

# Informazioni e politiche sulla privacy

## Messico Amazing & Unforgettable

### Chi siamo

Mexico Amazing & Unforgettable È una società dedicata a mostrare ai turisti internazionali il meglio del Messico in un ambiente naturale, amichevole, divertente e sicuro. Sappiamo che potresti essere un visitatore frequente del nostro sito Web per prenotare e viaggiare verso le diverse destinazioni che offriamo. Comprendiamo che hai bisogno di tranquillità sapendo come e per cosa vengono utilizzati i tuoi dati. Non dimenticare che hai sempre il diritto di decidere.

### Il nostro impegno

Questa politica sulla privacy ti dice come utilizziamo le informazioni personali raccolte su questo sito. Si prega di leggere questa politica sulla privacy prima di utilizzare il sito o inviare qualsiasi informazione personale. Utilizzando il sito, accetti le politiche sulla privacy.

Queste politiche possono essere modificate, ma eventuali modifiche verranno pubblicate e le modifiche si applicheranno solo alle attività e alle informazioni future, non retroattivamente. Ti invitiamo a rivedere l'informativa sulla privacy ogni volta che visiti il sito per assicurarti di comprendere come verranno utilizzate le informazioni personali fornite.

Chiariamo che le politiche sulla privacy stabilite su questo sito sono solo per questo sito. Se ti colleghi ad altri siti, ti consigliamo di rivedere le politiche sulla privacy pubblicate su tali siti.

Le tue informazioni personali sono al sicuro. Solo i nostri dipendenti e agenti autorizzati (che hanno firmato l'impegno a mantenere le informazioni sicure e riservate) hanno accesso alle informazioni. Le e-mail e le newsletter su questo sito consentono di scegliere di non riceverle.

Ci impegniamo ad implementare e mantenere misure di sicurezza digitali, tecniche, fisiche e amministrative ragionevoli e appropriate per proteggere i tuoi dati personali. Tuttavia, nessuna azienda può garantire l'assoluta sicurezza delle comunicazioni via Internet.

## **Dati personali che raccogliamo**

Potremmo raccogliere dati personali (come nomi, indirizzi postali, indirizzi e-mail, ecc.), direttamente da te, da terze parti o dati disponibili pubblicamente, o quando utilizzi il Sito e lo invii volontariamente.

Le informazioni che fornisci vengono utilizzate esclusivamente per soddisfare la tua specifica richiesta, a meno che tu non ci dia il permesso di utilizzarle in altro modo, ad esempio, per aggiungerti a una delle nostre mailing list. Le informazioni vengono memorizzate a tempo indeterminato a meno che non si richieda la cancellazione.

## **Tecnologia dei cookie**

Il Sito potrebbe utilizzare cookie e tecnologie di tracciamento (come protocolli di comunicazione elettronica, cookie, pulsanti o strumenti widget), a seconda delle funzionalità offerte.

I cookie e la tecnologia di tracciamento sono utili per raccogliere informazioni come il tipo di browser e il sistema operativo, tracciare il numero di visitatori del Sito e comprendere come i visitatori utilizzano il Sito.

Possono anche aiutare a personalizzare il sito per i visitatori. Le informazioni personali non possono essere raccolte tramite i cookie e altre tecnologie di tracciamento, ma se in precedenza hai fornito informazioni di identificazione personale, i cookie potrebbero essere collegati a tali informazioni.

## **Distribuzione delle informazioni**

Le informazioni non vengono fornite ad altre società per scopi di marketing, ma potremmo condividere le informazioni con agenzie governative o altre società che ci assistono nella prevenzione delle frodi o nelle indagini. Possiamo farlo nei seguenti casi:

- A. Quando consentito o richiesto dalla legge.
- B. Per proteggere o prevenire frodi effettive o potenziali o transazioni non autorizzate.
- C. Per indagare su frodi che si sono già verificate.

D. Su richiesta delle autorità pubbliche, della sicurezza nazionale o delle forze dell'ordine.

#### Come utilizzare i dati personali

Utilizzeremo i tuoi dati personali solo se abbiamo una base legale per farlo. Nello specifico, utilizziamo i tuoi dati personali in base alle tue istruzioni o come segue:

Fornire e personalizzare il nostro sito. Per gestire e amministrare il Sito e fornirti i contenuti a cui scegli di accedere o che richiedi; per adattare il contenuto web che ti mostriamo al fine di offrire la personalizzazione della posizione (ad esempio, l'impostazione di una lingua predefinita) e personalizzare la tua esperienza utilizzando il sito. Potremmo utilizzare cookie e tecnologie di tracciamento simili per raccogliere automaticamente i tuoi dati personali a questo scopo (vedi la nostra Informativa sui cookie).

Personalizzazione dell'evento. Per personalizzare gli inviti agli eventi che ospitiamo o mostriamo all'utente al fine di personalizzare la posizione (ad esempio, offerte di eventi locali). Potremmo utilizzare cookie e tecnologie di tracciamento simili per raccogliere automaticamente i tuoi dati personali a questo scopo (vedi la nostra Informativa sui cookie).

Individuazione opportunità clienti. Identificare e valutare nuovi potenziali utenti attraverso strumenti come Facebook, Youtube, Instagram, Tik Tok, LinkedIn, ecc. e interagire con le persone che rispondono ai contenuti web prodotti da Mexico Amazing & Unforgettable.

Invio di comunicazioni di marketing. Per marketing diretto, promozioni e altre comunicazioni non transazionali come newsletter, chiamate o notifiche push per condividere informazioni su offerte speciali, promozioni ed eventi o per contattarti in merito a informazioni che riteniamo possano interessarti, in base a le tue preferenze.

Gestione iscrizioni eventi e concorsi. Per pianificare e organizzare eventi o seminari a cui ti sei registrato o a cui hai partecipato (compreso l'invio di comunicazioni correlate) e per fornire promozioni a cui hai scelto di partecipare.

Ricerca analitica e miglioramento. Per comprendere meglio come accedi e utilizzi il Sito al fine di valutare la qualità dei nostri servizi, ottimizzarli e sviluppare nuovi servizi.

Tutela dei diritti legali ed evitare abusi. Per proteggere il Sito, le Offerte e i diritti degli utenti e di altri; per impedire l'accesso non autorizzato e altri usi impropri; e quando riteniamo sia necessario indagare, prevenire o intraprendere azioni riguardanti attività illegali, sospette frodi, situazioni che comportano potenziali minacce alla sicurezza di qualsiasi persona o violazioni dei nostri termini di utilizzo o di questo avviso. Potremmo utilizzare tecnologie di machine learning o deep learning per questi scopi (ad esempio, per la prevenzione o il rilevamento di frodi).

### **Dati personali che NON raccogliamo**

Non raccogliamo dati personali sensibili come numeri di previdenza sociale, numeri di patente di guida, carte d'identità statali, numeri di passaporto, posizione geografica precisa, origini razziali o etniche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenze sindacali, contenuto della posta o dati genetici . Se abbiamo motivo di raccogliere Dati personali sensibili, lo faremo in conformità con i tuoi diritti e le tue scelte, come descritto nella sezione I tuoi diritti, e per uno scopo commerciale chiaramente definito.

Non raccogliamo accessi agli account, informazioni finanziarie, numeri di carte di credito o di debito in combinazione con codici di sicurezza o password. Se abbiamo motivo di raccogliere Dati personali sensibili, lo faremo in conformità con i tuoi diritti e le tue scelte, come descritto nella sezione "i tuoi diritti", e per uno scopo commerciale chiaramente definito.

### **Conservazione dei dati personali**

Conserveremo i tuoi dati personali per le finalità indicate nelle nostre informative per 7 anni dall'ultima data di comunicazione con te o più a lungo se necessario per fini fiscali o contabili, per assicurarci di poterci difendere o avanzare un reclamo, risolvere controversie, far valere i nostri diritti contrattuali o laddove ne abbiamo una legittima necessità, anche se generalmente non lo faremo. Quando i dati personali non sono più necessari, li rendiamo anonimi o li eliminiamo in modo sicuro.

## **Dati personali dei bambini**

Il nostro Sito non è rivolto a bambini di età inferiore ai 15 anni e non raccogliamo consapevolmente dati personali da minori. Incoraggiamo genitori e tutori a osservare, partecipare, monitorare e guidare la loro attività online.

Se ritieni che tuo figlio abbia fornito questo tipo di informazioni sul nostro sito, ti invitiamo a contattarci immediatamente per rimuovere tali informazioni dai nostri archivi.

Se hai meno di 15 anni, ti consigliamo di non utilizzare il Sito o promozioni o condividere dati personali con noi.

## **I tuoi diritti**

I diritti relativi ai tuoi dati personali ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati includono:

**Accesso.** Puoi chiederci di confermare se stiamo elaborando i tuoi dati personali, fornirti dettagli su tale trattamento e fornirti una copia dei tuoi dati personali. Non ci sono costi per la richiesta di copia.

**Eliminare.** Puoi chiederci di cancellare i tuoi dati personali se le condizioni sono soddisfatte. Non siamo tenuti a soddisfare la tua richiesta di cancellazione dei tuoi dati personali se il trattamento dei tuoi dati personali è necessario per il rispetto di un obbligo legale (vedi punto di condivisione delle informazioni) o per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali.

**Obiezione.** Puoi opposti per iscritto a qualsiasi trattamento dei tuoi dati personali, che viene effettuato sulla base dei nostri interessi legittimi, se ritieni che i tuoi diritti e libertà fondamentali superino i nostri interessi legittimi.

Se ti opponi per iscritto al nostro trattamento dei tuoi dati personali, avremo l'opportunità di dimostrare che abbiamo interessi legittimi convincenti che prevalgono sulla tua richiesta (come uno qualsiasi degli elementi elencati in Condivisione delle informazioni).

Puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia correlata a tale marketing diretto. Interromperemo quindi il trattamento dei tuoi dati personali per scopi di marketing diretto.

Portabilità. Puoi chiederci di fornire i tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, oppure puoi richiedere che siano trasferiti direttamente ad un altro titolare del trattamento, ma solo laddove il nostro trattamento sia basato sul tuo consenso. Il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati. Non può essere effettuato se è in corso uno qualsiasi dei commi indicati nel Punto di Distribuzione Informazioni.

Rettifica. Puoi chiederci di aggiornare o correggere informazioni che ritieni imprecise o incomplete; Possiamo verificare l'esattezza dei dati prima di rettificarli.

Restrizione. Puoi chiederci di limitare (vale a dire conservare ma non utilizzare) i tuoi dati personali, tranne nei casi in cui ciò implichi l'applicazione del punto di condivisione delle informazioni.

Revoca del consenso. Puoi revocare il tuo consenso laddove il trattamento sia basato su un consenso che hai fornito in precedenza. La revoca del consenso non pregiudicherà la liceità del trattamento effettuato prima che la revoca del consenso diventasse effettiva.

### **Esercizio dei diritti**

Per esercitare i tuoi diritti, ti preghiamo di contattarci utilizzando l'indirizzo e-mail México Amazing & Unforgettable. Non discriminiamo in base al fatto che tu scelga di esercitare le tue opzioni e i tuoi diritti e, in base al tuo esercizio dei diritti, non ti negheremo le Offerte; addebitare tariffe diverse (anche attraverso penali o sconti/benefici); fornire un diverso livello o qualità delle Offerte; o suggerire che potresti essere trattato in modo così diverso. Elaboreremo qualsiasi richiesta in conformità con le leggi applicabili entro un periodo di tempo ragionevole. Per elaborare correttamente una richiesta, potremmo aver bisogno di verificare la tua identità prima di intraprendere qualsiasi azione correlata alla richiesta.

In caso di domande, dubbi o commenti sulla nostra politica sulla privacy, è possibile contattarci utilizzando le informazioni di contatto per México Amazing & Unforgettable.

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche a queste politiche. Eventuali modifiche a queste politiche verranno pubblicate.