

# Términos y Condiciones Mexico amazing & Unforgettable

Bienvenido a nuestro sitio web. Ésta es una herramienta tecnológica de México Amazing & Unforgettable diseñada con el propósito de permitirle al Usuario buscar, solicitar y reservar tours. Destinos y paquetes de las distintas regiones del País bajo una gama de servicios con actividades de todo tipo y experiencias de viaje.

## **Términos**

México Amazing & Unforgettable es el legítimo titular o autorizado para comercializar y utilizar el Sitio Web con dirección de correo electrónico y demás ofertas que realice.

Si continúa navegando y utilizando este sitio web, le confiere el carácter de Cliente y acepta cumplir y estar sujeto a los siguientes términos y condiciones, que junto con nuestra política de privacidad rigen la relación entre México Amazing & Unforgettable y usted en relación con este sitio.

La aceptación de estos Términos regula el acceso y uso del Sitio y establece una relación contractual entre el Cliente y México Amazing & Unforgettable. Si el Cliente no acepta estos Términos y Condiciones, el Cliente no puede acceder o utilizar el Sitio y México Amazing & Unforgettable podrá dar por terminados estos Términos o cualquiera de los Servicios concernientes al Cliente o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso al Sitio.

El contenido de este sitio web es únicamente para su información general y uso. Está sujeto a cambios sin previo aviso.

Este sitio contiene material que pertenece a México Amazing & unforgettable o que tenemos licencia. Este material incluye, sin limitarse al diseño, presentación, aspecto, apariencia y gráficos. La reproducción está prohibida excepto cuando exista autorización de México Amazing & Unforgettable conforme al aviso de derechos de autor. El uso no autorizado de este sitio puede dar lugar a una reclamación por daños y perjuicios y ser un delito penal.

México Amazing & Unforgettable se reserva el derecho de tomar fotografías y videos durante la duración del viaje o parte del mismo, y de utilizar las fotografías y videos para la promoción de los servicios de México Amazing & Unforgettable. Al reservar, los usuarios del viaje aceptan permitir que sus imágenes se utilicen en dichas fotografías y videos así como dar su opinión acerca de su viaje y calidad en el servicio proporcionado.

Este sitio puede incluir enlaces a otros sitios web. En caso de estar incluidos, estos enlaces se pueden proporcionar al usuario para su conveniencia y para obtener más información. Esto no significa que respaldamos los sitios web. México Amazing & Unforgettable no tiene ninguna responsabilidad por el contenido de los sitios vinculados. No se autoriza crear un enlace a este sitio web desde otro sitio web o documento sin el consentimiento previo por escrito de México Amazing & Unforgettable

El uso de cualquier información o material en este sitio es bajo su propio riesgo y de cuyas consecuencias México amazing & Unforgettable no será responsable. Será responsabilidad del

usuario asegurarse de que cualquier producto, servicio o información disponible a través de este sitio web cumpla con sus requisitos específicos.

Se prohíbe el uso de cualquier imagen fuera del alcance de la promoción y comercialización de México Amazing & Unforgettable. El uso de cualquier imagen del sitio para comercializar o representar cualquier producto fuera del que representa México Amazing & Unforgettable constituye una violación de este acuerdo. Todas las marcas comerciales que se reproduzcan en este sitio sin el consentimiento previo por escrito de México Amazing Unforgettable o que no son de su propiedad, se reconocen en el sitio web.

En el caso de que México Amazing & Unforgettable fungiera como intermediario en servicios proporcionados por Terceros Autorizados, la información sobre esos servicios serán responsabilidad de ellos por lo que México Amazing & Unforgettable no está obligada directa o indirectamente a la realización del Servicio y se deslinda de responsabilidades por los Servicios ni del desarrollo de la relación comercial entre ellos al ser únicamente un facilitador de información y relación comercial entre el Usuario y Terceros Autorizados.

Ni México Amazing & Unforgettable ni Terceros Autorizados brindamos ninguna garantía en cuanto a la exactitud, puntualidad, rendimiento e integridad de la información que se encuentran u ofrecen en este sitio para cualquier propósito en particular. Usted reconoce que dicha información puede contener inexactitudes o errores y no deslindamos de la responsabilidad por tales inexactitudes o errores en la máxima medida permitida por la ley.

## **Condiciones**

**Procedimientos de Reservación.** El Usuario, para solicitar reservación en cualquiera de los Destinos y paquetes ofrecidos en el Sitio, deberá completar el formulario indicado en el espacio de reservaciones. La información solicitada es: Nombre, Correo electrónico, País de Origen, Ciudad de origen, Teléfono de contacto, Acompañantes adultos, Acompañantes menores (si los considera), Destino, Paquete y Fecha a programar. No es necesario indicar nada en los botones de Total de personas ni Lugares Disponibles (marcados en color amarillo), el resultado aparecerá en automático. Antes de oprimir el botón Calcular el Precio, asegúrese de haber aceptado los Términos y condiciones indicados aquí. Si no las acepta o se olvida de este paso, se cancela en automático la reservación. Al oprimir el botón de Calcular el Precio aparecerá en la parte inferior la información que confirma la cantidad de personas, el Paquete, Destino, Fecha seleccionada y te indicará el precio por persona y el total de costo del viaje.

Al oprimir el botón de Reservar Ahora y confirmar, recibirá el mensaje con su código de reservación (generado automáticamente) e instrucciones de pago.

**Confirmación de Reservación.** Una vez que tengamos su Confirmación de Viaje el usuario tiene 48 hrs. para hacer el pago de la reservación indicado en el mensaje. La fotografía de su depósito que envíe al correo de México Amazing & Unforgettable ayudará a la confirmación. Si al pasar las 48 hrs. no ha hecho el pago, la reservación y el código se cancelará automáticamente, pero podrá hacer otra reservación.

Si ha hecho el pago y enviado la fotografía del depósito, el usuario recibirá otro correo en respuesta indicándole La aerolínea, la hora de partida, el boleto (QR para abordar por cada acompañante), asientos reservados, puerta de acceso al avión y la confirmación de recepción por nuestro personal a su llegada al Destino. A partir de esos momentos, nuestro personal lo llevará al hotel y dará instrucciones básicas del tour.

Las Fechas de reservación están sujetas a disponibilidad y en caso de estar completo el cupo, siempre tendrá la opción de seleccionar otra fecha.

**Programación de tiempo de la Reservación.** Para asegurar su lugar y el de sus acompañantes México Amazing & Unforgettable requiere que se hagan al menos con 45 días de anticipación. Esto permitirá hacer la reservación de vuelos, compra de entradas a eventos especiales y sitios arqueológicos, reservaciones de restaurantes y de hospedaje especialmente con seguridad.

**Cancelación de Reservación.** Si usted dentro de esos 45 días y ha efectuado el pago, cuenta con 15 días naturales decide cancelar el viaje, pero acepta que recibirá el reembolso del 40% del total porque ya los gastos de reservaciones indicados en el punto anterior se han efectuado y el 60% es considerado indemnización por gastos.

Para cancelar y recibir el reembolso debe primero enviar correo a México Amazing & Unforgettable informando de su decisión junto con sus datos bancarios para hacer la transferencia de devolución. Hecha la transferencia del 40% del total acordado, recibirá en su correo la ficha de depósito bancario que confirma la devolución y acepta usted que lo ha recibido a satisfacción y renuncia a reclamos legales posteriores.

**Cancelación Posterior a la Formalización del Viaje.** México Amazing & Unforgettable debe asegurar todos los servicios que incluyen además de los indicados en el punto (Programación de Tiempo de Reservación) el pago de transportación, conductores, guías de turistas, gastos de seguro médico, servicio de cenas especiales y ballet folklórico.

Por lo anterior, la fecha límite para cancelar el viaje con derecho a reembolso es de 30 días naturales antes del inicio del viaje. Pasado el primero de los 30 días de anticipación, si usted decide cancelar su viaje, acepta que no hay reembolso. El 100% es considerado indemnización de gastos.

Tanto la sanción e indemnización en la cancelación con fecha anterior a los 30 días y posterior a los 30 días no serán aplicables cuando el cliente sustituya a otra persona en su lugar, siempre que no exceda la cantidad de personas incluidas en la reservación y que envíe correo avisando del cambio de personas al menos 30 días naturales antes del inicio del viaje. En este caso el usuario compensará a México Amazing & Unforgettable con el 10% del total del viaje de esa persona como gastos incurridos para hacer la sustitución en el vuelo.

**Itinerario del paquete seleccionado.** En México Amazing & Unforgettable no enviamos itinerarios improvisados. Nuestro sistema de Tours está diseñado para que desde el Sitio puedas analizar el itinerario a seguir dependiendo del paquete que desees. En el espacio de Destinos verás lo que nos caracteriza y los diferentes destinos que ofrecemos. Al entrar a cada destino encontrarás los diferentes paquetes de viaje y en cada paquete el itinerario diseñado para ese tipo de paquete. Esta ventaja te permite analizar que paquete te interesa más, evitar cargos innecesarios y a veces inexistentes y sobre todo, la certeza de lo que obtendrás en cada destino y cada paquete aún antes de tomar una decisión.

**Precios de los paquetes.** Los precios y tarifas están indicados en cada Destino y cada paquete de este Sitio. Considere que hay variaciones de valor entre las divisas por eso los precios están sujetos a cambios hasta que usted confirme la reservación y efectúe el pago. Recuerde que cuenta con 48 hrs. para confirmar y así evitar variaciones en el precio.

Al efectuar el pago del paquete seleccionado, usted no necesita efectuar pagos extras (a excepción del cambio de nombre de algún acompañante), ya ha cubierto la totalidad de su viaje.

**Métodos de pago.** El usuario puede pagar su viaje con transferencia electrónica.

**De los Servicios.** Existen condiciones en los servicios que ofrece México Amazing & Unforgettable en todos los destinos.

Vuelo: Al recibir los datos de su vuelo, México Amazing & Unforgettable no se hace responsable si el usuario no llega a tiempo y pierda su salida. Es importante que envíe notificación para localizar otro vuelo, pero la compra de nuevos boletos corre por cuenta del usuario.

Transporte: Las unidades de transporte que utiliza México Amazing & Unforgettable son cómodas, seguras y tienen seguro. Cualquier daño a las unidades causado por el usuario corre por su cuenta el pago del deducible.

Hospedaje: Su reservación le incluye el hospedaje y los desayunos. Cualquier otro servicio que ofrece el hotel y hace uso de alguno, corre por cuenta del usuario. También si las habitaciones sufren algún deterioro ocasionado por el usuario.

Entradas a eventos especiales: Están incluidas para el usuario y sus acompañantes en su viaje. Entradas extras deberán ser pagadas por el usuario.

Compra de Artesanías: El personal de México Amazing & Unforgettable le apoyará en llevarlo a los lugares de mejor calidad en manufactura de artesanías, pero el precio es un trato directo entre usted y el artesano.

Soporte Médico: Contamos con el Seguro de Viajero para casos de accidentes y está incluido en el paquete. Si el enfermo requiere además de hospitalización, tratamiento para casos graves como problemas cardíacos, el servicio médico corre por su cuenta.

Alimentos: Los desayunos y las comidas se incluyen en el paquete durante su estancia y la de sus acompañantes. Si usted decide ir a comer a otro sitio fuera del itinerario, el gasto corre por su cuenta.

Apoyo en paquetería: Si usted ha hecho compras especialmente de objetos que pueden ser delicados como artículos de artesanía, México Amazing & Unforgettable se compromete a apoyarlo en el traslado y empaquetado de sus artículos, pero el pago por el envío corre por cuenta de usted.

## **Fundamentos Legales**

**Aceptación de los Términos y Condiciones.** Al aceptar estos Términos y Condiciones, los Usuarios renuncian expresamente a cualquier reclamo, demanda o procedimiento judicial. ante cualquier autoridad mexicana o extranjera contra México Amazing & Unforgettable, así como cualquier persona relacionada y afiliada a México Amazing & Unforgettable, incluyendo, sin limitarse a, directores, apoderados, representantes, administradores, empleados y accionistas, presentes o pasados, por cualquier acto que se derive, o pueda derivarse, del uso del Sitio y los Servicios, o cualquier servicio derivado de dicho uso.

**Propiedad Industrial y Derechos de Autor.** México Amazing & Unforgettable autoriza a sus Clientes a utilizar el Sitio exclusivamente bajo las términos aquí expresados, sin que ello implique que otorga a los Clientes licencia, autorización o derecho alguno distintas de las mencionadas anteriormente, relativas a la Propiedad Industrial y Derechos de Autor de México Amazing & Unforgettable, entendiéndose como: las marcas registradas y utilizadas en México o en el extranjero por México Amazing & Unforgettable; los derechos sobre inventos (patentados o no), diseños industriales, modelos de

utilidad, información confidencial, nombres comerciales, secretos, avisos comerciales, reservas de derechos, nombres de dominio; así como toda clase de derechos patrimoniales sobre las obras y creaciones protegidas por derechos de autor y otras formas de propiedad industrial o intelectual reconocidas o que podrán ser reconocidos por las leyes correspondientes.

Los clientes reconocen y aceptan que México Amazing & Unforgettable es el propietario legítimo o tiene los derechos necesarios en el Sitio, incluidos los nombres comerciales, marcas registradas, marcas de servicio, logotipos, nombres de dominio y otros de México Amazing & Unforgettable por ser características distintivas de marca contenidas en el mismo, ya sea que esos derechos estén registrados O no. En cualquier parte del mundo, esos derechos pueden existir y están protegidos por derechos de autor internacionales y leyes y tratados de propiedad industrial. Por lo tanto, el Cliente acepta que las Marcas de México Amazing & Unforgettable no pueden ser copiados, reproducidos, modificados, publicados, cargados, publicados, transmitidos o distribuidos de ninguna manera. Excepto como establecido en este documento, México Amazing & Unforgettable no otorga a los Clientes ningún derecho expreso o implícito bajo ninguna patente, derechos de autor, marcas registradas o información comercial secreta. Los clientes reconocen y aceptan que el Sitio y todos sus diseños son y seguirán siendo en todo momento propiedad de México Amazing & Unforgettable.

**Autorización de Comentarios.** Cuando los Clientes brindan comentarios a México Amazing & Unforgettable con respecto a la funcionalidad del Sitio, rendimiento (incluida la identificación de posibles errores y mejoras), experiencias y opiniones de los servicios. En ese caso, los Clientes, como resultado de esto, autorizan a México Amazing & Unforgettable a usar, sin restricción los comentarios expresados. Sin que ello se considere como un derecho moral de los Clientes a exigir cualquier participación o compensación monetaria, o restricción en el uso de tales comentarios para la explotación por México Amazing & Unforgettable.

**Formulario Digital, Electrónico y Comunicación Impresa.** El Cliente acepta que el acuerdo con México Amazing & Unforgettable es el formato Digital, Electrónico u Online, donde bastará manifestar su voluntad mediante la aceptación de los Términos y Condiciones, así como a proporcionar los datos personales, la información solicitada en el Sitio y la reserva de viaje, sin que sea necesaria la firma en ningún documento. Así mismo, El cliente acepta que una versión impresa de estos Términos y Condiciones cualquier comunicación enviada y recibida en forma electrónica serán admisibles como prueba en cualquier procedimiento judicial y administrativo.

**Modificación y Actualización de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio.** México Amazing & Unforgettable se reserva el derecho, en cualquier tiempo, a modificar y actualizar los términos y condiciones de uso del Sitio. Si se determina que algún punto contenido en estos Términos y Condiciones es ineficaz, inadecuado o inejecutable, puede ser separado del cuerpo del presente, y el resto continuará en pleno vigor y efecto en la mayor medida permitida por la ley.

**Ley Aplicable y Jurisdicción.** En todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento de la presente, el Cliente acepta someterse a la legislación federal de México y a la jurisdicción de los tribunales competentes en Ciudad de México, con renuncia a cualquier otro fuero que, por razón de sus domicilios presentes o futuros, pudiera corresponderle.

**Acuerdo Final.** El cliente reconoce y acepta que México Amazing & Unforgettable ha puesto a su disposición toda la información necesaria para comprender el alcance y las características del Sitio y sus Servicios. Por lo que declara que, ha analizado las características del Sitio y está de acuerdo con el mismo.

