## ¿En sus servicios habituales de transporte se incluye la carga y descarga?

1. Si
2. A veces ¿en qué porcentaje aproximado? %
3. No (pase a la pregunta 8)
4. En su caso, las operaciones de carga y descarga las lleva a cabo:
5. Como parte de la política comercial de su empresa.
6. Por exigencia del cliente.
7. ¿Estas operaciones reportan algún beneficio económico?
8. Si.
9. No (pase a la pregunta 5)
10. ¿A quién?
11. Al conductor
12. Al empresario
13. A ambos
14. ¿Las operaciones de carga y descarga las realiza el propio conductor del vehículo?
15. Si
16. No ¿Quién las realiza?

Nuestro personal especializado

Personal del cliente

Otros(indicar):

1. ¿Ha sufrido algún accidente en las operaciones de carga y descarga?
2. No
3. Si ¿Cuántos en los últimos dos años?
4. ¿Para qué tipo de cliente realiza habitualmente operaciones de carga y descarga?
5. Grandes superficies d) Industria petrolífera
6. Centros de transporte e) Sector agrícola o ganadero
7. Sector de construcción f) Otros (especificar)
8. ¿Cuál es el tiempo medio de espera en las operaciones de carga y descarga?
9. Menos de 1 hora
10. Entre 1 y2 horas
11. Más de 2 horas
12. ¿Cuáles son las condiciones de espera?
13. En las instalaciones del cliente
14. En el propio vehículo
15. Otros (especificar)
16. ¿cuantos viajes realizan mensualmente?
17. Entre 5 y 10 viajes
18. Entre 15 y 20 viajes
19. Entre 20 y 50 viajes
20. ¿cree usted que el manejo de despacho de los vehículos es el adecuado?
21. Si
22. No