

# **Politiques d'information et de confidentialité**

## **Mexico Amazing & Unforgettable**

### **À propos de nous**

Mexico Amazing & Unforgettable C'est une entreprise dédiée à montrer aux touristes internationaux le meilleur du Mexique dans un environnement naturel, convivial, amusant et sûr. Nous savons que vous pouvez être un visiteur fréquent de notre site Web pour réserver et voyager vers les différentes destinations que nous proposons. Nous comprenons que vous avez besoin d'avoir l'esprit tranquille en sachant comment et pour quoi vos données sont utilisées. N'oubliez pas que vous avez toujours le droit de décider.

### **Notre engagement**

Cette politique de confidentialité vous indique comment nous utilisons les informations personnelles collectées sur ce site. Veuillez lire cette politique de confidentialité avant d'utiliser le site ou de soumettre des informations personnelles. En utilisant le site, vous acceptez les politiques de confidentialité.

Ces politiques peuvent être modifiées, mais toutes les modifications seront publiées et les modifications ne s'appliqueront qu'aux activités et informations futures, et non rétroactivement. Nous vous encourageons à consulter la politique de confidentialité chaque fois que vous visitez le site pour vous assurer que vous comprenez comment les informations personnelles que vous fournissez seront utilisées.

Nous précisons que les politiques de confidentialité établies sur ce site ne concernent que ce site. Si vous créez un lien vers d'autres sites, nous vous recommandons de consulter les politiques de confidentialité publiées sur ces sites.

Vos informations personnelles sont conservées en toute sécurité. Seuls nos employés et agents autorisés (qui ont signé l'engagement de garder les informations sécurisées et confidentielles)

ont accès aux informations. Les e-mails et les newsletters de ce site vous permettent de refuser de les recevoir.

Nous nous engageons à mettre en œuvre et à maintenir des mesures de sécurité numériques, techniques, physiques et administratives raisonnables et appropriées pour protéger vos données personnelles. Cependant, aucune entreprise ne peut garantir la sécurité absolue des communications Internet.

### **Données personnelles que nous collectons**

Nous pouvons collecter des données personnelles (telles que des noms, des adresses postales, des adresses e-mail, etc.), directement auprès de vous, de tiers ou de données accessibles au public, ou lorsque vous utilisez le Site et que vous le soumettez volontairement.

Les informations que vous fournissez sont utilisées uniquement pour répondre à votre demande spécifique, sauf si vous nous autorisez à les utiliser d'une autre manière, par exemple, pour vous ajouter à l'une de nos listes de diffusion. Les informations sont stockées indéfiniment, sauf si vous demandez leur suppression.

### **Technologie des cookies**

Le Site peut utiliser des cookies et des technologies de suivi (tels que des protocoles de communication électronique, des cookies, des boutons widgets ou des outils), en fonction des fonctionnalités proposées.

Les cookies et la technologie de suivi sont utiles pour collecter des informations telles que le type de navigateur et le système d'exploitation, suivre le nombre de visiteurs sur le site et comprendre comment les visiteurs utilisent le site.

Ils peuvent également aider à personnaliser le site pour les visiteurs. Les informations personnelles ne peuvent pas être collectées via des cookies et d'autres technologies de suivi, mais si vous avez déjà fourni des informations personnellement identifiables, des cookies peuvent être liés à ces informations.

## **Diffusion d'informations**

Les informations ne sont pas fournies à d'autres sociétés à des fins de marketing, mais nous pouvons partager des informations avec des agences gouvernementales ou d'autres sociétés qui nous aident à prévenir ou à enquêter sur la fraude. Nous pouvons le faire dans les cas suivants :

- A. Lorsque la loi le permet ou l'exige.
- B. Protéger ou prévenir les fraudes réelles ou potentielles ou les transactions non autorisées.
- C. Pour enquêter sur une fraude qui s'est déjà produite.
- D. À la demande des autorités publiques, de la sécurité nationale ou des forces de l'ordre.

Cómo usamos los datos personales

Nous n'utiliserons vos données personnelles que si nous avons une base légale pour le faire. Plus précisément, nous utilisons vos données personnelles sur la base de vos instructions ou comme suit :

Fournir et personnaliser notre site. Pour exploiter et administrer le Site et vous fournir le contenu auquel vous choisissez d'accéder ou de demander ; pour adapter le contenu Web que nous vous affichons afin d'offrir une personnalisation de l'emplacement (par exemple, la définition d'une langue par défaut) et de personnaliser votre expérience d'utilisation du Site. Nous pouvons utiliser des cookies et des technologies de suivi similaires pour collecter automatiquement vos données personnelles à cette fin (voir notre Avis sur les cookies).

Personnalisation de l'événement. Pour personnaliser les invitations aux événements que nous organisons ou que nous vous affichons afin de personnaliser l'emplacement (par exemple, les offres d'événements locaux). Nous pouvons utiliser des cookies et des technologies de suivi similaires pour collecter automatiquement vos données personnelles à cette fin (voir notre Avis sur les cookies).

Identification des opportunités clients. Identifier et évaluer de nouveaux utilisateurs potentiels grâce à des outils tels que Facebook, Youtube, Instagram, Tik Tok, LinkedIn, etc. et interagir

avec les personnes qui répondent au contenu Web produit par Mexico Amazing & Unforgettable.

Envoi de communications marketing. Pour le marketing direct, les promotions et autres communications non transactionnelles telles que les newsletters, les appels ou les notifications push pour partager des informations sur des offres spéciales, des promotions et des événements, ou pour vous contacter à propos d'informations que nous pensons susceptibles de vous intéresser, sur la base de vos préférences.

Gestion des inscriptions aux événements et concours. Pour planifier et organiser des événements ou des séminaires auxquels vous vous êtes inscrit ou auxquels vous avez participé (y compris l'envoi de communications connexes) et pour proposer des promotions auxquelles vous avez choisi de participer.

Analytical Research and Improvement. To better understand how you access and use the Site in order to assess the quality of our services, optimize them and develop new services.

Protection des droits légaux et éviter les abus. Pour protéger le Site, les Offres et les droits des utilisateurs et autres ; pour empêcher tout accès non autorisé et toute autre utilisation abusive ; et lorsque nous pensons qu'il est nécessaire d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, des soupçons de fraude, des situations impliquant des menaces potentielles pour la sécurité de toute personne ou des violations de nos conditions d'utilisation ou de cet avis. Nous pouvons utiliser des technologies d'apprentissage automatique ou en profondeur à ces fins (par exemple, pour la prévention ou la détection de la fraude).

### **Données personnelles que nous ne collectons PAS**

Nous ne collectons pas de données personnelles sensibles telles que les numéros de sécurité sociale, les numéros de permis de conduire, les cartes d'identité nationales, les numéros de passeport, votre situation géographique précise, vos origines raciales ou ethniques, vos convictions religieuses ou philosophiques, vos appartenances syndicales, le contenu de votre courrier ou vos données génétiques. . Si nous avons une raison quelconque de collecter des

données personnelles sensibles, nous le ferons conformément à vos droits et choix, comme décrit dans la section Vos droits, et dans un but commercial clairement défini.

Nous ne collectons pas les identifiants de compte, les informations financières, les numéros de carte de crédit ou de débit en combinaison avec vos codes de sécurité ou vos mots de passe. Si nous avons une raison quelconque de collecter des données personnelles sensibles, nous le ferons conformément à vos droits et choix, tels que décrits dans la section "vos droits", et dans un but commercial clairement défini.

### **Conservation des données personnelles**

Nous conserverons vos données personnelles aux fins énoncées dans nos mentions pendant 7 ans à compter de la dernière date de communication avec vous ou plus longtemps si nécessaire à des fins fiscales ou comptables, pour nous assurer de pouvoir nous défendre ou faire une réclamation, résoudre des litiges, faire appliquer nos droits contractuels ou lorsque nous avons un besoin légitime, bien que nous ne le fassions généralement pas. Lorsque les données personnelles ne sont plus nécessaires, nous les anonymisons ou les supprimons en toute sécurité.

### **Données personnelles des enfants**

Notre Site n'est pas destiné aux enfants de moins de 15 ans et nous ne collectons pas sciemment de données personnelles de mineurs. Nous encourageons les parents et les tuteurs à observer, participer, surveiller et guider leur activité en ligne.

Si vous pensez que votre enfant a fourni ce type d'informations sur notre site, nous vous encourageons à nous contacter immédiatement pour que ces informations soient supprimées de nos dossiers.

Si vous avez moins de 15 ans, nous vous conseillons de ne pas utiliser le Site ou les promotions ou de ne pas partager de données personnelles avec nous.

### **Tes droits**

Les droits liés à vos données personnelles en vertu des lois sur la protection des données incluent :

Accès. Vous pouvez nous demander de confirmer si nous traitons vos données personnelles, de vous fournir des détails sur ce traitement et de vous remettre une copie de vos données personnelles. Il n'y a pas de frais pour la demande de copie.

Éliminer. Vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles si les conditions sont remplies. Nous ne sommes pas tenus de donner suite à votre demande d'effacement de vos données personnelles si le traitement de vos données personnelles est nécessaire au respect d'une obligation légale (voir point Partage d'informations) ou à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

Objection. Vous pouvez vous opposer par écrit à tout traitement de vos données personnelles, effectué sur la base de nos intérêts légitimes, si vous estimez que vos libertés et droits fondamentaux l'emportent sur nos intérêts légitimes.

Si vous vous opposez par écrit à notre traitement de vos données personnelles, nous aurons la possibilité de démontrer que nous avons des intérêts légitimes impérieux qui l'emportent sur votre demande (comme l'un des éléments répertoriés sous Partage d'informations).

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct, y compris le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct. Nous cesserons alors de traiter vos données personnelles à des fins de marketing direct.

Portabilité. Vous pouvez nous demander de fournir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou vous pouvez demander qu'elles soient transférées directement à un autre responsable du traitement, mais uniquement lorsque notre traitement est basé sur votre consentement. Le traitement est effectué par des moyens automatisés. Cela ne peut pas être fait si l'un des sous-paragraphe indiqués dans le point de distribution d'informations est en cours.

Rectification. Vous pouvez nous demander de mettre à jour ou de corriger des informations que vous jugez inexactes ou incomplètes ; Nous pouvons vérifier l'exactitude des données avant de les rectifier.

Restriction. Vous pouvez nous demander de restreindre (c'est-à-dire de conserver mais pas d'utiliser) vos données personnelles, sauf si cela implique l'application du point de partage d'informations.

Retrait du consentement. Vous pouvez retirer votre consentement lorsque le traitement est basé sur un consentement que vous avez précédemment fourni. Votre retrait de consentement n'affectera pas la licéité du traitement effectué avant que votre retrait de consentement ne devienne effectif.

### **Exercice des droits**

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter en utilisant l'adresse e-mail México Amazing & Unforgettable. Nous ne discriminons pas selon que vous choisissiez d'exercer vos options et vos droits, et en fonction de votre exercice des droits, nous ne vous refuserons pas les Offres ; vous facturer des tarifs différents (y compris par le biais de pénalités ou de remises/avantages) ; fournir un niveau ou une qualité différente d'Offres ; ou suggérer que vous pourriez être traité si différemment. Nous traiterons toute demande conformément aux lois applicables dans un délai raisonnable. Afin de traiter correctement une demande, nous pouvons avoir besoin de vérifier votre identité avant de prendre toute mesure liée à la demande.

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des commentaires concernant notre politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées de México Amazing & Unforgettable.

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à ces politiques. Toute modification de ces politiques sera publiée.