## Curso de Manejo de Emociones para la Productividad y la Organización

César Galicia

# ¿Por qué son importantes las emociones para la productividad?



La "magia" no existe en un vacío.

La estructura que la posibilita, sí.

## El manejo de emociones también es así.

### Habilidades psicoemocionales para una buena organización:

- Autorregulación de las emociones.
- Manejo de impulsividad.
- Tolerancia a la frustración.
- Satisfacción respecto al trabajo.
- Y otras...

### ¿Qué vamos a responder en este curso?

- ¿Cómo prevenir el burnout?
- ¿Qué es el síndrome del impostor y cómo puedes usarlo a tu favor?
- ¿Cómo regular tu sistema nervioso?
- ¿Por qué es tan difícil sentir satisfacción y cómo puedo experimentarla?
- ¿Qué es el hyperfocusing y cómo regularlo?
- Y otras más...

### Habilidades cognitivas para una buena organización:

- Planear para el futuro.
- Gestionar tiempos.
- Priorizar tareas.
- Mantener concentración y motivación.
- Entre otras...

## ¡Bienvenidas, personas neurodiversas!

## Aprende a manejar la impulsividad

#### ¿Qué es la impulsividad?

Es la incapacidad de controlar los impulsos propios.

#### **Funciones:**

- Salir del letargo / aburrimiento.
- Romper tensión.
- Llevar a la acción.

## La impulsividad no es un defecto, es una reacción.

#### ¿Qué es la hiperactividad?

- Impulsividad desbordada.
- Se puede manifestar como hiperactividad de pensamiento, movimiento. Restringirla genera malestar.
- Las personas hiperactivas son hipersensibles al ambiente y su sistema nervioso se altera fácilmente.

## ¿Cuándo actúas y cuándo reaccionas?

# Reconoce situaciones donde tengas mayor propensión a la impulsividad.

## Genera restricciones: rutinas, presupuestos, formatos, listas.

## La impulsividad no es un bug sino un feature.

# Preguntate: ¿cuál es la experiencia que me dará esta decisión?

## Evita / regula estimulantes.

## Regula tu sistema nervioso.

#### ¡Comparte una estrategia que te funcione con el resto de la comunidad Platzi!



## Hyperfocusing: aprovecha tu atención sin desgastarte

#### Hyperfocusing

 Atención absoluta, sostenida durante un largo tiempo.

 Concentración tan focalizada que se pierde de vista lo que sucede alrededor.

#### Hyperfocusing

A veces se le conoce como flow.

 Cualquier persona puede entrar en hyperfocus.
 Sin embargo, parece que hay una tendencia mayor en personas con TDAH y autismo.

#### Hyperfocusing



#### **Ventajas**

- Concentración
- Energía
- Placer
- Productividad



#### **Desventajas**

- Olvido de tareas
- Descuido propio
- Falso "súper poder"

66

El hyperfocusing que excluye atención al ambiente también denota una pobre regulación de la atención.

77

Gabor Maté

### Cómo manejar un estado de hyperfocusing:

- Detecta qué actividades lo suelen despertar.
- Evita esas actividades cuando exista otra cosa urgente de hacer.
- Utiliza recordatorios para comer, beber agua, ir al baño.
- Rómpelo con movimiento: camina, baila, brinca, báñate.
- Implementa una rutina y toma pausas cada vez que llegues a una meta.

# Qué son los meltdowns y el burnout y cómo evitarlos

## Respuesta de estrés agudo.



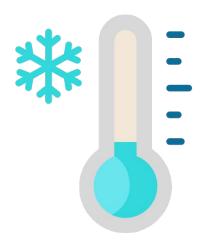


#### Respuesta de estrés agudo

El estrés es una función natural y necesaria del organismo, pues sirve para protegernos en situaciones de emergencia.

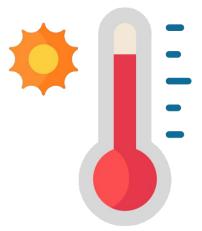
El estrés coincide con la respuesta del sistema nervioso simpático de luchar, huir o congelarse.

#### Respuesta de estrés agudo



#### Poco estrés

- Aburrimiento
- Falta de motivación
- Distracción



#### Mucho estrés

- Tensión
- Pánico
- Enfermedad

# El estrés se "oculta" de la percepción, pero se manifiesta en sus efectos.

#### ¿Cómo detectar el estrés?

- Alteración del sueño.
- Cansancio constante.
- Baja motivación.
- Cambios de humor.
- Irritación fácil.
- Tristeza constante.
- Obsesión.

#### ¿Cómo detectar el estrés?

- Cambios en alimentación.
- Bajo deseo sexual.
- Inhibición de la erección o la lubricación.
- Consumo de sustancias para evasión emocional.
- Conductas impulsivas.
- Comportamientos compulsivos.

### Test del estrés

Color / síntoma	Sueño	Cansancio	Motivación	Humor	Irritabilidad	Tristeza	Obsesividad
Verde							
Amarillo							
Rojo							

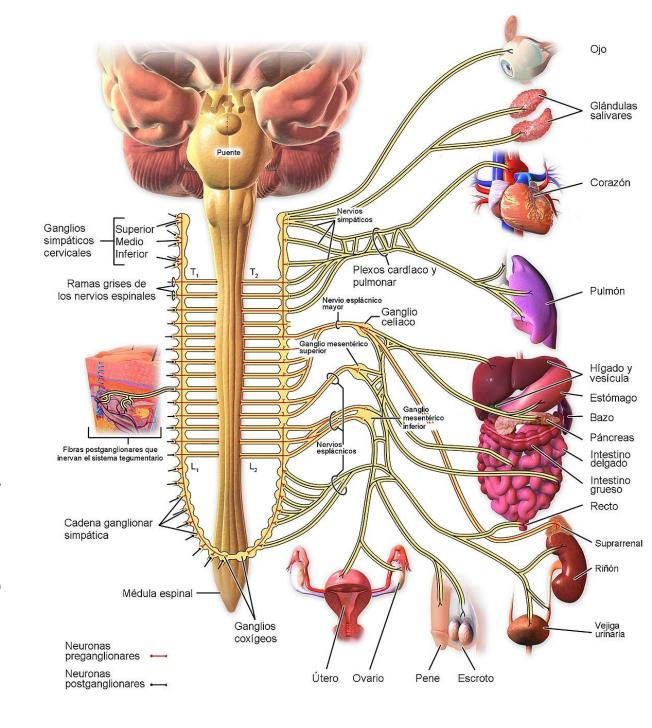
Color / síntoma	Alimentación	Deseo	Erección o lubricación	Sustancias	Compulsiones
Verde					
Amarillo					
Rojo					

# La importancia de controlar la respiración

#### Ejercicio 1

#### Sistema nervioso simpático

- "Activa"
- Gasta energía abruptamente.
- Se activa en situaciones de estrés.

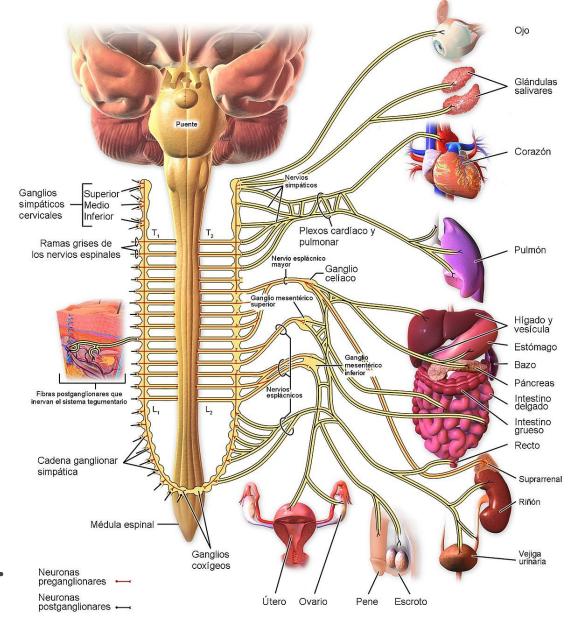


Fuente: Wikipedia

#### Ejercicio 2

#### Sistema nervioso parasimpático

- "Relaja"
- Distribuye energía en varios procesos fisiológicos.
- Se activa en calma.



Fuente: Wikipedia

# Oposicionalidad: Estrategias para lidiar con la frustración

("Counterwill")



## Oposicionalidad

El impulso natural de no ser controlado.

### Oposicionalidad

El impulso natural de no ser controlado.

Comúnmente no es una expresión de poder, sino de *falta de*.

## Cognición protectora de la identidad

Percepción falsa de que cuando se critica algo de nosotres, se está criticando toda nuestra identidad.

#### Efectos de la oposicionalidad

- Frustración
- Abandono de proyectos
- Peleas con pares
- Distracción
- Obsesión
- Aumento de frustración
- Falta de satisfacción

#### ¿Qué se está criticando?

¿Un comportamiento? ¿Un resultado? ¿Una característica de personalidad?...

## Busca el porqué de la reacción.

#### ¿Qué sentiste? (Y no solo qué salió mal)

# ¿Cuándo estás cediendo? ¿Cuándo es estrategia?

# Recupérate de la frustración: traza objetivos que puedas lograr.

## Regresa a tu proceso.

### Tarea:

- Recuerda una situación en la que hayas reaccionado negativamente desde la oposicionalidad.
- Aplica las preguntas a esta situación.
- Observa si aparece algo.
- ¡Comparte tu aprendizaje!

# Cómo superar el síndrome del impostor y usarlo a tu favor

# El síndrome del impostor no se trata de la duda, sino de la catástrofe.

## El síndrome del impostor tiene causales.

# Síndrome del impostor > Dunning-Kruger.

## La humildad es un gesto simbólico y nada más.

## Nadie sabe que tú no sabes.

# Cuando tus ojos no sirvan usa los ojos de los demás.

## Establece metas y límites superiores e inferiores.

# No eres tus logros o fracasos, eres el proceso.

## El síndrome del impostor es una alarma: escúchala.

Satisfacción:
enfócate en el
proceso más que
en el resultado



Quien no conoce nada, no ama nada. Quien no puede hacer nada, no comprende nada. Quien nada comprende, nada vale. Pero quien comprende también ama, observa, ve...

Cuanto mayor es el conocimiento inherente a una cosa, más grande es el amor...

Quien cree que todas las frutas maduran al mismo tiempo que las frutillas nada sabe acerca de las uvas.

Paracelso

## La satisfacción tiene que ver con la atención.

## Ojo en el *proceso,* no en el *resultado*.

## Marca hitos que señalen tu progreso.



- No es "logré esto".
- Es: "este fue el proceso para llegar a este punto".

Con el paso de tiempo solemos menospreciar el proceso y poner atención a los logros y fracasos, lo cual genera mucha frustración.

# Suaviza la curva de aprendizaje.

### Suaviza la curva de aprendizaje

- Clasifica tareas según la dificultad de las habilidades requeridas para ejecutarlas.
- Organízate para resolver primero las tareas que te otorguen las habilidades requeridas para la siguiente.

#### Date feedback.

## Date feedback

Recordatorios constantes de lo que sucedió y lo que sentiste.

No preguntes: "¿lo logré o no?"

Pregunta: "¿qué condiciones me llevaron a lograrlo o no?"

## Pon atención a las ganancias secundarias.

### **Ganancias secundarias:**

- ¿Existe alguna situación inesperada y positiva que surgió de una experiencia desagradable o frustrante?
- ¿Existe algún descubrimiento positivo e inesperado en una experiencia no considerada como un logro total?

# ¡Comparte un aprendizaje de reconocer tu proceso!

# Adaptar(se) al ambiente

### 1. ¿Alondra o búho?

## 2. Talacha vs. creatividad.

#### 3. Considera el clima.

# 4. Dale lugar a las manías personales.

# 5. Pon atención a tus necesidades fisiológicas.

## 6. Activa tu sistema cardiovascular.

## 7. El ocio es recarga de combustible.

## 8. Evita a todo lugar el aislamiento absoluto.

# Recapitulando: estrategias psicoemocionales para la productividad

### La organización es compleja:

- Control de la impulsividad.
- Manejo de la frustración.
- Capacidad de regular nuestro sistema nervioso.
- Sentir satisfacción.

## La organización requiere considerar las emociones.

Puedes aprender a manejar tus emociones, ¡y existen muchos puntos de entrada para ello!

El progreso no es lineal.

### Una última tarea:

Comparte la lección más importante que hayas aprendido tomando este curso.

#### Una cosa más...

## Habilidades psicoemocionales para una buena organización:

- Autorregulación de las emociones.
- Control de impulsividad.
- Manejo de la oposicionalidad.
- Satisfacción respecto al trabajo.
- Entre otras...

## Habilidades cognitivas para una buena organización:

- Planear futuro.
- Gestionar tiempos.
- Priorizar tareas.
- Mantener concentración y motivación.
- Entre otras...