

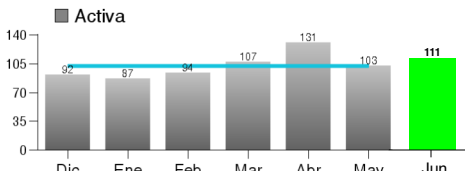
CLIENTE

JULIO MALDONANDO DAZA
KR 81 A NO 08 D 24 PI 4
FACHADA
BOGOTA, D.C. - VALLADOLID



19 327 1522 / 072-205719

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh
APLICADO
\$905,66

CONSUMO DIARIO:
3,58 kWh

VALOR DIARIO:
\$1.627

CONSUMO PROMEDIO
ULTIMOS 6 MESES:
102 kWh

PERÍODO FACTURADO:
25 MAY/2024 A 24 JUN/2024

DIAS
FACTURADOS: 31

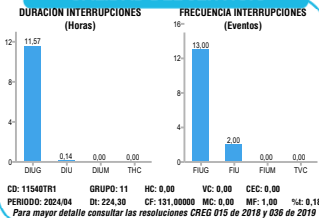
CONSUMO MES
111 kWh

Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial
ESTRATO: 2
CARGA kW: 3,00
FACTOR: 1
RUTA REPARTO: 10003193271522
RUTA LECTURA: 13193270337
MANZANA DE LECTURA: MS00651532
MEDIDOR NO: 072-205719
MEDIDOR NO: 072-205719

CALIDAD DEL SERVICIO



USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

Billetera Virtual

APP Banco Internet Teléfono Banco Débito Automático Cajero Electrónico APP Enel Clientes Colombia Botón de Pago Online Botón de Pago Bancolombia

Corresponsales Bancarios: CONRED, etafácil, Revól, RED CADE, Almacenes de Cadena: JUMBO, Metro

MOVII, NEQUI, tpaga

Código QR

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en
www.enel.com.co/es/personas/
chat-de-atencion.html
316 890 8003 (Elena Bot o pase Asesor)

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia



ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
Bogotá, Sabana y Cundinamarca
601 5 115 115

EMERGENCIAS
115 Gratuito las 24 horas.

DENUNCIAS
601 51.40055
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P. TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. Carrera 56 # 9-17 Local 02
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P. Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P. Carrera 69 No. 80 -27/45 Local 4
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P. Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: MAY/2024
G: \$384.78 T: \$47.96 D: \$257.12 CV: \$106.68 PR: \$72.30 R: \$36.81 CF: \$0.00 / \$905.66 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autotransmisores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago. Para mayor información comuníquese al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG 158711 consultar www.enel.com.co/gac
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recado para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recado. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 27 JUN/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.



1

Total Energía

\$50.440

+

2

Portafolio Enel X

\$0

+

3

Total Aseo

\$20.000

=

Total a Pagar

\$70.440

PAGO OPORTUNO

10 JUL /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN

12 JUL/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 3380684-7

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 24 JUL /2024

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	X	Energía Facturada kWh	=	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	17.585		17.474		111		1		111		111		\$905,66		\$100.528
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0		0		\$257,12		\$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X					Valor kWh \$905,6576 X			Beneficio -49.83 %						-\$50.093
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$1.627 DIARIOS												SUBTOTAL:			\$50.435

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena

SUBTOTAL: \$5

Consumos + Otros cobros asociados a energía

1 TOTAL ENERGÍA: \$50.440

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo

2 TOTAL OTROS: \$0

!

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$97.104

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -49.83 %

ASEO

Ciudad Limpia
Creando Ciudad de Vida

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P

ASE No. 3

NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

CUENTA CONTRATO 11917472

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO. 146248435-9

PERIODO DE FACTURACIÓN 14.05.2024 a 15.06.2024

DÍAS LIQUIDADOS 33

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN

18.768	16657	17446	18770	17755	18584	18162
14.076						
9.384						
4.692						
0						
	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May

ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	\$33.326
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	\$-13.331
ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBI	\$5

MESES EN MORA 0

3 TOTAL ASEO: \$20.000

APORTE NO RESIDENCIAL 0%

APORTE RESIDENCIAL 0%

SUBSIDIO 40%

MENSAJES DE INTERÉS

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Residencial

VOLUMEN: 0.0000

ESTRATO: 2

DENSIDAD: 3

FREC. RECOLECCIÓN: 3

% PARTICIPACIÓN: 0%

FREC. BARRIDO: 3

UNIDADES

Ocupadas	Desocupadas
Residenciales 1	0
No residenciales 0	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL: \$19.859,65

COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE: \$6.701,38

VALOR BASE APROVECHABLE: \$147.518,83

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO: 0.00257828

LIMPIEZA URBANA: 0.00076515

RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO: 0.00003220

EFFECTIVAMENTE APROVECHADAS: 0.04197166

RESIDUOS NO APROVECHABLES: 0.03

AFORO NO APROVECHABLE 0.00

"Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 9,66 por mil."

NÚMERO DE CLIENTE 3380684-7

Factura de Servicios Públicos No. 146248435-9

PAGO OPORTUNO

10 JUL /2024

TOTAL A PAGAR \$70.440