**PARA ENTRAR A LA MAQUINA:**

- Movil (AAAA): **Node.tsm.inet --> EN SORO - USBSORO**

- Fija (AA): **Node.gest.cpd.osi**

Node.mgmt.dc.es.telefonica: iab01107.tsm.inet

**PARA CONECTAR A LA APLICACIÓN**

Forma corta: **sesu – usb<aplicacion>** --> Conectar a la aplicación

**- INSTANCIAS**

**env | grep docls -> Filtrar documentación**

**env | grep log -> Filtrar logs**

**env | grep cfg -> Filtrar configuraciones**

**env | grep ksh -> Filtrar scripts**

BUSCAR DOCUMENTACIÓN

1. Para buscar la documentación seria: **find . -name <ruta>\*** , el nombre de la ruta sale en la descripción del evento.

Ej: **find . -name soin\_xs\_ctrl:acumulacion\_anomalias\***

* 1. Ir a la ubicación de la ruta con **CD**
  2. Luego **ls -lrt \*\_\_\*** para ver los archivos de la documentación
  3. Luego **grep \_\_\_ (archivo a buscar) \_\_\_(archivo)**
  4. **CAT** para leer el archivo doc

1. Mirar si el servicio está corriendo: **ps -ef | grep <evento> | grep -v grep**

Ej: **grep sion\_dw\_emi\_smi001**

1. Si no está corriendo, ejecutamos el comando: **menu**
   1. Nos aseguramos de que el proceso está parado
   2. Paramos proceso aunque ya esté parado
   3. Arrancamos el proceso
   4. Miramos si está corriendo
   5. Salimos ordenadamente del menú
2. Volvemos a mirar con comando si la instancia está corriendo:  
    **ps -ef | grep <evento> | grep -v -grep**
3. Si está corriendo vamos a la incidencia y ponemos que está solucionada, acordarse de hacer un **date** para ver la hora/fecha y copiar el log para pegarlo en la incidencia.

Para ver los errores por los que se estuviera callendo el proceso:

1. Listar el evento: **ls –lrt <ruta>\***

**ls -lrt soin\_dw\_emi\_smi\***

1. Listar el evento por la fecha: **ls –lrt <ruta><fecha(aaaammdd)**

**ls -lrt soin\_dw\_emi\_smi\*20230609**

1. Buscamos errores con: **grep err <ruta>.log**
   1. Para sacar los errores de oracle: **grep ORA**
2. Ver si un archivo se levantó varias veces
3. **Grep<ruta de lo que quieres usar> <ruta del proceso donde quieres buscar>\***
4. Para ver en tiempo real lo que va creando el .log: **tail –f <proceso.log**>

**- ACUMULACIONES**

1. **Env | grep doc**
2. Buscar la documentación siempre: **find . -name <ruta>\***
   1. Ir a la ubicación de la ruta con **CD**
   2. Luego **ls -lrt \*<ruta>\*** para ver los archivos de la documentación
   3. Luego **grep \_\_\_ (archivo a buscar) \_\_\_(archivo)**
   4. **CAT** para leer el archivo doc
   5. Para contar los directorios es ls –lrt \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\* | grep T2 | wc -l
3. OTRA MANERA:
   1. **env | grep \_\_\_\_\_\_\_ (fichero)**
   2. **ls -lrt \_\_\_(coger lo que es comun)\*/\_\_(lo que sigue siendo comun)\* | wc -l**

**- FILESYSTEM**

1. Vamos a la ruta del filesystem: **cd <ruta del filesystem>**
2. Para ver el % de ocupación que tiene el filesystem:   
   **df -kP <ruta a chekear aunque estes en la ruta>**
3. Miramos la fecha con **date**
4. Y vamos monitorizando cada un tiempo a ver si sube o baja la ocupación
   1. Si sigue subiendo se escala.
   2. Si baja se monitoriza un poco mas y si sigue bajando, esta solucionado.
5. Ahora dependiendo de si es bss o oss se hace:
   1. Si es filesystem de **bss**:
      1. Solo **date**
   2. Si es de **oss**:
      1. **find . -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. ,du \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,**
      2. **date**

**PROVISION BSS**

1. Buscar un **select** en la documentación
2. Ejecutar un: **sqlplus /** Para entrar en la BD.
3. Lanzar el select
4. Ejecutar el **!date** para ver la hora/fecha para el log.

**PARA ESCALAR:**

- Evento de infraestructura

- Mapa de aplicaciones

- Anagrama

- Aplicacion

Plantilla con:

- Hora

- Pasos realzados

- Motivo

Para ver