

UAR 1: Confusión con placeholders al registrar aspirante

Descripción

En la sección de “Registrar Aspirante”, los placeholders hacen creer al usuario que el campo ya fue llenado, dejando campos vacíos al intentar registrarlo.

Evidencia del aspecto

The screenshot shows a web form titled "REGISTRAR NUEVO ASPIRANTE". On the left, a table lists the form fields with their current values. On the right, the corresponding input fields are shown, with labels indicating which are filled and which are empty.

Nombre
Juan

Apellido Paterno
Pérez

Apellido Materno
Gimenez

Institución de Procedencia
Tec de Monterrey

Correo
ejemplo@gmail.com

Lada telefónica
52

Campos llenos

Campos vacíos

Número de teléfono: 4421569563

País de origen: México

Estado de residencia: Querétaro

Regresar Guardar

Explicación del aspecto

Cuando el psicólogo registra un nuevo aspirante, cuando pierde la secuencia de llenado de datos es susceptible a confundir campos vacíos con campos llenos por el contenido del placeholder, por lo que al momento de intentar guardar el perfil de aspirante les aparece la alerta de “Favor de llenar este campo”, ralentizando el proceso.

Heurística: 5. Prevención de errores

Severidad del problema o beneficio de la buena característica

2 Menor, afecta a la practicidad del caso de uso, pero no a la funcionalidad de registro de aspirantes.

*Una clasificación de los problemas usada en IBM es:

- 4 Catastrófico: El sistema provoca un problema de operación en la organización
- 3 Severo: Una parte del sistema no funciona adecuadamente

- 2 Menor: Hay un problema ligero con la operación
- 1 Defecto cosmético: No afecta la operación

Posible solución y desventajas potenciales

1. Eliminar los placeholders, colocando en su lugar las etiquetas del input como en “Registrar Grupo”

Nombre

Carrera / Postgrado

Año / Generación

Semestre
Selecciona un semestre

Nivel Académico
Maestría

a.

2. Hacer los placeholders más transparentes para que haya un mayor contraste entre los campos llenos y vacíos.

Relación con otros aspectos de usabilidad

Se relaciona con:

- Reconocimiento antes que recuerdo