

Design Thinking Session

Anggota Kelompok

- 1121036 - Gibran Ikrar Sumantri
- 1121039 - Juan Nathaniel
- 1121057 - Michael P. Purba
- 1121043 - Nathan Sinaga



Says

Thinks

Sama sekali tidak membantu

Sering dipakai untuk absensi

Cukup membantu

Melihat status sama keuangan

hanya mengecek jadwal

Digunakan untuk absensi, cek jadwal

lemot, kurang responsif

Mudah penggunaanya

UI UX kuno kurang menarik

Biasa aja

Cukup puas

Agak frustasi

Does

Feels

Empathy Map

Kerangka Point of View (POV)

- Pengguna: Mahasiswa di ITHB
- Kebutuhan: Cara yang lebih efisien untuk mengelola kehadiran dan jadwal kuliah tanpa menghadapi masalah dengan UI yang usang atau tidak responsif.
- Wawasan: Sistem saat ini terasa lambat dan kurang modern, sehingga menyebabkan frustrasi bagi pengguna.
- Pernyataan Masalah: "Mahasiswa di ITHB membutuhkan cara untuk mengelola kehadiran dan jadwal kuliah dengan mudah karena sistem saat ini terasa ketinggalan zaman dan kurang responsif, sehingga sulit bagi mereka untuk mengakses informasi yang diperlukan dengan cepat."



Metode 5 Whys

Mengapa mahasiswa kesulitan mengelola jadwal mereka?

Mengapa sistem tidak responsif?

Mengapa UI/UX ketinggalan zaman?

Mengapa belum diperbarui?

Mengapa kurang fokus pada pengalaman pengguna?

Pertanyaan How Might We (HMW)

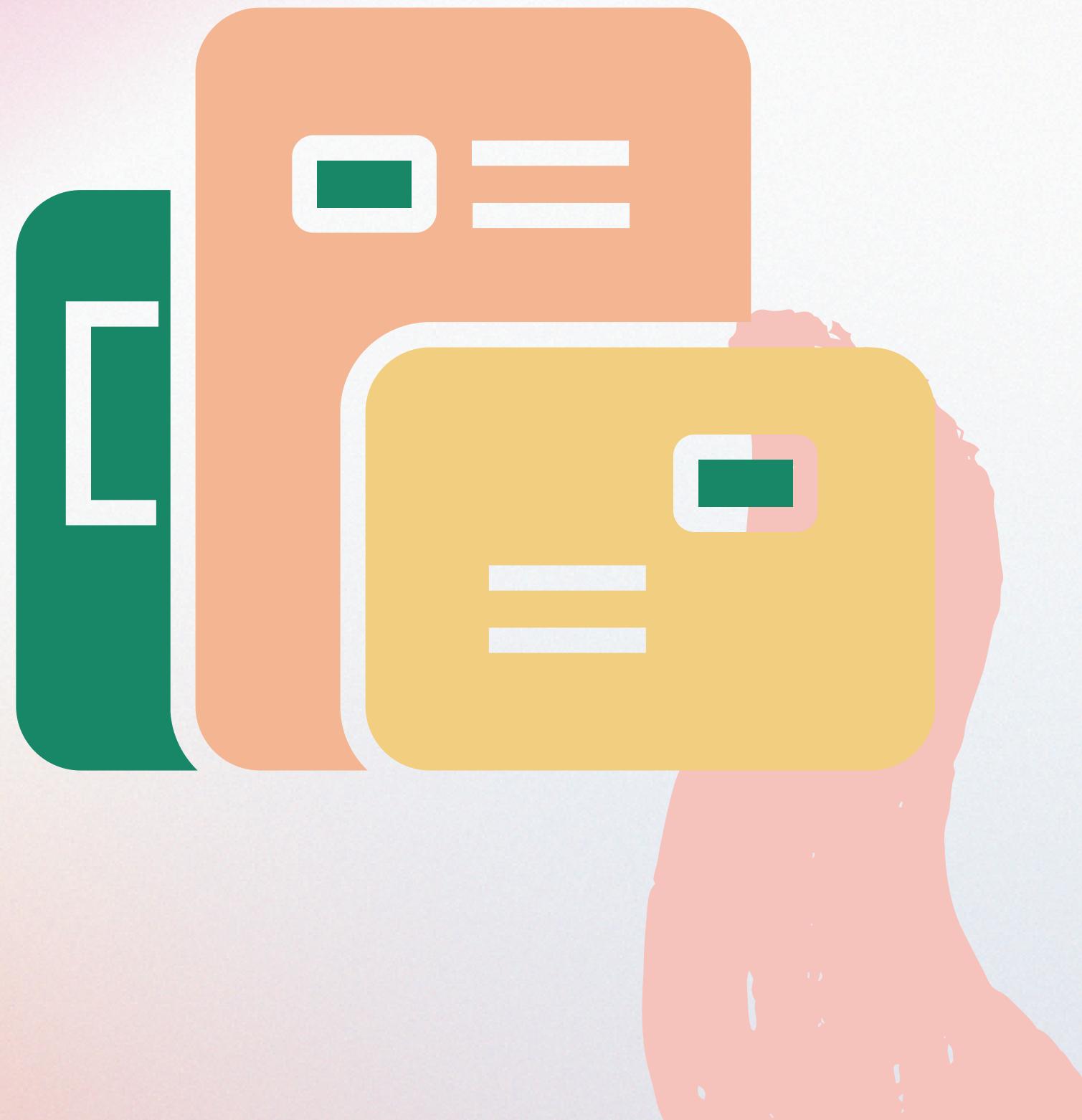
Bagaimana kita bisa menciptakan antarmuka yang lebih responsif dan ramah pengguna bagi mahasiswa ITHB untuk mengakses jadwal dan catatan kehadiran mereka dengan mudah?

Pertanyaan How Might We (HMW)

Bagaimana kita bisa merancang ulang sistem kehadiran saat ini agar lebih menarik dan efisien bagi mahasiswa?

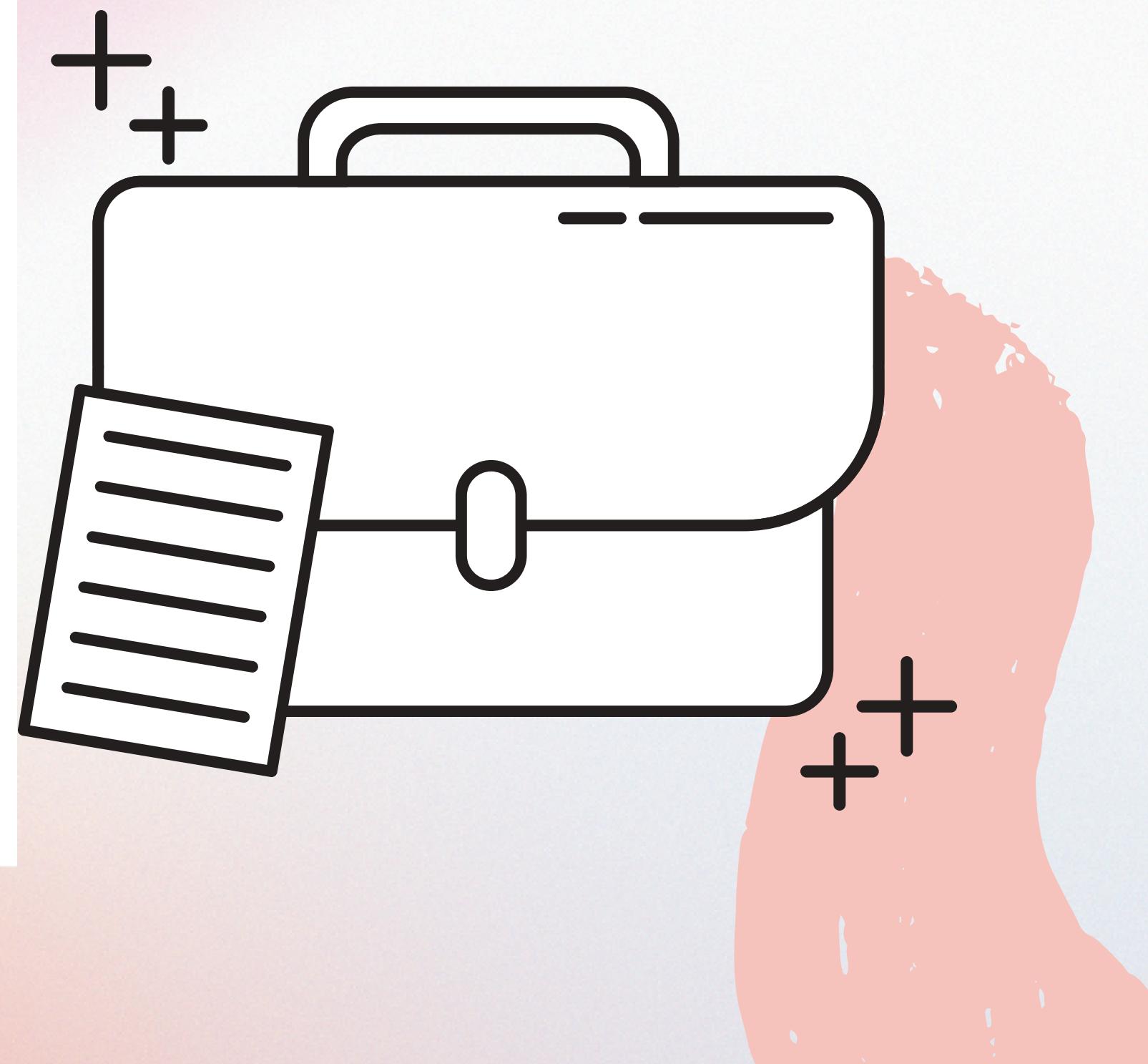
Template Problem-Solution Fit

- Masalah: UI/UX sistem kehadiran dan jadwal yang ketinggalan zaman dan respons yang lambat.
- Pengguna: Mahasiswa di ITHB
- Dampak: Menyebabkan frustrasi pengguna dan kurangnya keterlibatan dengan sistem. Solusi yang Sukses: Desain yang berpusat pada pengguna yang responsif, intuitif, dan modern.



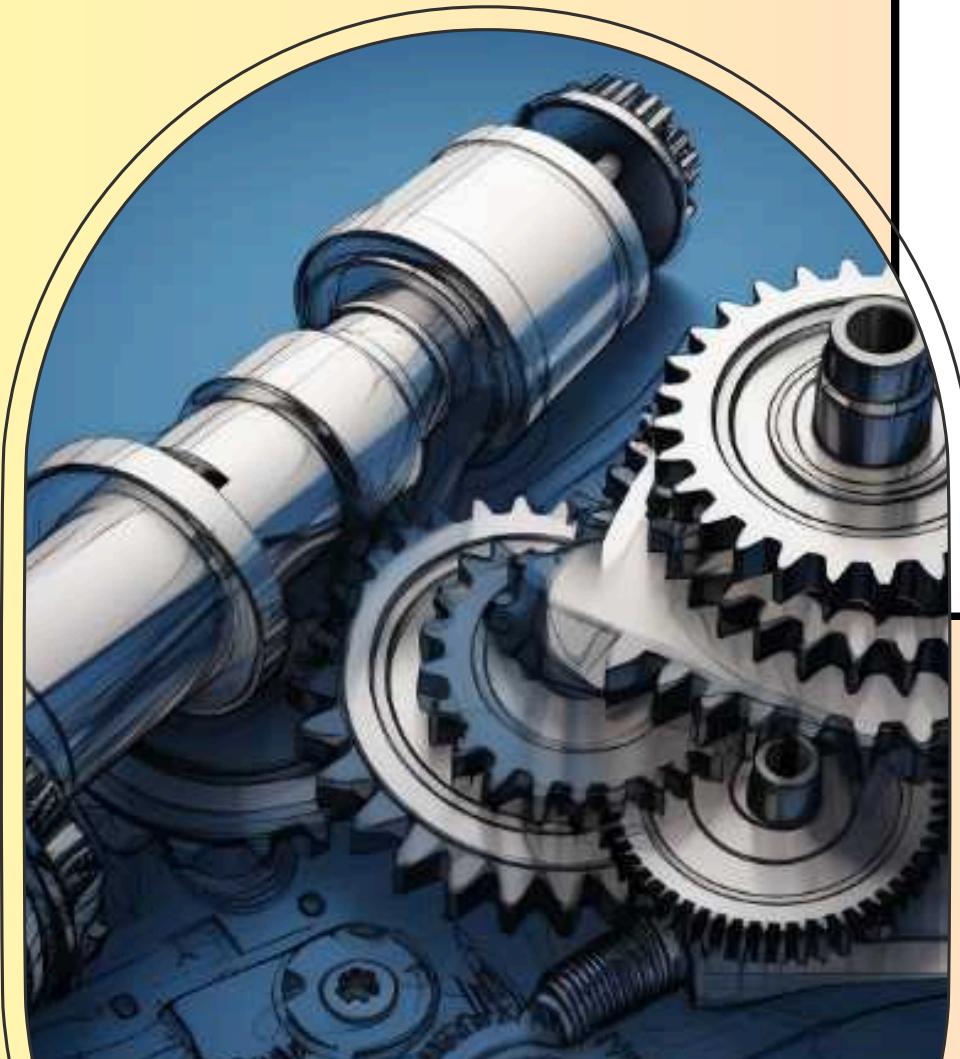
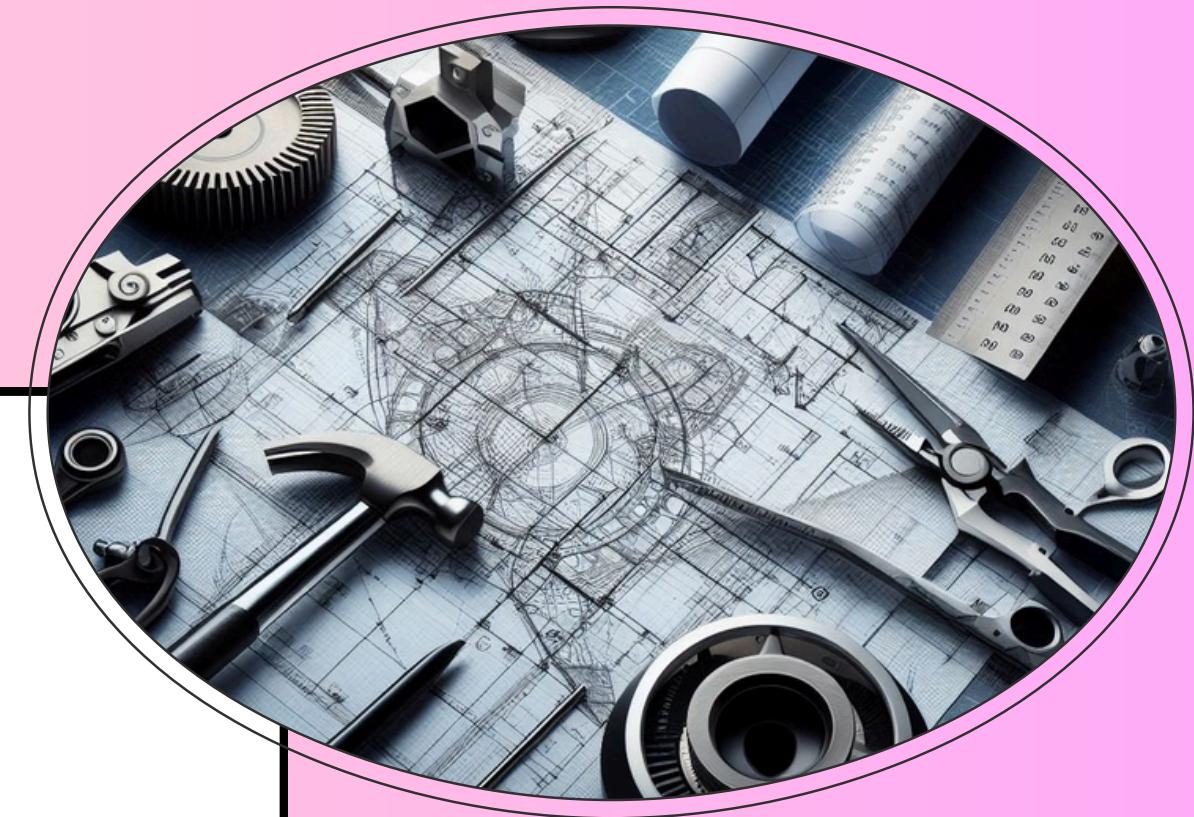
Job To Be Done (JTBD) Statement

Saat memeriksa jadwal dan kehadiran mereka, mahasiswa ITHB ingin melakukannya dengan cepat dan efisien agar mereka bisa lebih fokus pada studi mereka tanpa harus berurusan dengan sistem yang tidak responsif dan ketinggalan zaman."



Kesimpulan

MyITHB memang mempunyai beberapa kekurangan dari segi performa, desain ramah pengguna dll. Namun aplikasi ini sudah cukup untuk pemakaian sederhana yang dilakukan oleh mahasiswa pada umumnya.





Thank you

Live in the moment. Live your purpose.
Make every day epic. Briefly elaborate on
what you want to discuss. Live in the
moment. Live your purpose. Make every
day epic.

