**Documentación de entrevista de trabajadores  
NutriPro Supply Co**

**Departamento de entregas**

* **Empleado de recepción:**   
    
  - Lo primero que hace el empleado apenas llega el camión es confirmar en listado de citas si él número de placa del camión corresponda al de la lista  
    
  - Lo segundo que hace el empleado pedir la documentación correspondiente de la carga para nuevamente verificar en la lista si corresponde a la correcta  
    
  - Lo tercero que realiza el empleado de recepción es registrar daños en la carga.  
    
  - Si la carga esta en buen estado llama al operador de montacargas, de haber un daño lo registra.
* **Operador de montacargas:  
    
  -** Lo primero que realiza el operador de cargas es inspeccionar el estado del montacargas para estar seguro si es seguro cargar.   
    
  - De haber un daño en él monta cargas el operador reporta el daño en el registro de daños y no opera la maquina si la misma tiene un daño y luego pregunta por las demás, para utilizar una funcional.  
    
  - Si él monta cargas funciona de la manera adecuada el operador procede a llevar las cargas a la correspondiente zona de la carga  
    
  - Si hay objetos frágiles los mueve despacio para no hacer daños  
    
  - Verifica que la zona de la carga si sea la correcta  
    
  - Cuando termina deja en el registro quien movió la carga en dicho turno
* **Asistente de almacén  
    
  -** Una vez que el operador de cargas termina su labor el asistente del almacén procede a verificar que las cargas estén en el lugar adecuado y va registrando.   
    
  - Si algo esta mal, algo falta, hay algún daño, el asistente del almacén hace el reporte en el registro  
    
  - Cuando termina de registrar limpia el área   
    
  - Si algo se cae, lo acomoda si no es necesario usar el montacargas  
    
  - Revisa quien uso el montacargas y si estaba en su turno

**Observaciones.**

* Las cargas del día estaban en buen estado. Yo mismo he revisado las cargas con el empleado de recepción y he verificado que los camiones estén en buen estado.
* Viendo como trabaja el operador de cargas he notado que no hace una inspección minuciosa del estado del montacargas, solo procede a arrancarlo y bajo su intuición cree que esta bueno o malo, lo cual puede afectar el bienestar del mismo y los otros empleados
* Sugiero que el asistente de almacén no solo revisé las cargas después de organizarse, sino además guie al operador de cargas a realizar sus buenas practicas