



JUAN JOSÉ FERNÁNDEZ PAZ

DESARROLLADOR FRONTEND

CONTACTO.

- jjfer032@gmail.com
- +57 316 580 8886
- juanpazweb.com
- linkedin.com/in/juanpaz98
- Cali, Valle. Colombia

EDUCACIÓN.

- Abr 2021 - Actualidad**
Mision TIC 2022
Universidad del Norte
- Feb 2017 - Feb 2018**
Técnico en Sistemas
SENA
- 2010 - 2016**
Bachiller
I.E Juan Pablo II

LENGUAJES.

- Español**
- Inglés**

PERFIL PROFESIONAL

Fanático de la tecnología. A mis 23 años cuento con más de 3 años de experiencia en el mundo de la informática, enfocado al soporte técnico, sin embargo soy un apasionado por la programación web, principalmente frontend (maquetación, diseño y UX). A pesar de no contar con mucha experiencia, si cuento con mucha dedicación y proactividad (investigación y ejecución) para establecer metas claras implementando una mejora continua. Además cuento con una gama de habilidades blandas entre las cuales destacan el trabajo en equipo, el compromiso, excelente servicio al cliente, proactividad, empatía y transparencia.

EXPERIENCIA

Mar 2021 - Actualidad

Quala S.A

Auxiliar de Soporte

Único encargado a nivel regional. Brindo soporte a equipos, dispositivos móviles e impresión del distrito Cali y sus agencias Pasto y Popayán. Gestión de incidentes y requerimientos. Excelente atención al usuario y resolución de problemas.

Jefe directo: Zulibeth Castro - 300 577 3436

Jefe Adm y Cartera Sr.

Feb 2019 - Mar 2021

ARUS

Soporte SET Nivel II

Mi rol principal era como agente de mesa de servicios gestionando y solucionando incidentes y requerimientos del cliente, sin embargo brindaba apoyo a soporte en sitio e impresión.

Jefe directo: Sonia Londoño - 315 574 9660

Líder de contrato.

HABILIDADES PROFESIONALES

- HTML
- CSS
- JAVASCRIPT
- PYTHON - FLASK
- SQLITE

HOBBIES E INTERESES

- Motos
- Educacion Online
- Hacer Ejercicio
- Escuchar Podcast