

Manual de Usuario - VentasApp

Bienvenido a VentasApp. Este manual está diseñado para guiarte a través de las funcionalidades del sistema.

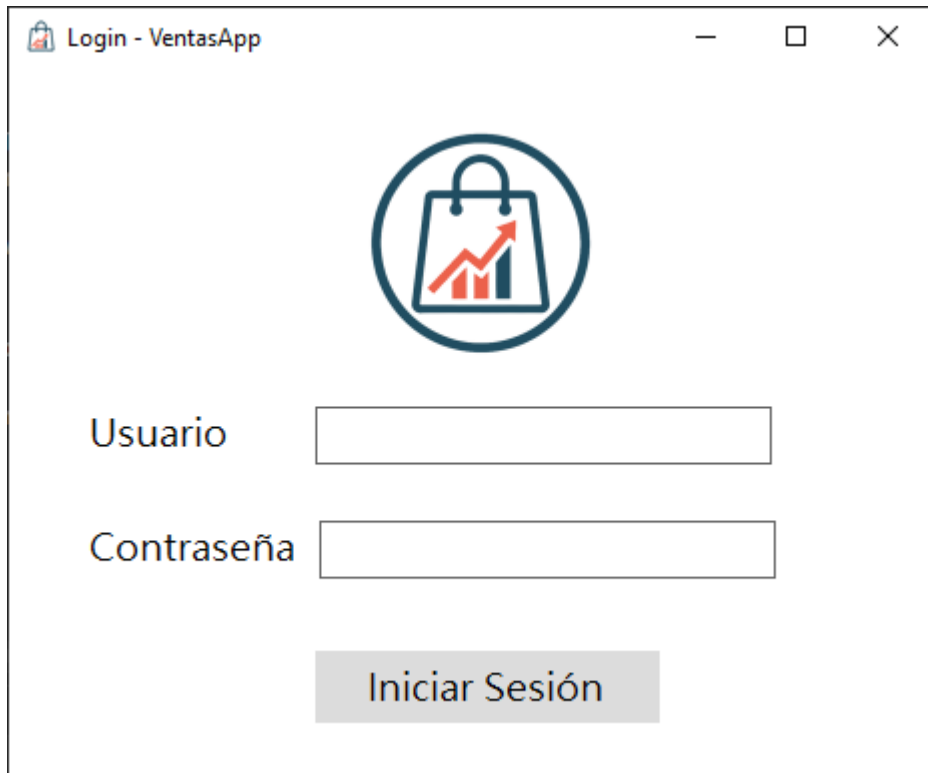
Índice

1. [Acceso](#)
 2. [Rol: Vendedor \(Salesperson\)](#)
 3. [Rol: Encargado de Inventario \(Inventory\)](#)
 4. [Rol: Gerente de Ventas \(SalesManager\)](#)
 5. [Rol: Administrador \(Admin\)](#)
 6. [Solución de Problemas Comunes](#)
-

1. Acceso

Iniciar Sesión

1. Al abrir la aplicación, verás la pantalla de **Login**.
2. Ingresa tu **Nombre de Usuario** y **Contraseña**.
3. Haz clic en "**Iniciar Sesión**".
 - *Nota: Si olvidaste tu contraseña, contacta al Administrador.*



The screenshot shows a web browser window titled "Login - VentasApp". The window contains a logo at the top center, which is a blue circle containing a white shopping bag icon with a red bar chart and an upward arrow inside it. Below the logo, there are two input fields. The first is labeled "Usuario" and the second is labeled "Contraseña". Below these fields is a button with the text "Iniciar Sesión".

Menú Principal

Una vez dentro, verás una barra lateral izquierda con los botones que te dan acceso a las distintas funcionalidades del sistema.

Importante: Solo podrás interactuar con los botones de las funcionalidades para las que tu rol tiene permiso. Si notas que hay opciones del menú que tienen colores más apagados (ej. "Usuarios" o "Backup"), es porque tu perfil no tiene permiso para acceder a esa área.



Cerrar Sesión

Para salir, haz clic en el botón "**Cerrar Sesión**" ubicado en la parte inferior de la barra lateral.

2. Rol: Vendedor

Objetivo: Realizar ventas de mostrador y gestionar la cartera de clientes.

2.1. Realizar una Venta (Facturación)

1. Ve a la sección "**VENDER**".

- VENDER

Dashboard

Historial Ventas

Productos

Clientes

Proveedores

Usuarios

Sistema

Cerrar Sesión

Finalizar Venta

Agregar

Editor Item

Eliminar Item

cancelar

- ## 2. Seleccionar Cliente:

3. Agregar Productos:

Item de venta - VentasApp

Buscar producto por nombre o ID

	Id	Name	Price	Stock	Category
▶	1	Monitor Curvo 27"	25000,00	5	Electrónica
	2	Teclado Mecánico R...	8500,00	2	Electrónica
	3	Mouse Inalámbrico	3200,00	6	Electrónica
	4	Cable HDMI 2m	500,00	0	varios
	5	Adaptador USB-C	4100,00	14	varios

Cantidad

1

Añadir

Cancelar

Item de venta - VentasApp

Buscar producto por nombre o ID

	Id	Name	Price	Stock	Category
▶	1	Monitor Curvo 27"	25000,00	5	Electrónica
	2	Teclado Mecánico R...	8500,00	2	Electrónica
	3	Mouse Inalámbrico	3200,00	6	Electrónica
	4	Cable HDMI 2m	500,00	0	varios
	5	Adaptador USB-C	4100,00	14	varios

Cantidad

1

Aaregar

Cancelar

- #### 4. Finalizar Venta:

- Haz clic en **"Finalizar Venta"**.
- **Imprimir:** Se te preguntará si deseas generar el comprobante en PDF.

2.2. Gestión de Clientes

1. Ve a la sección **"Clientes"**.

Id	Nombre	Email	Telefono	Direccion	Estado
1	Cliente Frecuente A	clienteA@mail.com	555-1001	Av. Siempre Viva ...	Activo
2	Comprador Espor...	compradorB@ma...	555-1002	Calle Falsa 123	Activo
3	Empresa XYZ S.R.L.	empresa@xyz.com	555-1003	Ruta 3 Km 45	Activo
4	María García	maria@garcia.com	555-1004	Los Álamos 88	Activo

2. **Buscar:** Usa la barra superior para buscar por nombre o DNI.
3. **Nuevo Cliente:** Haz clic en "Agregar" y completa los datos (Nombre, Apellido, DNI, Teléfono, Dirección).
4. **Editar:** Si un cliente cambió de dirección o teléfono, selecciónalo y haz clic en "Editar".

ID 1

Nombre

Apellido

Email

Telefono

Domicilio

2.3. Consultar Productos

- 1. Ve a la sección **"Productos"**.
- 2. Podrás ver la lista de precios y el stock actual.
 - *Nota: Como vendedor, solo tienes permiso de lectura. No podrás editar precios ni stock.*

VentasApp

VENDER

Dashboard

Historial Ventas

Productos

Cientes

Proveedores

Usuarios

Sistema

Cerrar Sesión

	Id	Name	Description	Price	Stock	Categor	Supplier	Active
▶	1	Monitor Curvo 27"	Monitor LED curvo de alta definición.	25000,00	5	Electr...	Tech Import	<input checked="" type="checkbox"/>
	2	Teclado Mecánico RGB	Teclado con switches Cherry MX Blue.	8500,00	2	Electr...	Tech Import	<input checked="" type="checkbox"/>
	3	Mouse Inalámbrico	Mouse ergonómico de 6 botones.	3200,00	6	Electr...	Proveedor C...	<input checked="" type="checkbox"/>
	4	Cable HDMI 2m	Cable de alta velocidad HDMI.	500,00	0	varios	Proveedor C...	<input checked="" type="checkbox"/>
	5	Adaptador USB-C	Adaptador multipuerto USB-C a HDMI/USB.	4100,00	14	varios	Distribuidor...	<input checked="" type="checkbox"/>

☐ Mostrar eliminados

2.4. Historial de Ventas

- 1. Ve a la sección **"Historial Ventas"**.

VentasApp

VENDER

Dashboard

Historial Ventas

Productos

Cientes

Proveedores

Usuarios

Sistema

Cerrar Sesión

Historial de Ventas

	Id	Cliente	Fecha	Actualizado	Estado	Entrega	Total
▶	1	Cliente Frecuen...	12/11/2024 10:15	14/11/2025 22:47	Activo	finalizado	\$ 25.000,00
	4	No registrado	18/11/2024 11:45	14/11/2025 22:47	Activo	finalizado	\$ 8.500,00
	7	Comprador Esp...	27/11/2024 10:00	14/11/2025 22:47	Activo	finalizado	\$ 16.000,00
	10	María García	5/12/2024 17:00	14/11/2025 22:47	Activo	finalizado	\$ 4.100,00
	11	Cliente Frecuen...	8/1/2025 14:00	14/11/2025 22:47	Activo	finalizado	\$ 26.000,00
	12	Comprador Esp...	10/1/2025 10:30	14/11/2025 22:47	Activo	confirmado	\$ 8.500,00
	15	María García	22/1/2025 15:15	14/11/2025 22:47	Activo	en camino	\$ 8.500,00
	19	María García	12/2/2025 14:10	14/11/2025 22:47	Activo	finalizado	\$ 25.000,00
	23	Empresa XYZ S....	7/3/2025 14:40	14/11/2025 22:47	Activo	en proceso	\$ 4.100,00
	24	María García	13/3/2025 16:00	14/11/2025 22:47	Activo	finalizado	\$ 25.000,00
	27	Empresa XYZ S....	1/4/2025 12:30	14/11/2025 22:47	Activo	confirmado	\$ 5.000,00
	31	Comprador Esp...	26/4/2025 11:00	14/11/2025 22:47	Activo	finalizado	\$ 3.200,00
	35	Comprador Esp...	20/5/2025 09:50	14/11/2025 22:47	Activo	en camino	\$ 8.500,00
	36	Empresa XYZ S....	26/5/2025 11:20	14/11/2025 22:47	Activo	finalizado	\$ 3.200,00
	39	Cliente Frecuen...	13/6/2025 16:35	14/11/2025 22:47	Activo	finalizado	\$ 25.000,00

Restaurar Venta

Cancelar Venta

Ver Detalle

Estado de entrega:

- 2. Aquí verás todas las ventas que realizaste.
- 3. **Revisión:**

- Puedes ver el detalle de cada factura.
- Tienes permiso para **Cancelar Ventas** (si hubo un error operativo) o **Restaurar** ventas canceladas.
- Puedes cambiar el **Estado de Entrega** (ej. de "Pendiente" a "Entregado").

Nota: solo tienes acceso a las ventas que tú realizaste. Para realizar cambios en ventas de otros vendedores (ej. por reclamos de un cliente) comunícate con tu supervisor.

Venta - VentasApp

Cliente: Cliente Frecuente A

	IdProducto	Producto	Cantidad	PrecioUnitario	SubTotal
▶	1	Monitor Curvo 27"	1	25000,00	25000,00
	4	Cable HDMI 2m	2	500,00	1000,00

Imprimir / Exportar PDF

Cerrar

3. Rol: Encargado de Inventario

Objetivo: Mantener actualizado el catálogo de productos y proveedores.

3.1. Gestión de Productos

1. Ve a la sección "**Productos**".
2. **Nuevo Producto:**
 - Haz clic en "**Agregar**".
 - Completa: Nombre, Descripción, Precio, Stock Inicial, Categoría y Proveedor.
 - **Imagen:** Puedes subir una imagen del producto para identificarlo mejor.
3. **Actualizar Stock/Precio:**
 - Selecciona un producto y haz clic en "**Editar**".
 - Modifica el campo "Stock" (entrada de mercadería) o "Precio" (actualización de costos).
4. **Eliminar/Restaurar:**
 - Puedes desactivar productos que ya no se vendan.
 - Usa la casilla "Mostrar eliminados" para ver productos antiguos y restaurarlos si vuelven a entrar.

VentasApp

VENDER

Dashboard

Historial Ventas

Productos

Cientes

Proveedores

Usuarios

Sistema

Cerrar Sesión

	Id	Name	Description	Price	Stock	Category	Supplier	Active
▶	1	Monitor Cur...	Monitor LED...	25000,00	5	Electrónica	Tech Import	<input checked="" type="checkbox"/>
	2	Teclado Mec...	Teclado con ...	8500,00	2	Electrónica	Tech Import	<input checked="" type="checkbox"/>
	3	Mouse Inalá...	Mouse ergo...	3200,00	6	Electrónica	Proveedor C...	<input checked="" type="checkbox"/>
	4	Cable HDMI ...	Cable de alta...	500,00	0	varios	Proveedor C...	<input checked="" type="checkbox"/>
	5	Adaptador U...	Adaptador ...	4100,00	14	varios	Distribuidora...	<input checked="" type="checkbox"/>

Agregar

Editar

☐ Mostrar eliminados

Restaurar

Eliminar

3.2. Gestión de Proveedores

1. Ve a la sección **"Proveedores"**.
2. Aquí debes registrar a las empresas que suministran la mercadería.
3. Datos requeridos: Nombre de la empresa, CUIL, Email y Teléfono.
4. Es vital mantener esto actualizado para poder asignar productos a proveedores al momento de crearlos.

VentasApp

VENDER

Dashboard

Historial Ventas

Productos

Cientes

Proveedores

Usuarios

Sistema

Cerrar Sesión

	Id	SupplierName	Cuil	Email	PhoneNumber	LastUpdate	Active
▶	1	Proveedor Cen...	30-12345678-9	contacto@cen...	1145678900	14/11/2025 22:47	Activo
	2	Tech Import	20-98765432-1	ventas@tech...	1123456789	14/11/2025 22:47	Activo
	3	Distribuidora G...	33-55555555-5	info@globaldis...	1133334444	14/11/2025 22:47	Activo

Agregar

Editar

☐ Mostrar eliminados

Restaurar

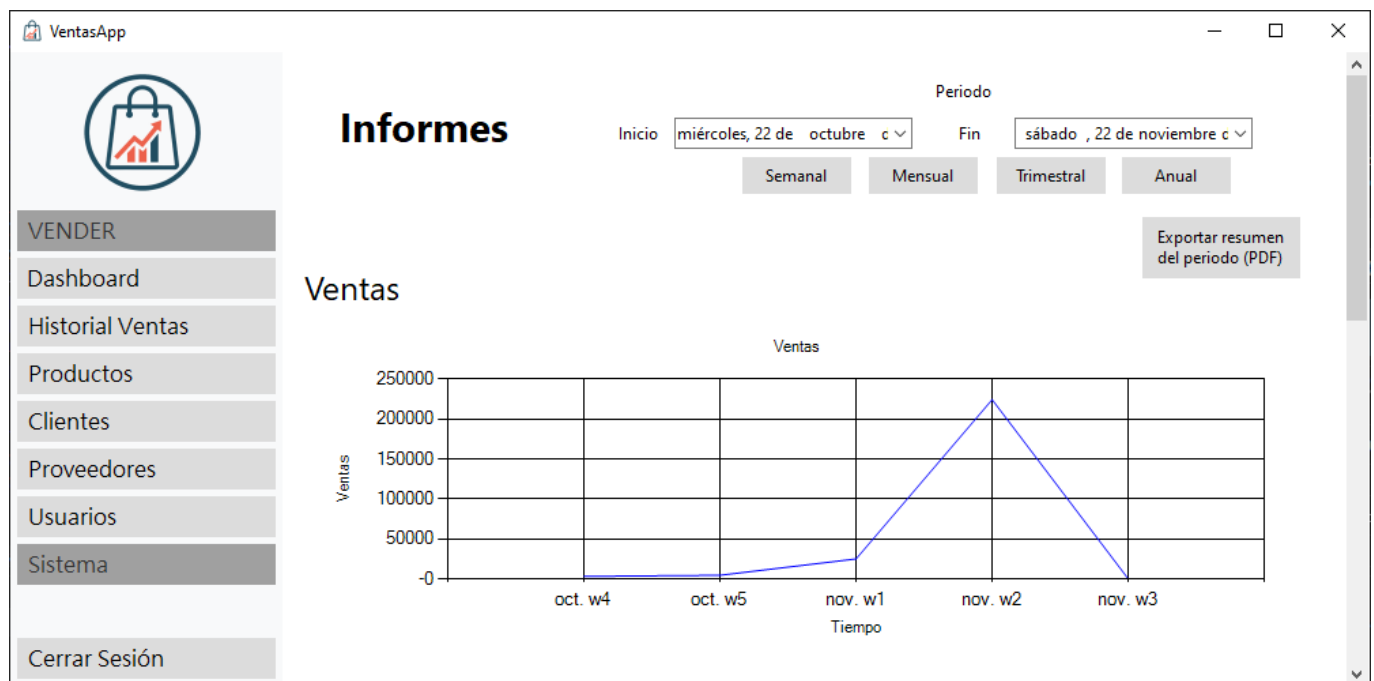
Eliminar

4. Rol: Gerente de Ventas

Objetivo: Analizar el rendimiento del negocio y auditar las operaciones.

4.1. Dashboard (Tablero de Control)

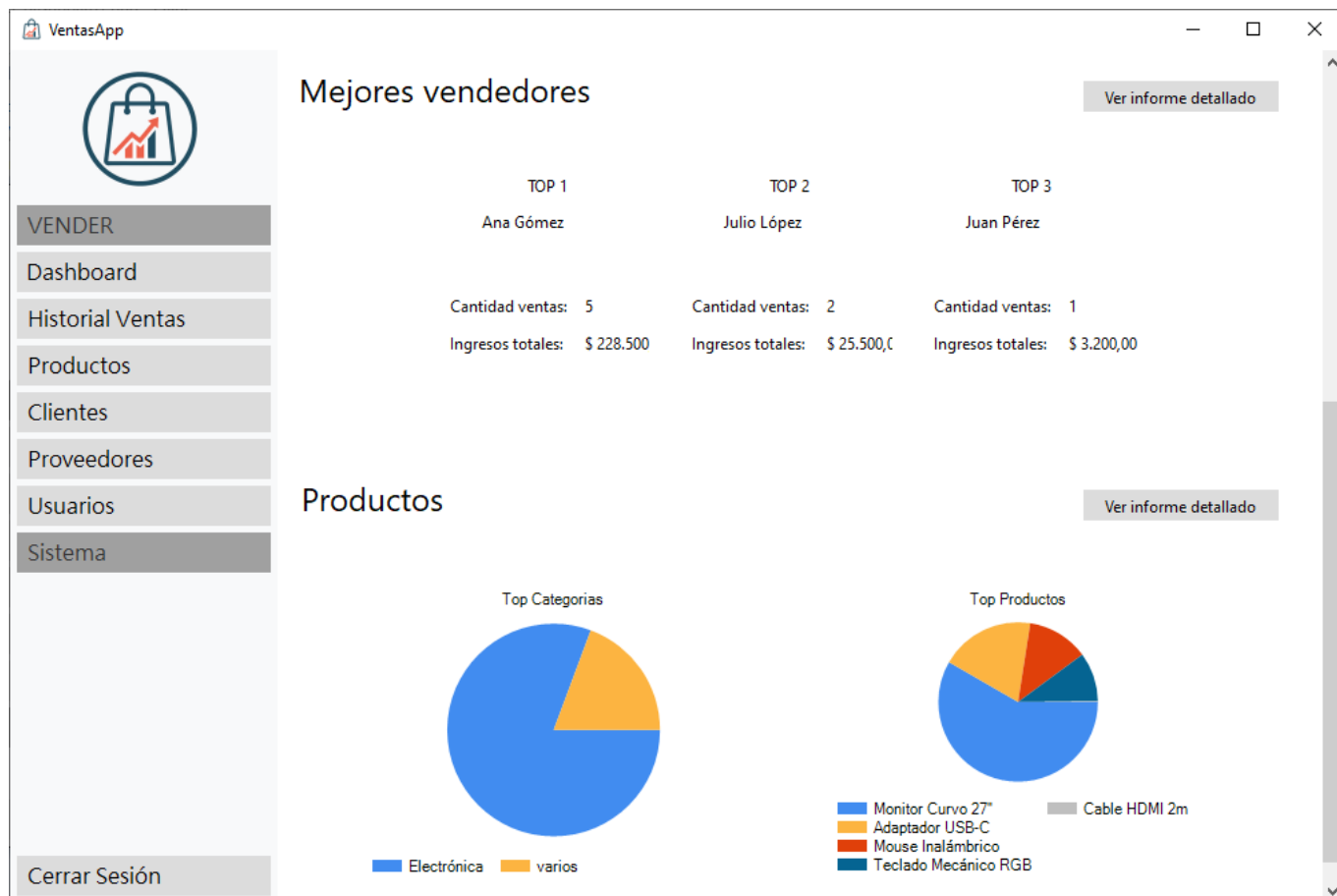
1. Ve a la sección "**Dashboard**".
2. **Filtros de Tiempo:** Selecciona "Semanal", "Mensual", "Trimestral" o "Anual" para ver la evolución de las ventas. También puedes elegir un periodo específico de tiempo seleccionando las fechas para inicio y fin.
3. **Datos Disponibles:**
 - Curva de ventas en el tiempo.
 - Top productos más vendidos.
 - Top categorías.
 - Ranking de los 3 mejores vendedores.
4. **Exportar:** Puedes generar un PDF con el resumen ejecutivo haciendo clic en "Exportar resumen".



4.2. Reportes Detallados

Desde el Dashboard, accede a:

- **Informe de Vendedores:** Detalle de cuánto facturó cada vendedor y cuántas ventas canceladas tiene.
- **Informe de Productos:** Análisis de stock vs. ventas y mercadería estancada.



4.3. Historial de Ventas

1. Ve a la sección "**Historial Ventas**".
2. Aquí verás todas las operaciones realizadas por el equipo.
3. **Auditoría:**
 - Puedes ver el detalle de cada factura.
 - Tienes permiso para **Cancelar Ventas** (si hubo un error operativo) o **Restaurar** ventas canceladas.
 - Puedes cambiar el **Estado de Entrega** (ej. de "Pendiente" a "Entregado").

4.4. Visualización General

Tienes acceso de **solo lectura** a las listas de:

- Productos
- Clientes
- Proveedores
- Usuarios (para ver el staff activo, pero no para editar sus contraseñas).

5. Rol: Administrador

Objetivo: Mantenimiento del sistema, seguridad y gestión del personal.

5.1. Gestión de Usuarios

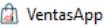
1. Ve a la sección "**Usuarios**".


2. Crear Usuario:

- Registra nuevos empleados.
- **Asignación de Roles:** Es crítico asignar el rol correcto (Vendedor, Inventario, Gerente) para limitar sus permisos adecuadamente.
- *Importante:* No compartas contraseñas. Crea un usuario individual para cada empleado.

3. Bajas:

Si un empleado deja la empresa, usa el botón "Eliminar" para desactivar su acceso sin borrar su historial de operaciones.





VENDER

Dashboard

Historial Ventas

Productos

Clientes

Proveedores

Usuarios

Sistema

Cerrar Sesión

Gestión Usuarios

Buscar por nombre, usuario, email o rol...

	Id	Username	Role	Email	FullName	Phone	Active
▶	1	Admin	Admin		Administrador ...		Activo
	2	Gerente	SalesManager		Gerente de Ven...		Activo
	3	vend1	Salesperson		Ana Gómez		Activo
	4	vend2	Salesperson		Juan Pérez		Activo
	5	vend3	Salesperson		Julio López		Activo
	6	inventario	Inventory		Pedro Inventario		Activo

Agregar

Editar

☐ Mostrar eliminados

Restaurar

Eliminar

5.2. Configuración del Sistema y Backups

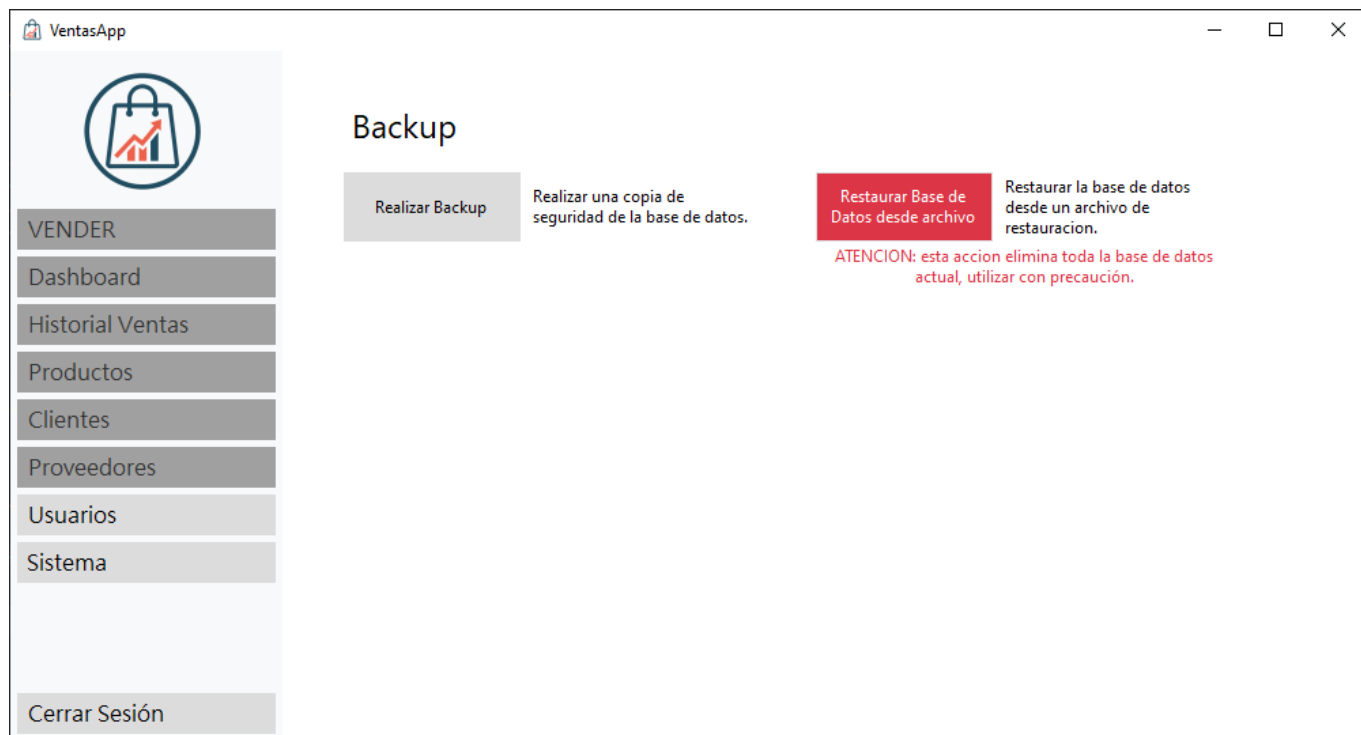
1. Ve a la sección "**Sistema**".

2. Realizar Backup:

- Haz clic en "Realizar Backup" regularmente (se recomienda al cierre de caja diario o semanal).
- Guarda el archivo **.sql** en una ubicación segura (disco externo o nube).

3. Restaurar Base de Datos:

- **¡PELIGRO!** Esta función borra todos los datos actuales y los reemplaza por los del archivo de respaldo. Úsala solo en casos de emergencia técnica.



6. Solución de Problemas Comunes

Problema	Causa Probable	Solución
Botón "Vender" no funciona	Tu usuario no tiene el rol de Vendedor.	Si crees que se trata de un error, comunícate con el administrador.
No puedo editar el stock	Eres Vendedor o Gerente.	Solo el rol "Inventario" puede modificar el stock maestro.
Error al hacer Backup	Falta configuración de <code>mysqldump</code> .	Contacta a soporte técnico para verificar la instalación de MySQL en el servidor.
El producto no aparece al vender	El producto está marcado como "Inactivo" o sin stock.	Verifica con Inventario si el producto fue eliminado o si el stock es 0.