JUAN MIGUEL CRESPO



**PERFIL**

Estudiante de Análisis de Sistemas con sólida capacidad de adaptación y aprendizaje. Comprometido y honesto, con una trayectoria destacada en tareas administrativas y atención al cliente o afiliado. Busco activamente una oportunidad laboral que me permita aplicar mis estudios y continuar mi desarrollo profesional.

CONTACTO:

Mail: crespojuanm@gmail.com

Boedo, Caba

HABILIDADES

Desarrollo de Software Básico: HTML, CSS, JavaScript, SQL, Python, Java, Visual Fox.

Excel Intermedio-Avanzado

Adaptabilidad y Aprendizaje Continuo

Capacidad Analítica

Pensamiento critico

Experiencia en análisis y resolución de problemas

Atención al Cliente y Comunicación

**EXPERIENCIA**

• **UTEDYC** -- Marzo 2016 – A la fecha:

Analista de fiscalización de aportes sindicales y de obra social. Asesoramiento telefónico a entidades. Análisis, Control y reclamo por falta de aportes sindicales (DDJJ y pagos). Verificación de datos en sistema. Verificación de datos en AFIP.

• **UTE SANTA AGHETA / OSPIP** -- Diciembre 2014 – Febrero 2016:

Recepcionista: Mesa de entrada de centro medico, atención y recepción de afiliados, gestión de turnos (solicitud, reprogramación y cancelación). Autorización de ordenes medicas (análisis, practicas, vacunas)

Referencia: Celia Delgado (Coordinadora Delegación Quilmes): 4224-0439 – Cel 1165215608

• **ACA SALUD (AVALIAN)** Marzo 2009 – Julio 2014: : Cooperativa de Servicios Médicos Asistenciales ltda.

Cadete: (hasta Febrero 2010): tramites bancarios, retiro y deposito de cheques, depósitos en efectivo, cobro a obras sociales, presentaciones altas de afiliados, despacho de correspondencia.

Responsable de coseguros (hasta Marzo 2011): control de bonos coseguros de todas las filiales de la empresa.

Analista de Fiscalización de aportes y contribuciones de Obras Sociales: Análisis de inconsistencias, verificación de aportes y contribuciones, reclamos de aportes y contribuciones a obras sociales, emisión de facturación a obras sociales, carga de aportes

e informes globales de obras sociales. Atención telefónica a los afiliados por consultas de diferencias o falta de aportes.

Referencia: Walter Ordoñez (Jefe Tesorería): 4219-0100 int 2407

**FORMACIÓN**

**Terciario Tecnicatura en Análisis de Sistemas: 2020- (Cursando)** – Instituto de Formación Técnica Superior N°12

**Secundario: (Finalizado 2018 – Titulo y analítico en mano)**

2016–2018: Adultos 2000

2022 **Codo a Codo** – Full Stack Python

2004 FUCE: (Incompleto)Curso Armado y reparación de PC. FUCE, Balvanera.