

# Termini e condizioni Messico fantastico e indimenticabile

Benvenuti sul nostro sito web. Questo è uno strumento tecnologico di México Amazing & Unforgettable progettato con lo scopo di consentire all'Utente di cercare, richiedere e prenotare tour. Destinazioni e pacchetti delle diverse regioni del Paese sotto una gamma di servizi con attività di ogni genere ed esperienze di viaggio.

## Termini

México Amazing & Unforgettable è il legittimo proprietario o autorizzato a commercializzare e utilizzare il sito Web con un indirizzo e-mail e altre offerte che fa.

Continuando a navigare e utilizzare questo sito Web, ti viene conferito lo stato di Cliente e accetti di rispettare ed essere vincolato dai seguenti termini e condizioni, che insieme alla nostra politica sulla privacy regolano il rapporto tra México Amazing & Unforgettable e te in relazione a questo sito. .

L'accettazione delle presenti Condizioni regola l'accesso e l'utilizzo del Sito e stabilisce un rapporto contrattuale tra il Cliente e México Amazing & Unforgettable. Se il Cliente non accetta i presenti Termini e Condizioni, il Cliente non può accedere o utilizzare il Sito e México Amazing & Unforgettable può risolvere i presenti Termini o qualsiasi Servizio relativo al Cliente o, in generale, interrompere l'offerta o negare l'accesso. .

Il contenuto di questo sito web è solo per vostra informazione generale e uso. È soggetto a modifiche senza preavviso.

Questo sito contiene materiale che appartiene a Messico Incredibile e indimenticabile o che ci è stato concesso in licenza. Questo materiale include, a titolo esemplificativo, il design, il layout, l'aspetto, l'aspetto e la grafica. La riproduzione è vietata tranne quando autorizzata da México Amazing & Unforgettable in conformità con l'avviso di copyright. L'uso non autorizzato di questo sito può dar luogo a una richiesta di risarcimento danni ed essere un reato penale.

México Amazing & Unforgettable si riserva il diritto di scattare fotografie e video durante la durata del viaggio o parte di esso e di utilizzare le fotografie e i video per la promozione dei servizi México Amazing & Unforgettable. Prenotando, gli utenti del viaggio accettano di consentire l'utilizzo delle loro immagini in tali foto e video, nonché di fornire un feedback sul viaggio e sulla qualità del servizio fornito.

Questo sito può includere link ad altri siti web. Se inclusi, questi collegamenti possono essere forniti all'utente per sua comodità e per ottenere maggiori informazioni. Questo non significa che approviamo i siti web. Mexico Amazing & Unforgettable non ha alcuna responsabilità per il contenuto dei siti collegati. Non è autorizzato creare un collegamento a questo sito Web da un altro sito Web o documento senza il previo consenso scritto di México Amazing & Unforgettable

L'uso di qualsiasi informazione o materiale su questo sito è a proprio rischio e per le conseguenze di cui México amazing & Unforgettable non sarà responsabile. È responsabilità dell'utente assicurarsi che

qualsiasi prodotto, servizio o informazione disponibile attraverso questo sito Web soddisfi i requisiti specifici.

È vietato l'uso di qualsiasi immagine al di fuori dell'ambito della promozione e commercializzazione di México Amazing & Unforgettable. L'uso di qualsiasi immagine dal sito per commercializzare o rappresentare qualsiasi prodotto al di fuori di quello rappresentato da Mexico Amazing & Unforgettable costituisce una violazione del presente accordo. Tutti i marchi riprodotti su questo sito senza il preventivo consenso scritto di Mexico Amazing Unforgettable o che non sono di sua proprietà sono riconosciuti nel sito.

Nel caso in cui México Amazing & Unforgettable agisca come intermediario nei servizi forniti da terzi autorizzati, le informazioni su tali servizi saranno di loro responsabilità, per i quali México Amazing & Unforgettable non è obbligata direttamente o indirettamente a svolgere il Servizio e declina ogni responsabilità per i Servizi o lo sviluppo del rapporto commerciale tra di essi, essendo solo un facilitatore di rapporti informativi e commerciali tra l'Utente e le Terze parti autorizzate.

Né México Amazing & Unforgettable né terze parti autorizzate rilasciano alcuna garanzia in merito all'accuratezza, tempestività, prestazioni e completezza delle informazioni trovate o offerte su questo sito per uno scopo particolare. Riconosci che tali informazioni possono contenere imprecisioni o errori e non decliniamo la responsabilità per tali inesattezze o errori nella misura massima consentita dalla legge.

## **Condizioni**

Procedure di prenotazione. L'Utente, per richiedere una prenotazione in una qualsiasi delle Destinazioni e pacchetti offerti sul Sito, deve compilare il modulo indicato nello spazio di prenotazione. Le informazioni richieste sono: Nome, Email, Paese di provenienza, Città di provenienza, Telefono di contatto, Accompagnatori adulti, Accompagnatori minori (se previsti), Destinazione, Pacchetto e Data da programmare. Non è necessario indicare nulla nei pulsanti Totale persone o Posti disponibili (contrassegnati in giallo), il risultato apparirà automaticamente.

Prima di premere il pulsante Calcola Prezzo, assicurati di aver accettato i Termini e Condizioni qui indicati. Se non li accetti o dimentichi questo passaggio, la prenotazione viene automaticamente cancellata.

Quando si preme il pulsante Calcola prezzo, in basso compariranno le informazioni che confermano il numero di persone, il Pacchetto, la Destinazione e la data selezionata e indicheranno il prezzo per persona e il costo totale del viaggio.

Premendo il pulsante Prenota ora e confermando, riceverai un messaggio con il tuo codice di prenotazione (generato automaticamente) e le istruzioni per il pagamento.

Conferma della prenotazione. Una volta ricevuta la tua conferma di viaggio, l'utente ha 48 ore di tempo per effettuare il pagamento della prenotazione indicata nel messaggio. La fotografia del tuo deposito che invii alla posta di Mexico Amazing & Unforgettable aiuterà la conferma. Se dopo 48 ore non hai effettuato il pagamento, la prenotazione e il codice verranno cancellati automaticamente, ma potrai effettuare un'altra prenotazione.

Se hai effettuato il pagamento e inviato la fotografia dell'acconto, l'utente riceverà un'altra email di risposta indicante la compagnia aerea, l'orario di partenza, il biglietto (QR di imbarco per ogni accompagnatore), i posti riservati, la porta di accesso all'aereo e la ricezione della conferma da parte

del nostro personale all'arrivo a destinazione. Da quei momenti, il nostro staff ti accompagnerà in hotel e ti darà le istruzioni di base del tour.

Le date di prenotazione sono soggette a disponibilità e se la quota è esaurita, avrai sempre la possibilità di selezionare un'altra data.

Programmazione dell'orario di prenotazione. Per garantire il tuo posto e quello dei tuoi compagni, Mexico Amazing & Unforgettable richiede che tu faccia almeno 45 giorni di anticipo. Ciò consentirà di effettuare prenotazioni di voli, acquisto di biglietti per eventi speciali e siti archeologici, prenotazioni di ristoranti e alloggi, soprattutto in sicurezza.

Cancellazione della prenotazione. Se entro quei 45 giorni e hai effettuato il pagamento, hai 15 giorni di calendario per decidere di annullare il viaggio, ma accetta che riceverai un rimborso del 40% del totale perché le spese di prenotazione indicate al punto precedente sono già state effettuate e il 60% è considerato compenso per le spese.

Per annullare e ricevere un rimborso, devi prima inviare un'e-mail a México Amazing & Unforgettable informando della tua decisione insieme alle coordinate bancarie per effettuare il bonifico di ritorno. Una volta effettuato il bonifico del 40% del totale pattuito, riceverai nella tua mail il modulo di versamento bancario che conferma il reso e accetti di averlo ricevuto con tua soddisfazione e rinunci a successive pretese legali.

Cancellazione dopo la formalizzazione del viaggio. México Amazing & Unforgettable deve garantire tutti i servizi che includono, oltre a quelli indicati al punto (Pianificazione dell'orario di prenotazione), il pagamento di trasporto, autisti, guide turistiche, spese di assicurazione medica, servizio di cena speciale e balletto folcloristico.

A causa di quanto sopra, il termine per annullare il viaggio con diritto al rimborso è di 30 giorni di calendario prima dell'inizio del viaggio. Dopo i primi 30 giorni di anticipo, se decidi di annullare il tuo viaggio, accetti che non ci sia alcun rimborso. Il 100% è considerato un compenso per le spese.

Sia la sanzione che il risarcimento nella disdetta data prima di 30 giorni e dopo 30 giorni non saranno applicabili quando il cliente sostituisce un'altra persona al suo posto, purché non superi il numero di persone incluse nella prenotazione e che invii un'e-mail di notifica del cambio di persone almeno 30 giorni di calendario prima dell'inizio del viaggio. In questo caso, l'utente compenserà Mexico Amazing & Unforgettable con il 10% del viaggio totale di quella persona come spese sostenute per effettuare la sostituzione sul volo.

Itinerario del pacchetto selezionato. A Mexico Amazing & Unforgettable non inviamo itinerari improvvisati. Il nostro sistema Tours è progettato in modo che dal Sito tu possa analizzare l'itinerario da seguire a seconda del pacchetto che desideri. Nello spazio Destinazioni vedrai cosa ci caratterizza e le diverse destinazioni che offriamo. Entrando in ogni destinazione troverai i diversi pacchetti di viaggio e in ogni pacchetto l'itinerario pensato per quel tipo di pacchetto. Questo vantaggio ti permette di analizzare quale pacchetto ti interessa di più, evitare addebiti inutili e talvolta inesistenti e soprattutto, la certezza di ciò che otterrai in ogni destinazione e in ogni pacchetto ancor prima di prendere una decisione.

Prezzi dei pacchetti. I prezzi e le tariffe sono indicati in ogni Destinazione e in ogni pacchetto su questo Sito. Considera che ci sono variazioni di valore tra le valute, quindi i prezzi sono soggetti a modifiche fino a quando non confermi la prenotazione ed effettui il pagamento. Ricorda che hai 48 ore. confermare e quindi evitare variazioni di prezzo.

Quando effettui il pagamento del pacchetto selezionato, non è necessario effettuare pagamenti extra (tranne il cambio di nome di un accompagnatore), hai già coperto l'intero viaggio.

Modalità di pagamento. L'utente può pagare il viaggio con bonifico elettronico.

Dei Servizi. Ci sono condizioni nei servizi offerti da México Amazing & Unforgettable in tutte le destinazioni.

Volo: dopo aver ricevuto le informazioni sul volo, Mexico Amazing & Unforgettable non è responsabile se l'utente non arriva in tempo e perde la partenza. È importante inviare una notifica per individuare un altro volo, ma l'acquisto di nuovi biglietti è a carico dell'utente.

Trasporto: le unità di trasporto utilizzate da México Amazing & Unforgettable sono comode, sicure e assicurate. Eventuali danni alle unità causati dall'utente sono a carico del pagamento della franchigia.

Alloggio: la prenotazione include alloggio e prima colazione. Qualsiasi altro servizio offerto dall'hotel e l'uso di qualsiasi, è responsabilità dell'utente. Anche se gli ambienti subiscono deterioramenti causati dall'utente.

Biglietti per eventi speciali: sono inclusi per l'utente e i suoi accompagnatori durante il viaggio. I biglietti extra devono essere pagati dall'utente.

Acquisto di artigianato: lo staff di México Amazing & Unforgettable ti supporterà nel portarti nei luoghi di migliore qualità nella produzione di artigianato, ma il prezzo è un accordo diretto tra te e l'artigiano.

Supporto medico: abbiamo un'assicurazione di viaggio per i casi di incidente ed è inclusa nel pacchetto. Se il paziente necessita, oltre al ricovero, di cure per casi gravi come problemi cardiaci, il servizio medico è a suo carico.

Vitto: Colazioni e pasti sono inclusi nel pacchetto durante il vostro soggiorno e quello dei vostri accompagnatori. Se decidi di andare a mangiare da qualche altra parte al di fuori dell'itinerario, la spesa è a tuo carico.

Supporto nei pacchi: Se hai effettuato acquisti soprattutto di oggetti che possono essere delicati come l'artigianato, Mexico Amazing & Unforgettable promette di supportarti nel trasferimento e nell'imballaggio dei tuoi articoli, ma il pagamento della spedizione è a tuo carico.

## **Fondamenti giuridici**

Accettazione dei Termini e Condizioni. Accettando i presenti Termini e Condizioni, gli Utenti rinunciano espressamente a qualsiasi pretesa, pretesa o procedimento legale. davanti a qualsiasi autorità messicana o straniera contro México Amazing & Unforgettable, nonché qualsiasi persona correlata e affiliata a México Amazing & Unforgettable, inclusi, a titolo esemplificativo, direttori, procuratori, rappresentanti, amministratori, dipendenti e azionisti, presenti o passato, per qualsiasi atto che derivi, o possa derivare, dall'utilizzo del Sito e dei Servizi, o da eventuali servizi derivati da detto utilizzo.

Proprietà industriale e diritto d'autore. México Amazing & Unforgettable autorizza i propri Clienti a utilizzare il Sito esclusivamente secondo i termini espressi nel presente documento, senza implicare che conceda ai Clienti una licenza, un'autorizzazione o qualsiasi diritto diverso da quelli sopra menzionati,

relativi alla Proprietà Industriale e al Copyright di México Amazing & Unforgettable, inteso come: i marchi registrati e utilizzati in Messico o all'estero da México Amazing & Unforgettable; diritti su invenzioni (brevettate e non), disegni industriali, modelli di utilità, informazioni riservate, nomi commerciali, segreti, avvisi commerciali, riserve di diritti, nomi a dominio; nonché ogni tipo di diritto economico su opere e creazioni protette dal diritto d'autore e da altre forme di proprietà industriale o intellettuale riconosciute o che possono essere riconosciute dalle leggi corrispondenti.

I clienti riconoscono e accettano che México Amazing & Unforgettable è il legittimo proprietario o detiene i diritti necessari sul Sito, inclusi nomi commerciali, marchi commerciali, marchi di servizio, loghi, nomi di dominio e altri di México Amazing & Unforgettable in quanto marchi caratteristici in esso contenuti, sia che tali diritti sono registrati o meno. Ovunque nel mondo, tali diritti possono esistere e sono protetti dalle leggi e dai trattati internazionali sul diritto d'autore e sulla proprietà industriale. Pertanto, il Cliente accetta che i Marchi Mexico Amazing & Unforgettable non possono essere copiati, riprodotti, modificati, pubblicati, caricati, postati, trasmessi o distribuiti in alcun modo. Ad eccezione di quanto stabilito nel presente documento, Mexico Amazing & Unforgettable non concede ai clienti alcun diritto esplicito o implicito in base a brevetti, diritti d'autore, marchi o informazioni su segreti commerciali. I clienti riconoscono e accettano che il Sito e tutti i suoi design sono e rimarranno sempre di proprietà di México Amazing & Unforgettable.

Autorizzazione dei Commenti. Quando i Clienti forniscono feedback a México Amazing & Unforgettable in merito alla funzionalità del Sito, alle prestazioni (inclusa l'identificazione di possibili errori e miglioramenti), alle esperienze e alle opinioni dei servizi. In tal caso, i Clienti, a seguito di ciò, autorizzano Mexico Amazing & Unforgettable ad utilizzare, senza restrizioni, i commenti espressi. Senza che ciò sia considerato un diritto morale dei Clienti di richiedere alcuna partecipazione o compenso monetario, o restrizione nell'uso di tali commenti per lo sfruttamento da parte di México Amazing & Unforgettable.

Modulo digitale, comunicazione elettronica e cartacea. Il Cliente accetta che l'accordo con México Amazing & Unforgettable sia il formato Digitale, Elettronico o Online, dove sarà sufficiente esprimere la propria volontà accettando i Termini e Condizioni, nonché fornire i dati personali, le informazioni richieste sul Sito e la prenotazione del viaggio, senza necessità di firmare alcun documento. Allo stesso modo, il cliente accetta che una versione stampata di questi Termini e Condizioni e qualsiasi comunicazione inviata e ricevuta elettronicamente sarà ammissibile come prova in qualsiasi procedimento giudiziario e amministrativo.

Modifica e Aggiornamento dei Termini e Condizioni di Utilizzo del Sito. México Amazing & Unforgettable si riserva il diritto, in qualsiasi momento, di modificare e aggiornare i termini e le condizioni di utilizzo del Sito. Se qualsiasi elemento contenuto in questi Termini e condizioni risulta essere inefficace, inappropriato o inapplicabile, può essere separato dal corpo di questi Termini e il resto continuerà ad avere pieno vigore ed efficacia nella misura massima consentita dalla legge.

Legge applicabile e giurisdizione. In tutto ciò che riguarda l'interpretazione e il compimento del presente, il

Il Cliente accetta di sottomettersi alla legislazione federale del Messico e alla giurisdizione dei tribunali competenti di Città del Messico, rinunciando a qualsiasi altra giurisdizione che, a causa dei suoi presenti o futuri domicili, possa corrispondere a loro.

Accordo finale. Il cliente riconosce e accetta che México Amazing & Unforgettable ha messo a disposizione tutte le informazioni necessarie per comprendere l'ambito e le caratteristiche del Sito e dei suoi Servizi. Pertanto, dichiara di aver analizzato le caratteristiche del Sito e di concordare con esso.