

# UAR 3: Saber explícitamente que se puede omitir la pregunta

## Descripción

En la sección de “Instrucciones Otis” se muestran todas las instrucciones necesarias para poder contestar la prueba de Otis correctamente.

## Evidencia del aspecto

### Prueba mental de OTIS

#### INSTRUCCIONES

Lea esta página y haga lo que se le indica. No dé vuelta la página, mientras no se le diga. Esta es una prueba para conocer su capacidad para pensar. Contiene preguntas de diferentes tipos. Aquí hay un ejemplo contestando correctamente. Observe cómo se ha contestado la pregunta:

**1. ¿Cuál de las cinco palabras anotadas a continuación expresa lo que es una manzana?**

- 1. Flor 2. Árbol 3. Vegetal 4. Fruta 5. Animal

La respuesta correcta es, por supuesto, "fruta". Y como la palabra fruta lleva el número 4, se escribe 4 en el paréntesis. Esta es la forma en que usted contestará las preguntas.

**2. ¿Cuál de las cinco palabras que van a continuación significa lo opuesto de norte?**

- 1. Polo 2. Ecuador 3. Sur 4. Oeste 5. Este

La respuesta es, por supuesto, "sur". De modo que usted colocará el número 3 en el paréntesis.

**Ensaye este otro ejemplo:**

3. El pie es al hombre y la garra es al gato, como la pezuña es al...?

- 1. Perro 2. Caballo 3. Zapato 4. Herrero 5. Silla de montar

La respuesta es, por supuesto, "caballo"; de modo que usted colocará un número 2 en el paréntesis.

**Ensaye este otro:**

4. ¿Cuánto costarán cuatro lapiceros a \$60 cada uno?

La respuesta es, por supuesto, \$240; y aquí no hay nada subrayar; de modo que usted escribirá 240 en el paréntesis. Si la respuesta a una pregunta es un número o letra, escriba el número o la letra en los paréntesis, sin subrayar nada. Haga todas las letras mayúsculas y de tipo de imprenta.

**La prueba contiene 75 preguntas. No espere que usted sea capaz de contestarlas todas, pero haga todo lo mejor que pueda. Dispondrá de 30 minutos después que el examinador le diga que empiece. Trate de contestar correctamente el mayor número de preguntas. No se detenga mucho tiempo en una consulta. El examinador no contestará ninguna consulta después de iniciada la prueba.**

[Regresar](#)[Iniciar Prueba](#)

## Explicación del aspecto

A lo largo de estas instrucciones no hay ningún apartado que indique que el aspirante puede dejar la pregunta sin contestar y pasar a la siguiente. Esto hace que el aspirante sepa que puede continuar aun sin saber la respuesta.

**Heurística:** 2. Coincidencia entre el sistema y el mundo real

## Severidad del problema o beneficio de la buena característica

2 Menor: Afecta en el entendimiento de lo que se puede hacer o no por parte del aspirante durante la prueba.

\*Una clasificación de los problemas usada en IBM es:

- 4 Catastrófico: El sistema provoca un problema de operación en la organización

- 3 Severo: Una parte del sistema no funciona adecuadamente
- 2 Menor: Hay un problema ligero con la operación
- 1 Defecto cosmético: No afecta la operación

## Posible solución y desventajas potenciales

Añadir un apartado explícito donde se de a entender que esta permitido pasar a la siguiente pregunta sin contestar la actual.

La prueba contiene 75 preguntas. No espere que usted sea capaz de contestarlas todas, pero haga todo lo mejor que pueda. Esta permitido dejar alguna pregunta sin contestar, unicamente oprimiendo el botón de "Siguiente." Dispondrá de 30 minutos después que el examinador le diga que empiece. Trate de contestar correctamente el mayor número de preguntas. No se detenga mucho tiempo en una consulta. El examinador no contestará ninguna consulta después de iniciada la prueba.

Regresar

Iniciar Prueba

## Relación con otros aspectos de usabilidad

Se relaciona con:

- Control y libertad del usuario