

UAR 5: Confusión en botones de carga de documentos

Descripción

En la sección de “Subir Documentos” se pueden subir el CV y el Kardex del aspirante, siendo posibles su visualización por el psicólogo una vez son subidos por el aspirante.

Evidencia del aspecto

The screenshot shows a web interface titled "SUBIR DOCUMENTOS". Below the title is a subtitle: "En esta sección podrás subir tus documentos de Curriculum Vitae (CV) y Kardex." The interface is divided into two main sections: "Kardex" and "CV". Each section has a header with the document type and a limit: "Solo archivos .pdf con menos de 200 KB". Below each header is a large box with the text "Arrastra para subir" and "Suelta aquí tu archivo o selecciona uno". At the bottom of each box is a button labeled "Seleccionar archivo" and a text field showing "Ningún archivo seleccionado". Below each box is a blue button labeled "Subir Archivo".

Explicación del aspecto

El aspirante puede subir sus archivos sin complejidad, lo que llega a ser confuso es que debe de ser 1 archivo a la vez. Si se intenta subir ambos al mismo tiempo, únicamente se subirá el archivo del cual se selecciona su botón, el que está en el cuadro de CV o Kardex

Heurística: 3. Dale al usuario el control y la libertad

Severidad del problema o beneficio de la buena característica

2 Menor: Afecta en el entendimiento del usuario de que debe subir uno por uno, haciendo que pueda llegar a olvidarse de subir el otro documento.

*Una clasificación de los problemas usada en IBM es:

- 4 Catastrófico: El sistema provoca un problema de operación en la organización
- 3 Severo: Una parte del sistema no funciona adecuadamente
- 2 Menor: Hay un problema ligero con la operación
- 1 Defecto cosmético: No afecta la operación

Posible solución y desventajas potenciales

Añadir instrucciones y mejor claridad en los botones para que el aspirante entienda que debe subir uno por uno, y que no puede subir ambos a la vez.

SUBIR DOCUMENTOS

En esta sección podrás subir tus documentos de Curriculum Vitae (CV) y Kardex.

Debes subir los documentos uno por uno, no es posible subir los dos a la vez.

Kardex

Solo archivos .pdf con menos de 200 KB

Arrastra para subir
Suelta aquí tu archivo o selecciona uno

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Subir Kardex

CV

Solo archivos .pdf con menos de 200 KB

Arrastra para subir
Suelta aquí tu archivo o selecciona uno

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Subir CV

Relación con otros aspectos de usabilidad

Se relaciona con:

- Reconocer en lugar de recordar