



Matrices de Indicadores para Resultados

Nivel del Objetivo	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Calidad en el servicio de suministro de agua potable.	Tomas instaladas.	Padrón de usuarios.	Es parte de la agenda de las diferentes órdenes de gobierno.
Propósito	Fugas en las redes de suministro de agua potable.	Fugas de agua potable en ductos de conducción.	Reportes generados por el área de operación relacionados a reparación de fallas.	La resistencia de los materiales nuevos es de mejor calidad y reduce los riesgos de fallas.
		Quejas por fallas en el servicio.	Reportes generados por el departamento de atención a usuarios.	
		Volúmenes de extracción y consumo de agua potable.	Concentrado de lecturas realizadas a medidores.	
Componentes	Destinar mayor presupuesto a inversión y obra.	Recursos financieros. Contratos de obra.	Estados Financieros. Inventarios.	Las diferentes órdenes de gobierno definen sus presupuestos en tiempo.
	Renovación y ampliación de infraestructura.	Instalaciones de servicios. Adquisiciones. Construcciones.	Padrón de Usuarios. Inventarios. Estados Financieros. Reportes de Obras.	La geología y topografía en la zona del municipio no implica un impedimento.
Actividades	Aplicar mantenimientos preventivos a infraestructura en operación, manejando una calendarización adecuada.	Servicios aplicados. Fugas de agua potable en ductos de conducción. Fallas atendidas.	Bitácoras. Reportes generados por el departamento de atención a usuarios.	Las condiciones meteorológicas adversas ocurren durante los meses de julio, agosto, septiembre y octubre.
	Monitorear constantemente la operación de la infraestructura instalada.	Fugas de agua potable en ductos de conducción. Volúmenes de extracción y consumo de agua potable.	Bitácoras. Concentrado de lecturas realizadas a medidores.	Existe la logística adecuada para trabajar en coordinación con el ayuntamiento.
	Detectar infraestructura que no esté en condiciones de seguir operando.	Materiales. Equipos instalados.	Inventarios. Bitácoras.	Los materiales cuentan con un tiempo de uso definido.
	Realizar las licitaciones necesarias para la adquisición de infraestructura.	Licitaciones efectuadas. Proveedores. Costos. Invitaciones a cuando menos tres.	Propuestas. Listas de proveedores. Reportes de licitaciones.	Los portales en internet del gobierno funcionan con normalidad.
	Adquirir infraestructura nueva.	Materiales adquiridos. Equipos adquiridos. Cobertura del servicio.	Inventarios. Estados Financieros. Padrón de usuarios.	Los precios en los mercados son muy volátiles.
	Reemplazar infraestructura inservible (inoperable) por infraestructura nueva.	Cobertura del servicio. Equipos instalados. Materiales utilizados.	Bitácoras. Inventarios. Padrón de usuarios.	La población está enterada de los trabajos a realizar por el organismo.



Matrices de Indicadores para Resultados

Nivel del Objetivo	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Volumen de agua residual saneada que se reincorpora a entorno natural.	Volúmenes de agua residual saneada.	Informes de las plantas de tratamiento en operación.	Las autoridades municipales apoyan el proyecto.
Propósito	Agua residual generada en el municipio.	Fugas de agua residual en ductos de conducción.	Reportes generados por el área de operación relacionados a reparación de fallas.	Existe normatividad por las diferentes órdenes de gobierno que regulan el manejo de las aguas residuales.
		Vertederos clandestinos.	Informe de las dependencias de gobierno.	
		Volúmenes de extracción y consumo de agua potable.	Concentrado de lecturas realizadas a medidores.	
Componentes	Destinar mayor presupuesto a inversión y obra.	Recursos financieros. Contratos de obra.	Estados Financieros. Inventarios.	Las diferentes órdenes de gobierno definen sus presupuestos en tiempo.
	Construcción de nuevas plantas tratadoras de aguas residuales.	Volúmenes de agua residual tratada.	Concentrado de informes de las plantas de tratamiento en operación.	La población esta consciente del impacto ambiental que conlleva el mal manejo de las aguas residuales.
	Renovación y ampliación de infraestructura.	Adquisiciones. Construcciones.	Inventarios. Estados Financieros. Reportes de Obras.	La geología y topografía en la zona del municipio son propicias.
Actividades	Aplicar mantenimientos preventivos a infraestructura en operación, manejando una calendarización adecuada.	Servicios aplicados. Fugas de agua potable en ductos de conducción. Fallas atendidas.	Bitácoras. Reportes generados por el departamento de atención a usuarios.	Las condiciones meteorológicas adversas ocurren durante los meses de julio, agosto, septiembre y octubre.
	Monitorear constantemente la operación de la infraestructura instalada.	Fugas de agua potable en ductos de conducción. Volúmenes de extracción y consumo de agua potable.	Bitácoras. Concentrado de lecturas realizadas a medidores.	Existe la logística adecuada para trabajar en coordinación con el ayuntamiento.
	Detectar infraestructura que no esté en condiciones de seguir operando.	Materiales. Equipos instalados.	Inventarios. Bitácoras.	Los materiales cuentan con un tiempo de uso definido.
	Realizar las licitaciones necesarias para la adquisición de infraestructura.	Licitaciones efectuadas. Proveedores. Costos. Invitaciones a cuando menos tres.	Propuestas. Listas de proveedores. Reportes de licitaciones.	Los portales en internet del gobierno funcionan con normalidad.
	Adquirir infraestructura nueva.	Materiales adquiridos. Equipos adquiridos. Cobertura del servicio.	Inventarios. Estados Financieros. Padrón de usuarios.	Los precios en los mercados son muy volátiles.



Matrices de Indicadores para Resultados

Nivel del Objetivo	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Organismo Operador auto sostenible.	Deuda adquirida por el organismo.	Estados Financieros.	Las tasas de interés están definidas en forma anual.
Propósito	Fortalecimiento de las finanzas del organismo.	Capacidad de adquisición.	Estados Financieros.	Se sabe de los manejos en administraciones anteriores.
		Capacidad instalada.	Inventarios.	
		Personal.	Nomina.	
Componentes	Recursos en las diferentes órdenes de gobierno.	Recursos financieros disponibles.	Estados Financieros.	Las órdenes de gobierno definen sus presupuestos en tiempo.
	Implementación de Plan de austeridad.	Gastos.	Estados Financieros.	Es común la resistencia de las personas a dejar su zona de confort.
Actividades	Realizar estudio minucioso de gastos.	Compras y adquisiciones.	Reporte compras y adquisiciones. Estados Financieros.	Los costos en los mercados están definidos.
	Actualizar padrón de usuarios en el sistema informático.	Servicios de suministro de agua potable registrados.	Informe del sistema informático "aguacom".	Las autoridades municipales llevan un buen control de los índices de población.
	Ampliar cobertura y gama de cobro.	Servicios de suministro de agua potable pagados.	Informe del sistema informático "aguacom".	Las compañías prestadoras de servicios de cobranza son confiables.
	Inventariar servicios de suministro de agua potable instalados.	Servicios de suministro de agua potable vigentes.	Informe del sistema informático "aguacom".	Existe conciencia entre la población sobre los daños que se ocasiona al organismo por tomas fantasma.
	Realizar censo visual de los servicios de suministro de agua potable registrados.	Servicios de suministro de agua potable depurados.	Informe del sistema informático "aguacom".	Existen autorización por parte de las autoridades municipales.
	Realizar programa de premiación por pago puntual.	Servicios de suministro de agua potable pagados.	Informe del sistema informático "aguacom".	La población se motiva cuando se le toma en consideración.
	Lanzar campaña de concientización sobre el uso racional del agua.	Consumo de energía eléctrica.	Estados Financieros.	La apatía y falta de conocimiento son factores importantes.



Matrices de Indicadores para Resultados

Nivel del Objetivo	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Fortalecer la imagen del organismo en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.	Tasa de percepción.	Fuentes externas (INEGI).	La situación político – social al en las diferentes órdenes de gobierno se encuentra estable.
Propósito	Garantizar el libre derecho de Acceso a la Información y protección de datos personales.	Índice de cumplimiento.	Informe de resultados de la verificación de transparencia.	La población en general cuenta con los medios y esta enterada de como solicitar información.
Componentes	Acceso a la información.	Solicitudes de información recibidas.	Informe de resultados de la verificación de transparencia.	Las diferentes órdenes de gobierno están interesadas en el cumplimiento de la transparencia.
Actividades	Dar respuesta a las solicitudes de información.	Solicitudes atendidas.	Informe de resultados de la verificación de transparencia.	Los medios electrónicos facilitados por el gobierno funcionan adecuadamente.
	Publicar la información en los términos que establece la ley.	Índice de cumplimiento.	Informe de resultados de la verificación de transparencia.	Las compañías prestadoras de servicios de alojamiento cuentan con mecanismos de prevención de fallas.
	Gestionar información al interior del organismo.	Solicitudes atendidas.	Informe de resultados de la verificación de transparencia.	Los servidores públicos como personas impulsan el cumplimiento de la ley.