



## Entrevistas cualitativas

### Objetivo:

Empatizar con el usuario. Entender sus motivaciones, emociones y forma de pensar.

01:00



[+ Información](#)

**Proyecto:** Escribe el nombre del proyecto

**Versión:** vXrXX

**Equipo:** Participantes en el equipo

**Fecha:** dd/mm/aaaa

### Observaciones:

Espacio para las observaciones



### Necesidades

- Un espacio seguro en donde pueda expresar mi sexualidad de una manera sana
- Un tutor/acompañante que me asesore en mis problemas académicos y que me guíe al éxito académico
- Un espacio psicológico en donde pueda tratar mis problemas, ya sea depresión, estrés, ansiedad, entre otros.
- Espacios para socializar y reducir el aislamiento.
- Motivación y técnicas para evitar el agotamiento.
- Espacios de estudio para desarrollar estrategias de hábitos de estudio.
- Financiamiento y apoyo económico por medio de becas.
- Espacios seguros y adecuados de estudio.
- Espacios de recreación y deporte.
- Asesoría académica y una guía para la toma de decisiones a futuro.



### Problemas

- Estrés académico
- Problemas mentales, ya sea ansiedad, depresión, entre otros.
- Dificultad para convivir y socializar teniendo sentimientos de soledad.
- Carencia de motivación.
- Sobrecarga académica.
- Malos hábitos de alimentación.
- Malos hábitos de estudio.
- Mala higiene del sueño.
- Costumbre de procrastinación y concentración baja.
- Mala relación familiar.
- Dificultad de aprendizaje.
- Problemas económicos
- Dificultad de movilidad.



### Deseos

- Tener un apoyo por parte de familia, amigos y profesores en el ámbito emocional.
- Gozar el estudio sin ningún tipo de presión o ansiedad.
- Tener la capacidad de manejar el estrés de manera óptima.
- Gozar de un aprendizaje completo y efectivo.
- Tener la capacidad de organizar el tiempo debido a la carga académica.
- No tener dudas sobre el futuro laboral y académico.
- No tener arrepentimientos al momento de la graduación.
- Aprovechar todos los beneficios y actividades que propone la universidad.
- Aprobar todas las materias.
- Ser monitor de una materia.
- Estudiar en un ambiente seguro y cómodo.
- No tener preocupaciones de espectro económico.
- Contar con el mejor equipo de profesores.
- tener buena higiene del sueño.
- tener buena alimentación.
- Tener buen hábito dentro de la actividad física.
- Tener una vida social saludable.



### Observaciones

- La universidad debe velar por que los espacios sean los adecuados para mi aprendizaje.
- La vida universitaria es muy diferente a la escolar.
- Las personas tienden a ser cerradas y penosas.
- Me siento solo de vez en cuando pero no se como acercarme a las otras personas.
- Los profesores no siempre entienden la carga académica de los estudiantes.
- Me es difícil organizar mi tiempo.
- No hay suficientes asesorías para la complejidad académica de algunas asignaturas.
- Los salones no están equipados correctamente.
- No me sirve el método de enseñanza de algunos profesores.
- Siento que no tengo tiempo para desarrollar una vida saludable y cumplir la carga académica.



[www.dinngo.es](http://www.dinngo.es)



[www.designthinking.es](http://www.designthinking.es)



Comparte tus fotos usando nuestros materiales con el hashtag **#materialesdinngo** en redes sociales y etiquétanos.

Diseñado por Dinngo, tu departamento externo de innovación.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional.