

Manual de Usuario - VentasApp

Bienvenido a VentasApp. Este manual está diseñado para guiarte a través de las funcionalidades del sistema.

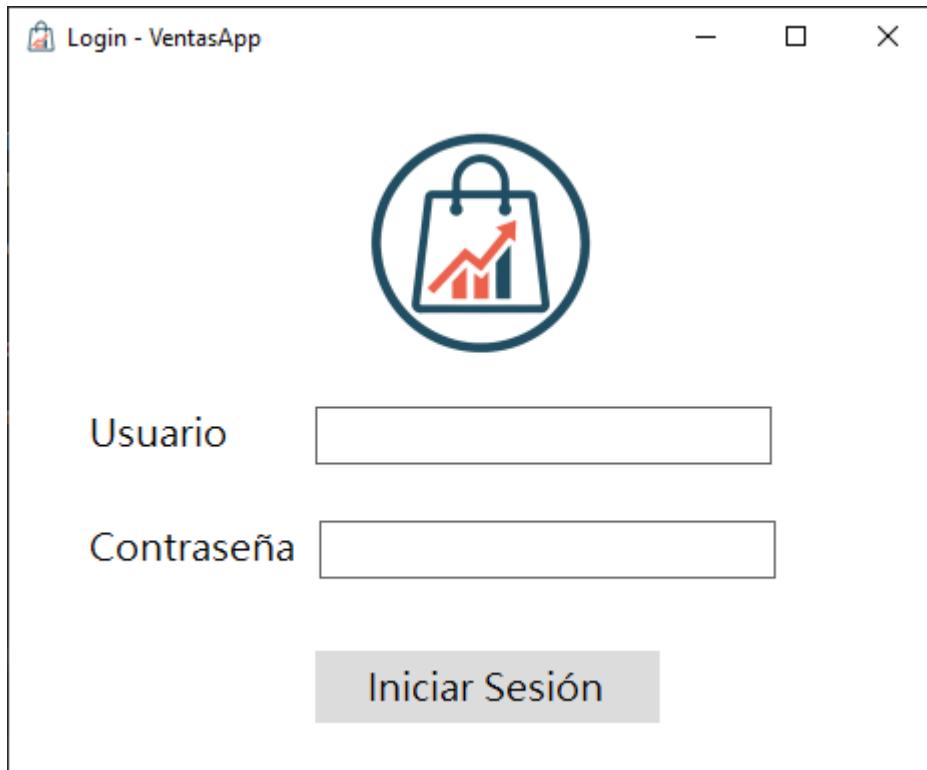
Índice

1. [Acceso](#)
 2. [Rol: Vendedor \(Salesperson\)](#)
 3. [Rol: Encargado de Inventario \(Inventory\)](#)
 4. [Rol: Gerente de Ventas \(SalesManager\)](#)
 5. [Rol: Administrador \(Admin\)](#)
 6. [Solución de Problemas Comunes](#)
-

1. Acceso

Iniciar Sesión

1. Al abrir la aplicación, verás la pantalla de **Login**.
2. Ingresa tu **Nombre de Usuario** y **Contraseña**.
3. Haz clic en "**Iniciar Sesión**".
 - *Nota: Si olvidaste tu contraseña, contacta al Administrador.*



Menú Principal

Una vez dentro, verás una barra lateral izquierda con los botones que te dan acceso a las distintas funcionalidades del sistema.

Importante: Solo podrás interactuar con los botones de las funcionalidades para las que tu rol tiene permiso. Si notas que hay opciones del menú que tienen colores más apagados (ej. "Usuarios" o "Backup"), es porque tu perfil no tiene permiso para acceder a esa área.



Cerrar Sesión

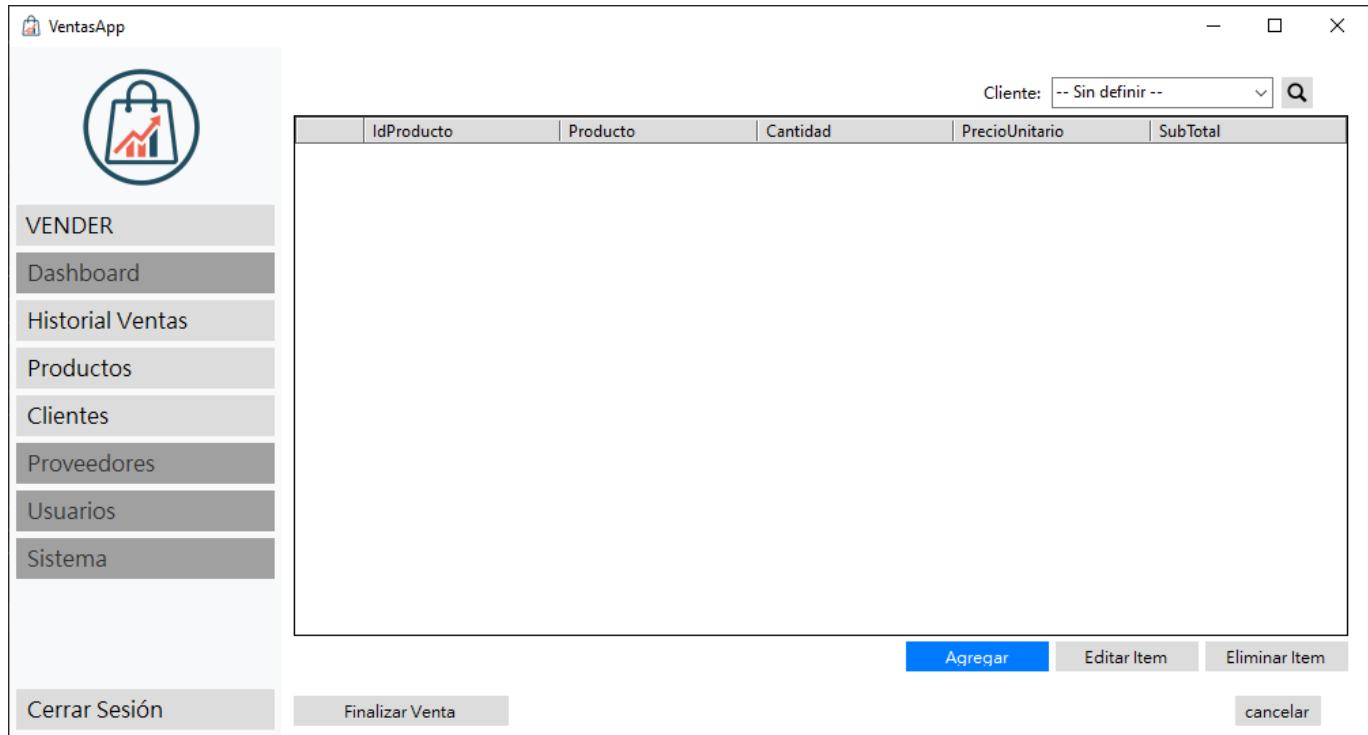
Para salir, haz clic en el botón "**Cerrar Sesión**" ubicado en la parte inferior de la barra lateral.

2. Rol: Vendedor

Objetivo: Realizar ventas de mostrador y gestionar la cartera de clientes.

2.1. Realizar una Venta (Facturación)

1. Ve a la sección "**VENDER**".

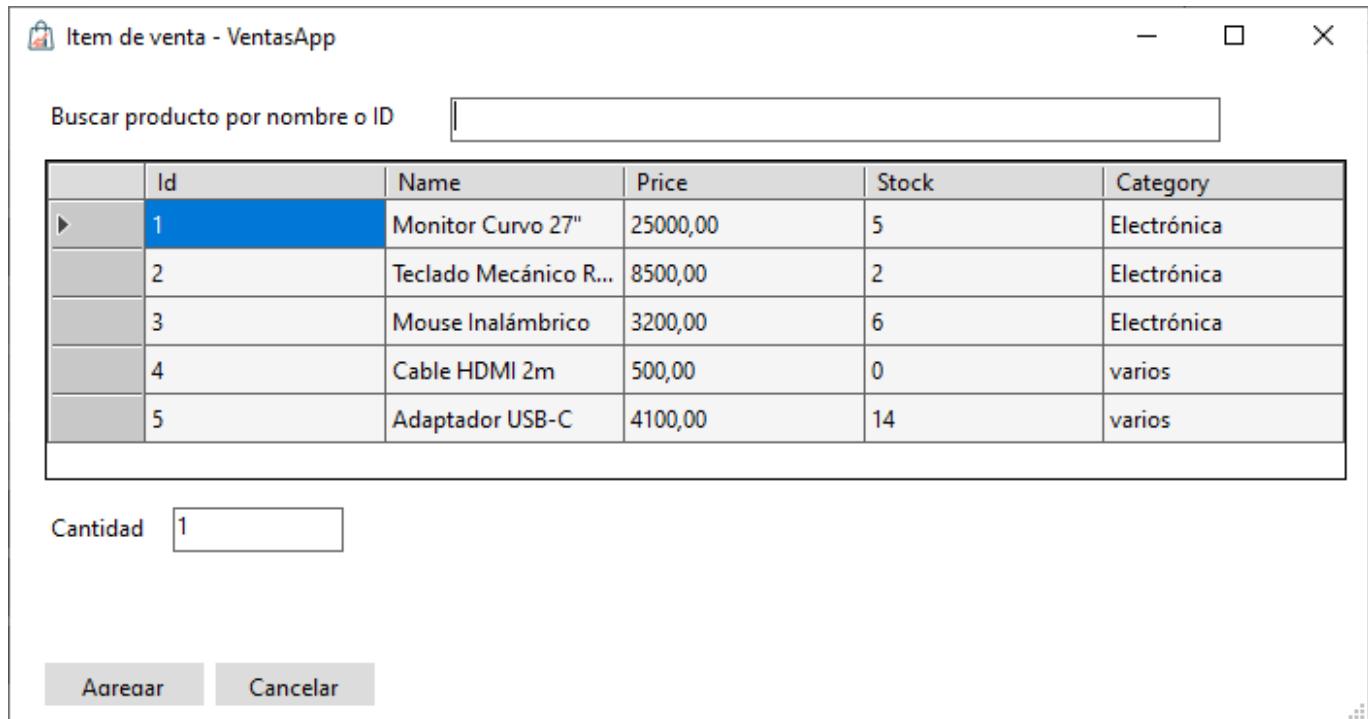


2. Seleccionar Cliente:

- Puedes saltarte este paso si se trata de una venta ocasional a un cliente no habitual.
- Puedes seleccionar un cliente existente del menú desplegable o usar el botón de búsqueda (lupa).
- Si es un cliente nuevo, ve al módulo de Clientes (en el menú lateral) para crearlo.

3. Agregar Productos:

- Haz clic en "**Agregar**". Se abrirá una ventana para buscar productos.
- Busca por nombre o ID. Verifica que haya **Stock** disponible.
- Ingresa la cantidad y confirma.



4. Finalizar Venta:

- Verifica el total en pantalla.

- Haz clic en "**Finalizar Venta**".
- **Imprimir:** Se te preguntará si deseas generar el comprobante en PDF.

2.2. Gestión de Clientes

1. Ve a la sección "**Clientes**".

	Id	Nombre	Email	Telefono	Direccion	Estado
▶	1	Cliente Frecuente A	clienteA@mail.com	555-1001	Av. Siempre Viva ...	Activo
	2	Comprador Espor...	compradorB@ma...	555-1002	Calle Falsa 123	Activo
	3	Empresa XYZ S.R.L.	empresa@xyz.com	555-1003	Ruta 3 Km 45	Activo
	4	Maria Garcia	maria@garcia.com	555-1004	Los Álamos 88	Activo

Agregar **Editar** Mostrar eliminados **Restaurar** **Eliminar**

2. **Buscar:** Usa la barra superior para buscar por nombre o DNI.
3. **Nuevo Cliente:** Haz clic en "Agregar" y completa los datos (Nombre, Apellido, DNI, Teléfono, Dirección).
4. **Editar:** Si un cliente cambió de dirección o teléfono, selecciónalo y haz clic en "Editar".

ID	1
Nombre	<input type="text" value="Cliente"/>
Apellido	<input type="text" value="Frecuente A"/>
Email	<input type="text" value="clienteA@mail.com"/>
Telefono	<input type="text" value="555-1001"/>
Domicilio	<input type="text" value="Av. Siempre Viva 742"/>

Actualizar **Cancelar**

2.3. Consultar Productos

1. Ve a la sección "**Productos**".
2. Podrás ver la lista de precios y el stock actual.
 - *Nota: Como vendedor, solo tienes permiso de lectura. No podrás editar precios ni stock.*

The screenshot shows the 'VentasApp' application window. On the left, there's a sidebar with a shopping bag icon and a list of menu items: VENDER, Dashboard, Historial Ventas, Productos, Clientes, Proveedores, Usuarios, and Sistema. The 'Productos' item is highlighted. The main area displays a table of products with columns: Id, Name, Description, Price, Stock, Categor, Supplier, and Active. The table contains five entries:

	Id	Name	Description	Price	Stock	Categor	Supplier	Active
▶	1	Monitor Curvo 27"	Monitor LED curvo de alta definición.	25000,00	5	Electr...	Tech Import	<input checked="" type="checkbox"/>
	2	Teclado Mecánico RGB	Teclado con switches Cherry MX Blue.	8500,00	2	Electr...	Tech Import	<input checked="" type="checkbox"/>
	3	Mouse Inalámbrico	Mouse ergonómico de 6 botones.	3200,00	6	Electr...	Proveedor C...	<input checked="" type="checkbox"/>
	4	Cable HDMI 2m	Cable de alta velocidad HDMI.	500,00	0	varios	Proveedor C...	<input checked="" type="checkbox"/>
	5	Adaptador USB-C	Adaptador multipuerto USB-C a HDMI/USB.	4100,00	14	varios	Distribuidor...	<input checked="" type="checkbox"/>

Mostrar eliminados

[Cerrar Sesión](#)

2.4. Historial de Ventas

1. Ve a la sección "**Historial Ventas**".

The screenshot shows the 'VentasApp' application window. The sidebar is identical to the previous screenshot, with 'Productos' selected. The main area is titled 'Historial de Ventas' and displays a table of sales history with columns: Id, Cliente, Fecha, Actualizado, Estado, Entrega, and Total. The table contains multiple entries, each representing a sale record. At the bottom, there are buttons for 'Restaurar Venta', 'Cancelar Venta', 'Ver Detalle', and a dropdown for 'Estado de entrega'.

	Id	Cliente	Fecha	Actualizado	Estado	Entrega	Total
▶	1	Cliente Frecuen...	12/11/2024 10:15	14/11/2025 22:47	Activo	finalizado	\$ 25.000,00
	4	No registrado	18/11/2024 11:45	14/11/2025 22:47	Activo	finalizado	\$ 8.500,00
	7	Comprador Esp...	27/11/2024 10:00	14/11/2025 22:47	Activo	finalizado	\$ 16.000,00
	10	María García	5/12/2024 17:00	14/11/2025 22:47	Activo	finalizado	\$ 4.100,00
	11	Cliente Frecuen...	8/1/2025 14:00	14/11/2025 22:47	Activo	finalizado	\$ 26.000,00
	12	Comprador Esp...	10/1/2025 10:30	14/11/2025 22:47	Activo	confirmado	\$ 8.500,00
	15	Maria García	22/1/2025 15:15	14/11/2025 22:47	Activo	en camino	\$ 8.500,00
	19	Maria García	12/2/2025 14:10	14/11/2025 22:47	Activo	finalizado	\$ 25.000,00
	23	Empresa XYZ S...	7/3/2025 14:40	14/11/2025 22:47	Activo	en proceso	\$ 4.100,00
	24	Maria García	13/3/2025 16:00	14/11/2025 22:47	Activo	finalizado	\$ 25.000,00
	27	Empresa XYZ S....	1/4/2025 12:30	14/11/2025 22:47	Activo	confirmado	\$ 5.000,00
	31	Comprador Esp...	26/4/2025 11:00	14/11/2025 22:47	Activo	finalizado	\$ 3.200,00
	35	Comprador Esp...	20/5/2025 09:50	14/11/2025 22:47	Activo	en camino	\$ 8.500,00
	36	Empresa XYZ S....	26/5/2025 11:20	14/11/2025 22:47	Activo	finalizado	\$ 3.200,00
	39	Cliente Frecuen...	13/6/2025 16:35	14/11/2025 22:47	Activo	finalizado	\$ 25.000,00
	42	Comprador Esp...	20/6/2025 15:30	14/11/2025 22:47	Activo	finalizado	\$ 25.000,00

[Cerrar Sesión](#) [Restaurar Venta](#) [Cancelar Venta](#) [Ver Detalle](#) Estado de entrega:

2. Aquí verás todas las ventas que realizaste.

3. **Revisión:**

- Puedes ver el detalle de cada factura.
- Tienes permiso para **Cancelar Ventas** (si hubo un error operativo) o **Restaurar** ventas canceladas.
- Puedes cambiar el **Estado de Entrega** (ej. de "Pendiente" a "Entregado").

Nota: solo tienes acceso a las ventas que tú realizaste. Para realizar cambios en ventas de otros vendedores (ej. por reclamos de un cliente) comunícate con tu supervisor.

The screenshot shows a software window titled "Venta - VentasApp". At the top right, there are minimize, maximize, and close buttons. Below the title bar, it says "Cliente: Cliente Frecuente A" and has a search icon. The main area is a table with the following data:

	IdProducto	Producto	Cantidad	PrecioUnitario	SubTotal
▶	1	Monitor Curvo 27"	1	25000,00	25000,00
	4	Cable HDMI 2m	2	500,00	1000,00

At the bottom left of the window is a button labeled "Imprimir / Exportar PDF" and at the bottom right is a button labeled "Cerrar".

3. Rol: Encargado de Inventario

Objetivo: Mantener actualizado el catálogo de productos y proveedores.

3.1. Gestión de Productos

1. Ve a la sección "**Productos**".
2. **Nuevo Producto:**
 - Haz clic en "**Agregar**".
 - Completa: Nombre, Descripción, Precio, Stock Inicial, Categoría y Proveedor.
 - **Imagen:** Puedes subir una imagen del producto para identificarlo mejor.
3. **Actualizar Stock/Precio:**
 - Selecciona un producto y haz clic en "**Editar**".
 - Modifica el campo "Stock" (entrada de mercadería) o "Precio" (actualización de costos).
4. **Eliminar/Restaurar:**
 - Puedes desactivar productos que ya no se vendan.
 - Usa la casilla "Mostrar eliminados" para ver productos antiguos y restaurarlos si vuelven a entrar.

	Id	Name	Description	Price	Stock	Category	Supplier	Active
▶	1	Monitor Cur...	Monitor LED...	25000,00	5	Electrónica	Tech Import	<input checked="" type="checkbox"/>
	2	Teclado Mec...	Teclado con ...	8500,00	2	Electrónica	Tech Import	<input checked="" type="checkbox"/>
	3	Mouse Inalá...	Mouse ergo...	3200,00	6	Electrónica	Proveedor C...	<input checked="" type="checkbox"/>
	4	Cable HDMI ...	Cable de alta...	500,00	0	varios	Proveedor C...	<input checked="" type="checkbox"/>
	5	Adaptador U...	Adaptador ...	4100,00	14	varios	Distribuidora...	<input checked="" type="checkbox"/>

Añadir Editar Mostrar eliminados Restaurar Eliminar

Cerrar Sesión

3.2. Gestión de Proveedores

1. Ve a la sección "**Proveedores**".
2. Aquí debes registrar a las empresas que suministran la mercadería.
3. Datos requeridos: Nombre de la empresa, CUIL, Email y Teléfono.
4. Es vital mantener esto actualizado para poder asignar productos a proveedores al momento de crearlos.

	Id	SupplierName	Cuil	Email	PhoneNumber	LastUpdate	Active
▶	1	Proveedor Cen...	30-12345678-9	contacto@cen...	1145678900	14/11/2025 22:47	Activo
	2	Tech Import	20-98765432-1	ventas@tech...	1123456789	14/11/2025 22:47	Activo
	3	Distribuidora G...	33-55555555-5	info@globaldis...	1133334444	14/11/2025 22:47	Activo

Añadir Editar Mostrar eliminados Restaurar Eliminar

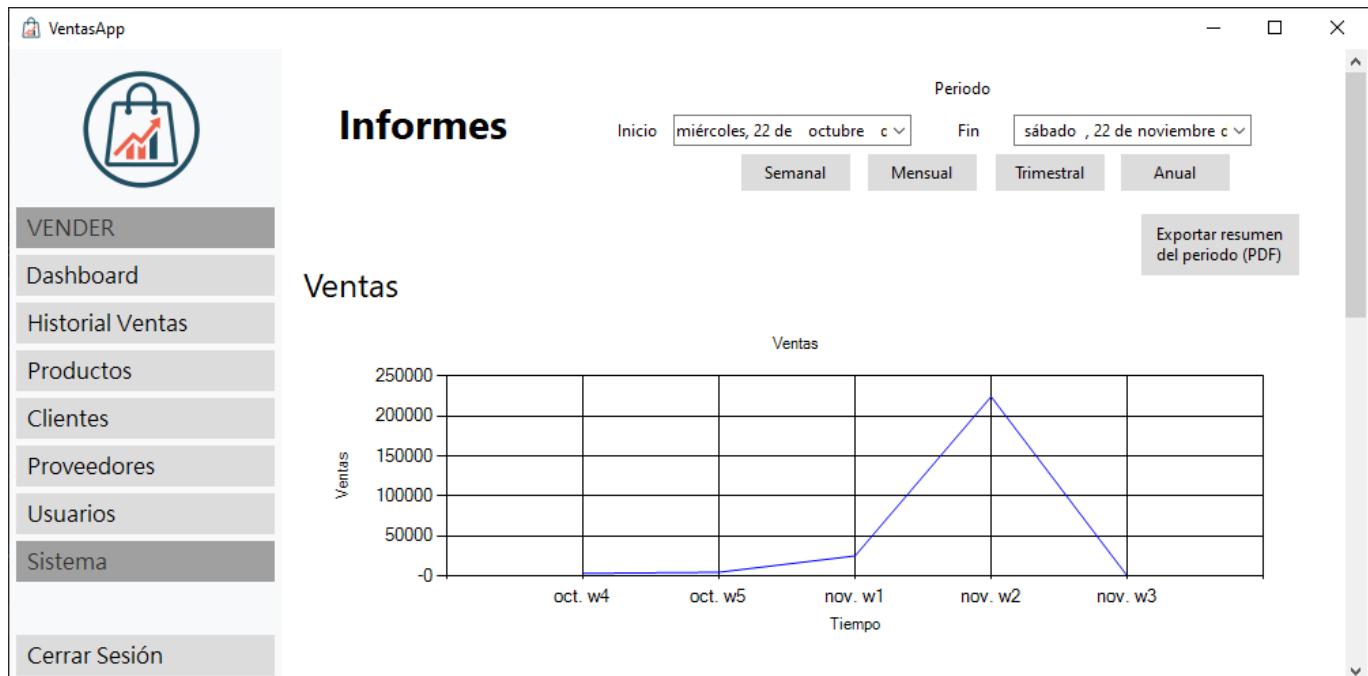
Cerrar Sesión

4. Rol: Gerente de Ventas

Objetivo: Analizar el rendimiento del negocio y auditar las operaciones.

4.1. Dashboard (Tablero de Control)

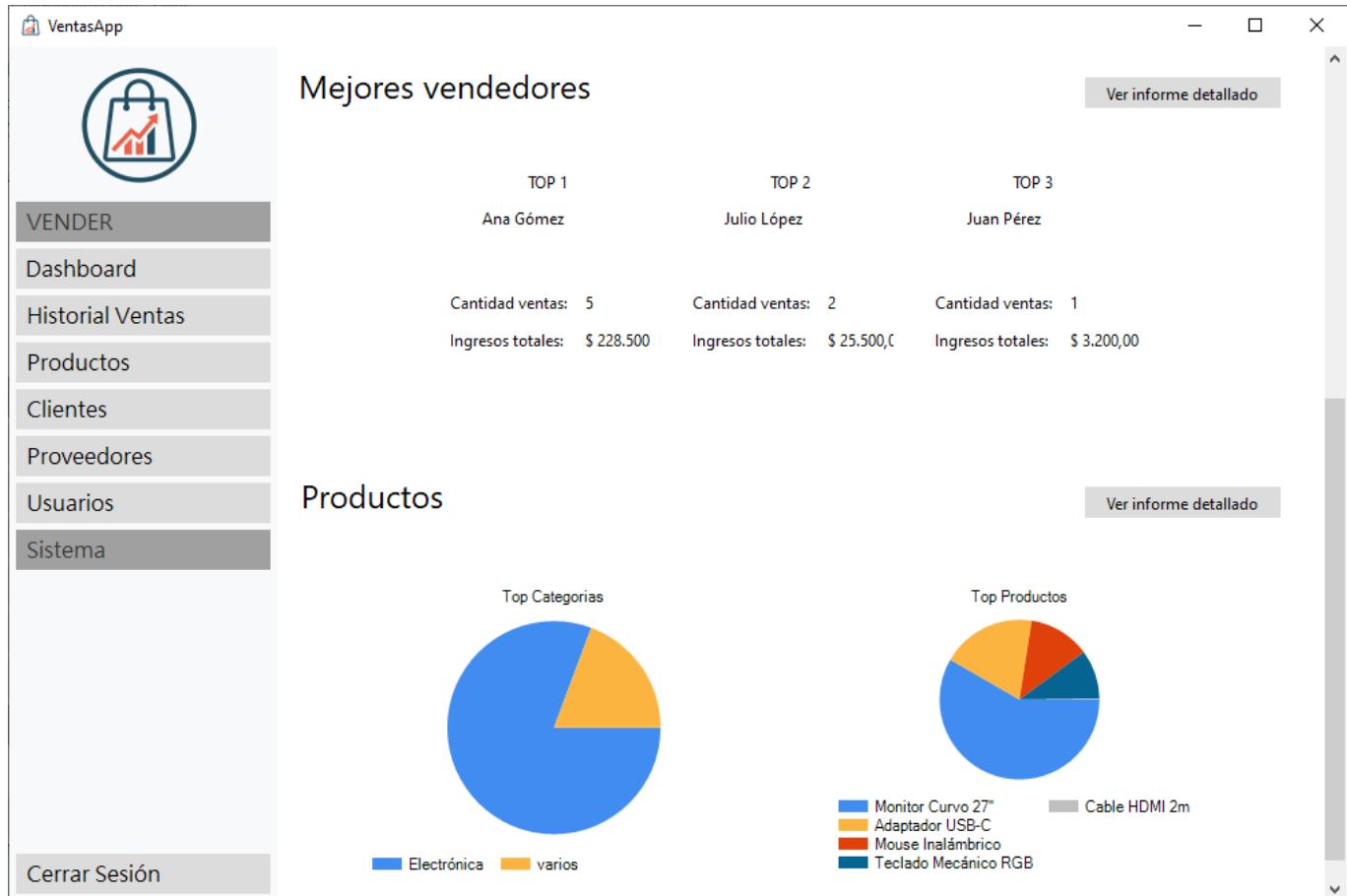
1. Ve a la sección "**Dashboard**".
2. **Filtros de Tiempo:** Selecciona "Semanal", "Mensual", "Trimestral" o "Anual" para ver la evolución de las ventas. También puedes elegir un periodo específico de tiempo seleccionando las fechas para inicio y fin.
3. **Datos Disponibles:**
 - Curva de ventas en el tiempo.
 - Top productos más vendidos.
 - Top categorías.
 - Ranking de los 3 mejores vendedores.
4. **Exportar:** Puedes generar un PDF con el resumen ejecutivo haciendo clic en "Exportar resumen".



4.2. Reportes Detallados

Desde el Dashboard, accede a:

- **Informe de Vendedores:** Detalle de cuánto facturó cada vendedor y cuántas ventas canceladas tiene.
- **Informe de Productos:** Análisis de stock vs. ventas y mercadería estancada.



4.3. Historial de Ventas

1. Ve a la sección "**Historial Ventas**".
2. Aquí verás todas las operaciones realizadas por el equipo.
3. **Auditoría:**
 - Puedes ver el detalle de cada factura.
 - Tienes permiso para **Cancelar Ventas** (si hubo un error operativo) o **Restaurar** ventas canceladas.
 - Puedes cambiar el **Estado de Entrega** (ej. de "Pendiente" a "Entregado").

4.4. Visualización General

Tienes acceso de **solo lectura** a las listas de:

- Productos
- Clientes
- Proveedores
- Usuarios (para ver el staff activo, pero no para editar sus contraseñas).

5. Rol: Administrador

Objetivo: Mantenimiento del sistema, seguridad y gestión del personal.

5.1. Gestión de Usuarios

1. Ve a la sección "**Usuarios**".

2. Crear Usuario:

- Registra nuevos empleados.
- **Asignación de Roles:** Es crítico asignar el rol correcto (Vendedor, Inventory, Gerente) para limitar sus permisos adecuadamente.
- *Importante:* No compartas contraseñas. Crea un usuario individual para cada empleado.

3. **Bajas:** Si un empleado deja la empresa, usa el botón "Eliminar" para desactivar su acceso sin borrar su historial de operaciones.

	Id	Username	Role	Email	FullName	Phone	Active
▶	1	Admin	Admin		Administrador ...		Activo
	2	Gerente	SalesManager		Gerente de Ven...		Activo
	3	vend1	Salesperson		Ana Gómez		Activo
	4	vend2	Salesperson		Juan Pérez		Activo
	5	vend3	Salesperson		Julio López		Activo
	6	inventario	Inventory		Pedro Inventario		Activo

5.2. Configuración del Sistema y Backups

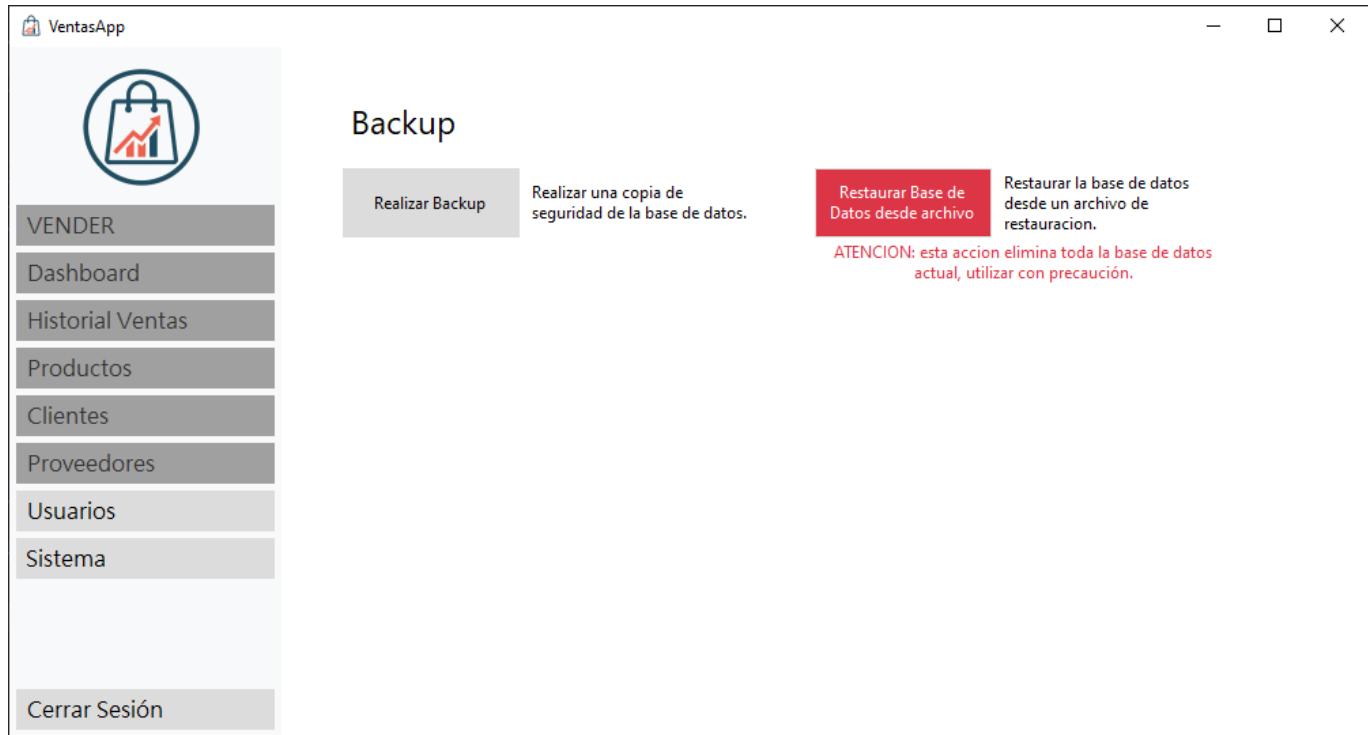
1. Ve a la sección "**Sistema**".

2. Realizar Backup:

- Haz clic en "Realizar Backup" regularmente (se recomienda al cierre de caja diario o semanal).
- Guarda el archivo `.sql` en una ubicación segura (disco externo o nube).

3. Restaurar Base de Datos:

- **¡PELIGRO!** Esta función borra todos los datos actuales y los reemplaza por los del archivo de respaldo. Úsala solo en casos de emergencia técnica.



6. Solución de Problemas Comunes

Problema	Causa Probable	Solución
Botón "Vender" no funciona	Tu usuario no tiene el rol de Vendedor.	Si crees que se trata de un error, comunícate con el administrador.
No puedo editar el stock	Eres Vendedor o Gerente.	Solo el rol "Inventario" puede modificar el stock maestro.
Error al hacer Backup	Falta configuración de <code>mysqldump</code> .	Contacta a soporte técnico para verificar la instalación de MySQL en el servidor.
El producto no aparece al vender	El producto está marcado como "Inactivo" o sin stock.	Verifica con Inventario si el producto fue eliminado o si el stock es 0.