

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mexiko, fantastisch und unvergesslich

Willkommen auf unserer Webseite. Hierbei handelt es sich um ein technologisches Tool von México Amazing & Unforgettable, das dem Benutzer das Suchen, Anfordern und Buchen von Touren ermöglichen soll. Reiseziele und Pakete der verschiedenen Regionen des Landes im Rahmen einer Reihe von Dienstleistungen mit Aktivitäten aller Art und Reiseerlebnissen.

Bedingungen

México Amazing & Unforgettable ist der rechtmäßige Eigentümer oder berechtigt, die Website mit einer E-Mail-Adresse und anderen von ihr gemachten Angeboten zu vermarkten und zu nutzen.

Indem Sie diese Website weiterhin durchsuchen und nutzen, wird Ihnen der Status eines Kunden verliehen und Sie erklären sich damit einverstanden, die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einzuhalten und an sie gebunden zu sein, die zusammen mit unserer Datenschutzrichtlinie die Beziehung zwischen México Amazing & Unforgettable und Ihnen in Bezug auf regeln Diese Seite. .

Die Annahme dieser Bedingungen regelt den Zugriff und die Nutzung der Website und begründet ein Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und México Amazing & Unforgettable. Wenn der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht akzeptiert, kann er nicht auf die Website zugreifen oder diese nutzen, und México Amazing & Unforgettable kann diese Bedingungen oder alle den Kunden betreffenden Dienste kündigen oder ganz allgemein das Angebot einstellen oder den Zugriff verweigern. Zum Platz.

Der Inhalt dieser Website dient ausschließlich Ihrer allgemeinen Information und Nutzung. Änderungen ohne vorherige Ankündigung vorbehalten.

Diese Website enthält Material, das zu Mexico Amazing & unvergesslich gehört oder für das wir eine Lizenz haben. Dieses Material umfasst ohne Einschränkung Design, Layout, Aussehen, Erscheinungsbild und Grafiken. Die Vervielfältigung ist untersagt, es sei denn, sie wurde von México Amazing & Unforgettable gemäß dem Urheberrechtshinweis genehmigt. Die unbefugte Nutzung dieser Website kann zu Schadensersatzansprüchen führen und eine Straftat darstellen.

México Amazing & Unforgettable behält sich das Recht vor, während der Dauer der Reise oder eines Teils davon Fotos und Videos aufzunehmen und die Fotos und Videos für die Werbung für die Dienste von México Amazing & Unforgettable zu verwenden. Mit der Buchung erklären sich Reisenutzer damit einverstanden, dass ihre Bilder in solchen Fotos und Videos verwendet werden und sie Feedback zu ihrer Reise und der Qualität der bereitgestellten Dienstleistungen geben.

Diese Website kann Links zu anderen Websites enthalten. Sofern enthalten, können diese Links dem Benutzer zur Vereinfachung und zum Erhalt weiterer Informationen zur Verfügung gestellt werden. Dies bedeutet nicht, dass wir die Websites unterstützen. Mexico Amazing & Unforgettable übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt verlinkter Seiten. Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von México

Amazing & Unforgettable ist es nicht gestattet, von einer anderen Website oder einem anderen Dokument aus einen Link zu dieser Website zu erstellen.

Die Nutzung jeglicher Informationen oder Materialien auf dieser Website erfolgt auf Ihr eigenes Risiko und für die daraus resultierenden Folgen übernimmt México Amazing & Unforgettable keine Verantwortung. Es liegt in der Verantwortung des Benutzers, sicherzustellen, dass alle über diese Website verfügbaren Produkte, Dienstleistungen oder Informationen seinen spezifischen Anforderungen entsprechen.

Die Verwendung von Bildern außerhalb des Rahmens der Werbung und Kommerzialisierung von México Amazing & Unforgettable ist untersagt. Die Verwendung eines Bildes der Website zur Vermarktung oder Darstellung eines Produkts außerhalb des von Mexico Amazing & Unforgettable dargestellten Produkts stellt einen Verstoß gegen diese Vereinbarung dar. Alle Marken, die auf dieser Website ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Mexico Amazing Unforgettable reproduziert werden oder nicht ihr Eigentum sind, werden auf der Website anerkannt.

Für den Fall, dass México Amazing & Unforgettable als Vermittler bei Dienstleistungen agiert, die von autorisierten Dritten bereitgestellt werden, liegen die Informationen zu diesen Dienstleistungen in deren Verantwortung, für die México Amazing & Unforgettable weder direkt noch indirekt zur Erbringung der Dienstleistungen verpflichtet ist und jegliche Verantwortung ablehnt für die Dienste oder die Entwicklung der Geschäftsbeziehung zwischen ihnen und dient lediglich der Vermittlung von Informationen und Geschäftsbeziehungen zwischen dem Benutzer und autorisierten Dritten.

Weder México Amazing & Unforgettable noch autorisierte Dritte übernehmen eine Garantie für die Richtigkeit, Aktualität, Leistung und Vollständigkeit der auf dieser Website gefundenen oder angebotenen Informationen für einen bestimmten Zweck. Sie erkennen an, dass solche Informationen Ungenauigkeiten oder Fehler enthalten können, und wir lehnen die Haftung für solche Ungenauigkeiten oder Fehler im gesetzlich zulässigen Umfang nicht ab.

Bedingungen

Reservierungsverfahren. Um eine Reservierung für eines der auf der Website angebotenen Reiseziele und Pakete anzufordern, muss der Benutzer das im Reservierungsbereich angegebene Formular ausfüllen. Die angeforderten Informationen sind: Name, E-Mail, Herkunftsland, Herkunftsstadt, Kontakttelefon, erwachsene Begleitpersonen, minderjährige Begleitpersonen (falls berücksichtigt), Reiseziel, Paket und zu vereinbarendes Datum. Es ist nicht erforderlich, in den Schaltflächen „Gesamtzahl der Personen“ oder „Verfügbare Orte“ (gelb markiert) etwas anzugeben, das Ergebnis wird automatisch angezeigt.

Bevor Sie auf die Schaltfläche „Preis berechnen“ klicken, stellen Sie bitte sicher, dass Sie die hier aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert haben. Wenn Sie diese nicht akzeptieren oder diesen Schritt vergessen, wird die Reservierung automatisch storniert.

Wenn Sie auf die Schaltfläche „Preis berechnen“ klicken, werden unten Informationen zur Anzahl der Personen, zum Paket, zum Reiseziel und zum ausgewählten Datum sowie der Preis pro Person und die Gesamtkosten der Reise angezeigt.

Wenn Sie auf die Schaltfläche „Jetzt reservieren“ klicken und bestätigen, erhalten Sie eine Nachricht mit Ihrem Reservierungscode (automatisch generiert) und Zahlungsanweisungen.

Reservierungsbestätigung. Sobald wir Ihre Reisebestätigung haben, hat der Benutzer 48 Stunden Zeit, um die Zahlung der in der Nachricht angegebenen Reservierung vorzunehmen. Das Foto Ihrer Einzahlung, das Sie an die Post von Mexico Amazing & Unforgettable senden, hilft bei der Bestätigung. Wenn nach 48 Std. Wenn Sie die Zahlung nicht getätigt haben, werden die Reservierung und der Code automatisch storniert, Sie können jedoch eine andere Reservierung vornehmen.

Wenn Sie die Zahlung getätigt und das Foto der Anzahlung gesendet haben, erhält der Benutzer eine weitere E-Mail als Antwort mit der Fluggesellschaft, der Abflugzeit, dem Ticket (QR zum Einsteigen für jede Begleitperson), den reservierten Sitzplätzen, der Zugangstür zum Flugzeug usw. der Bestätigungsempfang durch unsere Mitarbeiter bei der Ankunft am Zielort. Von diesem Zeitpunkt an bringen Sie unsere Mitarbeiter zum Hotel und geben Ihnen grundlegende Anweisungen für die Tour. Die Reservierungsdaten unterliegen der Verfügbarkeit. Wenn das Kontingent ausgeschöpft ist, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, ein anderes Datum auszuwählen.

Programmierung der Reservierungszeit. Um Ihren Platz und den Ihrer Begleiter zu sichern, müssen Sie sich bei Mexico Amazing & Unforgettable mindestens 45 Tage im Voraus anmelden. Dies wird es ermöglichen, Flugreservierungen vorzunehmen, Eintrittskarten für besondere Veranstaltungen und archäologische Stätten zu erwerben sowie Restaurant- und Unterkunftsreservierungen vorzunehmen, insbesondere mit Sicherheitskontrolle.

Stornierung der Reservierung. Wenn Sie innerhalb dieser 45 Tage die Zahlung geleistet haben, haben Sie 15 Kalendertage Zeit, um die Reise zu stornieren. Sie akzeptieren jedoch, dass Sie eine Rückerstattung von 40 % des Gesamtbetrags erhalten, da die im vorherigen Punkt genannten Reservierungskosten bereits getätigt wurden und die 60 % gelten als Aufwandsentschädigung.

Um zu stornieren und eine Rückerstattung zu erhalten, müssen Sie zunächst eine E-Mail an México Amazing & Unforgettable senden und Ihre Entscheidung sowie Ihre Bankdaten für die Rücküberweisung mitteilen. Sobald die Überweisung von 40 % des vereinbarten Gesamtbetrags erfolgt ist, erhalten Sie per Post das Bankeinzahlungsformular, das die Rücksendung bestätigt, und Sie akzeptieren, dass Sie es zu Ihrer Zufriedenheit erhalten haben und verzichten auf spätere Rechtsansprüche.

Stornierung nach der Formalisierung der Reise. México Amazing & Unforgettable muss alle Dienstleistungen sicherstellen, die zusätzlich zu den im Punkt (Zeitplanung der Reservierung) genannten Leistungen die Bezahlung von Transport, Fahrern, Reiseführern, Krankenversicherungskosten, einem besonderen Abenddessenservice und folkloristischem Ballett umfassen.

Aus diesem Grund beträgt die Frist für die Stornierung der Reise mit Anspruch auf Rückerstattung 30 Kalendertage vor Reiseantritt. Wenn Sie sich nach Ablauf der ersten 30 Tage im Voraus dazu entschließen, Ihre Reise zu stornieren, stimmen Sie zu, dass keine Rückerstattung erfolgt. Als Aufwandsentschädigung gelten 100 %.

Sowohl die Sanktion als auch die Entschädigung in der Stornierung vor 30 Tagen und nach 30 Tagen gelten nicht, wenn der Kunde an seiner Stelle eine andere Person ersetzt, sofern die Anzahl der in der Reservierung enthaltenen Personen nicht überschritten wird und Sie mindestens 30 Kalendertage vor Reiseantritt eine E-Mail mit der Mitteilung über die Personenänderung senden. In diesem Fall entschädigt der Benutzer Mexico Amazing & Unforgettable mit 10 % des Gesamtreisepreises dieser Person als Kosten für den Ersatz des Fluges.

Reiseverlauf des ausgewählten Pakets. Bei Mexico Amazing & Unforgettable versenden wir keine improvisierten Reiserouten. Unser Tourensystem ist so konzipiert, dass Sie auf der Website die Reiseroute analysieren können, die Sie je nach gewünschtem Paket befolgen müssen. Im Bereich „Reiseziele“ sehen Sie, was uns und die verschiedenen Reiseziele, die wir anbieten, auszeichnet. Bei der Eingabe jedes Reiseziels finden Sie die verschiedenen Reisepakete und in jedem Paket den für diese Art von Paket konzipierten Reiseplan. Dieser Vorteil ermöglicht es Ihnen, zu analysieren, welches Paket Sie am meisten interessiert, unnötige und manchmal nicht vorhandene Gebühren zu vermeiden und vor allem die Gewissheit zu haben, was Sie an jedem Zielort und in jedem Paket bekommen, noch bevor Sie eine Entscheidung treffen.

Paketpreise. Die Preise und Tarife sind für jedes Reiseziel und jedes Paket auf dieser Website angegeben. Bedenken Sie, dass es zwischen den Währungen Wertschwankungen gibt. Daher können sich die Preise ändern, bis Sie die Reservierung bestätigen und die Zahlung leisten. Denken Sie daran, dass Sie 48 Stunden Zeit haben, zu bestätigen und so Preisschwankungen zu vermeiden. Bei der Zahlung des ausgewählten Pakets müssen Sie keine zusätzlichen Zahlungen leisten (mit Ausnahme der Namensänderung einer Begleitperson), Sie haben bereits Ihre gesamte Reise abgedeckt.

Zahlungsarten. Der Nutzer kann seine Reise per elektronischer Überweisung bezahlen.

Von den Diensten. Für die von México Amazing & Unforgettable angebotenen Dienstleistungen gelten an allen Reisezielen Bedingungen.

Flug: Nach Erhalt Ihrer Fluginformationen ist Mexico Amazing & Unforgettable nicht verantwortlich, wenn der Benutzer nicht pünktlich ankommt und seinen Abflug verpasst. Es ist wichtig, dass Sie eine Benachrichtigung senden, um einen anderen Flug zu finden. Der Kauf neuer Tickets erfolgt jedoch auf Kosten des Benutzers.

Transport: Die von México Amazing & Unforgettable verwendeten Transporteinheiten sind komfortabel, sicher und versichert. Eventuell durch den Nutzer verursachte Schäden an den Geräten werden durch die Zahlung der Selbstbeteiligung getragen.

Unterkunft: Ihre Reservierung beinhaltet Unterkunft und Frühstück. Alle weiteren vom Hotel angebotenen Leistungen und deren Nutzung liegen in der Verantwortung des Nutzers. Auch wenn die Räume vom Nutzer verursachte Schäden erleiden.

Eintrittskarten für Sonderveranstaltungen: Sie sind für den Nutzer und seine Reisebegleitung inklusive. Zusätzliche Tickets müssen vom Benutzer bezahlt werden.

Kauf von Kunsthandwerk: Die Mitarbeiter von México Amazing & Unforgettable unterstützen Sie dabei, Sie zu den qualitativ hochwertigsten Standorten für die Herstellung von Kunsthandwerk zu bringen. Der Preis wird jedoch direkt zwischen Ihnen und dem Kunsthandwerker vereinbart.

Medizinische Unterstützung: Wir verfügen über eine Reiseversicherung für Unfallfälle, die im Paket enthalten ist. Benötigt der Patient zusätzlich zum Krankenhausaufenthalt eine Behandlung in schwerwiegenden Fällen wie Herzproblemen, erfolgt die medizinische Versorgung auf eigene Kosten.

Verpflegung: Frühstück und Mahlzeiten sind während Ihres Aufenthalts und dem Ihrer Begleitpersonen im Paket enthalten. Wenn Sie sich dazu entschließen, außerhalb des Reiseplans woanders essen zu gehen, gehen die Kosten zu Ihren Lasten.

Unterstützung bei Paketen: Wenn Sie insbesondere empfindliche Gegenstände wie Kunsthandwerk gekauft haben, verspricht Mexico Amazing & Unforgettable, Sie beim Transport und der Verpackung Ihrer Artikel zu unterstützen, die Bezahlung der Sendung liegt jedoch in Ihrer Verantwortung.

Rechtliche Grundlagen

Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Durch die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verzichten Benutzer ausdrücklich auf jegliche Ansprüche, Forderungen oder rechtliche Schritte vor jeder mexikanischen oder ausländischen Behörde gegen México Amazing & Unforgettable sowie gegen alle mit México Amazing & Unforgettable in Verbindung stehenden und verbundenen Personen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Direktoren, Bevollmächtigte, Vertreter, Administratoren, Mitarbeiter und Aktionäre, anwesende oder in der Vergangenheit für jegliche Handlungen, die sich aus der Nutzung der Website und der Dienste oder aus der Nutzung abgeleiteter Dienste ergeben oder entstehen könnten.

Gewerbliches Eigentum und Urheberrecht. México Amazing & Unforgettable ermächtigt seine Kunden, die Website ausschließlich gemäß den hier dargelegten Bedingungen zu nutzen, ohne dass damit impliziert wird, dass den Kunden eine Lizenz, Genehmigung oder ein anderes als das oben genannte Recht in Bezug auf gewerbliches Eigentum und Urheberrecht von México Amazing & Unforgettable gewährt wird als: die in Mexiko oder im Ausland von México Amazing & Unforgettable eingetragenen und verwendeten Marken; Rechte an Erfindungen (patentiert oder nicht), Industriedesigns, Gebrauchsmustern, vertraulichen Informationen, Handelsnamen, Geheimnissen, kommerziellen Bekanntmachungen, Rechtsvorbehalten, Domainnamen; sowie alle Arten von wirtschaftlichen Rechten an Werken und Schöpfungen, die durch das Urheberrecht und andere Formen anerkannten gewerblichen oder geistigen Eigentums geschützt sind oder durch die entsprechenden Gesetze anerkannt werden können.

Kunden erkennen an und stimmen zu, dass México Amazing & Unforgettable der rechtmäßige Eigentümer ist oder über die erforderlichen Rechte an der Website verfügt, einschließlich Handelsnamen, Marken, Dienstleistungsmarken, Logos, Domainnamen und anderen von México Amazing & Unforgettable enthaltenen Merkmalen und Marken, die darin enthalten sind ob diese Rechte eingetragen sind oder nicht. Überall auf der Welt können diese Rechte bestehen und sind durch internationale Gesetze und Verträge zum Urheberrecht und zum gewerblichen Eigentum geschützt. Daher erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass die Mexico Amazing & Unforgettable-Marken in keiner Weise kopiert, reproduziert, geändert, veröffentlicht, hochgeladen, gepostet, übertragen oder verteilt werden dürfen. Sofern hierin nicht anders dargelegt, gewährt Mexico Amazing & Unforgettable seinen Kunden keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Rechte aus Patenten, Urheberrechten, Marken oder Geschäftsgeheimnissen. Kunden erkennen an und akzeptieren, dass die Website und alle ihre Designs jederzeit Eigentum von México Amazing & Unforgettable sind und bleiben.

Autorisierung von Kommentaren. Wenn Kunden México Amazing & Unforgettable Feedback zur Funktionalität, Leistung (einschließlich der Identifizierung möglicher Fehler und Verbesserungen), Erfahrungen und Meinungen der Dienste der Website geben. In diesem Fall ermächtigen die Kunden Mexico Amazing & Unforgettable, die geäußerten Kommentare ohne Einschränkung zu verwenden. Ohne dass dies als moralisches Recht der Kunden angesehen wird, eine Beteiligung oder eine finanzielle Entschädigung oder eine Einschränkung der Verwendung solcher Kommentare für die Verwertung durch México Amazing & Unforgettable zu verlangen.

Digitale Form, elektronische und gedruckte Kommunikation. Der Kunde akzeptiert, dass die Vereinbarung mit México Amazing & Unforgettable im digitalen, elektronischen oder Online-Format vorliegt, wobei es ausreicht, seinen Willen durch die Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Ausdruck zu bringen sowie die auf der Website angeforderten personenbezogenen Daten und Informationen bereitzustellen und die Reisereservierung, ohne dass ein Dokument unterschrieben werden muss. Ebenso akzeptiert der Kunde, dass eine gedruckte Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle elektronisch gesendeten und empfangenen Mitteilungen als Beweismittel in jedem Gerichts- und Verwaltungsverfahren zulässig sind.

Änderung und Aktualisierung der Nutzungsbedingungen der Website. México Amazing & Unforgettable behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen der Website jederzeit zu ändern und zu aktualisieren. Sollte sich herausstellen, dass ein in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltener Punkt unwirksam, unangemessen oder nicht durchsetzbar ist, kann er aus dem Hauptteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen herausgenommen werden und der Rest bleibt im gesetzlich zulässigen Umfang in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand. In allem, was die Interpretation und Erfüllung der Gegenwart betrifft, ist die

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, sich der Bundesgesetzgebung Mexikos und der Zuständigkeit der zuständigen Gerichte in Mexiko-Stadt zu unterwerfen und verzichtet auf jede andere Zuständigkeit, die ihm aufgrund seines gegenwärtigen oder zukünftigen Wohnsitzes zustehen könnte.

Endgültige Vereinbarung. Der Kunde erkennt an und akzeptiert, dass México Amazing & Unforgettable alle Informationen zur Verfügung gestellt hat, die zum Verständnis des Umfangs und der Merkmale der Website und ihrer Dienste erforderlich sind. Daher erklären Sie, dass Sie die Eigenschaften der Website analysiert haben und damit einverstanden sind.