



**JUAN JOSÉ FERNÁNDEZ PAZ**

**DESARROLLADOR FRONTEND**

### CONTACTO.

✉ [jjfer032@gmail.com](mailto:jjfer032@gmail.com)  
☎ +57 316 580 8886  
💻 [juanpaz98.com](mailto:juanpaz98.com)  
🌐 [linkedin.com/in/juanpaz98](https://www.linkedin.com/in/juanpaz98)  
📍 Cali, Valle. Colombia

### EDUCACIÓN.

**Abr 2021 - Actualidad**  
Mision TIC 2022  
Universidad del Norte

**Feb 2017 - Feb 2018**  
Técnico en Sistemas  
SENA

**2010 - 2016**  
Bachiller  
I.E Juan Pablo II

### LENGUAJES.

Español

Inglés

## PERFIL PROFESIONAL

Fanático de la tecnología. A mis 23 años cuento con más de 3 años de experiencia en el mundo de la informática, enfocado al soporte técnico, sin embargo soy un apasionado por la programación web, principalmente frontend (maquetación, diseño y estética). A pesar de no contar con mucha experiencia, si cuento con mucha dedicación y proactividad (investigación y ejecución) para establecer metas claras implementando una mejora continua. Además cuento con una gama de habilidades blandas entre las cuales destacan el trabajo en equipo, el compromiso, excelente servicio al cliente, comunicación asertiva, empatía, resiliencia y transparencia.

## EXPERIENCIA

Mar 2021 - Actualmente

**Quala S.A**

**Auxiliar de Soporte**

Único encargado a nivel regional. Brindar soporte a equipos, dispositivos móviles e impresión del distrito Cali y sus agencias Pasto y Popayán. Gestión de incidentes y requerimientos. Excelente atención al usuario y resolución de problemas.

**Jefe directo: Zulibeth Castro** - 300 577 3436

Jefe Adm y Cartera Sr.

Feb 2019 - Mar 2021

**ARUS**

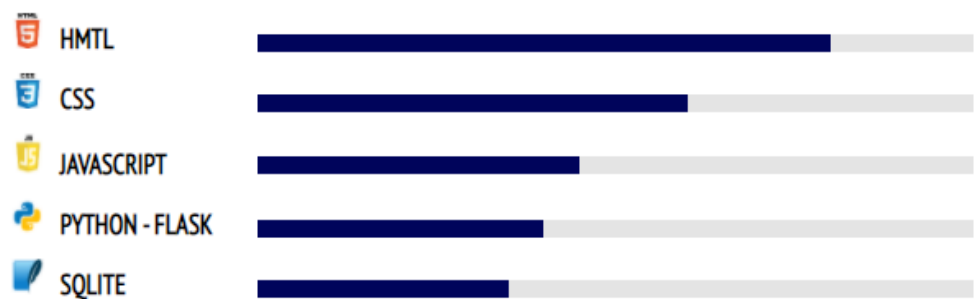
**Soporte SET Nivel II**

Mi rol principal era como agente de mesa de servicios gestionando y solucionando incidentes y requerimientos del cliente, sin embargo brindaba apoyo a soporte en sitio e impresión.

**Jefe directo: Sonia Londoño** - 315 574 9660

Líder de contrato.

## HABILIDADES PROFESIONALES



## HOBBIES E INTERESES

Motos

Educacion Online

Hacer Ejercicio

Escuchar Podcast