

Juan Camilo Murcia Lara	
Bogotá, Colombia · 3107670451 · juanmurcia019@gmail.com	
Ingeniero en telecomunicaciones y tecnólogo en electrónica con amplio interés en las áreas tecnológicas con conocimiento en programación asíncrona y orientada a objetos, desarrollo backend con Python (fastapi) modelos de bases de datos con el ORM Sqlalchemy, elaboración de consultas SQL, autenticación con oauth2 y frontend con ReactJS y los frameworks vite y electronvite para el desarrollo de app desktop junto con librerías de componentes como flowbite-react y chakra ui. Siempre con la mejor actitud y disposición para crecer profesionalmente.	
EXPERIENCIA PROFESIONAL	
Scotiabank Analista de soporte	Bogota, Colombia <i>Julio 2023–Enero 2024</i>
<ul style="list-style-type: none">• Soporte remoto a clientes internos de la empresa• Creación, cierre y escalado de tickets en la plataforma servicenow• Documentación de nuevos procesos de soporte utilizados• Reporte de problemas masivos, anomalías en sistemas y problemas de seguridad• Se desarrollo un aplicativo desktop en Python para agilizar la conexión remota por red a los equipos de clientes	
EDUCACIÓN	
UNIVERSIDAD DISTRINAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS Ingeniería en telecomunicaciones	Bogota, Colombia <i>Dic 2024</i>
UNIVERSIDAD DISTRINAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS Tecnología en electrónica	Bogota, Colombia <i>Mar 2022</i>
SKILLS ADICIONALES	
<ul style="list-style-type: none">• Rápido aprendizaje• Comunicación ágil• Creatividad• Trabajo en equipo• Análisis y visualización de datos (Python, Excel, Power BI)• Programación (POO, estructurada, asíncrona)• Manejo de bases de datos (SQL, MySQL, PostgreSQL)	
REFERENCIAS	
ERIKA TATIANA MURCIA LARA Periodista 320 985 9693	

LAURA ANGELICA LEON ALVARADO

Ingeniera en Telecomunicaciones

319 582 8160

NATALY RODRIGUEZ GARCIA

Ingeniera en Control y automatización

322 342 1972