

# UAR 6: Mayor claridad al momento de llenar el formato de entrevista

## Descripción

En la sección de “Formato de entrevista” solo se muestra el cuestionario sin ningún tipo de instrucción o indicación sobre cómo funciona y cómo se debe llenar el formato de entrevista.

Igualmente en la sección de información familiar no tiene instrucciones sobre cómo se deben registrar a sus familiares

## Evidencia del aspecto

FORMATO DE ENTREVISTA

Datos personales

Fecha

dd/mm/aaaa

Nombre

Apellido Paterno

Apellido Materno

Fecha de Nacimiento

dd/mm/aaaa

Regresar

Enviar

Información familiar

Rol de familiar

Nombre completo del familiar

Edad

Genero

Femenino

Estado civil

Soltero

Hijo de (Padre / Madre)

familiares registrados

Hijo de (Padre / Madre)

familiares registrados

## Explicación del aspecto

El sistema no ofrece orientación al usuario respecto a qué es el formato de entrevista, cuántas preguntas incluye, qué tipo de información se solicita, ni cómo debe completarse adecuadamente.

## Severidad del problema o beneficio de la buena característica

2 Menor, el problema no afecta el funcionamiento del sistema, pero puede generar confusión en los usuarios.

\*Una clasificación de los problemas usada en IBM es:

- 4 Catastrófico: El sistema provoca un problema de operación en la organización
- 3 Severo: Una parte del sistema no funciona adecuadamente
- 2 Menor: Hay un problema ligero con la operación
- 1 Defecto cosmético: No afecta la operación

## Posible solución y desventajas potenciales

Se agregaron instrucciones claras en ambas secciones, explicando el propósito del formato de entrevista, el tipo de información requerida y ejemplos breves sobre cómo registrar a los familiares.

*Desventaja potencial:* La sección podría verse saturada de texto, afectando la experiencia del usuario.

# FORMATO DE ENTREVISTA

## Instrucciones generales

**Nota:** Si ya ha contestado este formato, no es necesario volver a llenarlo.

Este formulario recopila información personal, académica, laboral y familiar. Por favor, asegúrese de responder cada pregunta de forma precisa de acuerdo con su situación actual.

El formulario consta de aproximadamente 75 preguntas, además de una sección sobre información familiar. Le recomendamos contestarlo con el tiempo suficiente para hacerlo con calma y atención.

Si alguna pregunta no aplica a su situación actual, puede responder con "N/A" o "0", según corresponda.

## Datos personales

Fecha

## Información familiar

---

### Instrucciones para registrar información familiar

En esta sección vas a registrar tu información genealógica. Para seguir un orden lógico, te recomendamos llenar la información en el siguiente orden:

1. Abuelos paternos
2. Abuelos maternos
3. Padres
4. Hermanos
5. Tú mismo
6. Pareja (si aplica)
7. Hijos (si aplica)

**Importante:** Recuerda que debes registrarte a ti mismo como un familiar usando la etiqueta "Aspirante" y enlazarte con tus padres. Si tienes pareja o hijos, **regístralos después de haberte registrado a ti** (no antes).

## Relación con otros aspectos de usabilidad

Se relaciona con:

- Reconocer antes que recordar
- Prevención de errores