

MANUAL DE USUARIO “DB cremería Toscano”



Fundamentos de bases de datos

Integrantes:

Jorge Antonio Toscano Lara

Juan Manuel Pascual Navarro

Luis Ernesto García Álvarez

4° Semestre

Profesora: Rosa María Michel Nava

4-6-2021

Índice

Índice.....	1
Introducción	2
Requerimientos de hardware.....	2
Requerimientos de software	3
Indicaciones para iniciar.....	3
Guía del uso del sistema	3
Posibles problemas que se puedan presentar y su solución.....	13
Conclusiones.....	13
Datos para asistencia técnica	14

Introducción

El objetivo principal de este manual es ofrecer una guía lo más sencilla posible para el manejo y la utilización de la base de datos de la “Cremería Toscano”. Este manual va dirigido para el usuario final que en este caso lo conocemos como “Vendedor” y el caso especial del “Administrador” el cual posee permisos especiales además de los básicos de un vendedor.

Además de brindar un apoyo extra al momento de realizar cualquier acción dentro del sistema en el caso de que un error o una acción inesperada o no deseada llegara a suceder. Se establecerá un apartado especial con los casos más comunes de estos eventos además de los datos de la o las personas a las cuales se pueda comunicar el usuario al momento de tener una situación o duda no prevista en este manual.

Requerimientos de hardware

SQL Server

- Monitor Super – VGA (800x600) o una mayor resolución
- Disco duro (HDD) mínimo 1GB
- Memoria RAM mínimo 4gb, se recomienda aumentar la memoria cuando crezca la base de datos
- Unidad de procesamiento (procesador) x64 1.4 Gz, se recomienda 2.0 Gz o más rápido. De tipo AMD Opteron, AMD Athlon 64, Intel Xeon with Intel EM64T support, Intel Pentium IV con soporte EM64T

JDK

- Procesador Pentium 2 266 MHz o superior
- Disco duro (HDD) mínimo 1 GB
- Memoria RAM mínimo 128 MB

Requerimientos de software

SQL Server

-Sistema operativo Windows 10 (TH1 1507 o mayor) o Windows Server 2016 o más actual. Se requiere que el sistema operativo tenga el Framework .NET

JDK

-Respecto al sistema operativo, el JDK de Java es compatible tanto con Windows, Linux y MacOS, lo único que se necesita es descargar el archivo correspondiente a su sistema operativo desde la página oficial de Oracle.

Indicaciones para iniciar

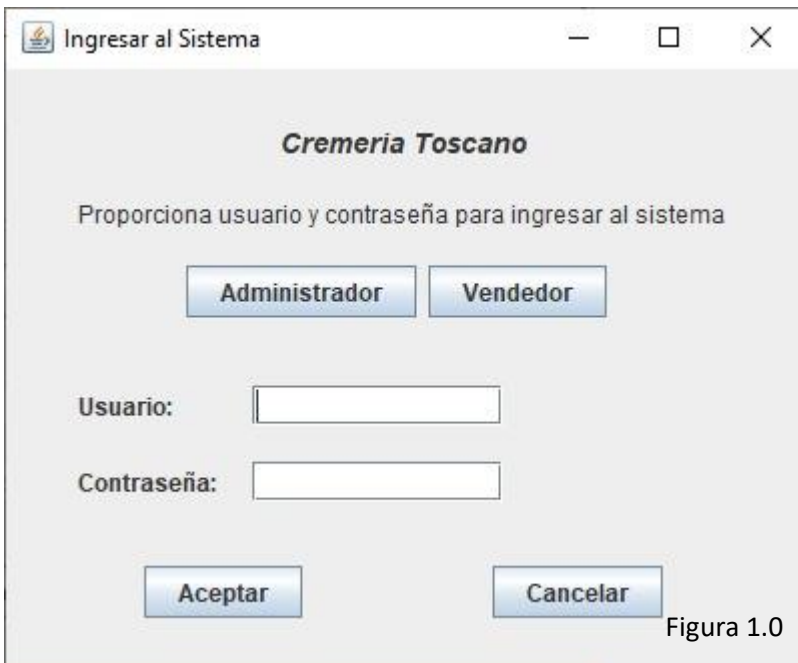
Se requiere tener instalado en el equipo donde se va a manejar la base de datos lo siguiente:

-Windows 10

-JDK 9

-SQL Server

Guía del uso del sistema



Ingresa al Sistema

Cremeria Toscano

Proporciona usuario y contraseña para ingresar al sistema

Administrador Vendedor

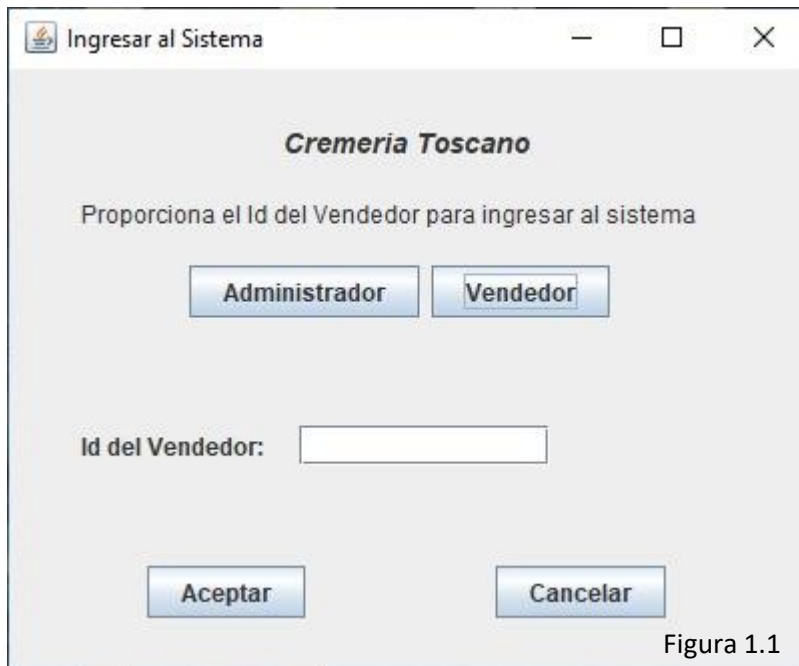
Usuario:

Contraseña:

Aceptar Cancelar

Figura 1.0

1). El primer paso para empezar a utilizar el sistema es ingresar el usuario y contraseña. Cabe recalcar que existen dos tipos de usuarios: **Administrador** y **Vendedor**. El vendedor únicamente tiene acceso al apartado de ventas. El administrador tiene acceso a todos los apartados del sistema. En el apartado de **Vendedor** únicamente es necesario el Id del vendedor para poder ingresar al sistema. En la figura 1.0 se puede ver la ventana del usuario



Administrador mientras que en la 1.1 vemos la del **Vendedor**.

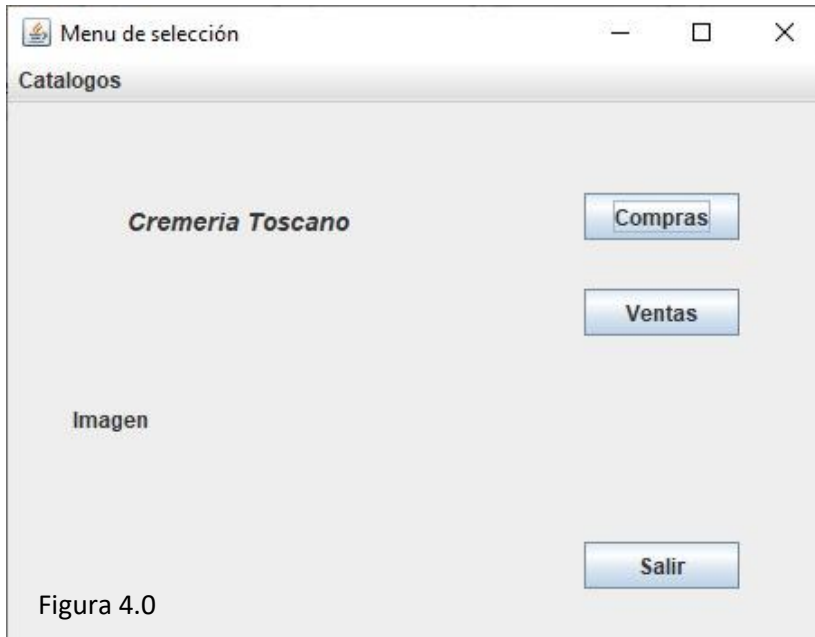


2). Después de esto, el sistema desplegará una venta emergente confirmando su acceso al sistema. Mostrará un mensaje diferente dependiendo del tipo de usuario que ingrese. La figura 2.0 será para el **Administrador** y la 2.1 la del **Vendedor**.

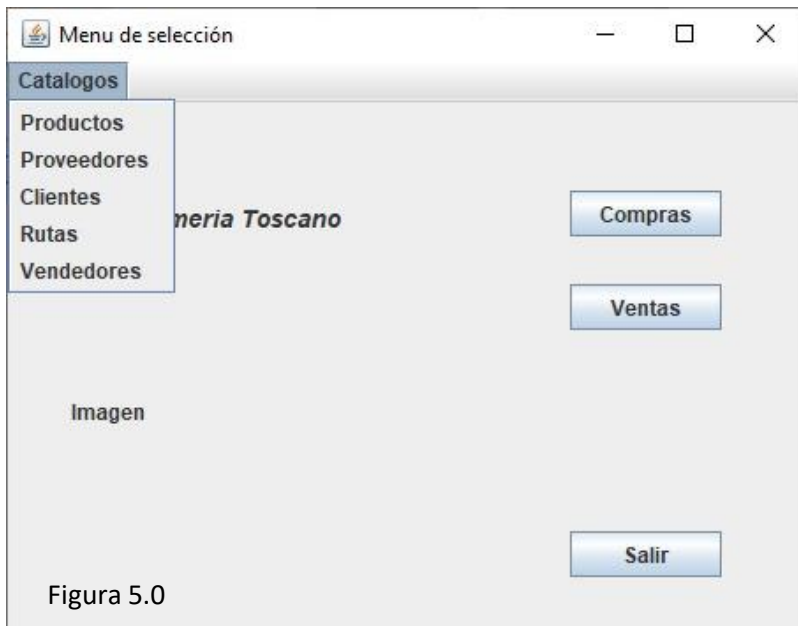


3). En caso de ingresar un usuario o contraseña incorrecta, el sistema desplegará una ventana indicándole la situación. El sistema también detectará cuando no encuentre el registro de un vendedor. Tendrá que presionar el botón *Aceptar* e intentarlo otra vez para poder ingresar al sistema. La figura 3 La figura 3.0 será para el **Administrador** y la 3.1 la del **Vendedor**.

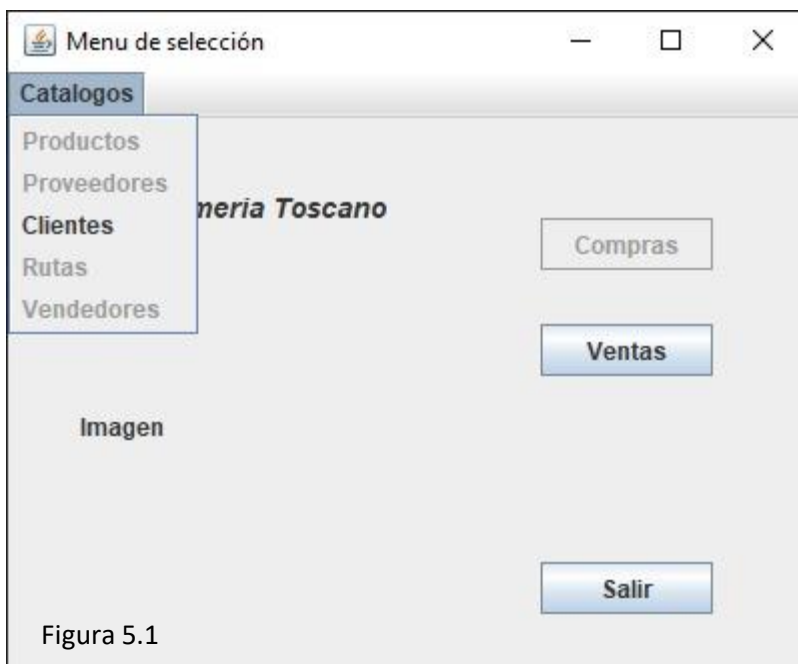




4). Una vez que se haya ingresado al sistema. Se podrá observar un menú con diferentes opciones. Las opciones disponibles serán diferentes dependiendo del tipo de usuario por el cual se haya ingresado al sistema. Desde este menú se podrá acceder a todas las opciones disponibles en esta base de datos, esta ventana es la básica para ingresar ventas y compras en sus respectivos botones. El usuario **Vendedor** (figura 4.0) cuenta con menos opciones a las cuales acceder en el sistema. Si se requiere realizar alguna acción fuera de las capacidades del **Vendedor** (figura 4.1) se tendrá que poner en contacto con un usuario **Administrador**.



5). Seleccionando el botón *Catálogos*, se obtiene el acceso a todas las opciones disponibles. Cada opción disponible desplegará una ventana específica en la cual se podrán efectuar modificaciones del campo seleccionado. El **Administrador** (figura 5.0) es capaz de acceder a cualquier opción que el sistema permita en el apartado *Catálogos*. El **Vendedor** (figura 5.1) muestra que las únicas opciones que tiene son la de *Ventas* y *Clientes*. Esto significa que el **Vendedor** únicamente podrá agregar clientes y realizar ventas.



The screenshot shows a web application window titled 'Administración de Usuarios'. Inside, there's a sub-section 'Administración de Productos'. On the left, a table lists products with columns: IdProducto, Nombre_Producto, Cantidad, Precio, Stock, and Fecha_Caducidad. The first row shows 'P-01', 'Queso Fresco', '50.0', '90.0', '4.0', and '2021-08-05'. Below the table are buttons for 'Agregar', 'Editar', 'Buscar', and 'Borrar'. On the right, there are input fields for 'Id_Producto', 'Nombre Produc...', 'Cantidad:', 'Precio:', 'Stock', and 'Fecha de caducidad:'. A red arrow points to the 'Id_Producto' field. At the bottom right, there are 'Refrescar' and 'Regresar' buttons.

Figura 6.0

6). La primera de las opciones del botón *Catálogo es Productos* (figura 6.0). En este menú se nos muestran diferentes opciones. Empezaremos con el llenado que se encuentra en el lado derecho (señalado con una flecha roja). El primer dato (*Id*) es un dato alfanumérico, por lo tanto, se podrán incluir tanto números como letras al momento del llenado. El siguiente es el *nombre del producto*, este es un dato únicamente se llenará con texto. Seguimos con la *Cantidad*, en esta casilla se escribirá la cantidad de elementos que hay de un producto en específico, este es un dato numérico. En la siguiente casilla encontramos el *Precio*, este es el precio recomendado de venta del producto que se esté registrando, también es un dato numérico. A continuación, tenemos la casilla *Stock*, la cual hace referencia a la cantidad de unidades de dicho producto a registrar que se tienen o que se van a agregar al registro, también es un dato numérico. Por último, tenemos la casilla *Fecha de caducidad*, como los productos son perecederos, se necesita tener esta información en el registro. Este dato tiene que ser ingresado en el formato AAAA/MM/DD. Estos pasos se aplican para todos los apartados que necesiten un llenado de datos.

Después de haber llenado todos los requisitos de manera correcta, se debe de presionar el botón *Agregar* para guardar el registro. De haber seguido los pasos anteriores de manera satisfactoria, se mostrará una ventana (figura 6.1) confirmando la petición del registro con éxito.



Figura 6.1

En el caso de que alguna de las casillas tenga un error o se haya introducido un dato incorrecto, se mostrará una ventana (figura 6.2) haciéndole saber que el registro no fue exitoso y que necesita revisar el formato de los datos ingresados. De ser este caso, repita los pasos del punto 6 para un llenado satisfactorio.



Figura 6.2

7).Utilizando la figura 6.0, se explicará la funcionalidad de los botones. Cabe recalcar que el funcionamiento de los botones es el mismo para todos los apartados independientemente del usuario que los esté manejando. En esta ventana se encuentran 6 botones diferentes, a continuación, se explicará la forma en que funciona cada uno.

Agregar: Este botón funciona para guardar el registro en cualquier apartado, una vez llenados los datos necesarios, se deberá de presionar para asegurar que el registro se anexe a su tabla correspondiente.

Editar: Aquí se nos dará la opción de editar los datos de un registro ya existente. Con este botón hay un problema al intentar modificar Ventas-DetalleVentas, la descripción completa y la solución de este problema se encuentran más adelante, en el apartado *Posibles problemas que se puedan presentar y su solución*.

Buscar: Al presionar este botón, se desplegará una ventana (figura 7.0) en donde deberá ingresar el nombre del producto o lo que sea que se esté consultando. En el caso de que la búsqueda haya sido exitosa, se le mostrará la tabla con el registro que coincida con el nombre de lo que estaba buscando. En el caso contrario, se desplegará otra ventana (figura 7.1) donde se informará que no se encontró un registro que coincida con el nombre de su búsqueda. En este escenario tendrá que repetir los pasos anteriores utilizando un parámetro de búsqueda valido.



Borrar: En este botón se presenta la opción de eliminar un registro que previamente se tiene que haber utilizado el botón *Buscar* para poder conseguir el registro. Una vez que los datos del registro se muestren en el apartado de llenado de datos, se presionará el botón *Borrar* y se eliminará el registro.

Refrescar: Este botón se debe de utilizar cada vez que se realice una modificación a alguna tabla. Esto quiere decir, que si se utilizaron los botones explicados con anterioridad (excepto el botón *Buscar*) debe de ser presionado para poder visualizar en la misma ventana los cambios hechos a la tabla. Cualquier cambio se verá reflejado después de haber presionado este botón.

Regresar: En este botón se nos regresará a la ventana anterior.

IdProveedor	NomProveedor
P-01	Juan Hernandez
P-02	Karla Paola
P-03	Pascual Diego

IdProveedor:

Nombre:

Actualizar Tabla

Agregar Buscar Modificar Eliminar Regresar

Confirmar Cancelar

Figura 8.0

8.) Esta es la segunda opción del botón *Catálogo*, la ventana *Proveedores* (figura 8.0). En esta ventana se muestran los registros de los proveedores de la cremería. Al igual que en el menú pasado, tiene los mismos botones, solo que el funcionamiento de esta tabla es un poco diferente en cuanto al orden de los botones. En este caso, se debe de presionar primero el botón *Agregar* o *Buscar* para que se permita ingresar datos para el registro.

Una vez presionado cualquiera de estos dos botones, se habilitarán las opciones de los botones restantes al igual que las casillas para el llenado de datos. Se debe seguir el mismo procedimiento de llenado que el punto 6 y los pasos para el uso correcto de los botones del punto 7. Esta tabla tiene dos botones extras, *Confirmar* y *Cancelar*, los cuales nos sirven como un paso extra para cada acción a realizar.

IdCliente	IdRuta	Nombre Cliente	Direccion Clie...	Telefono Cliente	Adeudos
C-01	R-01	Panfilo	Colon #50	3415684523	0.0

IdCliente:

IdRuta:

NombreCliente:

DireccionCliente:

TelefonoCliente:

Adeudos:

Refrescar

Agregar Buscar Borrar Editar Regresar

Figura 9.0

9.) Esta es la tercera opción del botón *Catálogo*, aquí se nos muestran los registros de los clientes (figura 9.0) que hay en la base de datos. Cuenta con la opción de registro normal y los 6 botones que han sido explicados con anterioridad.

Rutas

IdRuta	IdVendedor	Detalles
R-01	V-01	Cd. Guzman

IdRuta:

IdVendedor:

Detalle:

Refrescar

Agregar Buscar Eliminar Editar Regresar

Figura 10.0

10). Esta es la cuarta opción del botón *Catálogo*, aquí se nos muestran los registros de las rutas que se hacen para distribuir los productos (figura 10.0) que hay en la base de datos. Cuenta con la opción de registro normal y los 6 botones que han sido explicados con anterioridad.

Vendedores

IdVendedor	NombreV
V-01	Juan Pascual
V-02	Angel Jair
V-03	Rafael Sanchez

IdVendedor:

Nombre:

Actualizar Tabla

Agregar Buscar Modificar Eliminar Regresar

Confirmar Cancelar

Figura 11.0

11). Esta es la quinta y última opción del botón *Catálogo*, en el cual vemos a los vendedores (figura 11.0) Al igual que en los menús pasados, tiene los mismos botones, solo que el funcionamiento de esta tabla es un poco diferente en cuanto al orden de los botones. En este caso, se debe de presionar primero el botón *Agregar* o *Buscar* para que se permita ingresar datos para el registro.

Una vez presionado cualquiera de estos dos botones, se habilitarán las opciones de los botones restantes al igual que las casillas para el llenado de datos. Se debe seguir el mismo procedimiento de llenado que el punto 6 y los pasos para el uso correcto de los botones del punto 7. Esta tabla tiene dos botones extras, *Confirmar* y *Cancelar*, los cuales nos sirven como un paso extra para cada acción a realizar.

Catalogo de Compras

Compras

IdCompra	IdProveedor	FechaC	Total
C-02	P-02	2021-05-21	6.300000000000...
C-04	P-01	2021-04-13	15.0

IdCompra:

IdProveedor:

Fecha:

Total:

Figura 12.0

Catalogo de Proveedores

Detalles de la Compra: C-02

IdProducto	CantidadPC	CostoP	SubTotalC
Pr01	3.0	2.1	6.300000000000...

IdProducto:

CantidadPC:

CostoP:

SubTotalC:

Figura 12.1

12). Regresando al menú principal, con ayuda de la figura 4.1 se mostrará el funcionamiento de los últimos 3 botones. El primero es *Compras* (figura 12.0). En esta ventana, el usuario es capaz de crear un registro de compra de productos que después se agregarán al inventario (stock) en la base de datos. Esta ventana tiene el sistema de 8 botones que fue explicado con anterioridad. Una vez llenado el registro de datos de la compra (siguiendo los pasos de llenado explicados con anterioridad) se debe de proceder a presionar el botón *Detalles*, el cual nos llevará a una nueva ventana (figura 12.1) en donde se nos pedirá que llenemos más datos sobre la compra en cuestión. En esta ventana se aprecia el mismo sistema de botones que en la anterior, por lo tanto, se manejará del mismo modo.

Detalle de Venta

IdVenta	IdProducto	CantidadPV	CostoV	SubTotal
V-02	P-01	5.0	70.0	350.0

IdVenta:

IdProducto:

Cantidad:

Costo:

Figura 13.0

13). El segundo botón del menú principal es *Ventas* (figura 13.0), esta ventana funciona igual que la anterior solo que en este caso, esta ventana es utilizada para ingresar ventas realizadas por cualquier vendedor o administrados. Dato importante, esta es la única ventana que tanto el **Administrador** como el **Vendedor** comparten en total capacidad de utilización. Al igual que en la ventana anterior, este apartado tiene el botón *Detalle* en el cual se desplegará una ventana adicional (figura 13.0) en la cual se llenarán

Ventas

IdVenta	IdCliente	FechaV	Total
V-01	C-01	2021-06-01	180.0
V-02	C-01	2021-06-03	350.0

IdVenta:

IdCliente:

Guardar Buscar Borrar Editar Refrescar

Regresar

Figura 13.1

más datos sobre la venta. Y funciona igual con los botones explicados anteriormente.

14). El tercer y último botón del menú principal es *Salir*. Su funcionamiento es bastante sencillo, al presionarlo se cierra la sesión y el programa.

Posibles problemas que se puedan presentar y su solución

-Apartado Ventas-Detalle Ventas

Error: Al ya haber realizado la captura de una venta en Venta- DetalleVenta y se intenta modificar los datos de dicha venta, se muestra una ventana con el siguiente mensaje: *“Producto No registrado, Revise por favor”*

Solución: Ignorar el mensaje de dicha ventana y cerrarlo. Después de esto, el sistema le dará acceso a la modificación del DetalleVenta si ningún problema. Al momento de terminar dicha modificación de datos, seleccione la opción *“Guardar”* como cualquier otro registro.



Conclusiones

Este manual se realizó con la esperanza de que fuera la manera más rápida, fácil y sencilla de enseñarle al usuario como funciona este programa para la administración de la base de datos de la *Cremería Toscano*. Se espera que este manual sea capaz de guiar de manera eficiente a cualquier usuario que lo lea y que a su vez, tenga información efectiva para poder ser implementado al momento de realizar operaciones con este software.

Se estructuró de la manera más didáctica posible que nos pareció prudente para el usuario promedio. A pesar de que no se esperan fallos de funcionamiento, se trató de incluir todos los escenarios posibles en cada ventana para así, no requerir buscar apoyo del soporte técnico, aunque este mismo también estará disponible de ser necesario.

Datos para asistencia técnica

Contacto 1:

Nombre: Jorge Antonio Toscano Lara

Dirección: Hacienda de la esperanza #118

Correo: joantoscano963@gmail.com

Teléfono: 3414326385

Contacto 2:

Nombre: Luis Ernesto García Álvarez

Dirección Nicolas Bravo #450

Correo: luisernesto1700@gmail.com

Teléfono: 3412157604

Contacto 3:

Nombre: Juan Manuel Pascual Navarro

Dirección Santa Corina #171 colonia San Felipe 2

Ciudad Guzmán Jalisco, México

Correo: juanma.pas27@gmail.com

Teléfono: 3412182819