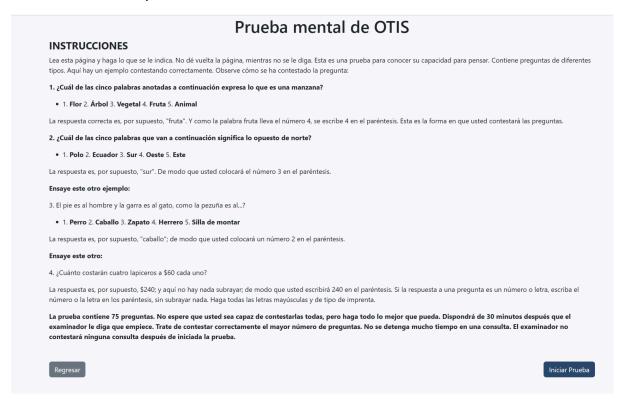
UAR 3: Saber explícitamente que se puede omitir la pregunta

Descripción

En la sección de "Instrucciones Otis" se muestran todas las instrucciones necesarias para poder contestar la prueba de Otis correctamente.

Evidencia del aspecto



Explicación del aspecto

A lo largo de estas instrucciones no hay ningún apartado que indique que el aspirante puede dejar la pregunta sin contestar y pasar a la siguiente. Esto hace que el aspirante sepa que puede continuar aun sin saber la respuesta.

Heurística: 2. Coincidencia entre el sistema y el mundo real

Severidad del problema o beneficio de la buena característica

2 Menor: Afecta en el entendimiento de lo que se puede hacer o no por parte del aspirante durante la prueba.

*Una clasificación de los problemas usada en IBM es:

• 4 Catastrófico: El sistema provoca un problema de operación en la organización

- 3 Severo: Una parte del sistema no funciona adecuadamente
- 2 Menor: Hay un problema ligero con la operación
- 1 Defecto cosmético: No afecta la operación

Posible solución y desventajas potenciales

Añadir un apartado explicito donde se de a entender que esta permitido pasar a la siguiente pregunta sin contestar la actual.

La prueba contiene 75 preguntas. No espere que usted sea capaz de contestarlas todas, pero haga todo lo mejor que pueda. Esta permitido dejar alguna pregunta sin contestar, unicamente oprimiendo el botón de "Siguiente." Dispondrá de 30 minutos después que el examinador le diga que empiece. Trate de contestar correctamente el mayor número de preguntas. No se detenga mucho tiempo en una consulta. El examinador no contestará ninguna consulta después de iniciada la prueba.

Regresar

Relación con otros aspectos de usabilidad

Se relaciona con:

- Control y libertad del usuario