**#1: Visibility of system status**

El sistema debe decirle al usuario el estado en el que se encuentra, esta mas enfocado a la parte de la interfaz, es decir que la interfaz muestre información relevante para el usuario indicando que se esta haciendo en el sitio, el usuario debe de poder identificar que sus acciones generaron una reacción. Por ejemplo, al guardar un documento se debe de mostrar el proceso de carga o bien un mensaje de que se cargó el mismo.

## #2: Match between system and the real world

Hablar el lenguaje del usuario, y usar convenciones del mundo real, por ejemplo, aumentar una cantidad se asocia con arriba.

## #3: User control and freedom

El usuario debe de ser capaz de deshacer sus acciones

## #4: Consistency and standards

Se debe de ser consistente con los estándares que ya existan respecto a alguna solución o elemento, también con los estándares internos que se hayan definido en una parte de la página, por ejemplo, si se usa cierto color para iluminar botones que causen acciones, no se debe de usar el mismo color para ejecutar una acción totalmente diferente.

## #5: Error prevention

## Slips y mistakes, se deben evitar, se pueden hacer constraints para evitar los errores.

## #6: Recognition rather than recall

## Darle al usuario pistas o modelos con los que pueda asociar las tareas que tiene que hacer de forma clara, en vez de hacerlo recordar exactamente que es lo que quiere hacer.

## #7: Flexibility and efficiency of use

## Rutas rapidas para los que ya saben usarlo, y no sobre cargar a los nuevos usuarios con información

## #8: Aesthetic and minimalist design

## La información mostrada al usuario debe de ser relevante para el , información que no sirve para nada se debe de evitar.

## #9: Help users recognize, diagnose, and recover from errors

## Los mensajes de error deben de ser claros para el usuario y no tener valores técnicos, además deben de sugerir que se tiene que hacer para poder solucionar el error

## #10: Help and documentation