



Avance 1 de proyecto

TC2005

Construcción de Software y toma de decisiones

RODRIGO MUÑOZ GUERRERO - A00572858

JORGE GUERRERO DÍAZ - A01411752

MÓNICA ANDREA AYALA MARRERO - A01707439

JUAN MANUEL GONZÁLEZ ASCENCIO - A00572003

EMILIANO VÁSQUEZ OLEA - A01707035

ANDRÉS ACEVEDO CARACHEO - A01706897

Maestros:

Ricardo Cortés Espinoza

Eduardo Daniel Juárez Pineda

ÍNDICE

Conformación del equipo

Identidad Corporativa

Necesidad que da origen al proyecto

Objetivo

Requisitos de Información

Conformación del equipo:



Jorge Guerrero Díaz (A01411752) - a01411752@tec.mx - +52 (833) 437 95 41

Fortalezas: Responsable, positividad y curiosidad por aprender.

Áreas de oportunidad: Trabajo en equipo, manejo adecuado de los tiempos, documentación sobre el desarrollo de software.

Expectativas: Aprender nuevas cosas, referentes tanto a como programación, como desarrollo de proyectos, nuevos conceptos y un entendimiento más profundo sobre la industria.



Mónica Andrea Ayala Marrero (A01707439) - a01707439@tec.mx - +52 (999) 470 05 82

Fortalezas: Facilidad para aprender nuevas cosas, conocimiento de desarrollo front-end, experiencia en desarrollo de software, disposición para trabajar en equipo.

Áreas de oportunidad: Organización, documentación del código, estimación de tiempo, tener expectativas realistas, no procrastinar.

Expectativas: Aprender del desarrollo back-end, las buenas prácticas de documentación de la industria, aprender sobre bases de datos, aprender a utilizar los diagramas y modelos para facilitar el trabajo posterior de codificación.



Andrés Acevedo Caracheo (A01706897) - A01706897@tec.mx - +52 (461) 102 2808

Fortalezas: Facilidad y disposición para aprender cosas nuevas, responsabilidad, trabajo en equipo, disponibilidad para trabajos

Áreas de oportunidad: Procrastinación, estrés, falta de lenguaje técnico, falta de experiencia en desarrollo de software.

Expectativas del curso: Adquirir conocimiento y experiencia en ámbitos más técnicos, en trabajo en equipo y todo aquello que implica el desarrollo de software en general.

Compromisos: Me comprometo a poner todo el tiempo y esfuerzo necesario para apoyar al equipo y lograr el mejor resultado posible.



Emiliano Vásquez Olea (A01707035) - A01707035@tec.mx - +52 (646) 267 2185

Fortalezas: Interés en conceptos técnicos y aprender nuevas herramientas, responsable.

Áreas de oportunidad: Organización, redacción y administración del tiempo.

Expectativas: Poder conocer nuevas herramientas y conocimiento acerca de herramientas para la planeación, administración y planeación de un proyecto que genere impacto.

Compromisos: Cumplir con los trabajos y avances para la materia, cumpliendo con los objetivos que se tengan, así como esforzarse por adquirir otros conocimientos necesarios y apoyar a mi equipo de trabajo.



Juan Manuel González Ascencio(A00572003) -
A00572003@tec.mx - +52 (477) 274 9547

Fortalezas: Project manager y front-end.

Áreas de oportunidad: Manejo de bases de datos y back-end.

Expectativas: Cumplir con las entregas a tiempo, mejorar mis áreas de oportunidad y expertizarse en mis fortalezas.

Compromisos: Cumplir con mis tareas en tiempo y forma, así como hacer el mejor trabajo posible siempre investigando e intentando hacer más de lo visto en clase.



Rodrigo Muñoz Guerrero (A00572858) - A00572858@tec.mx - +52 (477) 561 7715

Fortalezas: Project management, diseño de bases de datos, pensamiento lógico y back-end en general.

Áreas de oportunidad: Trabajo en equipo, expresar mis ideas de mejor manera, front-end y diseño de interfaz de usuario.

Expectativas: Tener los conocimientos necesarios (y más) para poder aportar a una empresa en situaciones reales por mi cuenta.

Identidad Corporativa:

Razón Social: DivDev.

Logotipo:





Principio: Desarrollar productos y servicios de calidad que mejoren la calidad de vida de sus usuarios.

Valores: Honestidad y Compromiso con el Cliente, Responsabilidad, Trabajo en equipo, Innovación, Adaptabilidad, Puntualidad y Ética laboral.

Alcance organizacional:

Zebrands es una empresa compuesta por un grupo de marcas cuyo propósito es ayudar a las personas a disfrutar y mejorar su vida diaria.

La aplicación web a desarrollar está destinada hacia el departamento de soporte técnico de Zebrands, que da atención a todas las marcas que conforman el grupo.

Necesidad que da origen al proyecto:

Debido a que el grupo Zebrands está en continuo crecimiento, la organización y seguimiento actual del soporte técnico de sus diversas plataformas no cubre sus nuevos y futuros requerimientos. En la actualidad no se cuenta con una manera de filtrar por categorías los tickets ni de observar métricas en el tiempo sobre el desempeño del soporte técnico.

Objetivo:

Aplicación web para la gestión y análisis de incidencias técnicas, de las diferentes plataformas de Zebrands® y su seguimiento

Requisitos de Información:

Ticket (Id_Ticket, Procedencia, Fecha_Inicio, Fecha_Fin, Descripción, Asunto, Info_Extra, Id_Tipo_Incidencia)

Estado(Id_Estado, Nombre, *Visibilidad_Estado*)

EstadoTicket(Id_Estado, Id_Ticket, Fecha_y_Hora, Visibilidad_Estado_Ticket)

Tipo_incidencia(Id_Tipo_Incidencia, Nombre, SLA, Pregunta, Visibilidad_Tipo_Incidencia)

Label(Id_Label, Visibilidad_Label)

LabelTicket(Id_Label, Id_Ticket)

Usuario(Id_Usuario, Login, Contraseña, Nombre_Usuario, Foto)

UsuarioTicket(Id_Usuario, Id_Ticket, Cargo, Fecha_Asignación)

UsuarioRol(Id_Usuario, Id_Rol, Fecha)

Rol(Id_Rol, Nombre_Rol)

RolPrivilegio(Id_Rol, Id_Privilegio)

Privilegios(Id_Privilegio, Nombre_Privilegio)

Comentario(Id_Usuario, Id_Ticket, Fecha, Texto_Comentario, Archivo_Adjunto)

Prioridad(Id_Prioridad, Nombre, Visibilidad_Prioridad)

Prioridad_Ticket(Id_Ticket, Id_Prioridad, Fecha)

Procedencia(Id_Procedencia, Nombre_Procedencia, Visibilidad_Procedencia)

