

Termes et conditions Mexique incroyable et inoubliable

Bienvenue sur notre site. Il s'agit d'un outil technologique de México Amazing & Unforgettable conçu dans le but de permettre à l'utilisateur de rechercher, demander et réserver des visites. Destinations et forfaits des différentes régions du pays sous une gamme de services avec des activités de toutes sortes et des expériences de voyage.

Conditions

México Amazing & Unforgettable est le propriétaire légitime ou autorisé à commercialiser et à utiliser le site Web avec une adresse e-mail et d'autres offres qu'il propose.

En continuant à naviguer et à utiliser ce site Web, vous obtenez le statut de client et acceptez de respecter et d'être lié par les termes et conditions suivants, qui, avec notre politique de confidentialité, régissent la relation entre México Amazing & Unforgettable et vous en ce qui concerne ce site. .

L'acceptation des présentes Conditions réglemente l'accès et l'utilisation du Site et établit une relation contractuelle entre le Client et México Amazing & Unforgettable. Si le Client n'accepte pas les présentes Conditions générales, le Client ne peut pas accéder ou utiliser le Site et México Amazing & Unforgettable peut résilier les présentes Conditions ou l'un des Services concernant le Client ou, de manière générale, cesser d'offrir ou refuser l'accès. À l'endroit.

Le contenu de ce site Web est uniquement destiné à votre information générale et à votre utilisation. Il est sujet à changement sans préavis.

Ce site contient du matériel qui appartient à Mexico Amazing & inoubliable ou qui nous est concédé sous licence. Ce matériel comprend, sans s'y limiter, la conception, la mise en page, l'apparence, l'apparence et les graphiques. La reproduction est interdite sauf autorisation de México Amazing & Unforgettable conformément à l'avis de droit d'auteur. L'utilisation non autorisée de ce site peut donner lieu à une action en dommages et intérêts et constituer une infraction pénale.

México Amazing & Unforgettable se réserve le droit de prendre des photographies et des vidéos pendant la durée du voyage ou une partie de celui-ci, et d'utiliser les photographies et les vidéos pour la promotion des services de México Amazing & Unforgettable. En réservant, les utilisateurs du voyage acceptent que leurs images soient utilisées dans ces photos et vidéos ainsi qu'à donner leur avis sur leur voyage et la qualité du service fourni.

Ce site peut inclure des liens vers d'autres sites Web. S'ils sont inclus, ces liens peuvent être fournis à l'utilisateur pour sa commodité et pour obtenir plus d'informations. Cela ne signifie pas que nous approuvons les sites Web. Mexico Amazing & Unforgettable n'a aucune responsabilité pour le contenu des sites liés. Il n'est pas autorisé de créer un lien vers ce site à partir d'un autre site ou document sans l'accord écrit préalable de México Amazing & Unforgettable

L'utilisation de toute information ou matériel sur ce site est à vos risques et périls et pour les conséquences desquelles México amazing & Unforgettable ne sera pas responsable. Il est de la

responsabilité de l'utilisateur de s'assurer que tous les produits, services ou informations disponibles sur ce site Web répondent à ses besoins spécifiques.

L'utilisation de toute image en dehors du cadre de la promotion et de la commercialisation de México Amazing & Unforgettable est interdite. L'utilisation de toute image du site pour commercialiser ou représenter tout produit en dehors de celui que Mexico Amazing & Unforgettable représente constitue une violation de cet accord. Toutes les marques reproduites sur ce site sans l'autorisation écrite préalable de Mexico Amazing Unforgettable ou qui ne sont pas sa propriété sont reconnues sur le site.

Dans le cas où México Amazing & Unforgettable agit en tant qu'intermédiaire dans les services fournis par des tiers autorisés, les informations sur ces services seront de leur responsabilité, pour lesquelles México Amazing & Unforgettable n'est pas directement ou indirectement obligé d'exécuter le Service et décline toute responsabilité. pour les Services ou le développement de la relation commerciale entre eux, n'étant qu'un facilitateur d'information et de relation commerciale entre l'Utilisateur et les Tiers Autorisés.

Ni México Amazing & Unforgettable ni les tiers autorisés ne garantissent l'exactitude, l'actualité, la performance et l'exhaustivité des informations trouvées ou proposées sur ce site à des fins particulières. Vous reconnaissez que ces informations peuvent contenir des inexactitudes ou des erreurs et nous déclinons toute responsabilité pour ces inexactitudes ou erreurs dans toute la mesure permise par la loi.

Conditions

Procédures de réservation. L'Utilisateur, pour demander une réservation dans l'une quelconque des Destinations et forfaits proposés sur le Site, doit remplir le formulaire indiqué dans l'espace de réservation. Les informations demandées sont : nom, e-mail, pays d'origine, ville d'origine, téléphone de contact, compagnons adultes, compagnons mineurs (si pris en compte), destination, forfait et date à planifier. Il n'est pas nécessaire d'indiquer quoi que ce soit dans les boutons Total people ou Available Places (marqués en jaune), le résultat apparaîtra automatiquement.

Avant d'appuyer sur le bouton Calculer le prix, assurez-vous d'avoir accepté les conditions générales indiquées ici. Si vous ne les acceptez pas ou oubliez cette étape, la réservation est automatiquement annulée.

Lorsque vous appuyez sur le bouton Calculer le prix, les informations confirmant le nombre de personnes, le forfait, la destination et la date sélectionnée apparaîtront en bas, et indiqueront le prix par personne et le coût total du voyage.

En appuyant sur le bouton Réserver maintenant et en confirmant, vous recevrez un message avec votre code de réservation (généré automatiquement) et les instructions de paiement.

Confirmation de la réservation. Une fois que nous avons votre confirmation de voyage, l'utilisateur dispose de 48 heures. effectuer le paiement de la réservation indiquée dans le message. La photo de votre dépôt que vous envoyez au courrier de Mexico Amazing & Unforgettable aidera à la confirmation. Si après 48h. vous n'avez pas effectué le paiement, la réservation et le code seront automatiquement annulés, mais vous pourrez effectuer une autre réservation.

Si vous avez effectué le paiement et envoyé la photo de la caution, l'utilisateur recevra un autre email en réponse indiquant la compagnie aérienne, l'heure de départ, le billet (QR à bord pour chaque accompagnateur), les places réservées, la porte d'accès à l'avion et la réception de la confirmation par notre personnel à l'arrivée à destination. À partir de ces moments, notre personnel vous conduira à l'hôtel et vous donnera les instructions de base de la visite.

Les dates de réservation sont soumises à disponibilité et si le quota est plein, vous aurez toujours la possibilité de sélectionner une autre date.

Programmation horaire de réservation. Pour assurer votre place et celle de vos compagnons, Mexico Amazing & Unforgettable exige que vous vous prépariez au moins 45 jours à l'avance. Cela permettra de faire des réservations de vols, d'acheter des billets pour des événements spéciaux et des sites archéologiques, des réservations de restaurants et d'hébergement, notamment avec sécurité.

Annulation de réservation. Si dans ces 45 jours et que vous avez effectué le paiement, vous disposez de 15 jours calendaires pour décider d'annuler le voyage, mais acceptez de recevoir un remboursement de 40% du total car les frais de réservation indiqués au point précédent ont déjà été effectués et les 60% sont considérés comme une compensation pour les dépenses.

Pour annuler et recevoir un remboursement, vous devez d'abord envoyer un e-mail à Mexico Amazing & Unforgettable informant de votre décision ainsi que vos coordonnées bancaires pour effectuer le virement de retour. Une fois que le virement de 40% du total convenu a été effectué, vous recevrez le formulaire de dépôt bancaire dans votre courrier qui confirme le retour et vous acceptez que vous l'avez reçu à votre satisfaction et renoncez aux réclamations légales ultérieures.

Annulation après la formalisation du voyage. Mexico Amazing & Unforgettable doit assurer tous les services qui comprennent, en plus de ceux indiqués au point (Horaire de réservation), le paiement du transport, des chauffeurs, des guides touristiques, des frais d'assurance médicale, du service de dîner spécial et du ballet folklorique.

En raison de ce qui précède, le délai pour annuler le voyage avec droit à un remboursement est de 30 jours calendaires avant le début du voyage. Après les 30 premiers jours à l'avance, si vous décidez d'annuler votre voyage, vous acceptez qu'il n'y ait aucun remboursement. 100% est considéré comme une compensation pour les dépenses.

La sanction et l'indemnisation dans l'annulation datée avant 30 jours et après 30 jours ne seront pas applicables lorsque le client substitue une autre personne à sa place. tant qu'il ne dépasse pas le nombre de personnes incluses dans la réservation et que vous envoyez un e-mail notifiant le changement de personnes au moins 30 jours calendaires avant le début du voyage. Dans ce cas, l'utilisateur compensera Mexico Amazing & Unforgettable avec 10% du total du voyage de cette personne en tant que dépenses engagées pour effectuer le remplacement sur le vol.

Itinéraire du forfait sélectionné. Chez Mexico Amazing & Unforgettable, nous n'envoyons pas d'itinéraires improvisés. Notre système de Tours est conçu pour que depuis le Site vous puissiez analyser l'itinéraire à suivre en fonction du forfait que vous souhaitez. Dans l'espace Destinations vous verrez ce qui nous caractérise et les différentes destinations que nous proposons. En entrant dans chaque destination, vous trouverez les différents forfaits de voyage et dans chaque forfait l'itinéraire conçu pour ce type de forfait. Cet avantage vous permet d'analyser quel forfait vous intéresse le plus, d'éviter des frais inutiles et parfois inexistantes et surtout, la certitude de ce que vous obtiendrez dans chaque destination et chaque forfait avant même de prendre une décision.

Prix des forfaits. Les prix et tarifs sont indiqués dans chaque Destination et chaque forfait sur ce Site. Considérez qu'il existe des variations de valeur entre les devises, les prix sont donc susceptibles de changer jusqu'à ce que vous confirmiez la réservation et effectuez le paiement. N'oubliez pas que vous disposez de 48 heures. pour confirmer et ainsi éviter les variations de prix.

Lors du paiement du forfait sélectionné, vous n'avez pas besoin d'effectuer de paiements supplémentaires (sauf pour le changement de nom d'un accompagnateur), vous avez déjà couvert l'intégralité de votre voyage.

Méthodes de paiement. L'utilisateur peut régler son trajet par virement électronique.

Des Prestations. Il y a des conditions dans les services offerts par México Amazing & Unforgettable dans toutes les destinations.

Vol : Dès réception de vos informations de vol, Mexico Amazing & Unforgettable n'est pas responsable si l'utilisateur n'arrive pas à l'heure et rate son départ. Il est important que vous envoyiez une notification pour localiser un autre vol, mais l'achat de nouveaux billets est à la charge de l'utilisateur.

Transport : Les unités de transport utilisées par México Amazing & Unforgettable sont confortables, sûres et assurées. Tout dommage aux unités causé par l'utilisateur est supporté par le paiement de la franchise.

Hébergement : Votre réservation comprend l'hébergement et le petit-déjeuner. Tout autre service offert par l'hôtel et l'utilisation de tout, est de la responsabilité de l'utilisateur. Aussi si les pièces subissent une détérioration causée par l'utilisateur.

Billets pour des événements spéciaux : Ils sont inclus pour l'utilisateur et ses accompagnateurs lors de son voyage. Les billets supplémentaires doivent être payés par l'utilisateur.

Achat d'artisanat : Le personnel de México Amazing & Unforgettable vous aidera à vous emmener dans les meilleurs endroits de qualité dans la fabrication d'artisanat, mais le prix est un accord direct entre vous et l'artisan.

Assistance médicale : Nous avons une assurance voyage pour les cas d'accident et elle est incluse dans le forfait. Si le patient nécessite, en plus de l'hospitalisation, un traitement pour des cas graves tels que des problèmes cardiaques, le service médical est à sa charge.

Nourriture : Les petits déjeuners et les repas sont compris dans le forfait pendant votre séjour et celui de vos accompagnateurs. Si vous décidez d'aller manger ailleurs en dehors de l'itinéraire, la dépense est à votre charge.

Prise en charge en colis : Si vous avez effectué des achats notamment d'objets qui peuvent être délicats comme de l'artisanat, Mexico Amazing & Unforgettable s'engage à vous accompagner dans le transfert et l'emballage de vos articles, mais le paiement de l'envoi reste à votre charge.

Fondements juridiques

Acceptation des Termes et Conditions. En acceptant ces Termes et Conditions, les Utilisateurs renoncent expressément à toute réclamation, demande ou poursuite judiciaire. devant toute autorité mexicaine ou étrangère contre México Amazing & Unforgettable, ainsi que toute personne liée et

affiliée à México Amazing & Unforgettable, y compris, sans s'y limiter, les administrateurs, les mandataires, les représentants, les administrateurs, les employés et les actionnaires, présents ou passé, pour tout acte découlant ou pouvant découler de l'utilisation du Site et des Services, ou de tout service dérivé de cette utilisation.

Propriété industrielle et droit d'auteur. México Amazing & Unforgettable autorise ses Clients à utiliser le Site exclusivement selon les termes exprimés dans les présentes, sans impliquer qu'il accorde aux Clients une licence, une autorisation ou tout autre droit que ceux mentionnés ci-dessus, liés à la propriété industrielle et au droit d'auteur de México Amazing & Unforgettable, compris comme : les marques déposées et utilisées au Mexique ou à l'étranger par México Amazing & Unforgettable ; les droits sur les inventions (brevetées ou non), les dessins et modèles industriels, les modèles d'utilité, les informations confidentielles, les noms commerciaux, les secrets, les avis commerciaux, les réserves de droits, les noms de domaine ; ainsi que tous les types de droits patrimoniaux sur les œuvres et créations protégées par le droit d'auteur et d'autres formes de propriété industrielle ou intellectuelle reconnues ou pouvant être reconnues par les lois correspondantes.

Les clients reconnaissent et acceptent que México Amazing & Unforgettable est le propriétaire légitime ou possède les droits nécessaires sur le Site, y compris les noms commerciaux, les marques de commerce, les marques de service, les logos, les noms de domaine et autres de México Amazing & Unforgettable pour être des marques de commerce caractéristiques qui y sont contenues, que ce soit ces droits sont enregistrés ou non. Partout dans le monde, ces droits peuvent exister et sont protégés par les lois et traités internationaux sur le droit d'auteur et la propriété industrielle. Par conséquent, le client accepte que les marques mexicaines étonnantes et inoubliables ne puissent être copiées, reproduites, modifiées, publiées, téléchargées, postées, transmises ou distribuées de quelque manière que ce soit. Sauf indication contraire dans les présentes, Mexico Amazing & Unforgettable n'accorde aux clients aucun droit explicite ou implicite en vertu de tout brevet, droit d'auteur, marque de commerce ou secret commercial. Les Clients reconnaissent et acceptent que le Site et tous ses designs sont et resteront à tout moment la propriété de México Amazing & Unforgettable.

Autorisation des commentaires. Lorsque les clients fournissent des commentaires à México Amazing & Unforgettable concernant la fonctionnalité, les performances du site (y compris l'identification d'éventuelles erreurs et améliorations), les expériences et les opinions des services. Dans ce cas, les Clients, de ce fait, autorisent Mexico Amazing & Unforgettable à utiliser, sans restriction, les commentaires exprimés. Sans que cela soit considéré comme un droit moral des Clients d'exiger une participation ou une compensation monétaire, ou une restriction à l'utilisation de ces commentaires pour l'exploitation par México Amazing & Unforgettable.

Forme numérique, communication électronique et imprimée. Le Client accepte que l'accord avec México Amazing & Unforgettable soit au format numérique, électronique ou en ligne, où il lui suffira d'exprimer sa volonté en acceptant les Termes et Conditions, ainsi que de fournir les données personnelles, les informations demandées sur le Site et la réservation du voyage, sans avoir besoin de signer aucun document. De même, le client accepte qu'une version imprimée des présentes conditions générales et toute communication envoyée et reçue par voie électronique soient recevables comme preuve dans toute procédure judiciaire et administrative.

Modification et mise à jour des Conditions Générales d'Utilisation du Site. México Amazing & Unforgettable se réserve le droit, à tout moment, de modifier et de mettre à jour les conditions d'utilisation du Site. Si un élément contenu dans les présentes conditions générales s'avère inefficace,

inapproprié ou inapplicable, il peut être séparé du corps des présentes conditions et le reste restera en vigueur et de plein effet dans toute la mesure permise par la loi.

Droit applicable et juridiction. Dans tout ce qui touche à l'interprétation et à l'accomplissement du présent, le

Le client accepte de se soumettre à la législation fédérale du Mexique et à la juridiction des tribunaux compétents de Mexico, renonçant à toute autre juridiction qui, en raison de son domicile actuel ou futur, pourrait lui correspondre.

Accord définitif. Le client reconnaît et accepte que México Amazing & Unforgettable a mis à disposition toutes les informations nécessaires pour comprendre la portée et les caractéristiques du Site et de ses Services. Par conséquent, vous déclarez avoir analysé les caractéristiques du Site et être d'accord avec celle-ci.