



Plan de Seguimiento

Luisa Fernanda Valdez Guillén - A01711870

Emilia Cárdenas Lobatón - A01706807

Liliana Valdovinos Catarino - A01712128

Juan Manuel Murillo López - A01712218

27 de abril de 2025

Tecnológico de Monterrey Campus Querétaro
Construcción de software y toma de decisiones Grupo (402)

Eduardo Daniel Juárez Pineda
Ricardo Cortés Espinosa

Directorio de conceptos:

- Cambio grande: Se considera un cambio grande a una modificación que altere la funcionalidad del sistema, afecte al flujo de actividades y/o implique modificar la forma en la que los usuarios interactúan con el sistema. Este tipo de cambios pueden hacer que se tenga que volver a planear, diseñar y construir esa parte del sistema.
- Error: Cuando una parte del sistema no funciona correctamente de acuerdo a la especificación.
- Modificaciones: Se considera una modificación cuando el cambio está relacionado con la apariencia del sistema. Estas modificaciones no cambian cómo funciona el sistema, solo su presentación.

Alcance de Seguimiento

Periodo de soporte

Fecha de inicio: 6 de Mayo 2025

Fecha de fin: 20 de Junio 2025

Fecha máxima para peticiones: 13 de Junio 2025

Fecha máxima para cambios grandes: 1 de Junio 2025

Excepciones:

- Fines de semana
- Días feriados

Fechas de revisión

- **Revisión de estado:** Una por semana, los viernes.
- **Entrega de avance:** Dependiendo de la complejidad del trabajo, entre 1 a 2 semanas a partir de la petición formal del cambio.

Actualizaciones y parches

- Los cambios grandes tienen como fecha máxima de petición el 1 de Junio.
- Para atender peticiones en las pruebas psicométricas:
 - Errores: Atención para todas las pruebas.
 - Modificaciones: Atención para pruebas Colores y Otis.
- Formato de petición de cambio:
 - Descripción
 - Tipo de cambio
 - Solicitante
 - Contacto de solicitante
 - Fecha de petición
 - Fecha requerida de entrega

- Para la atención de cambios grandes, el equipo de trabajo hará un consenso para definir el alcance y/o la aceptación de dicho cambio.

Contacto

Información de contacto

- Juan Manuel Murillo L. | a01712218@tec.mx
- Luisa Fernanda Valdez G. | a01711870@tec.mx
- Emilia Cárdenas L. | a01706807@tec.mx
- Liliana Valdovinos C. | a01712128@tec.mx

Tiempo de respuesta a incidencias

24 horas