

<class>

-idTecnico: Integer

-especialidades: List<String>
-incidentesresueltos: Dict<String, Integer>

-tiempoResolucion: List<Integer>

-metodocontacto: String-disponible: Boolean

+InformarTecnico() +estaDisponible():Boolean

+incidentesResueltos():Integer

+especialidadResueltos(String tipo):Integer

+tiempoResolucionPromedio():Integer