

Servicios que ofrece la CAPDAM

Agua potable

El agua potable es el agua apta para consumo humano, es decir, el agua que puede beberse directamente o usarse para lavar y/o preparar alimentos sin riesgo alguno para la salud.



Servicios que ofrece la CAPDAM

Drenaje

Drenaje sanitario: son las tuberías por las cuales se trasladan las aguas negras, transporta los desechos líquidos de casas, comercios y fábricas no contaminantes.

Drenaje pluvial: se conoce con este nombre al sistema de drenaje que conduce el agua de lluvia a lugares donde se organiza su aprovechamiento.



Servicios que ofrece la CAPDAM

Saneamiento

El saneamiento comprende el manejo sanitario del agua potable, las aguas residuales y excretas, los residuos sólidos y el comportamiento higiénico que reduce los riesgos para la salud y previene la contaminación. Tiene por finalidad la promoción y el mejoramiento de condiciones de vida urbana y rural.



Servicios que ofrece la CAPDAM

Alcantarillado

Sistema de tuberías y construcciones usado para la recogida y transporte de las aguas residuales, industriales y pluviales de una población desde el lugar en que se generan hasta el sitio en que se vierten al medio natural o se tratan.



Servicios que ofrece la CAPDAM

Desazolve

Limpieza de tuberías de drenaje industrial y municipal (pluvial, sanitario y de proceso), así como succión de los sedimentos alojados al interior de las mismas.



Servicios que ofrece la CAPDAM

Factibilidad de servicio

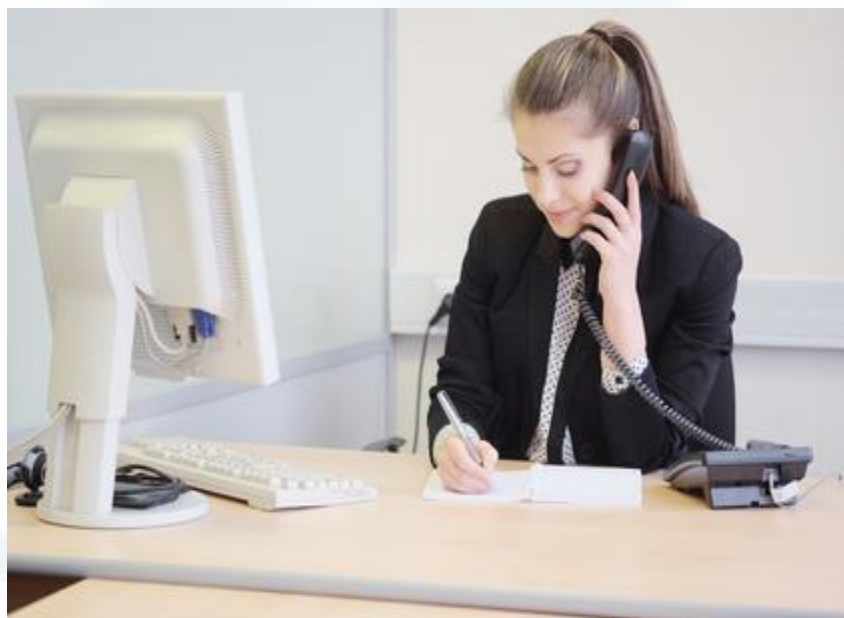
Es el documento que certifica si un proyecto tiene la posibilidad de tener una conexión de agua potable y descargas de las aguas servidas.



Servicios que ofrece la CAPDAM

Atención a usuarios

Atención a reportes respecto a fugas de agua potable, drenaje, falta de servicio y reparaciones.



Servicios que ofrece la CAPDAM

Inspecciones

Verificar que no exista anomalía alguna, aplicando un proceso estricto para que el usuario esté conforme con su consumo y su servicio.



Servicios que ofrece la CAPDAM

Unidad de Aclaraciones

Atender a usuarios y resolver dudas respecto a su servicio.

