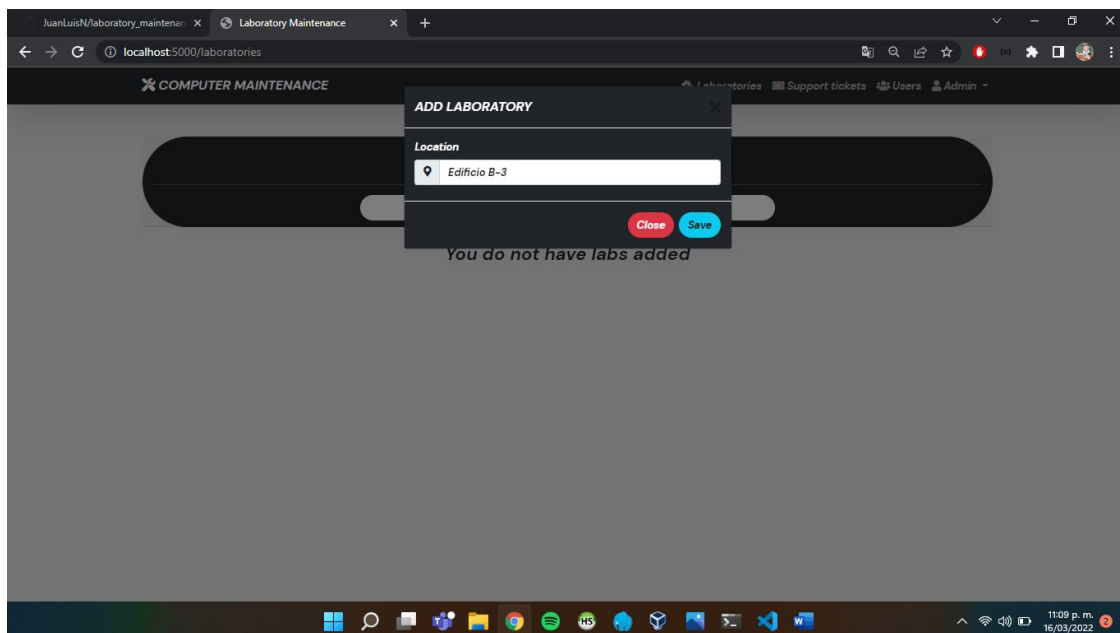


Imagen 3. Modal para agregado de laboratorios

Observamos que se agrego correctamente el laboratorio y se muestra en la lista.

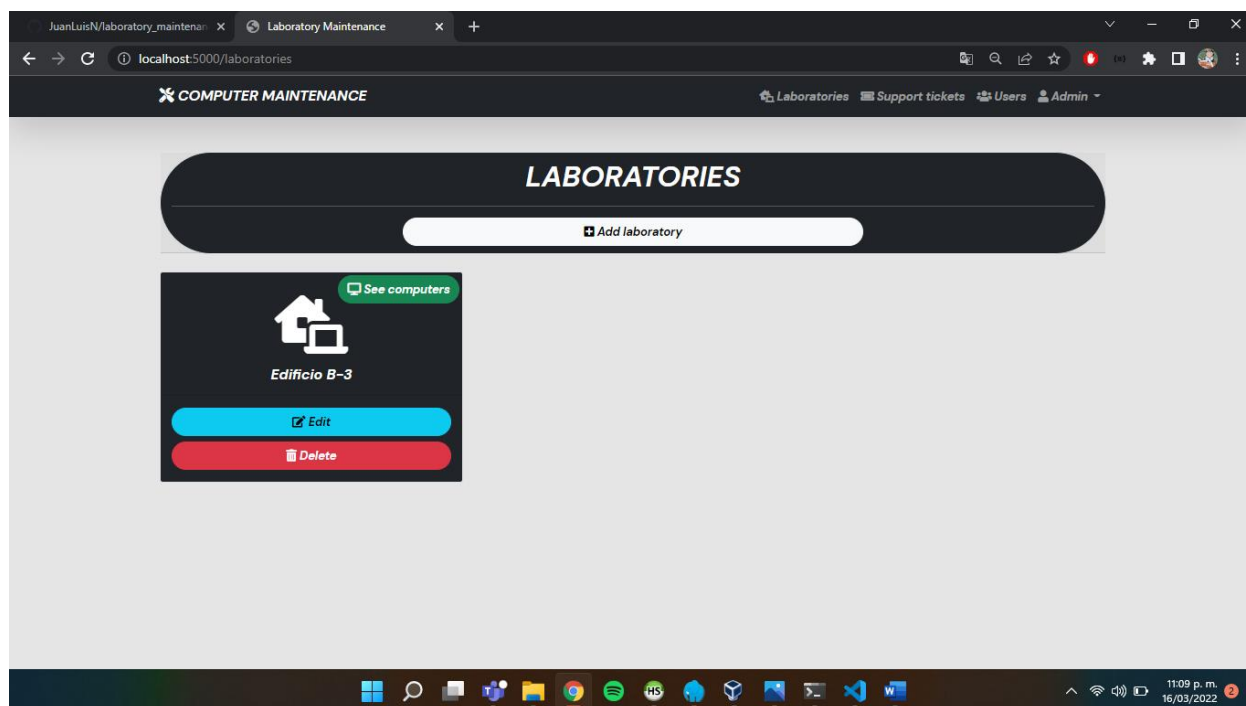


Imagen 4. Comprobación de agrego de laboratorio

- **Editado de laboratorio**

Aquí se edito el edificio A-3 que se observa en el fondo. Se edito a "Edificio C-3".

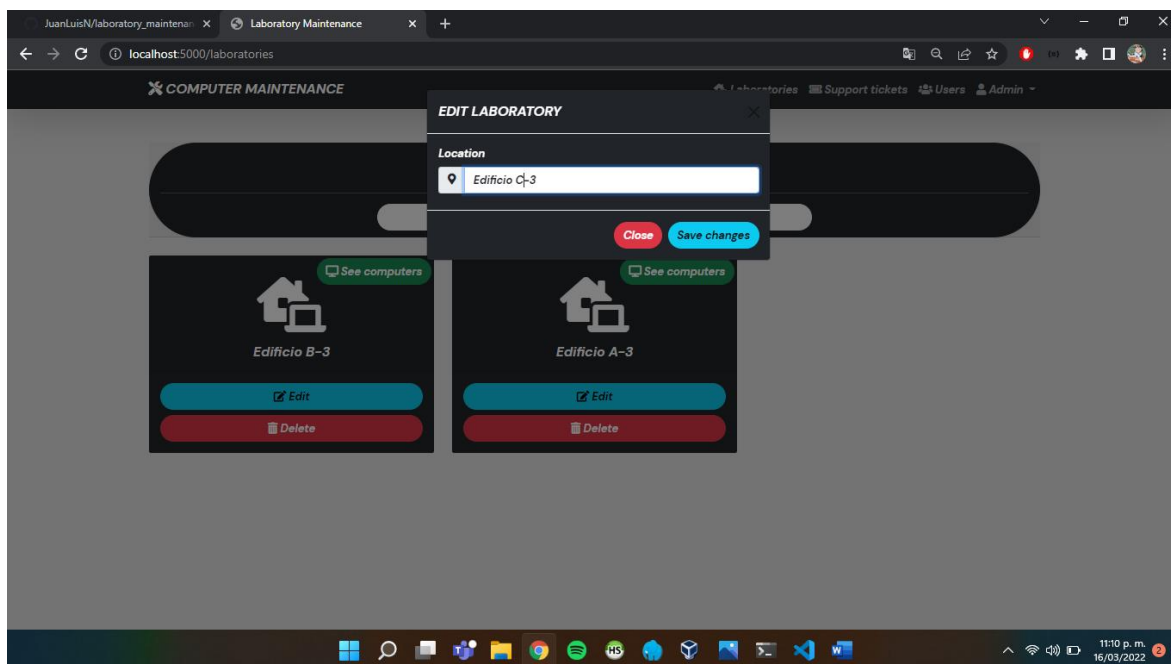


Imagen 5. Modal para editar laboratorios

Ahora como se observa, vemos que se editó correctamente la locación del edificio y ahora marca que es el Edificio C-3

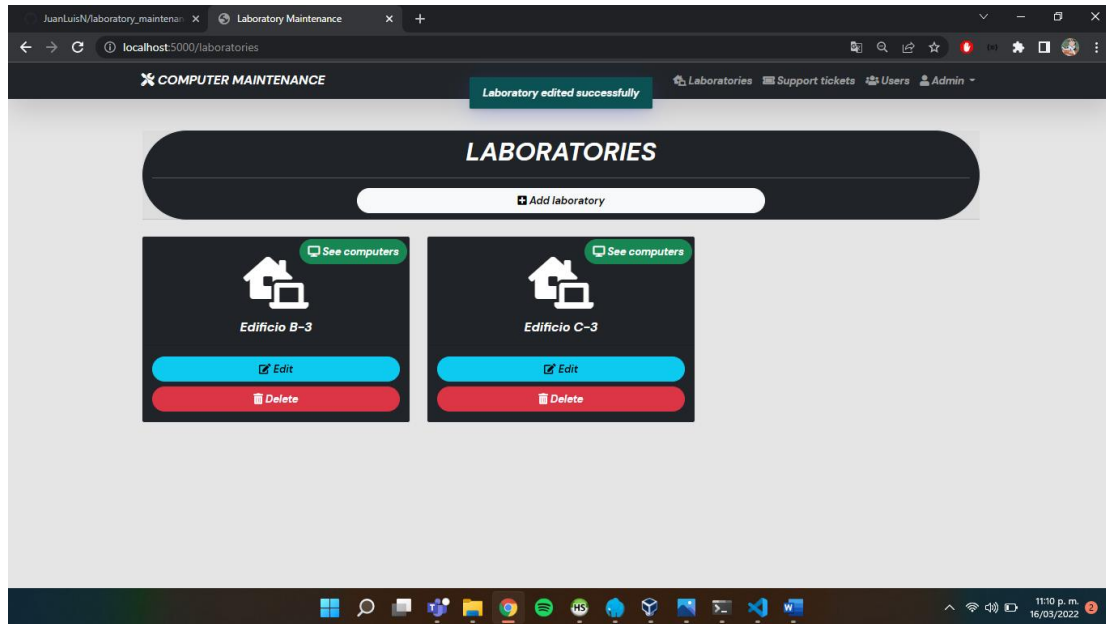


Imagen 6. Comprobación de editado de laboratorios

- **Eliminado de laboratorios**

Al hacer click sobre el botón de “Delete”, se abrirá un modal que nos preguntara si se desea eliminar el laboratorio.

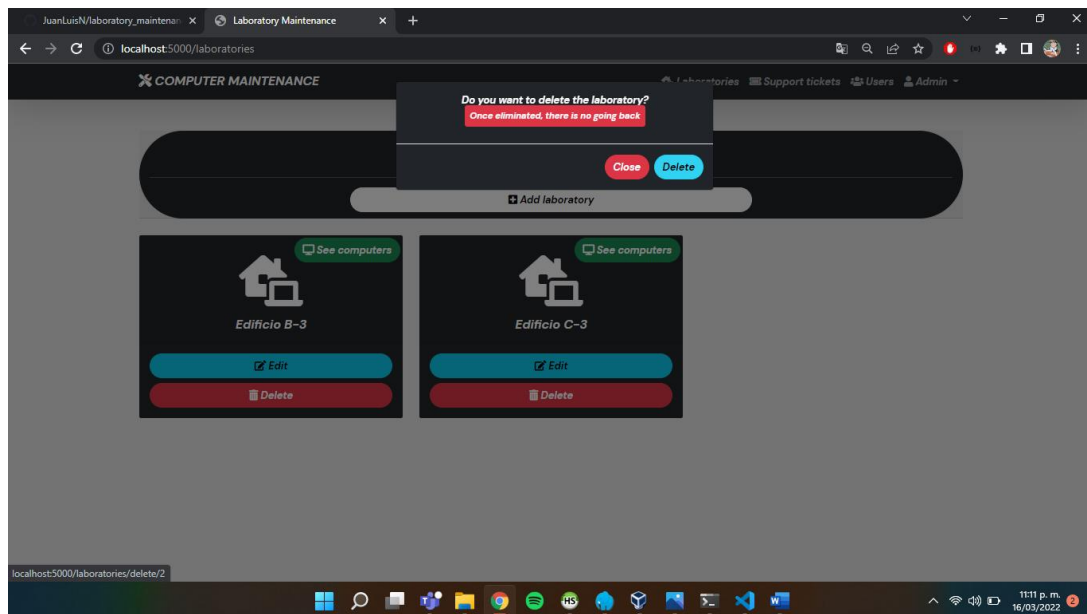


Imagen 7. Eliminado de laboratorios

Se podrá observar que ahora el edificio C-3 no se encuentra en la lista, debido a que se eliminó dicho laboratorio.

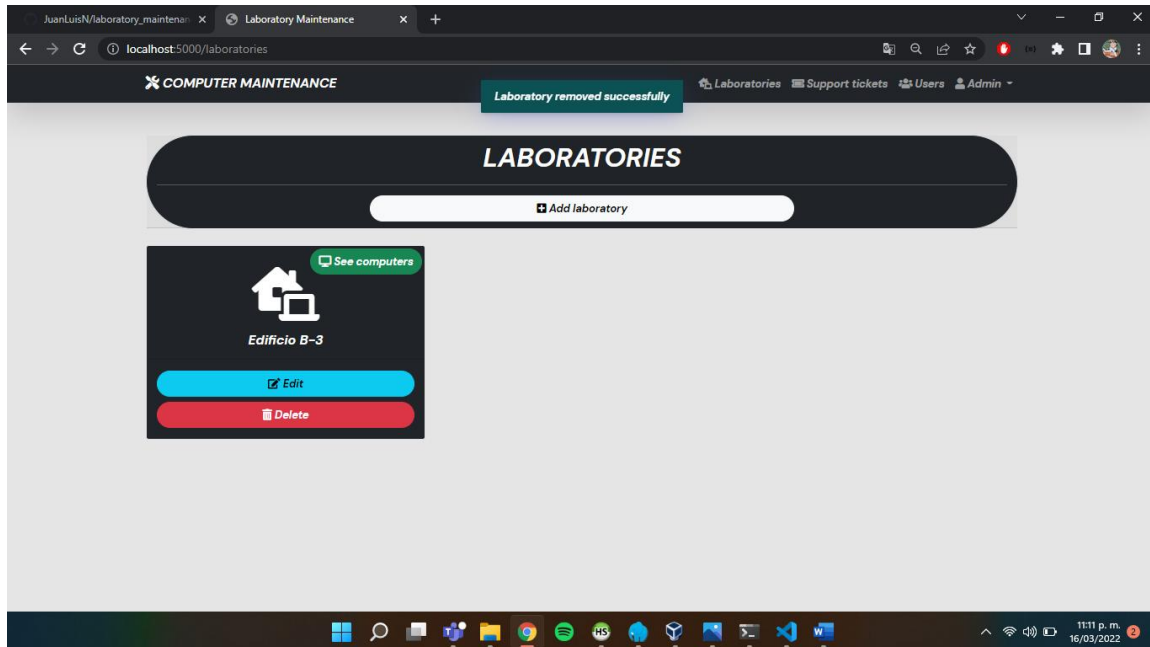


Imagen 8. Comprobación de eliminación

- **Agregado de computadoras**

Si se presiona el botón de “See computers”, nos redireccionara a otra pestaña donde podremos tener control de las computadoras del laboratorio.

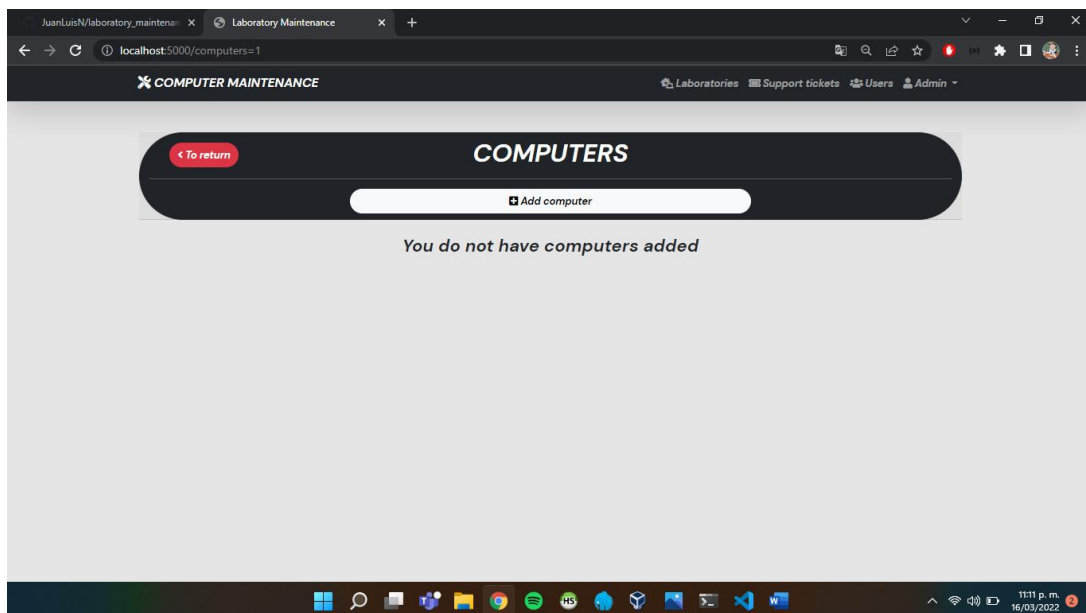


Imagen 9. Agregando de computadoras

Al presionar el botón de “Add Computer”, se abrirá un modal y nos pedirá los datos de numero de serie, marca, tipo de red y estado de la computadora (funcionando, en reparación y baja).

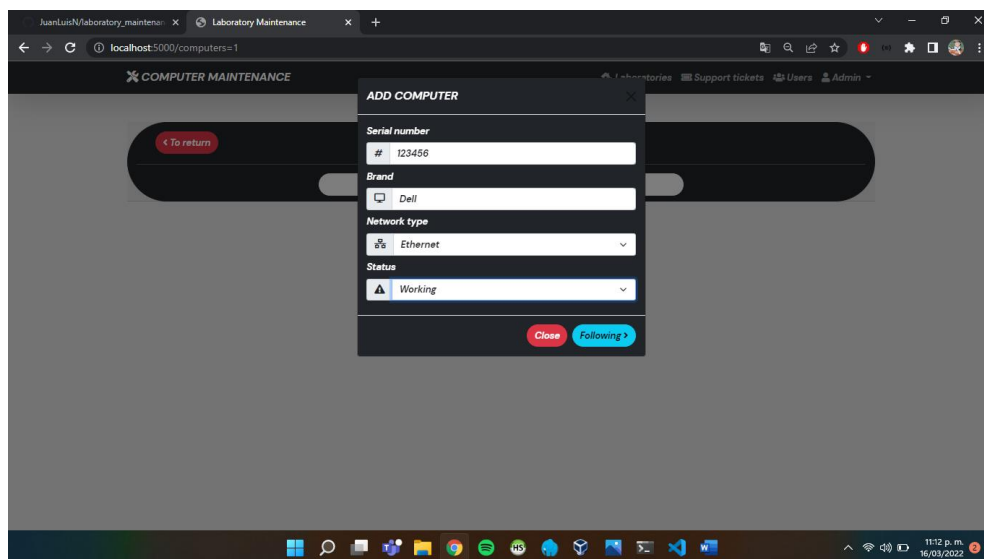


Imagen 10. Agregando datos globales de la computadora

Al darle siguiente, se nos pedirá ahora los datos del monitor, teclado, mouse y sonido.

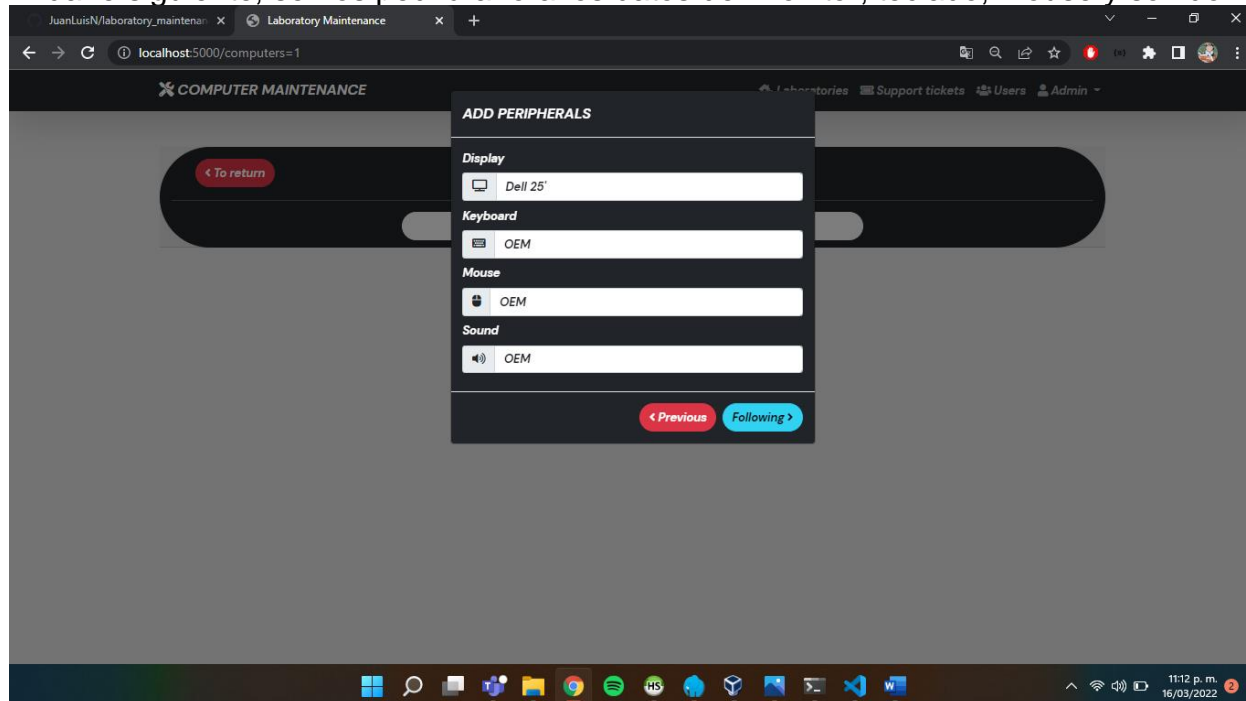


Imagen 11. Agregando datos de periféricos

Siguiendo, ahora nos pedirá datos mas técnicos, como memoria ram, placa madre, procesador, grafica, fuente de poder y almacenamiento.

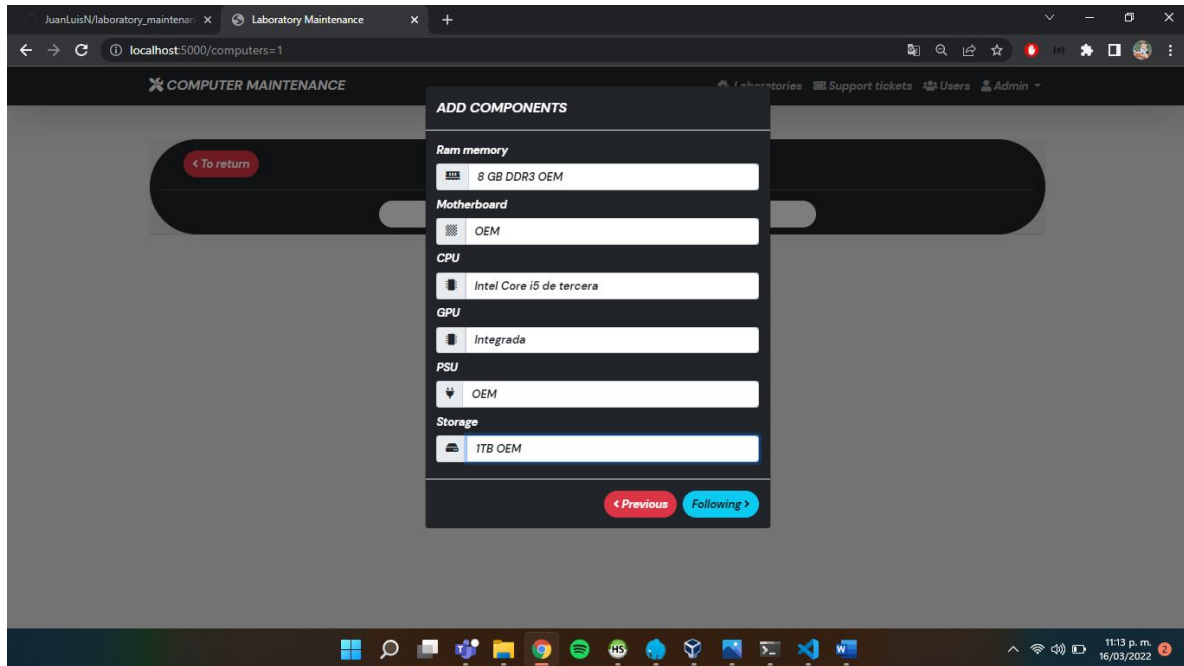


Imagen 12. Agregando datos de componentes

Ahora para finalizar, se nos indicara que ingresemos el primer mantenimiento o el mantenimiento inicial.

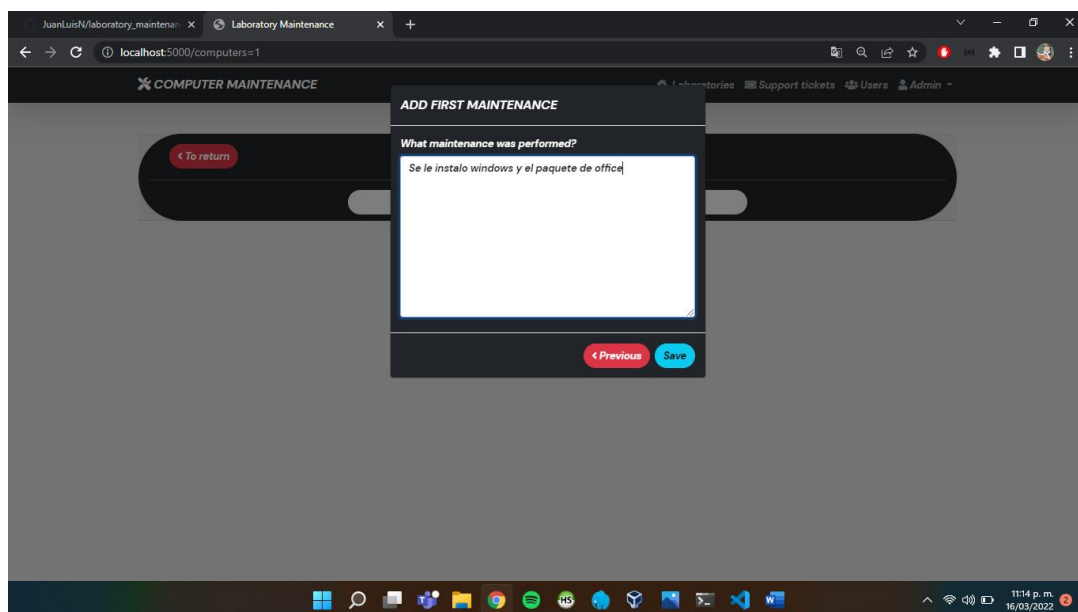


Imagen 13. Agregando el mantenimiento inicial

Al indicar que se guarden los datos nos redireccionara a nuestro listado de computadoras y ahora podremos observar la computadora agregada correctamente.

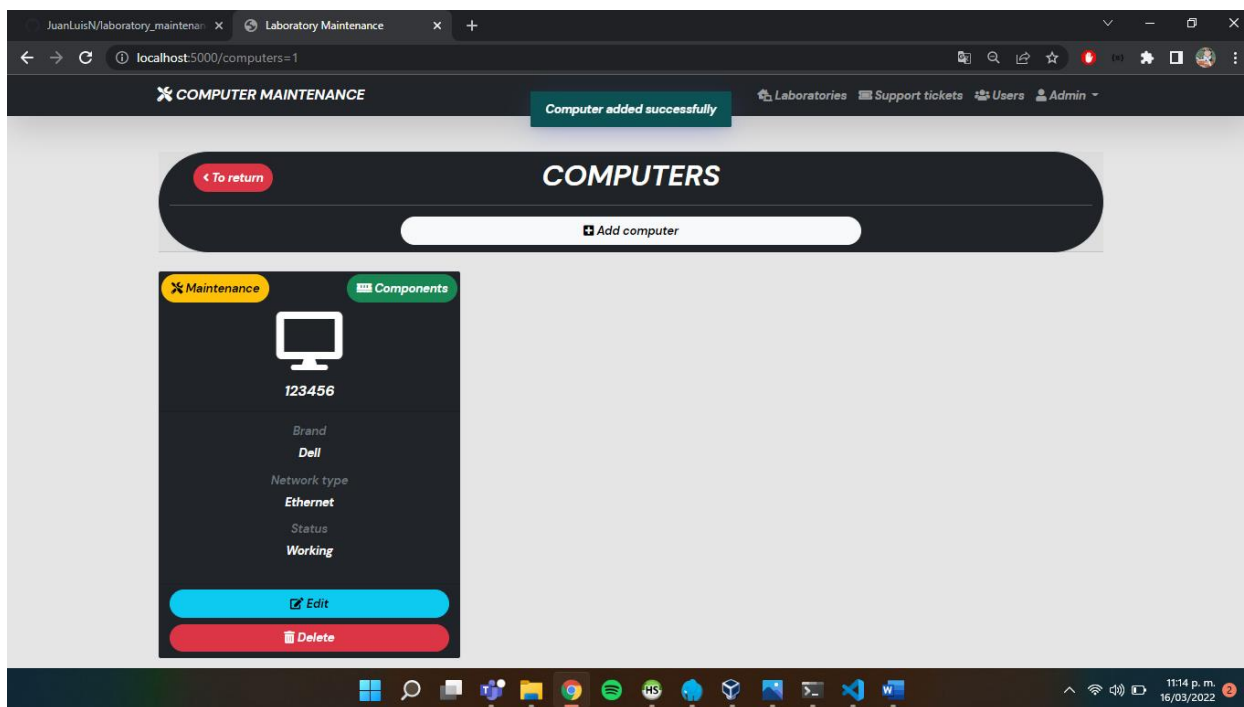


Imagen 14. Computadora agregada correctamente

Si se presiona el botón de componentes se nos mostrara un modal que nos traerá todos los detalles de la computadora.

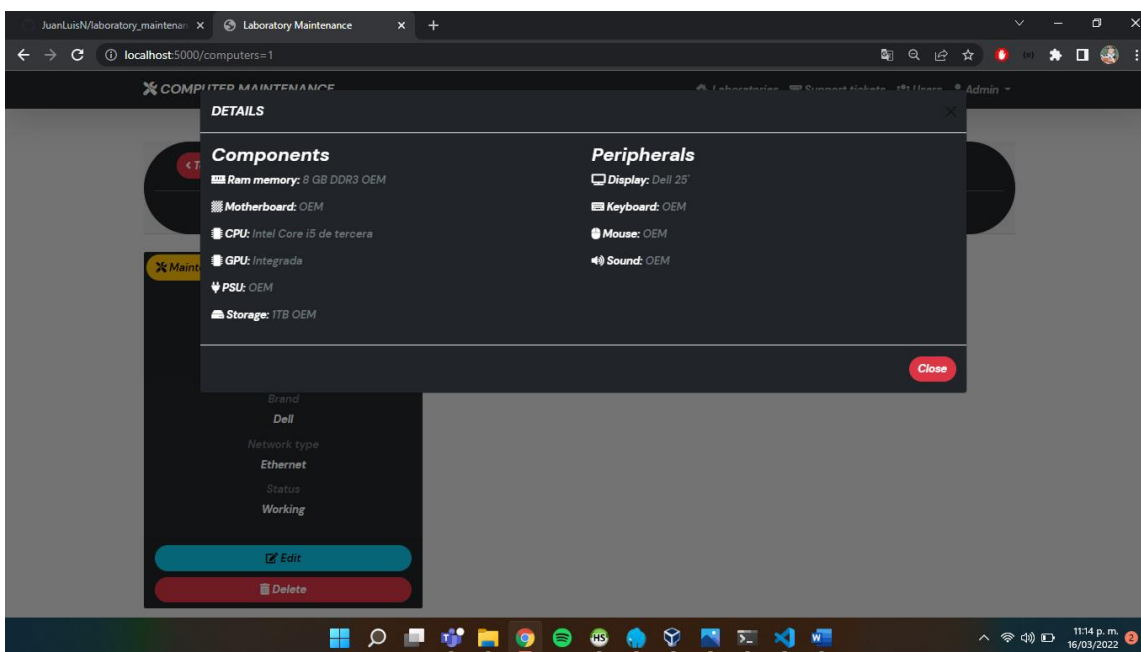


Imagen 15. Observando los detalles de la computadora

También se nos permite como administradores editar computadoras y eliminarlas (Omito estas imágenes ya que el archivo se haría más grande, pero aquí edito la marca de la computadora).

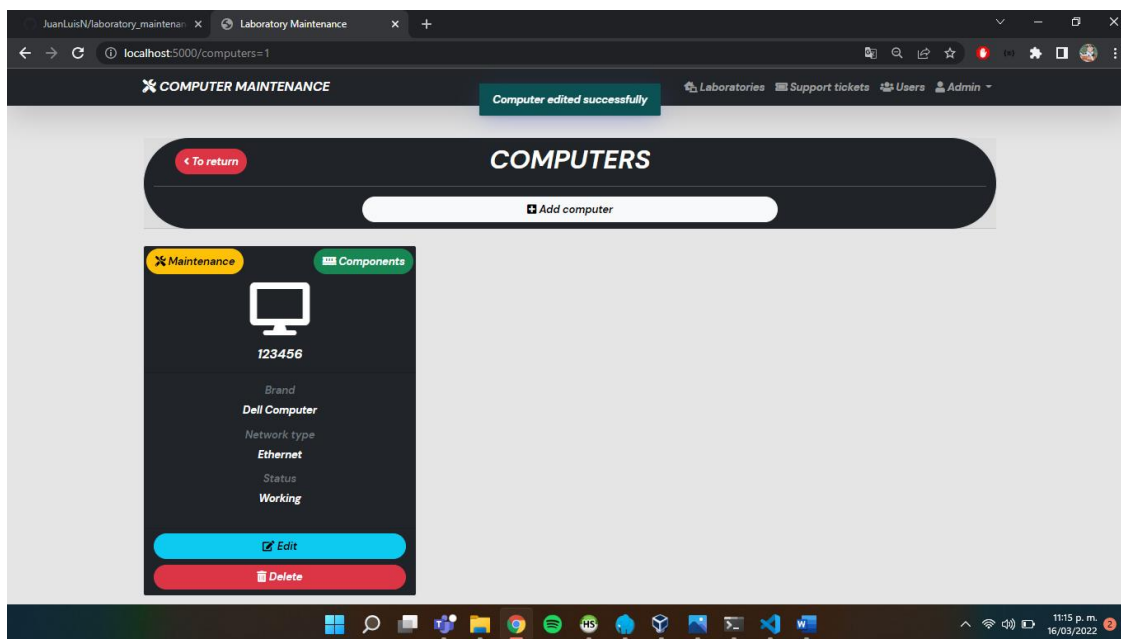


Imagen 16. Editado de computadoras

Si presionamos el botón de mantenimientos, se nos redireccionara a otra vista donde podremos observar los mantenimientos de la computadora.

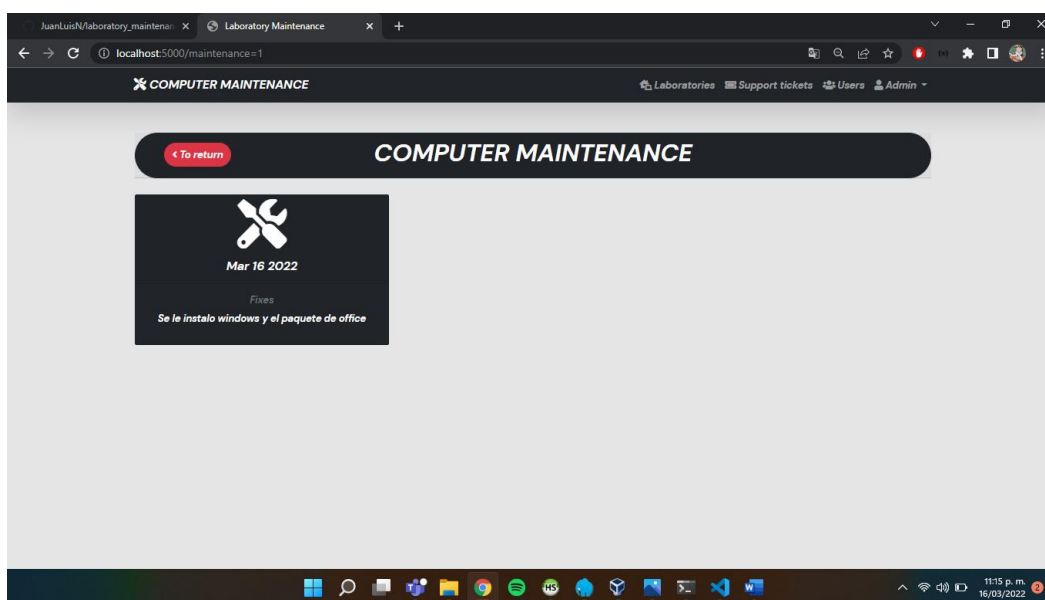


Imagen 17. Observando los mantenimientos de la computadora

- **Agregado de usuarios**

Nos encontramos con la vista para agregado de usuarios.

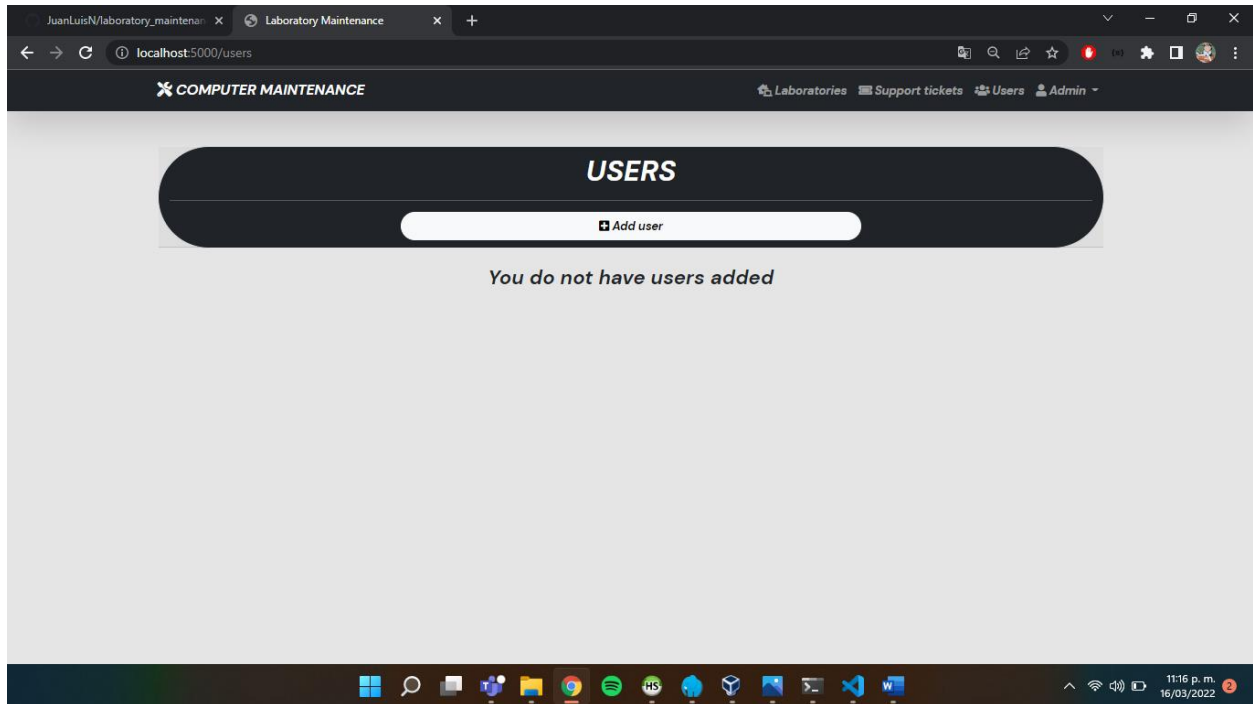


Imagen 18. Listado de usuarios registrados.

Agregamos un nuevo usuario presionando el botón de agregar usuario.

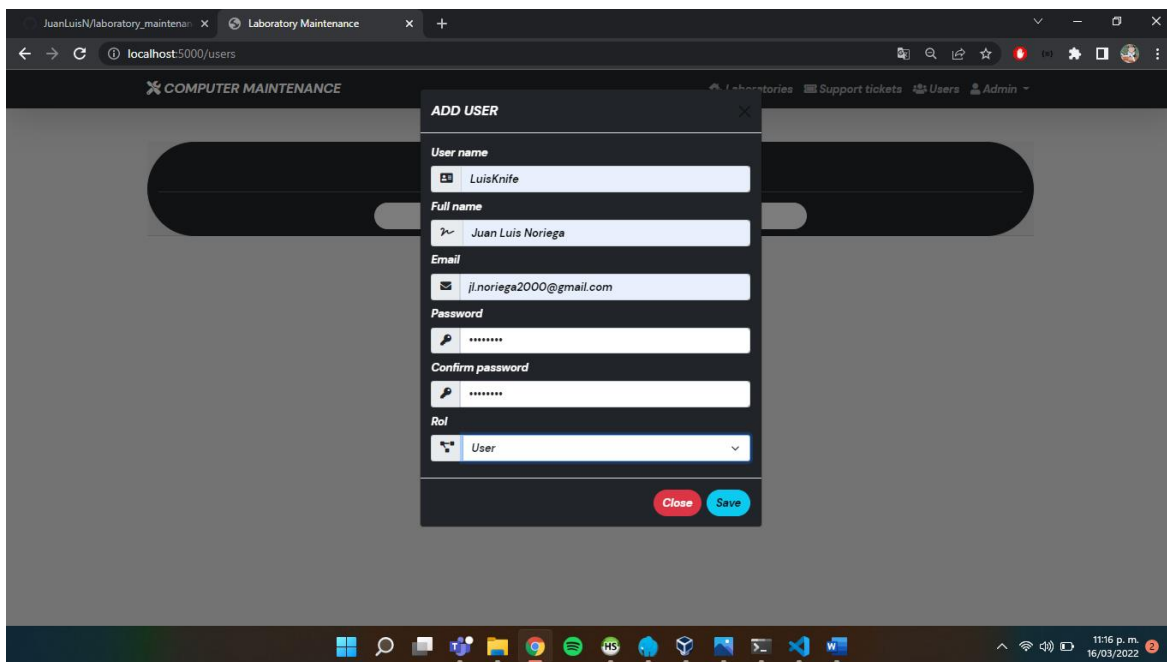


Imagen 19. Agregando un nuevo usuario con permisos de usuario

Observamos que se agregó correctamente el usuario y se lista en nuestra vista principal

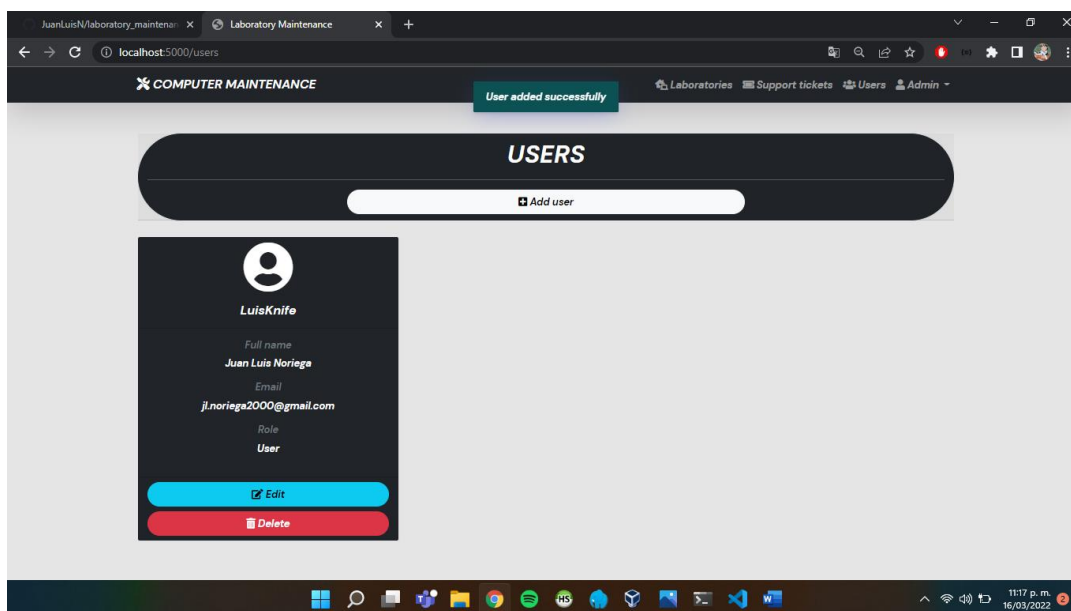


Imagen 20. Verificado agregado de usuario

- **Soporte de tickets para mantenimiento**

Aquí se inicio sesión con el usuario que se creo, ya que contiene permisos de usuario. Por lo cual, agregamos un nuevo ticket para que se le realice mantenimiento a la computadora. Se agrega el numero de serie y el soporte que se requiere.

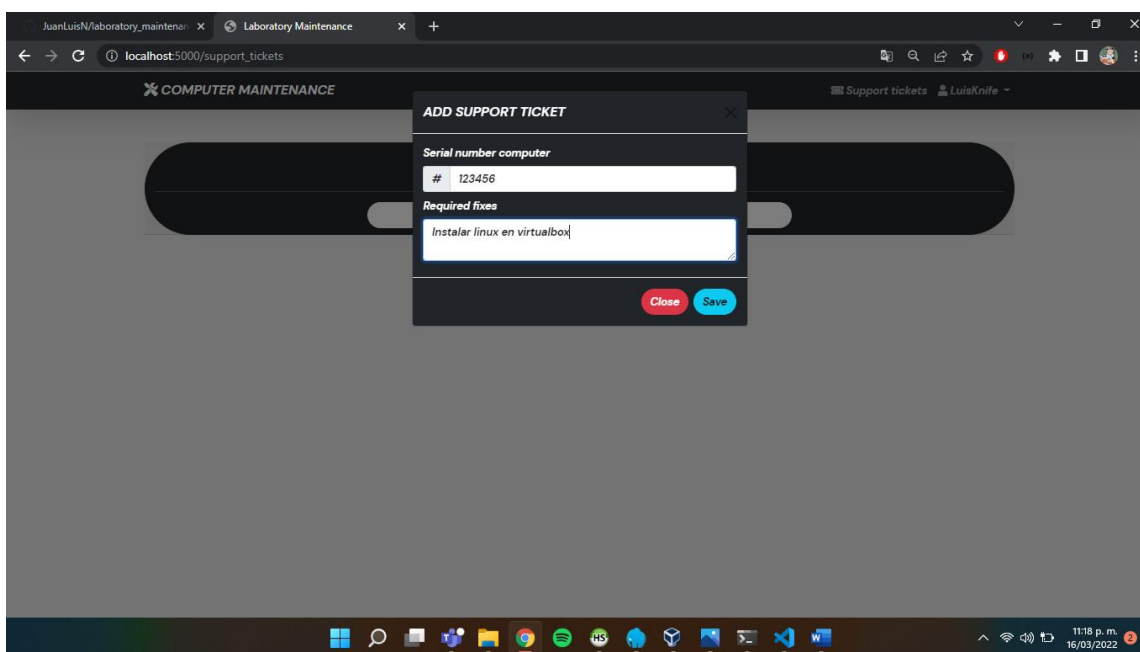


Imagen 21. Agregando un ticket de soporte

Al agregar el ticket de soporte, podremos observar información del usuario que lo realizó, el laboratorio, la computadora, el soporte que se requiere y el estado del mantenimiento.

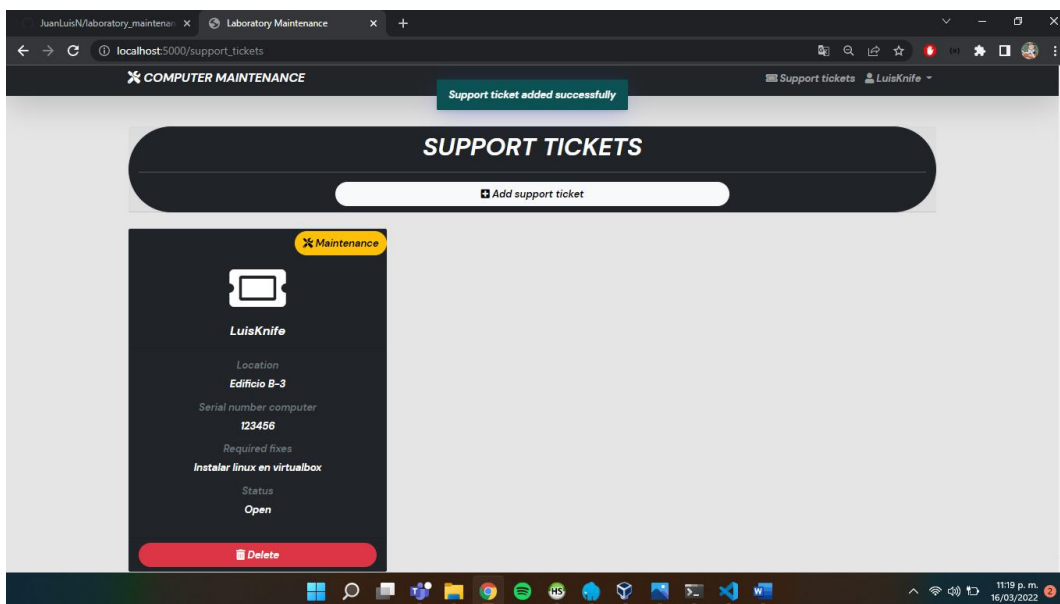


Imagen 22. Ticket agregado correctamente y observando información

• Soporte administrativo

Ahora en el perfil de administrador se podrá cambiar el estado del ticket a procesando.

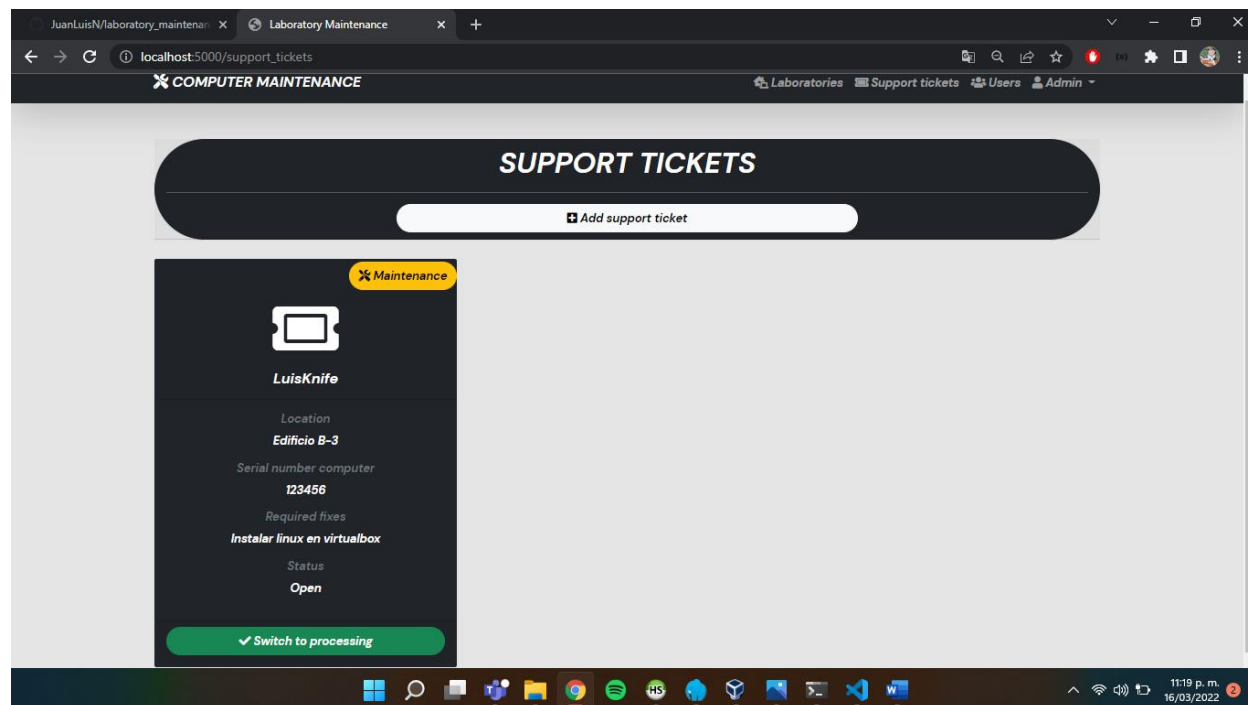


Imagen 23. Cambiando estado a procesando

Ahora al usuario que requirió el mantenimiento, le aparecerá el estatus en procesando.

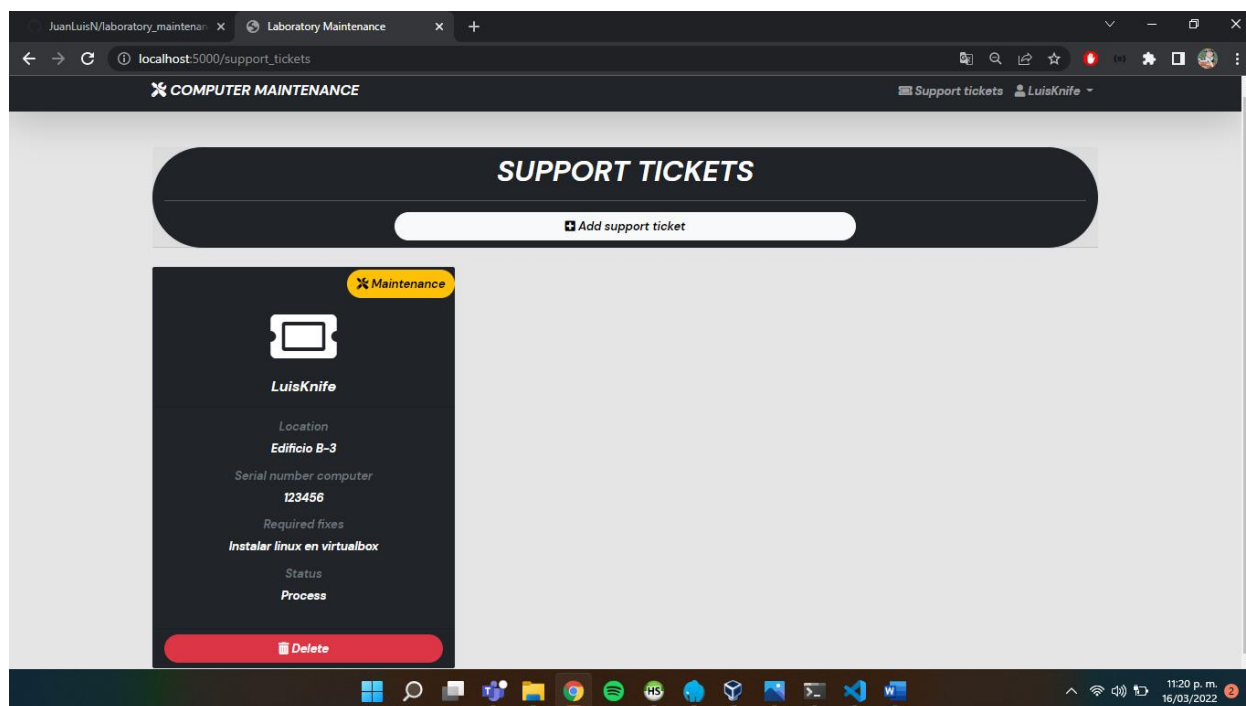


Imagen 24. Estado cambiado al usuario que requiere el soporte

Ahora el administrador al realizar el mantenimiento, podrá ingresar el mantenimiento que se realizó y lo guardara.

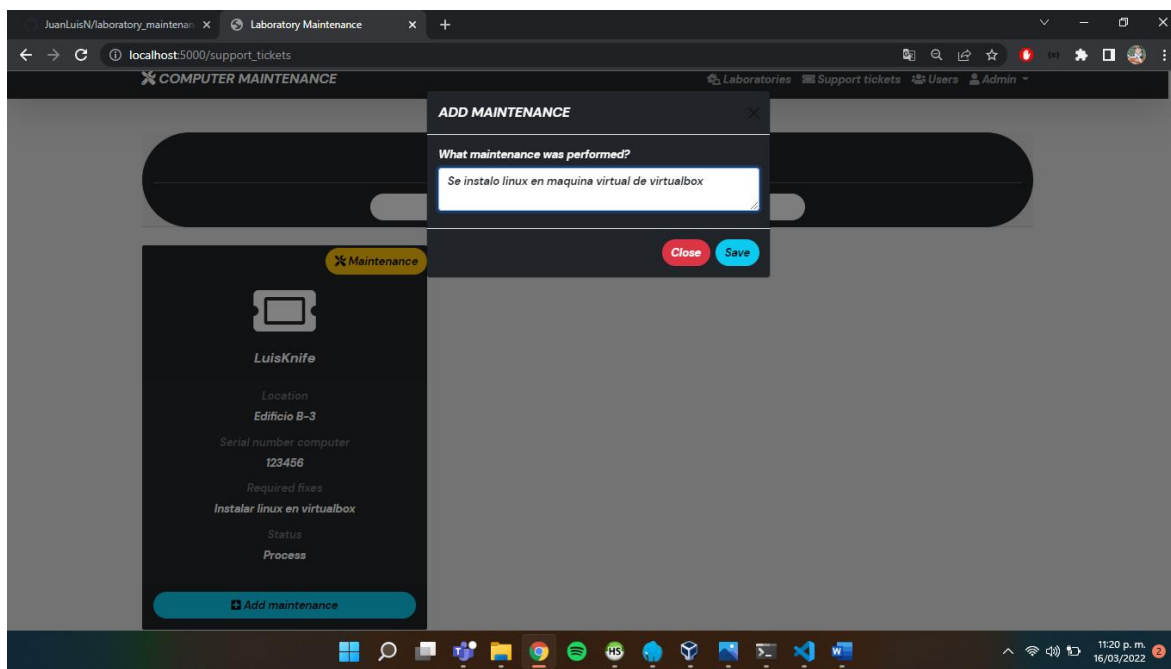


Imagen 25. Agregando mantenimiento realizado

Al agregar el administrador el mantenimiento, al usuario que requirió el soporte se le cambiara el estado y ahora aparecerá como cerrado.

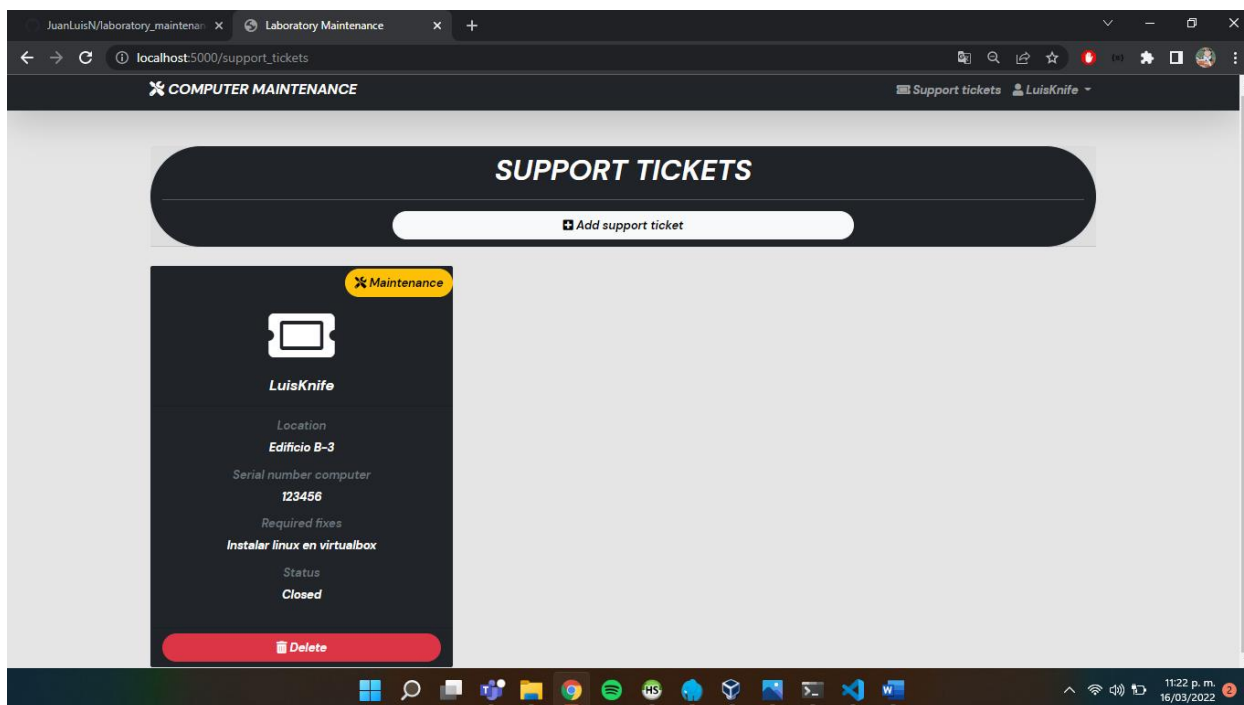


Imagen 26. Ticket cerrado debido al mantenimiento realizado

Por último, el usuario podrá verificar los mantenimientos que se le ha realizado a la computadora.

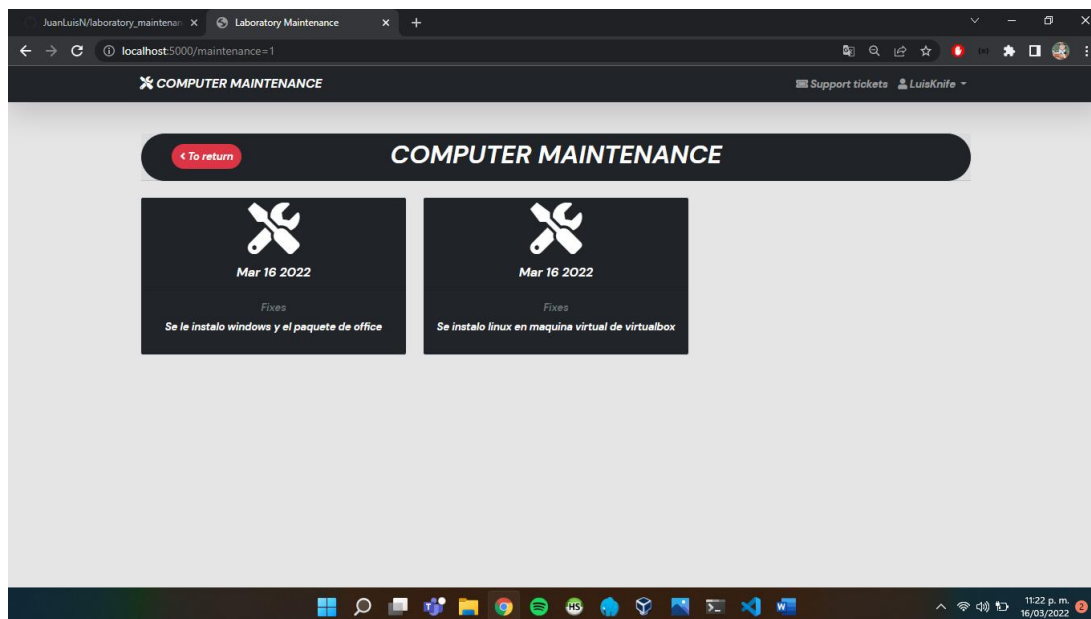


Imagen 27. Vista de mantenimientos para el usuario

Conclusión

En esta sección tienes que responder las siguientes preguntas:

a) ¿Qué sucedió en la práctica?

Se realizó una página web para control de mantenimientos de computadoras de una institución.

b) ¿Qué aprendiste al completar esta práctica?

Aprendí bastantes cosas y refiné algunos conocimientos. Aprendí a realizar nuevas consultas hacia la base de datos. Refine algunas estructuras de diseño.