

Información y políticas de privacidad

México Amazing & Unforgettable

Quienes somos

México Amazing & Unforgettable Es una Empresa dedicada a mostrarle al turista internacional lo mejor de México bajo un ambiente natural, amigable, divertido y seguro. Sabemos que usted puede ser un visitante frecuente a nuestro sitio web para reservar y viajar a los diferentes destinos que ofrecemos. Entendemos que necesita tener tranquilidad al saber cómo y para qué se utilizan sus datos. No olvide que usted siempre tendrá el derecho a decidir.

Nuestro compromiso

Esta política de privacidad le informa cómo usamos la información personal recopilada en este sitio. Lea esta política de privacidad antes de usar el sitio o enviar cualquier información personal. Al utilizar el sitio, usted acepta las políticas de privacidad.

Estas políticas pueden modificarse, pero cualquier cambio se publicará y los cambios solo se aplicarán a las actividades y la información en el futuro, no retroactivo. Le recomendamos que revise la política de privacidad cada vez que visite el sitio para asegurarse de que comprende cómo se utilizará la información personal que proporcione.

Aclaremos que las políticas de privacidad establecidas en este sitio, son solo para este sitio. Si se vincula a otros sitios, recomendamos que revise las políticas de privacidad publicadas en esos sitios.

Su información personal se mantiene segura. Solo nuestros empleados y agentes autorizados (que han firmado el compromiso de mantener la información segura y confidencial) tienen

acceso a la información. Los correos electrónicos y boletines de este sitio te permiten optar por no recibirlos.

Nos comprometemos a implementar y mantener medidas de seguridad digitales, técnicas, físicas y administrativas razonables y apropiadas para proteger tus datos personales. Sin embargo, ninguna empresa, puede garantizar la seguridad absoluta de las comunicaciones por Internet.

Datos personales que recopilamos

Podemos recopilar datos personales (como nombres, direcciones postales, direcciones de correo electrónico, etc.), directamente de usted, de terceros o datos disponibles públicamente, o cuando utiliza el Sitio y la envía voluntariamente.

La información que proporciona se utiliza únicamente para cumplir con su solicitud específica, a menos que nos dé permiso para usarla de otra manera, por ejemplo, para agregarlo a una de nuestras listas de correo. La información se almacena indefinidamente a menos que solicite eliminar.

Tecnología de cookies

El Sitio puede utilizar cookies y tecnología de seguimiento (como protocolos de comunicación electrónica, cookies, botones de widgets o herramientas), según las funciones que se ofrezcan.

Las cookies y la tecnología de seguimiento son útiles para recopilar información como el tipo de navegador y el sistema operativo, rastrear la cantidad de visitantes al Sitio y comprender cómo los visitantes usan el Sitio.

También pueden ayudar a personalizar el sitio para los visitantes. La información personal no se puede recopilar a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento, pero, si anteriormente proporcionó información de identificación personal, las cookies pueden estar vinculadas a esa información.

Distribución de Información

La información no se proporciona a otras empresas con fines de marketing, pero podemos compartir información con agencias gubernamentales u otras compañías que nos ayudan en la prevención o investigación de fraudes. Podemos hacerlo en los siguientes casos:

- A. Cuando lo permita o exija la ley.**
- B. Para protección contra o prevenir fraudes reales, potenciales o transacciones no autorizadas.**
- C. Para investigar un fraude que ya ha ocurrido.**
- D. A solicitudes de las autoridades públicas, de seguridad nacional o de aplicación de la ley.**

Cómo usamos los datos personales

Solo utilizaremos sus datos personales si tenemos una base legal para hacerlo. Específicamente, usamos sus datos personales según sus instrucciones o de la siguiente manera:

Proporcionar y personalizar nuestro sitio. Para operar y administrar el Sitio y proporcionarle el contenido al que elige acceder o solicitar; para adaptar el contenido web que le mostramos a fin de ofrecer personalización de la ubicación (por ejemplo, establecer un idioma predeterminado) y personalizar su experiencia al usar el Sitio. Podemos utilizar cookies y tecnologías de seguimiento similares para recopilar automáticamente sus datos personales con este fin (consulte nuestro Aviso de **cookies**).

Personalización de eventos. Para personalizar las invitaciones a eventos que le organizamos o mostramos para poder personalizar la ubicación (p. ej., ofertas de eventos locales). Podemos utilizar cookies y tecnologías de seguimiento similares para recopilar automáticamente sus datos personales con este fin (consulte nuestro Aviso de **cookies**).

Identificación de oportunidades de clientes. Para identificar y evaluar nuevos usuarios potenciales a través de herramientas como Facebook, Youtube, Instagram, Tik Tok, LinkedIn,

etc. y para interactuar con personas que respondan al contenido web producido por México Amazing & Unforgettable.

Envío de comunicaciones de marketing. Para marketing directo, promociones y otras comunicaciones no transaccionales como boletines, llamadas o notificaciones automáticas para compartir información sobre ofertas especiales, promociones y eventos, o para comunicarnos con usted sobre información que creemos puede interesarle, de acuerdo con sus preferencias.

Gestión de registros de eventos y concursos. Para planificar y organizar eventos o seminarios en los que se haya registrado o asistido (incluido el envío de comunicaciones relacionadas), y para proporcionar promociones en los que haya elegido participar.

Investigación analítica y Mejora. Para comprender mejor cómo accede y usa el Sitio con el objeto de evaluar la calidad de nuestros servicios, optimizarlos y desarrollar nuevos servicios.

Protección de los derechos legales y evitar el mal uso. Para proteger el Sitio, las Ofertas y los derechos de los usuarios y otras personas; para evitar el acceso no autorizado y otros usos indebidos; y cuando lo creamos necesario para investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades ilegales, sospechas de fraude, situaciones que impliquen amenazas potenciales a la seguridad de cualquier persona o violaciones de nuestros términos de uso o este aviso. Podemos utilizar tecnologías de aprendizaje automático o profundo para estos fines (por ejemplo, para la prevención o detección de fraudes).

Datos personales que NO recopilamos

No recopilamos datos personales confidenciales tales como números de seguridad social, números de licencia de conducir, tarjetas de identificación estatales, números de pasaporte, su ubicación geográfica precisa, orígenes raciales o étnicos, creencias religiosas o filosóficas, afiliaciones sindicales, el contenido de su correo o datos genéticos. Si tuviéramos algún motivo para recopilar Datos personales confidenciales, lo haríamos de acuerdo con sus

derechos y opciones, tal como se describe en la sección Tus derechos, y con un propósito comercial claramente definido.

No recopilamos inicios de sesión de cuentas, información financiera, números de tarjetas de crédito o débito en combinación con sus códigos de seguridad o contraseñas. Si tuviéramos algún motivo para recopilar Datos personales confidenciales, lo haríamos de acuerdo con sus derechos y opciones, tal como se describe en la sección "tus derechos", y con un propósito comercial claramente definido.

Retención de datos personales

Conservaremos sus datos personales para los fines establecidos en nuestros avisos durante 7 años a partir de la última fecha de comunicación con usted o más tiempo si es necesario para fines fiscales o contables, para garantizar que podamos defendernos o presentar un reclamo, resolver disputas, hacer valer nuestros derechos contractuales o cuando tengamos una necesidad legítima, aunque generalmente no lo haremos. Cuando ya no se requieren datos personales, los anonimizamos o los eliminamos de manera segura.

Datos personales de los niños

Nuestro Sitio no está dirigido a niños menores de 15 años y no recopilamos deliberadamente datos personales de menores. Sugerimos a los padres y tutores a observar, participar, monitorear y guiar su actividad en línea.

Si cree que su hijo proporcionó este tipo de información en nuestro sitio, le recomendamos que se comunique con nosotros de inmediato para eliminar dicha información de nuestros registros.

Si usted tiene menos de 15 años, le advertimos que no utilice el Sitio ni las promociones ni comparta datos personales con nosotros.

Tus derechos

Los derechos relacionados con tus datos personales en virtud de las leyes de protección de datos, incluyen:

Acceso. Puede pedirnos que confirmemos si estamos procesando sus datos personales, proporcionarle detalles sobre ese procesamiento y darle una copia de sus datos personales. No hay cargo alguno a la solicitud de copia.

Eliminar. Puede solicitarnos que eliminemos sus datos personales si se cumplen las condiciones. No estamos obligados a cumplir con su solicitud de borrar sus datos personales si el procesamiento de sus datos personales es necesario para el cumplimiento de una obligación legal (consulte el punto de **Distribución de la Información**) o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

Objeción. Puede oponerse por escrito a cualquier procesamiento de sus datos personales, que se realiza sobre la base de nuestros intereses legítimos, si cree que sus derechos y libertades fundamentales superan nuestros intereses legítimos.

Si se opone por escrito a que procesemos sus datos personales, tendremos la oportunidad de demostrar que tenemos intereses legítimos imperiosos que anulan su solicitud (como alguno de los incisos indicados en el punto **Distribución de la Información**).

Puede oponerse al procesamiento de sus datos personales con fines de marketing directo, lo que incluye la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionado con dicho marketing directo. Entonces dejaremos de procesar sus datos personales con fines de marketing directo.

Portabilidad. Puede solicitarnos que le proporcionemos sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, o puede solicitar que se transfieran directamente a otro controlador de datos, pero solo cuando nuestro procesamiento se base en su consentimiento. El tratamiento se lleva a cabo por medios automatizados. No se podrá hacer si está en proceso alguno de los incisos indicados en el punto **Distribución de la Información**.

Rectificación. Puede solicitarnos que actualicemos o corrijamos la información que considere inexacta o si cree que está incompleta; podremos verificar la exactitud de los datos antes de rectificarlos.

Restricción. Puede solicitarnos que restrinjam (es decir, conservemos pero no usemos) sus datos personales a excepto cuando implique la aplicación del punto **Distribución de la Información.**

Retiro del Consentimiento. Puede retirar su consentimiento cuando el procesamiento se base en un consentimiento que haya proporcionado previamente. Su retiro del consentimiento no afectará la legalidad del procesamiento realizado antes de que su retiro del consentimiento entre en vigencia.

Ejercicio de Derechos

Para ejercer sus derechos, comuníquese con nosotros utilizando el correo electrónico de México Amazing & Unforgettable. No discriminamos en función de si elige ejercer sus opciones y derechos y, en función de su ejercicio de derechos, no le negaremos las Ofertas; cobrarle tarifas diferentes (incluso a través de multas o descuentos/beneficios); proporcionar un nivel o calidad diferente de Ofertas; o sugerir que puede recibir un trato tan diferente. Procesaremos cualquier solicitud de acuerdo con las leyes aplicables dentro de un período de tiempo razonable. Para procesar correctamente una solicitud, es posible que debamos verificar su identidad antes de tomar cualquier medida relacionada con la solicitud.

Si tiene alguna pregunta, inquietud o comentario sobre nuestra política de privacidad, puede comunicarse con nosotros utilizando la información de contacto de México Amazing & Unforgettable.

Nos reservamos el derecho de hacer cambios a estas políticas. Cualquier cambio a estas políticas serán publicadas.