

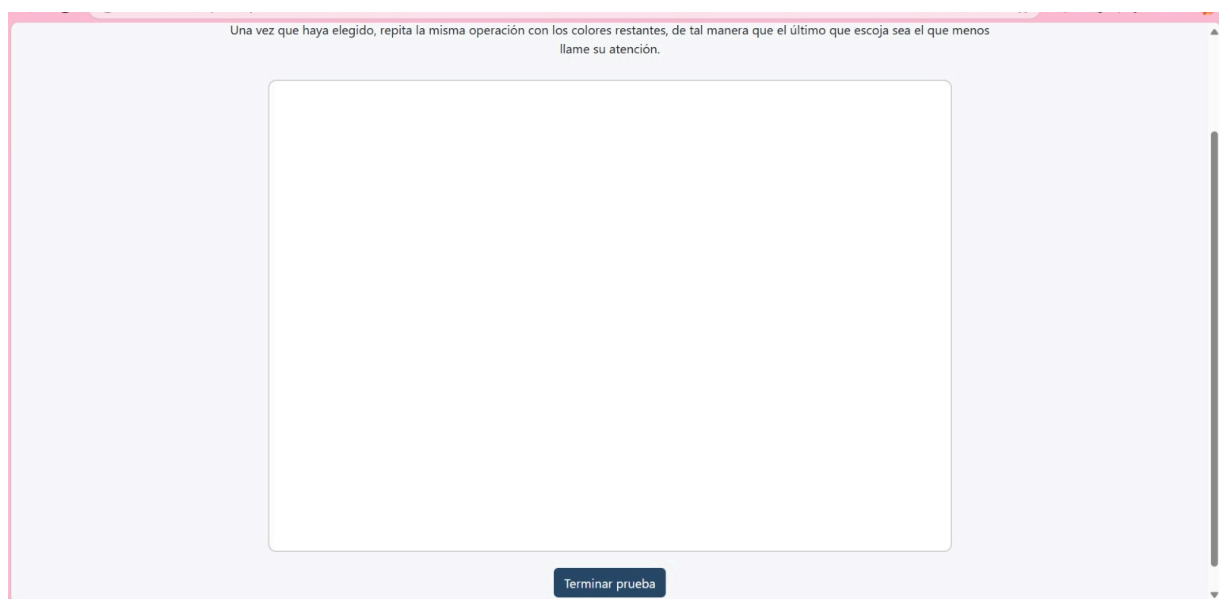
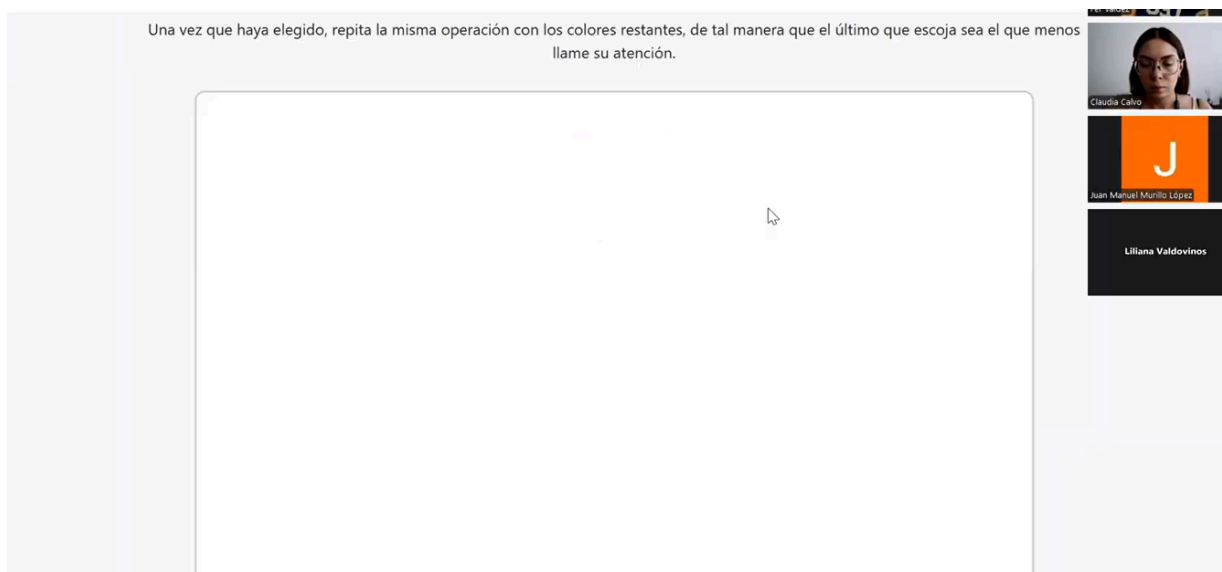
## UAR 4: Botón de “Terminar prueba” poco visible en la fase 2 de Colores

### Descripción

En la fase 2 de la selección de Colores, el botón de “Terminar Prueba” queda oculto en la parte inferior de la pantalla.

Esto puede hacer que el usuario no sepa qué acción realizar después de terminar la selección de colores, generando confusión y deteniendo su avance.

### Evidencia del aspecto



## Explicación del aspecto

Cuando el usuario finaliza de seleccionar los colores, espera recibir una indicación clara sobre el siguiente paso. Sin embargo, al quedar el botón de “Terminar prueba” fuera de su campo de visión principal (en la parte inferior), puede no percatarse de su existencia. Esto ralentiza el flujo de uso, genera incertidumbre y podría provocar abandono de la prueba.

**Heurística:** 1. Visibilidad y estatus del sistema

## Severidad del problema o beneficio de la buena característica

2 Menor, afecta a la fluidez y claridad del proceso, pero no impide la funcionalidad de la prueba.

\*Una clasificación de los problemas usada en IBM es:

- 4 Catastrófico: El sistema provoca un problema de operación en la organización
- 3 Severo: Una parte del sistema no funciona adecuadamente
- 2 Menor: Hay un problema ligero con la operación
- 1 Defecto cosmético: No afecta la operación

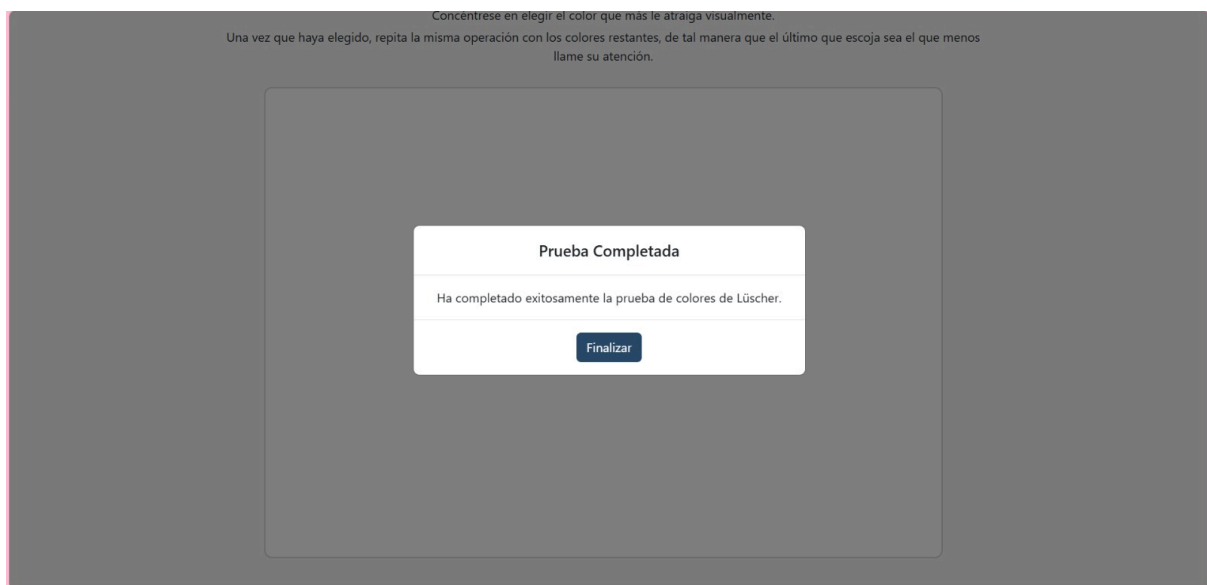
## Posible solución y desventajas potenciales

1. Implementar una ventana emergente (modal) que aparezca automáticamente al finalizar la selección de colores, mostrando el siguiente mensaje:

Prueba completada:

“Ha completado exitosamente la prueba de Colores Lüscher”

(con un botón claro que dice “Finalizar” para continuar)



## Relación con otros aspectos de usabilidad

Se relaciona con:

- Reconocimiento antes que recuerdo: La acción a seguir se muestra de manera visible, sin que el usuario deba recordar dónde estaba el botón.