

# TERMINOS Y CONDICIONES

Última actualización 11 de febrero de 2024

## ACUERDO DE NUESTROS TÉRMINOS LEGALES

Somos Asisto, C.A, operando como MotoStudio ("**Empresa**", "**nosotros**", "**nos**", "**nuestro**"), una empresa registrada en Venezuela con sede en Baruta, Distrito Capital, Venezuela, Las Minas, Distrito Capital 1080.

Operamos el sitio web <https://motostudiove.com> (en adelante el "**Sitio**"), la aplicación móvil MotoStudio (la "**Aplicación**"), así como cualquier otro producto y servicio relacionado que haga referencia o enlace a estos términos legales (los "**Términos Legales**") (colectivamente, los "**Servicios**").

MotoStudio, la plataforma web para pagar tu moto en cómodas cuotas, ofrece una experiencia sencilla, accesible y segura; con beneficios exclusivos, como un tablero de usuario fácil de usar, pagos en línea en moneda nacional o extranjera, atención personalizada vía chat, garantía de motor y transmisión por 24 meses, incluyendo mantenimiento básico durante la garantía y seguro contra catástrofes. Descubre todos los detalles en relación a cómo funciona nuestro servicio antes de comenzar tu experiencia.

Puede contactarnos telefónicamente al **(+58) 4124569658**, a través del correo electrónico: [motostudiove@gmail.com](mailto:motostudiove@gmail.com) , o vía correo postal a Baruta, Distrito Capital, Venezuela, Las Minas, Distrito Capital 1080, Venezuela.

Estos Términos Legales constituyen un acuerdo legalmente vinculante celebrado entre usted, ya sea personalmente o en nombre de una entidad (en adelante "**usted**"), y Asisto, C.A., con respecto a su acceso y uso de los Servicios. Usted acepta que al acceder a los Servicios, ha leído, comprendido y aceptado estar sujeto a todos estos Términos legales. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON TODOS ESTOS TÉRMINOS LEGALES, SE LE PROHÍBE EXPRESAMENTE UTILIZAR ESTOS SERVICIOS Y DEBE DESCONTINUAR SU USO INMEDIATAMENTE.

Le avisaremos con antelación de cualquier cambio programado en los Servicios que esté utilizando. Los Términos Legales modificados entrarán en vigor al publicarlos o notificarlo a través de [motostudiove@gmail.com](mailto:motostudiove@gmail.com), como se indica en el mensaje de correo electrónico. Al continuar utilizando los Servicios después de la fecha de entrada en vigor de cualquier cambio, usted acepta estar sujeto a los términos modificados.

Los Servicios están destinados a usuarios que tengan al menos 18 años. Las personas

menores de 18 años no pueden utilizar ni registrarse en los Servicios.

Le recomendamos que imprima una copia de estos Términos legales para sus registros.

## **TABLA DE CONTENIDO**

1. NUESTROS SERVICIOS
2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL
3. DECLARACIONES DEL USUARIO
4. REGISTRO DE USUARIO
5. PRODUCTOS
6. COMPRAS Y PAGO
7. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES
8. ACTIVIDADES PROHIBIDAS
9. CONTRIBUCIONES GENERADAS POR LOS USUARIOS
10. LICENCIA DE APORTACIÓN
11. LICENCIA DE APLICACIÓN MÓVIL
12. REDES SOCIALES
13. GESTIÓN DE SERVICIOS
14. POLÍTICA DE PRIVACIDAD
15. PLAZO Y TERMINACIÓN
16. MODIFICACIONES E INTERRUPCIONES
17. LEY APLICABLE
18. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS
19. CORRECCIONES
20. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD
21. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD
22. INDEMNIZACIÓN
23. DATOS DEL USUARIO
24. COMUNICACIONES, TRANSACCIONES Y FIRMAS ELECTRÓNICAS
25. VARIOS
26. APROBACIÓN Y VERIFICACIÓN.
27. CONTÁCTANOS

## 1. NUESTROS SERVICIOS

La información proporcionada al utilizar los Servicios no está destinada a ser distribuida ni utilizada por ninguna persona o entidad en ninguna jurisdicción o país donde dicha distribución o uso sería contrario a la ley o regulación o que nos sometería a cualquier requisito de registro dentro de dicha jurisdicción o país. En consecuencia, aquellas personas que eligen acceder a los Servicios desde otras ubicaciones lo hacen por iniciativa propia y son las únicas responsables del cumplimiento de las leyes locales, en la medida en que las leyes locales sean aplicables.

## 2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

### Nuestra propiedad intelectual

Somos propietarios o licenciarios de todos los derechos de propiedad intelectual de nuestros Servicios, incluido todo el código fuente, bases de datos, funcionalidad, software, diseños de sitios web, audio, video, texto, fotografías y gráficos de los Servicios (colectivamente, el "Contenido"), así como las marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos contenidos en ellos (las "Marcas").

Nuestro Contenido y Marcas están protegidos por leyes de derechos de autor y marcas registradas (y varios otros derechos de propiedad intelectual y leyes de competencia desleal) y tratados **s en los Estados Unidos** y en todo el mundo.

El Contenido y las Marcas se proporcionan en o a través de los Servicios "TAL CUAL" para su uso personal, no comercial o para fines comerciales internos únicamente.

### Su uso de nuestros Servicios

Sujeto a su cumplimiento de estos Términos legales, incluida la sección "ACTIVIDADES PROHIBIDAS" a continuación, le otorgamos una licencia no exclusiva, intransferible y revocable para:

- Acceder a los Servicios; y
- Descargar o imprimir una copia de cualquier parte del Contenido al que haya obtenido acceso correctamente.

Únicamente para su uso personal, no comercial o para fines comerciales internos.

Excepto lo establecido en esta sección o en otra parte de nuestros Términos legales, ninguna parte de los Servicios ni ningún Contenido o Marcas pueden copiarse, reproducirse, agregarse, republicarse, cargarse, publicarse, mostrarse públicamente, codificarse, traducirse, transmitirse, distribuirse o venderse, licenciarse o explotarse de otro modo para cualquier fin comercial, sin nuestro permiso previo expreso por escrito.

Si desea hacer algún uso de los Servicios, Contenidos o Marcas distinto al establecido en esta sección o en cualquier otro lugar de nuestros Términos legales, envíe su solicitud a: [motostudiove@gmail.com](mailto:motostudiove@gmail.com). Si alguna vez le otorgamos permiso para publicar, reproducir o mostrar públicamente cualquier parte de nuestros Servicios o Contenido, debe identificarnos como propietarios o licenciantes de los Servicios, Contenido o Marcas y asegurarse de que cualquier aviso de derechos de autor o de propiedad aparezca o es visible al publicar, reproducir o mostrar nuestro Contenido.

Nos reservamos todos los derechos que no se le otorgan expresamente sobre los Servicios, el Contenido y las Marcas.

Cualquier incumplimiento de estos Derechos de propiedad intelectual constituirá un incumplimiento sustancial de nuestros Términos legales y su derecho a utilizar nuestros Servicios terminará de inmediato.

## **Sus obligaciones**

Revise detenidamente esta sección y la sección "ACTIVIDADES PROHIBIDAS" antes de utilizar nuestros Servicios para comprender los: (a) derechos que nos otorga y (b) las obligaciones que tiene cuando publica o carga cualquier contenido a través de los Servicios.

**Envíos:** Al enviarnos directamente cualquier pregunta, comentario, sugerencia, idea, opinión u otra información sobre los Servicios ("Envíos"), usted acepta cedernos todos los derechos de propiedad intelectual sobre dicho Envío. Usted acepta que seremos propietarios de este Envío y tendremos derecho a su uso y difusión sin restricciones para cualquier propósito legal, comercial o de otro tipo, sin reconocimiento ni compensación para usted.

**Usted es responsable de lo que publica o sube:** Al enviarnos Envíos a través de cualquier parte de los Servicios, usted:

- confirme que ha leído y está de acuerdo con nuestras "ACTIVIDADES PROHIBIDAS" y no publicará, enviará, publicará, cargará ni transmitirá a través de los Servicios ningún Envío que sea ilegal, acosador, odioso, dañino, difamatorio, obsceno, intimidante, abusivo o discriminatorio. , amenazante para cualquier persona o grupo, sexualmente explícito, falso, inexacto, engañoso o engañoso;
- en la medida permitida por la ley aplicable, renunciar a todos y cada uno de los

- derechos morales sobre dicho Envío;
- garantiza que dichos Envíos son originales de usted o que tiene los derechos y licencias necesarios para enviar dichos Envíos y que tiene plena autoridad para otorgarnos los derechos antes mencionados en relación con sus Envíos; y
- garantiza y declara que sus Envíos no constituyen información confidencial.

Usted es el único responsable de sus Envíos y acepta expresamente reembolsarnos por todas y cada una de las pérdidas que podamos sufrir debido a su incumplimiento de (a) esta sección, (b) los derechos de propiedad intelectual de cualquier tercero o (c) la ley aplicable. .

### **3. DECLARACIONES DEL USUARIO**

Al utilizar los Servicios, usted declara y garantiza que: (1) toda la información de registro que envíe será verdadera, precisa, actual y completa; (2) mantendrá la exactitud de dicha información y actualizará rápidamente dicha información de registro según sea necesario; (3) usted tiene capacidad jurídica y se compromete a cumplir con estos Términos Legales; (4) no es menor de edad en la jurisdicción en la que reside; (5) no accederá a los Servicios a través de medios automatizados o no humanos, ya sea a través de un bot, script o de otro modo; (6) no utilizará los Servicios para ningún propósito ilegal o no autorizado; y (7) su uso de los Servicios no violará ninguna ley o regulación aplicable.

Si proporciona información falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, tenemos el derecho de suspender o cancelar su cuenta y rechazar cualquier uso actual o futuro de los Servicios (o cualquier parte de los mismos).

### **4. REGISTRO DE USUARIO**

Es posible que deba registrarse para utilizar los Servicios. Usted acepta mantener la confidencialidad de su contraseña y será responsable de todo uso de su cuenta y contraseña. Nos reservamos el derecho de eliminar, reclamar o cambiar el nombre de usuario que seleccione si determinamos, a nuestro exclusivo criterio, que dicho nombre de usuario es inapropiado, obsceno o de otro modo objetable.

### **5. PRODUCTOS**

Hacemos todo lo posible para mostrar con la mayor precisión posible los colores, características, especificaciones y detalles de los productos disponibles en los Servicios. Sin embargo, no garantizamos que los colores, características, especificaciones y detalles de los

productos sean precisos, completos, confiables, actuales o libres de otros errores, y es posible que su pantalla electrónica no refleje con precisión los colores y detalles reales de los productos. productos. Todos los productos están sujetos a disponibilidad y no podemos garantizar que los artículos estén en stock. Nos reservamos el derecho de discontinuar cualquier producto en cualquier momento y por cualquier motivo. Los precios de todos los productos están sujetos a cambios.

## **6. COMPRAS Y PAGO**

Aceptamos las siguientes formas de pago:

- Visa
- Tarjeta MasterCard
- Pago Móvil

Usted acepta proporcionar información de cuenta y de compra actual, completa y precisa para todas las compras realizadas a través de los Servicios. Además, acepta actualizar de inmediato la información de cuenta y de pago, incluida la dirección de correo electrónico, el método de pago y la fecha de vencimiento de la tarjeta de pago, para que podamos completar sus transacciones y comunicarnos con usted según sea necesario. El impuesto sobre las ventas se agregará al precio de las compras según lo consideremos requerido por nosotros. Podemos cambiar los precios en cualquier momento. Todos los pagos serán en dólares estadounidenses.

Usted acepta pagar todos los cargos a los precios vigentes en ese momento para sus compras y cualquier tarifa de envío aplicable, y nos autoriza a cobrar a su proveedor de pago elegido dichos montos al realizar su pedido. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error o equivocación en los precios, incluso si ya hemos solicitado o recibido el pago.

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido realizado a través de los Servicios. Podemos, a nuestro exclusivo criterio, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de cliente, el mismo método de pago y/o pedidos que utilicen la misma dirección de facturación o envío. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir pedidos que, a nuestro exclusivo criterio, parezcan realizados por comerciantes, revendedores o distribuidores.

## **7. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES**

Todas las ventas son definitivas y no se emitirá ningún reembolso.

## **8. ACTIVIDADES PROHIBIDAS**

No puede acceder ni utilizar los Servicios para ningún propósito distinto de aquel para el cual ponemos los Servicios a disposición. Los Servicios no pueden utilizarse en relación con cualquier esfuerzo comercial, excepto aquellos que estén específicamente respaldados o aprobados por nosotros.

Como usuario de los Servicios, usted acepta no:

- Recuperar sistemáticamente datos u otro contenido de los Servicios para crear o compilar, directa o indirectamente, una colección, compilación, base de datos o directorio sin nuestro permiso por escrito.
- Engañarnos, defraudarnos o engañarnos a nosotros y a otros usuarios, especialmente en cualquier intento de conocer información confidencial de la cuenta, como la información del usuario. contraseñas.
- Eludir, deshabilitar o interferir de otro modo con las funciones relacionadas con la seguridad de los Servicios, incluidas las funciones que impiden o restringen el uso o copia de cualquier Contenido ni imponer limitaciones en el uso de los Servicios y/o el Contenido contenido en los mismos.
- Menospreciar, empañar o dañar de otro modo, en nuestra opinión, a nosotros y/o los Servicios.
- Utilizar cualquier información obtenida de los Servicios para acosar, abusar o dañar a otra persona.
- Hacer un uso indebido de nuestros servicios de soporte o enviar informes falsos de abuso o mala conducta.
- Usar los Servicios de manera inconsistente con las leyes o regulaciones aplicables.
- Participar en la elaboración o vinculación no autorizada de los Servicios.
- Cargar o transmitir (o intentar cargar o transmitir) virus, caballos de Troya u otro material, incluido el uso excesivo de capital. cartas y spam (publicación continua de texto repetitivo), que interfiera con el uso y disfrute ininterrumpido de los Servicios por parte de cualquier parte o modifique, deteriore, interrumpa, altere o interfiera con el uso, las características, las funciones, la operación o el mantenimiento de los Servicios.
- Participar en cualquier uso automatizado del sistema, como el uso de scripts para enviar comentarios o mensajes, o el uso de minería de datos, robots o herramientas similares de recopilación y extracción de datos.
- Eliminar el aviso de derechos de autor u otros derechos de propiedad de cualquier Contenido.
- Intentar hacerse pasar por otro usuario o persona o utilizar el nombre de usuario de otro usuario.
- Cargar o transmitir (o intentar cargar o transmitir) cualquier material que actúe como un mecanismo de transmisión o recopilación de información pasiva o activa, incluidos, entre otros, formatos de intercambio de gráficos claros ("gif"), 1x1 píxeles, errores web, cookies o otros dispositivos similares (a veces denominados "spyware" o "mecanismos de recopilación pasiva" o "pcms").
- Interferir, interrumpir o crear una carga indebida en los Servicios o las redes o servicios conectados a los Servicios. • Acosar, molestar, intimidar o amenazar a cualquiera de nuestros empleados o agentes involucrados en brindarle cualquier parte de los Servicios.
- Intentar eludir cualquier medida de los Servicios diseñada para prevenir o restringir el acceso a los Servicios, o cualquier parte de los Servicios.
- Copie o adapte el software de los Servicios, incluidos, entre otros, Flash, PHP, HTML, JavaScript u otro código.
- Excepto según lo permita la ley aplicable, descifrar, descompilar, desensamblar o realizar ingeniería inversa en cualquier software que comprenda o de alguna manera



forme parte de los Servicios.

- Excepto que pueda ser el resultado del uso de un motor de búsqueda estándar o un navegador de Internet, use, inicie, desarrolle o distribuya cualquier sistema automatizado, incluidos, entre otros, cualquier araña, robot, utilidad de trampa, raspador o lector fuera de línea que acceda a los Servicios, o utilizar o ejecutar cualquier script u otro software no autorizado.
- Utilice un agente de compras o un agente de compras para realizar compras en los Servicios.
- Hacer cualquier uso no autorizado de los Servicios, incluida la recopilación de nombres de usuario y/o direcciones de correo electrónico de los usuarios por medios electrónicos o de otro tipo con el fin de enviar correos electrónicos no solicitados, o crear cuentas de usuario por medios automatizados o con falsos pretextos.
- Utilice los Servicios como parte de cualquier esfuerzo para competir con nosotros o utilice de otro modo los Servicios y/o el Contenido para cualquier esfuerzo o empresa comercial que genere ingresos.
- Utilice los Servicios para anunciar u ofrecer la venta de bienes y servicios.
- Vender o transferir de otro modo su perfil.
- Compartir contenido ilegal o información dañina.

## **9. CONTRIBUCIONES GENERADAS POR LOS USUARIOS**

Los Servicios no ofrecen a los usuarios enviar o publicar contenido. Podemos brindarle la oportunidad de crear, enviar, publicar, mostrar, transmitir, realizar, publicar, distribuir o transmitir contenido y materiales para nosotros o en los Servicios, incluidos, entre otros, textos, escritos, videos, audio y fotografías. , gráficos, comentarios, sugerencias o información personal u otro material (colectivamente, "Contribuciones"). Las contribuciones pueden ser visibles para otros usuarios de los Servicios y a través de sitios web de terceros. Como tal, cualquier Contribución que usted transmita puede ser tratada de acuerdo con la Política de Privacidad de los Servicios. Cuando crea o pone a disposición cualquier Contribución, declara y garantiza que:

- La creación, distribución, transmisión, exhibición pública o ejecución, y el acceso, descarga o copia de sus Contribuciones no infringen ni infringirán los derechos de propiedad, incluidos, entre otros, los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales o derechos morales de cualquier tercero.
- Usted es el creador y propietario de o tiene las licencias, derechos, consentimientos, liberaciones y permisos necesarios para usar y autorizarnos a nosotros, a los Servicios y a otros usuarios de los Servicios a usar sus Contribuciones de cualquier manera contemplada por los Servicios y estos Términos legales.
- Tiene el consentimiento, autorización y/o permiso por escrito de todas y cada una de las personas individuales identificables en sus Contribuciones para utilizar el nombre o la imagen de todas y cada una de dichas personas individuales identificables para permitir la inclusión y el uso de sus Contribuciones de cualquier manera contemplada por el Servicios y estos Términos Legales.
- Sus contribuciones no son falsas, inexactas ni engañosas.

- Sus Contribuciones no son publicidad no solicitada o no autorizada, materiales promocionales, esquemas piramidales, cartas en cadena, spam, correos masivos u otras formas de solicitud.
- Sus Contribuciones no son obscenas, lascivas, sucias, violentas, acosadoras, injuriosas, difamatorias ni de ningún otro modo objetables (según lo determinemos nosotros).
- Sus Contribuciones no ridiculizan, se burlan, menosprecian, intimidan ni abusan de nadie.
- Sus Contribuciones no se utilizan para acosar o amenazar (en el sentido legal de esos términos) a ninguna otra persona ni para promover la violencia contra una persona o clase de personas específica.
- Sus Contribuciones no violan ninguna ley, reglamento o regla aplicable.
- Sus Contribuciones no violan los derechos de privacidad o publicidad de ningún tercero.
- Sus Contribuciones no violan ninguna ley aplicable relativa a la pornografía infantil, ni pretenden proteger la salud o el bienestar de los menores.
- Sus contribuciones no incluyen ningún comentario ofensivo relacionado con la raza, el origen nacional, el género, la preferencia sexual o la discapacidad física.
- Sus Contribuciones no violan de ningún otro modo, ni vinculan a material que viole, ninguna disposición de estos Términos Legales ni ninguna ley o regulación aplicable.

Cualquier uso de los Servicios que viole lo anterior viola estos Términos legales y puede resultar, entre otras cosas, en la terminación o suspensión de sus derechos a utilizar los Servicios.

## **10. LICENCIA DE APORTACIÓN**

Usted y los Servicios aceptan que podemos acceder, almacenar, procesar y utilizar cualquier información y datos personales que usted proporcione siguiendo los términos de la Política de Privacidad y sus elecciones (incluida la configuración).

Al enviar sugerencias u otros comentarios sobre los Servicios, usted acepta que podemos usar y compartir dichos comentarios para cualquier propósito sin compensación para usted.

No afirmamos ninguna propiedad sobre sus Contribuciones. Usted conserva la propiedad total de todas sus Contribuciones y cualquier derecho de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad asociados con sus Contribuciones. No somos responsables de ninguna declaración o representación en sus Contribuciones proporcionadas por usted en cualquier área de los Servicios. Usted es el único responsable de sus Contribuciones a los Servicios y acepta expresamente exonerarnos de toda responsabilidad y abstenerse de cualquier acción legal contra nosotros con respecto a sus Contribuciones.

## **11. LICENCIA DE APLICACIÓN MÓVIL**

### **Licencia de uso**

Si accede a los Servicios a través de la Aplicación, le otorgamos un derecho revocable, no exclusivo, intransferible y limitado para instalar y utilizar la Aplicación en dispositivos electrónicos inalámbricos de su propiedad o controlados por usted, y para acceder y utilizar la Aplicación en dichos dispositivos estrictamente de acuerdo con los términos y condiciones de esta licencia de aplicación móvil contenida en estos Términos Legales. Usted no deberá: (1) salvo que lo permita la ley aplicable, descompilar, aplicar ingeniería inversa, desensamblar, intentar derivar el código fuente o descifrar la Aplicación; (2) realizar cualquier modificación, adaptación, mejora, traducción o trabajo derivado de la Aplicación; (3) violar cualquier ley, norma o reglamento aplicable en relación con su acceso o uso de la Aplicación; (4) eliminar, alterar u ocultar cualquier aviso de propiedad (incluido cualquier aviso de derechos de autor o marca registrada) publicado por nosotros o los licenciantes de la Aplicación; (5) utilizar la Aplicación para cualquier esfuerzo generador de ingresos, empresa comercial u otro propósito para el cual no esté diseñada o prevista; (6) hacer que la Aplicación esté disponible a través de una red u otro entorno que permita el acceso o el uso por parte de múltiples dispositivos o usuarios al mismo tiempo; (7) utilizar la Aplicación para crear un producto, servicio o software que, directa o indirectamente, compita o de alguna manera sustituya la Aplicación; (8) utilizar la Aplicación para enviar consultas automatizadas a cualquier sitio web o para enviar cualquier correo electrónico comercial no solicitado; o (9) utilizar cualquier información de propiedad exclusiva o cualquiera de nuestras interfaces u otra propiedad intelectual nuestra en el diseño, desarrollo, fabricación, concesión de licencia o distribución de cualquier aplicación, accesorio o dispositivo para usar con la Aplicación.

### **Dispositivos Apple y Android**

Los siguientes términos se aplican cuando utiliza la Aplicación obtenida en Apple Store o Google Play (cada uno un "Distribuidor de Aplicaciones") para acceder a los Servicios: (1) la licencia que se le otorga para nuestra Aplicación se limita a una licencia no transferible utilizar la aplicación en un dispositivo que utilice los sistemas operativos Apple iOS o Android, según corresponda, y de acuerdo con las reglas de uso establecidas en los términos de servicio del Distribuidor de aplicaciones correspondiente; (2) somos responsables de brindar cualquier servicio de mantenimiento y soporte con respecto a la Aplicación según lo especificado en los términos y condiciones de esta licencia de aplicación móvil contenida en estos Términos Legales o según lo exija la ley aplicable, y usted reconoce que cada Distribuidor de Aplicaciones no tiene obligación alguna de proporcionar ningún servicio de mantenimiento y soporte con respecto a la Aplicación; (3) en caso de que la Aplicación no cumpla con cualquier garantía aplicable, usted puede notificar al Distribuidor de Aplicaciones correspondiente, y el Distribuidor de Aplicaciones, de acuerdo con sus términos y políticas, puede reembolsar el precio de compra, si corresponde, pagado. para la Aplicación, y en la medida máxima permitida por la ley aplicable, el Distribuidor de la Aplicación no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto a la Aplicación; (4) usted declara y garantiza que (i) no se encuentra en un país que esté sujeto a un embargo del gobierno de los EE. UU. o que haya sido designado

por el gobierno de los EE. UU. como un país que "apoya al terrorismo" y (ii) no está incluido en cualquier lista del gobierno de EE. UU. de partes prohibidas o restringidas; (5) debe cumplir con los términos de acuerdo aplicables de terceros al usar la Aplicación, por ejemplo, si tiene una aplicación VoIP, entonces no debe violar su acuerdo de servicio de datos inalámbricos al usar la Aplicación; y (6) usted reconoce y acepta que los Distribuidores de aplicaciones son terceros beneficiarios de los términos y condiciones de esta licencia de aplicación móvil contenida en estos Términos legales, y que cada Distribuidor de aplicaciones tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado) el derecho) de hacer cumplir los términos y condiciones de esta licencia de aplicación móvil contenida en estos Términos Legales contra usted como tercero beneficiario de la misma.

## **12. REDES SOCIALES**

Como parte de la funcionalidad de los Servicios, puede vincular su cuenta con cuentas en línea que tenga con proveedores de servicios externos (cada una de dichas cuentas, una "Cuenta de terceros") al: (1) proporcionar su Cuenta de terceros información de inicio de sesión a través de los Servicios; o (2) permitirnos acceder a su Cuenta de terceros, según lo permitido por los términos y condiciones aplicables que rigen su uso de cada Cuenta de terceros. Usted declara y garantiza que tiene derecho a revelarnos la información de inicio de sesión de su Cuenta de terceros y/o otorgarnos acceso a su Cuenta de terceros, sin incumplimiento por su parte de ninguno de los términos y condiciones que rigen su uso de los servicios aplicables. Cuenta de Terceros, y sin obligarnos a pagar ninguna tarifa ni hacernos sujetos a limitaciones de uso impuestas por el proveedor de servicios externo de la Cuenta de Terceros. Al otorgarnos acceso a cualquier Cuenta de terceros, usted comprende que (1) podemos acceder, poner a disposición y almacenar (si corresponde) cualquier contenido que haya proporcionado y almacenado en su Cuenta de terceros (la "Red Social Contenido") para que esté disponible en y a través de los Servicios a través de su cuenta, incluidas, entre otras, listas de amigos y (2) podemos enviar y recibir de su Cuenta de terceros información adicional en la medida en que se le notifique cuando se vincula su cuenta con la Cuenta de Terceros. Dependiendo de las Cuentas de terceros que elija y sujeto a la configuración de privacidad que haya establecido en dichas Cuentas de terceros, la información de identificación personal que publique en sus Cuentas de terceros puede estar disponible en y a través de su cuenta en los Servicios. Tenga en cuenta que si una Cuenta de terceros o un servicio asociado deja de estar disponible o si el proveedor de servicios externo cancela nuestro acceso a dicha Cuenta de terceros, es posible que el Contenido de la red social ya no esté disponible en los Servicios y a través de ellos. Tendrá la posibilidad de desactivar la conexión entre su cuenta en los Servicios y sus Cuentas de terceros en cualquier momento. **TENGA EN CUENTA QUE SU RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE TERCEROS ASOCIADOS CON SUS CUENTAS DE TERCEROS SE GOBIA ÚNICAMENTE POR SU ACUERDO CON DICHOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE TERCEROS.** No hacemos ningún esfuerzo por revisar el Contenido de la red social para ningún propósito, incluidos, entre otros, la precisión, la legalidad o la no infracción, y no somos responsables de ningún Contenido de la red social. Usted reconoce y acepta que podemos acceder a su libreta de direcciones de correo electrónico asociada con una Cuenta de terceros y a su lista de contactos almacenada en su dispositivo móvil o tableta únicamente con el fin de identificarlo e informarle sobre aquellos contactos que también se han

registrado para utilizar los Servicios. . Puede desactivar la conexión entre los Servicios y su Cuenta de terceros comunicándose con nosotros utilizando la información de contacto a continuación o a través de la configuración de su cuenta (si corresponde). Intentaremos eliminar cualquier información almacenada en nuestros servidores que se haya obtenido a través de dicha cuenta de terceros, excepto el nombre de usuario y la imagen de perfil que se asocien con su cuenta.

### **13. GESTIÓN DE SERVICIOS**

Nos reservamos el derecho, pero no la obligación, de: (1) monitorear los Servicios para detectar violaciones de estos Términos legales; (2) tomar las acciones legales apropiadas contra cualquier persona que, a nuestro exclusivo criterio, viole la ley o estos Términos legales, incluido, entre otros, denunciar a dicho usuario ante las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley; (3) a nuestro exclusivo criterio y sin limitación, rechazar, restringir el acceso, limitar la disponibilidad o desactivar (en la medida en que sea tecnológicamente posible) cualquiera de sus Contribuciones o cualquier parte de las mismas; (4) a nuestro exclusivo criterio y sin limitación, aviso ni responsabilidad, eliminar de los Servicios o deshabilitar de otro modo todos los archivos y contenidos que tengan un tamaño excesivo o que de alguna manera sean gravosos para nuestros sistemas; y (5) administrar los Servicios de una manera diseñada para proteger nuestros derechos y propiedad y facilitar el funcionamiento adecuado de los Servicios.

### **14. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Nos preocupamos por la privacidad y seguridad de los datos. Por favor revise nuestra Política de Privacidad: [http://www.motostudio.com/politicas\\_de\\_privacidad](http://www.motostudio.com/politicas_de_privacidad). Al utilizar los Servicios, usted acepta estar sujeto a nuestra Política de Privacidad, que se incorpora a estos Términos Legales. Tenga en cuenta que los Servicios están alojados en Venezuela. Si accede a los Servicios desde cualquier otra región del mundo con leyes u otros requisitos que rigen la recopilación, el uso o la divulgación de datos personales que difieren de las leyes aplicables en Venezuela, entonces, a través de su uso continuado de los Servicios, está transfiriendo sus datos a Venezuela. , y usted consiente expresamente que sus datos sean transferidos y tratados en Venezuela.

### **15. PLAZO Y TERMINACIÓN**

Estos Términos legales permanecerán en pleno vigor y efecto mientras utilice los Servicios. SIN LIMITAR CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN DE ESTOS TÉRMINOS LEGALES, NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE, A NUESTRA DISCRECIÓN Y SIN AVISO NI

RESPONSABILIDAD, NEGAR EL ACCESO Y EL USO DE LOS SERVICIOS (INCLUYENDO EL BLOQUEO DE CIERTAS DIRECCIONES IP), A CUALQUIER PERSONA POR CUALQUIER RAZÓN O POR NINGÚN MOTIVO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, EL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER DECLARACIÓN, GARANTÍA O PACTO CONTENIDO EN ESTOS TÉRMINOS LEGALES O DE CUALQUIER LEY O REGLAMENTO APLICABLE. PODEMOS TERMINAR SU USO O PARTICIPACIÓN EN LOS SERVICIOS O ELIMINAR SU CUENTA Y CUALQUIER CONTENIDO O INFORMACIÓN QUE PUBLICÓ EN CUALQUIER MOMENTO, SIN ADVERTENCIA, A NUESTRA DISCRECIÓN EXCLUSIVA.

Si cancelamos o suspendemos su cuenta por cualquier motivo, tiene prohibido registrarse y crear una nueva cuenta con su nombre, un nombre falso o prestado, o el nombre de cualquier tercero, incluso si puede estar actuando en nombre del tercero. Además de cancelar o suspender su cuenta, nos reservamos el derecho de tomar las acciones legales apropiadas, incluidas, entre otras, la búsqueda de reparación civil, penal y judicial.

## **16. MODIFICACIONES E INTERRUPCIONES**

Nos reservamos el derecho de cambiar, modificar o eliminar el contenido de los Servicios en cualquier momento o por cualquier motivo a nuestro exclusivo criterio y sin previo aviso. Sin embargo, no tenemos obligación de actualizar ninguna información sobre nuestros Servicios. También nos reservamos el derecho de modificar o descontinuar total o parcialmente los Servicios sin previo aviso en cualquier momento. No seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por ninguna modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción de los Servicios.

No podemos garantizar que los Servicios estén disponibles en todo momento. Es posible que experimentemos problemas de hardware, software u otros problemas o necesitemos realizar mantenimiento relacionado con los Servicios, lo que resultará en interrupciones, demoras o errores. Nos reservamos el derecho de cambiar, revisar, actualizar, suspender, descontinuar o modificar de otro modo los Servicios en cualquier momento o por cualquier motivo sin previo aviso. Usted acepta que no tenemos responsabilidad alguna por cualquier pérdida, daño o inconveniente causado por su incapacidad para acceder o utilizar los Servicios durante cualquier tiempo de inactividad o interrupción de los Servicios. Nada en estos Términos legales se interpretará en el sentido de obligarnos a mantener y respaldar los Servicios o a proporcionar correcciones, actualizaciones o publicaciones en relación con los mismos.

## **17. LEY APLICABLE**

Estos Términos Legales se regirán y definirán siguiendo las leyes de Venezuela. Asisto, C.A y usted consienten irrevocablemente que los tribunales de Venezuela tendrán jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa que pueda surgir en relación con estos Términos

Legales.

## **18. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS**

### **Negociaciones informales**

Para acelerar la resolución y controlar el costo de cualquier disputa, controversia o reclamo relacionado con estos Términos Legales (cada uno una "Disputa" y colectivamente, las "Disputas") presentados por usted o nosotros (individualmente, una "Parte" y colectivamente, las "Partes"), las Partes acuerdan intentar primero negociar cualquier Disputa (excepto aquellas Disputas expresamente previstas a continuación) de manera informal durante al menos treinta (30) días antes de iniciar el arbitraje. Dichas negociaciones informales comienzan mediante notificación por escrito de una Parte a la otra Parte.

### **Arbitraje obligatorio**

Cualquier disputa que surja de o en conexión con estos Términos Legales, incluida cualquier cuestión relativa a su existencia, validez o terminación, será remitida y resuelta finalmente por la Corte de Arbitraje Comercial Internacional dependiente de la Cámara de Arbitraje Europea (Bélgica, Bruselas, Avenue Louise , 146) según el Reglamento de este ICAC, que por la referencia al mismo se considera parte de esta cláusula. El número de árbitros será uno (1). La sede, lugar legal o arbitraje será Caracas, Venezuela. El idioma del procedimiento será el español. La ley que rige estos Términos Legales será la ley sustantiva de Venezuela.

### **Restricciones**

Las Partes acuerdan que cualquier arbitraje se limitará a la Disputa entre las Partes individualmente. En la máxima medida permitida por la ley, (a) ningún arbitraje se combinará con ningún otro procedimiento; (b) no existe ningún derecho o autoridad para que cualquier Disputa sea arbitrada sobre la base de una demanda colectiva o para utilizar procedimientos de demanda colectiva; y (c) no existe ningún derecho o autoridad para que cualquier Disputa se presente en una supuesta capacidad representativa en nombre del público en general o de cualquier otra persona.

### **Excepciones a las negociaciones informales y al arbitraje**

Las Partes acuerdan que las siguientes Disputas no están sujetas a las disposiciones anteriores relativas a negociaciones informales y arbitraje vinculante: (a) cualquier Disputa que busque hacer cumplir o proteger, o que tenga que ver con la validez de, cualquiera de los derechos de propiedad intelectual de una Parte; (b) cualquier Disputa relacionada o que surja

de acusaciones de robo, piratería, invasión de la privacidad o uso no autorizado; y (c) cualquier reclamo de medidas cautelares. Si se determina que esta disposición es ilegal o inaplicable, ninguna de las Partes elegirá arbitrar cualquier Disputa que se encuentre dentro de esa parte de esta disposición que se considere ilegal o inaplicable y dicha Disputa será decidida por un tribunal de jurisdicción competente dentro de los tribunales enumerados para jurisdicción anterior, y las Partes acuerdan someterse a la jurisdicción personal de ese tribunal.

## **19. CORRECCIONES**

Puede haber información en los Servicios que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones, incluidas descripciones, precios, disponibilidad y otra información diversa. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión y de cambiar o actualizar la información de los Servicios en cualquier momento, sin previo aviso.

## **20. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**

LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN TAL CUAL Y SEGÚN DISPONIBILIDAD. USTED ACEPTA QUE EL USO DE LOS SERVICIOS SERÁ BAJO SU PROPIO RIESGO. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, RENUNCIAMOS A TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS Y SU USO DE LOS MISMOS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. NO OFRECEMOS GARANTÍAS NI DECLARACIONES SOBRE LA EXACTITUD O INTEGRIDAD DEL CONTENIDO DE LOS SERVICIOS O EL CONTENIDO DE CUALQUIER SITIO WEB O APLICACIÓN MÓVIL VINCULADA A LOS SERVICIOS Y NO ASUMIREMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER (1) ERROR, ERROR O IMPRECISIÓN DEL CONTENIDO Y MATERIALES, (2) LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD, DE CUALQUIER NATURALEZA, QUE RESULTEN DE SU ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS, (3) CUALQUIER ACCESO NO AUTORIZADO O USO DE NUESTROS SERVIDORES SEGUROS Y/O CUALQUIER INFORMACIÓN PERSONAL Y /O INFORMACIÓN FINANCIERA ALMACENADA EN EL MISMO, (4) CUALQUIER INTERRUPCIÓN O CESE DE TRANSMISIÓN HACIA O DESDE LOS SERVICIOS, (5) CUALQUIER ERROR, VIRUS, CABALLOS DE TROYA O SIMILARES QUE PUEDAN SER TRANSMITIDOS A O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS POR UN TERCERO, Y/O (6) CUALQUIER ERROR U OMISIÓN EN CUALQUIER CONTENIDO Y MATERIAL O POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DE CUALQUIER TIPO INCURRIDO COMO RESULTADO DEL USO DE CUALQUIER CONTENIDO PUBLICADO, TRANSMITIDO O DISPONIBLE DE OTRA MANERA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS. NO GARANTIZAMOS, RESPALDAMOS NI ASUMIMOS RESPONSABILIDAD POR NINGÚN PRODUCTO O SERVICIO ANUNCIADO U OFRECIDO POR UN TERCERO A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS, CUALQUIER SITIO WEB HIPERVÍNCULO O CUALQUIER SITIO WEB O APLICACIÓN MÓVIL PRESENTADO EN CUALQUIER BANNER U OTRA PUBLICIDAD, Y NO SER PARTE O DE ALGUNA MANERA



SER RESPONSABLE DE SUPERVISAR CUALQUIER TRANSACCIÓN ENTRE USTED Y CUALQUIER TERCERO PROVEEDOR DE PRODUCTOS O SERVICIOS. AL IGUAL QUE CON LA COMPRA DE UN PRODUCTO O SERVICIO A TRAVÉS DE CUALQUIER MEDIO O EN CUALQUIER ENTORNO, USTED DEBE UTILIZAR SU MEJOR JUICIO Y EJERCICIO PRECAUCIÓN CUANDO CORRESPONDA.

## **21. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD**

EN NINGÚN CASO NOSOTROS O NUESTROS DIRECTORES, EMPLEADOS O AGENTES SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED O TERCEROS POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, CONSECUENTE, EJEMPLAR, INCIDENTAL, ESPECIAL O PUNITIVO, INCLUYENDO PÉRDIDA DE LUCRO, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE DATOS, U OTROS DAÑOS QUE SURJAN DE SU USO DE LOS SERVICIOS, INCLUSO SI NOS HAYAN SIDO INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. A PESAR DE LO CONTRARIO CONTENIDO EN EL PRESENTE DOCUMENTO, NUESTRA RESPONSABILIDAD ANTE USTED POR CUALQUIER CAUSA E INDEPENDIENTE DE LA FORMA DE LA ACCIÓN, SE LIMITARÁ EN TODO MOMENTO A LA CANTIDAD PAGADA, SI LA HUBIERE, POR USTED A NOSOTROS. CIERTAS LEYES ESTATALES E INTERNACIONALES DE EE. UU. NO PERMITEN LIMITACIONES DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTOS DAÑOS. SI ESTAS LEYES SE APLICAN A USTED, ALGUNAS O TODAS LAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD O LIMITACIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE A USTED, Y USTED PUEDE TENER DERECHOS ADICIONALES.

## **22. INDEMNIZACIÓN**

Usted acepta defendernos, indemnizarnos y eximirnos de toda responsabilidad, incluidas nuestras subsidiarias, afiliadas y todos nuestros respectivos funcionarios, agentes, socios y empleados, de y contra cualquier pérdida, daño, responsabilidad, reclamo o demanda, incluidos los abogados razonables, honorarios y gastos, realizados por cualquier tercero debido a o que surjan de: (1) el uso de los Servicios; (2) incumplimiento de estos Términos Legales; (3) cualquier incumplimiento de sus representaciones y garantías establecidas en estos Términos Legales; (4) su violación de los derechos de un tercero, incluidos, entre otros, los derechos de propiedad intelectual; o (5) cualquier acto abiertamente dañino hacia cualquier otro usuario de los Servicios con quien se conectó a través de los Servicios. Sin perjuicio de lo anterior, nos reservamos el derecho, a su cargo, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto por el cual deba indemnizarnos, y usted acepta cooperar, a su cargo, con nuestra defensa de dichos reclamos. Haremos todos los esfuerzos razonables para notificarle sobre cualquier reclamo, acción o procedimiento que esté sujeto a esta indemnización al convertirnos en consciente de ello.

## **23. DATOS DEL USUARIO**

Mantendremos ciertos datos que usted transmita a los Servicios con el fin de gestionar el rendimiento de los Servicios, así como datos relacionados con su uso de los Servicios. Aunque realizamos copias de seguridad de datos de forma periódica, usted es el único responsable de todos los datos que transmita o que se relacionen con cualquier actividad que haya realizado utilizando los Servicios. Usted acepta que no seremos responsables ante usted por cualquier pérdida o corrupción de dichos datos y, por la presente, renuncia a cualquier derecho de acción contra nosotros que surja de dicha pérdida o corrupción de dichos datos.

## **24. COMUNICACIONES, TRANSACCIONES Y FIRMAS ELECTRÓNICAS**

Visitar los Servicios, enviarnos correos electrónicos y completar formularios en línea constituyen comunicaciones electrónicas. Usted acepta recibir comunicaciones electrónicas y acepta que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que le proporcionamos electrónicamente, por correo electrónico y en los Servicios satisfacen cualquier requisito legal de que dicha comunicación se realice por escrito. POR LA PRESENTE, USTED ACEPTA EL USO DE FIRMAS ELECTRÓNICAS, CONTRATOS, PEDIDOS Y OTROS REGISTROS, Y LA ENTREGA ELECTRÓNICA DE AVISOS, POLÍTICAS Y REGISTROS DE TRANSACCIONES INICIADAS O COMPLETADAS POR NOSOTROS O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS. Por la presente, usted renuncia a cualquier derecho o requisito bajo cualquier estatuto, reglamento, norma, ordenanza u otra ley en cualquier jurisdicción que requiera una firma original o la entrega o retención de registros no electrónicos, o a pagos o la concesión de créditos por cualquier medio que no sea que los medios electrónicos.

## **25. VARIOS**

Estos Términos legales y cualquier política o regla operativa publicada por nosotros en los Servicios o con respecto a los Servicios constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre usted y nosotros. Nuestra incapacidad para ejercer o hacer cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos Legales no operará como una renuncia a dicho derecho o disposición. Estos Términos legales operan en la máxima medida permitida por la ley. Podemos ceder cualquiera o todos nuestros derechos y obligaciones a otros en cualquier momento. No seremos responsables de ninguna pérdida, daño, retraso o falta de acción causada por cualquier causa fuera de nuestro control razonable. Si se determina que alguna disposición o parte de una disposición de estos Términos legales es ilegal, nula o inaplicable, esa disposición o parte de la disposición se considera separable de estos Términos legales y no afecta la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes. No existe ninguna relación de empresa conjunta, sociedad, empleo o agencia creada entre usted y nosotros como resultado de estos Términos legales o el uso de los Servicios. Usted acepta que estos Términos Legales no se

interpretarán en nuestra contra por el hecho de haberlos redactado. Por la presente, usted renuncia a todas y cada una de las defensas que pueda tener basadas en la forma electrónica de estos Términos legales y la falta de firma por parte de las partes del presente para ejecutar estos Términos legales.

## **26. APROBACIÓN Y VERIFICACIÓN.**

El acceso y registro a la página web y la aplicación de MotoStudio está garantizada para cualquier usuario que desee utilizarla. Sin embargo, el acceso al servicio de pago en cuotas estará sujeto a un proceso de revisión y aprobación por parte de nuestro equipo de moderadores. Nos reservamos el derecho de aceptar o denegar el acceso al servicio sin necesidad de justificación. La decisión de aceptar o denegar el acceso estará basada en criterios internos de evaluación de riesgos y cumplimiento.

## **27. CONTÁCTANOS**

Para resolver una queja sobre los Servicios o recibir más información sobre el uso de los Servicios, contáctenos en:

**Asisto, C.A.**

**Baruta, Capital District, Venezuela**

**Las Minas, Capital District 1080**

**Venezuela**

**Teléfono: (+58)4124569658**

**[motostudiove@gmail.com](mailto:motostudiove@gmail.com)**