

Casos de Uso Expandidos

Juan Pablo de León Miranda

Introducción a la Programación y
Computación 2

Numero:	CU001
Casos de Uso:	Registro Cliente Nuevo
Actores:	Cliente (Iniciador)
Proposito:	Permitir a que un cliente cree una cuenta en el sitio
Precondicion:	
Resumen:	El cliente ingresa datos personales (DPI, telefono, correo, contraseña) y preferencias personales para poder mostrar anuncios personalizados
Tipo:	Esencial
Referencias:	CU002 (Inicio Sesion)

Accion de los actores	Respuesta del Sistema
1. Cliente selecciona "Registrarse"	2. Muestra formulario de registro
3. Cliente ingresa datos obligatorios	4. Validacion de formato de datos
5. Cliente ingresa intereses (opcional)	6. Guarda los datos y confirma al usuario

Numero:	CU002
Casos de Uso:	Reservar Cita
Actores:	Cliente (Iniciador), Empleado
Proposito:	Agentar una cita para un servicio especifico
Precondicion:	CU002 (Inicio Sesion), CU003 (Visualizacion Servicios)
Resumen:	El cliente selecciona servicio, empleado y horario disponible
Tipo:	Esencial
Referencias:	CU011 (Chequeo Citas), CU018 (Cancelar Cita)

Accion de los actores	Respuesta del Sistema
1. Cliente selecciona servicio	2. Muestra empleados disponibles
3. Cliente elige empleado y fecha	4. Muestra horarios disponibles
5. Cliente confirma reserva	6. Registra cita y envia confirmacion

Numero:	CU003
Casos de Uso:	Publicacion Anuncios
Actores:	Marketing (Iniciador)
Proposito:	Publicar anuncios de proveedores en la plataforma
Precondicion:	CU006 (Recibimiento Pagos)
Resumen:	El encargado sube los anuncios (texto, video, o imagen) con duracion y precio
Tipo:	Real
Referencias:	CU007 (Visualizar Reporte Anuncios)

Accion de los actores	Respuesta del Sistema
1. Encargado selecciona "Crear Anuncio"	2. Muestra formulario de anuncio
3. Encargado ingresa tipo y contenido	4. Validacion de formato
5. Encargadi define duracion y precio	6. Publicar anuncio y registro de pago

Numero:	CU004
Casos de Uso:	Marca Estado Cita
Actores:	Empleado (Iniciador)
Proposito:	Actualizar el estado de una cita (realizada/no presentado)
Precondicion:	CU011 (Chequeo Citas)
Resumen:	El empleado registra si el cliente asistió o no, generando una factura o agregando a lista negra
Tipo:	Real
Referencias:	CU013 (Generacion Factura), CU025 (Solicitar Aprobacion)

Accion de los actores	Respuesta del Sistema
1. Empleado selecciona cita en agenda	2. Muestra detalles de la cita
3. Empleado marca "Realizada" o "No Presentado"	4. Si es "Realizada", genera factura. Si es "No Presentado", añade a lista negra

Numero:	CU005
Casos de Uso:	Gestion de Usuarios
Actores:	Administrador (Iniciador)
Proposito:	Crear, editar o eliminar usuarios (empleado, marketing, servicio)
Precondicion:	CU002 (Inicio Sesion como administrador)
Resumen:	El administrador gestiona roles y permisos de otros usuarios
Tipo:	Esencial
Referencias:	CU022 (Actualizar Perfil Empleado)

Accion de los actores	Respuesta del Sistema
1. Administrador selecciona "Gestionar Usuarios"	2. Muestra lista de usuarios
3. Administrador edita/elimina o crea nuevo usuario	4. Valida datos y guarda cambios

Numero:	CU006
Casos de Uso:	Inicio de Sesion
Actores:	Usuario (Cliente, Empleado, Administrador, Marketing)
Proposito:	Autenticar al usuario para acceder al sistema según su rol
Precondicion:	
Resumen:	El usuario ingresa credenciales (correo y contraseña) para poder acceder a las funciones especificas de su rol
Tipo:	Esencial
Referencias:	CU001 (Registro Cliente), CU016 (Gestion Usuarios)

Accion de los actores	Respuesta del Sistema
1. Usuario ingresa correo y contraseña	2. Valida credenciales
3. Si son correctas	4. Redirige al dashboard según rol
5. Si son incorrectas	6. Muestra error y permite reintentar

Numero:	CU007
Casos de Uso:	Visualizacion de Servicios
Actores:	Cliente (Iniciador)
Proposito:	Mostrar el catalogo de servicios disponibles en el salon
Precondicion:	
Resumen:	El cliente explora servicios con detalles (precio, duracion, imagen, catalogo en PDF)
Tipo:	Esencial
Referencias:	CU004 (Reservar Cita), CU008 (Creacion Servicios)

Accion de los actores	Respuesta del Sistema
1. Cliente accede a la sección "Servicios"	2. Muestra lista de servicios activos
3. Cliente filtra por categoría	4. Actualiza lista según filtro
5. Cliente selecciona un servicio	6. Muestra detalles y opción "Reservar"

Numero:	CU008
Casos de Uso:	Visualizar Reporte de Anuncios
Actores:	Marketing (Iniciador)
Proposito:	Generar reportes analiticos sobre el rendimiento de anuncios
Precondicion:	CU005 (Publicacion Anuncios)
Resumen:	El encargadi consulta los tops (mas / menos vistos) e historial de anuncios en un periodo seleccionado
Tipo:	Real
Referencias:	CU021 (Filtrar Anuncios), CU027 (Exportar PDF)

Accion de los actores	Respuesta del Sistema
1. Encargado selecciona "Generar Reporte"	2. Solicita intervalo de tiempo
3. Encargado ingresa fechas	4. Muestra datos en tablas/gráficos
5. Encargado elige exportar a PDF	6. Genera documento descargable

Numero:	CU009
Casos de Uso:	Generacion de Factura
Actores:	Empleado (Iniciador), Cliente
Proposito:	Emitir una factura por servicio realizado
Precondicion:	CU012 (Marca Estado Cita)
Resumen:	Tras finalizar la cita, el empleado genera una factura con detalles del pago en efectivo
Tipo:	Real
Referencias:	CU014 (Visualizar Citas), CU027 (Exportar PDF)

Accion de los actores	Respuesta del Sistema
1. Empleado marca cita como "Realizada"	2. Solicita confirmación para factura
3. Empleado ingresa monto recibido	4. Genera factura con IVA y total
5. Sistema envía factura al cliente	6. Almacena registro para reportes

Numero:	CU010
Casos de Uso:	Cancelar Cita
Actores:	Cliente (Iniciador)
Proposito:	Cancelar una reserva realizada
Precondicion:	CU004 (Reservar Citas), CU002 (Inicio Sesion)
Resumen:	El cliente cancela una cita futura, liberando el espacio del horario
Tipo:	Real
Referencias:	CU011 (Chequeo Citas), CU025 (Lista Negra)

Accion de los actores	Respuesta del Sistema
1. Cliente selecciona servicio	2. Muestra empleados disponibles
3. Cliente elige empleado y fecha	4. Muestra horarios disponibles
5. Cliente confirma reserva	6. Registra cita y envia confirmacion

Numero:	CU011
Casos de Uso:	Configurar Precios de Anuncios
Actores:	Administrador
Proposito:	Definir tarifas por tipo de anuncio (texto, imagen, video)
Precondicion:	CU002 (Inicio Sesion)
Resumen:	El administrador establece o modifica precios base para la publicacion de anuncios
Tipo:	Real
Referencias:	CU005 (Publicacion Anuncios), CU007 (Reporte Anuncios)

Accion de los actores	Respuesta del Sistema
1. Administrador accede a "Configuración de Anuncios"	2. Muestra precios actuales
3. Administrador edita precios por tipo	4. Valida y guarda cambios
5. Confirma actualización	6. Aplica nuevos precios a futuros anuncios