	FORMADO DE ESPECIFICACION DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión:1	Fecha: 27/01/22

FASES DE REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.- DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Despacho de Abogados – Abogabot -
Nombre Requerimiento:	Automatizar el proceso de demandas por medio de un software
Fecha Solicitud:	27/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Juan Salvador Mendoza Gallardo
Dependencia(s) Solicitante:	Sistemas Inteligentes SA de CV
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Juan Salvador

2.- FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	
<p>El objetivo del despacho es crear un sistema para automatizar las potenciales demandas de los clientes. Esto permitirá llevar un registro mas riguroso así como hacer mas fácil para los usuarios tener acceso a sus demandas vía online.</p> <p>*Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. *Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. *El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. *El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. *El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</p>	
Líder Funcional	
<p>El sitio debe ser responsivo para poder acceder a el desde el celular. Los colores preferidos para el cliente son azul marino y blanco, con opción a otras propuestas. El usuario debe ser capaz de crear un perfil, llenar un formato de demadas y darle seguimiento.</p>	
	Desarrollado por: WebMaster ©Derechos Reservados

En Resumen:

- El usuario llena un formulario y con los datos validados puede generar un documento, previamente hecho el pago del mismo.
- El usuario tiene acceso a recibir notificaciones, verificar el status de su demanda, poder hacer búsquedas y hacer reportes.
- El administrador mantiene al momento el status de la demanda y manda notificaciones.
- Es vital que el sitio pueda ser accesible desde un celular y otro medio móvil.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

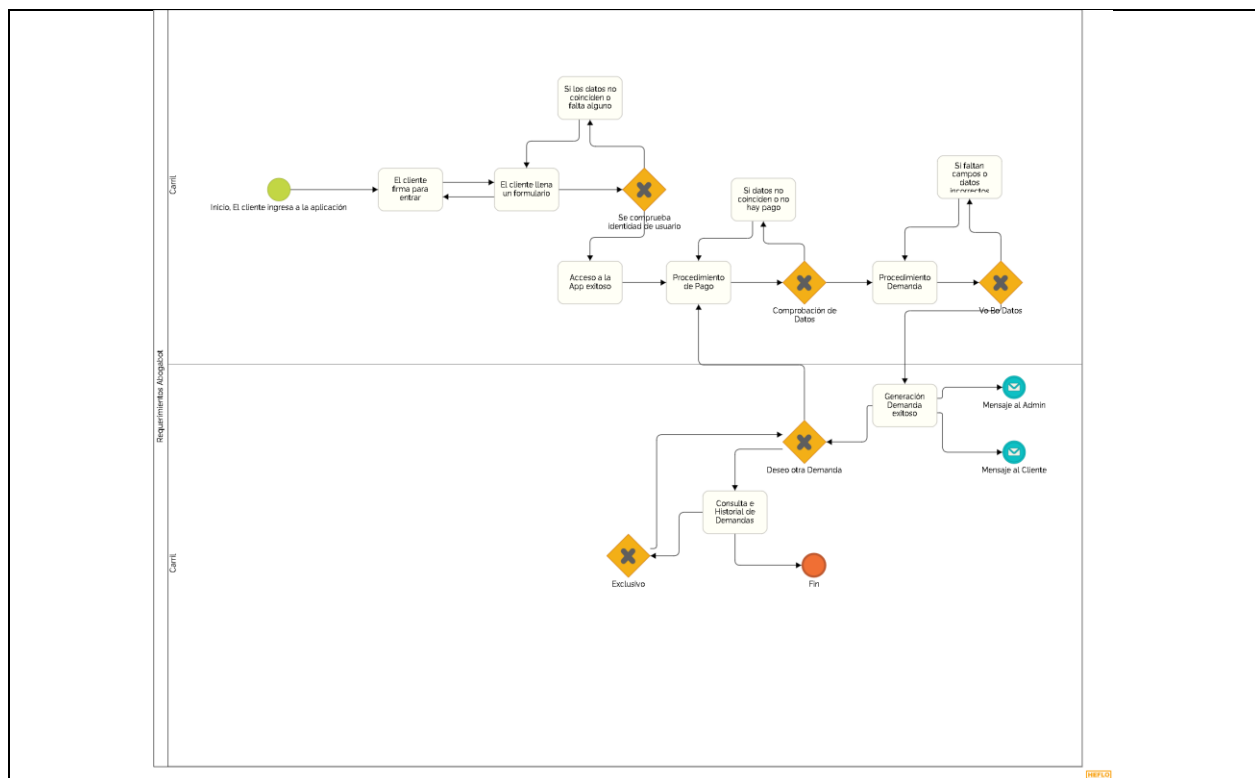
Nombre Responsable Solicitud

Nombre Líder OTI

Dependencia Solicitante


Oficina Tecnologías de la Información


3.- ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



Alcance de la solución

Requisitos principales:

	<p>*Se requiere un sitio web donde los clientes pueden darse de alta y que sus casos puedan darles seguimientos por abogados.</p> <p>*Crear un formulario que permite generar la forma en automático.</p> <p>*El sistema incluye un sistema donde el cliente puede hacer pagos al momento.</p> <p>*El cliente puede en cualquier momento revisar sus casos vía móvil.</p> <p>Nota: Es importante que otros aspectos que no se han tocado en esos puntos mencionados se tratarán debidamente en forma y tiempo con el cliente solicitante del sitio.</p>											
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> • Poder crear una cuenta para el cliente. • El cliente puede ver su caso y status. • El cliente puede hacer pagos vía aplicación web. • El cliente puede acceder a las funciones mediante un menú funcional y amigable. 											
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación accesible desde móviles. • Visualización de datos de contacto. • El diseño debe ser amigable y sencillo. 											
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Administrador: Juan Salvador</td><td>Dueño del desarrollo y aplicaciones</td></tr> <tr> <td>Líder funcional. Juan Salvador</td><td>Supervisa y acepta proyecto. Es el encargado del funcionamiento correcto del mismo.</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> </tbody> </table>				Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Administrador: Juan Salvador	Dueño del desarrollo y aplicaciones	Líder funcional. Juan Salvador	Supervisa y acepta proyecto. Es el encargado del funcionamiento correcto del mismo.		
Nombre/Rol/Perfil	Descripción											
Administrador: Juan Salvador	Dueño del desarrollo y aplicaciones											
Líder funcional. Juan Salvador	Supervisa y acepta proyecto. Es el encargado del funcionamiento correcto del mismo.											
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Se deben ver los aspectos técnicos del desarrollo. • El personal encargado debe estar capacitado. • Tener los requerimientos del software y hardware. 											
Requisitos Técnicos	<table border="1"> <tr> <td>Tipo de Desarrollo</td><td> Web [x] Escritorio Móvil[x] Servicio Web Servicio Windows Otro: _____ </td></tr> <tr> <td>Base de Datos</td><td> Oracle SQL Server MySQL MongoDB [x] Otro: _____ </td></tr> <tr> <td></td><td> Versión _____ _____ _____ _____ _____ </td></tr> </table>	Tipo de Desarrollo	Web [x] Escritorio Móvil[x] Servicio Web Servicio Windows Otro: _____	Base de Datos	Oracle SQL Server MySQL MongoDB [x] Otro: _____		Versión _____ _____ _____ _____ _____					
Tipo de Desarrollo	Web [x] Escritorio Móvil[x] Servicio Web Servicio Windows Otro: _____											
Base de Datos	Oracle SQL Server MySQL MongoDB [x] Otro: _____											
	Versión _____ _____ _____ _____ _____											
		Desarrollado por: WebMaster		©Derechos Reservados								

	FORMATO DE ESPECIFICACION DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión:1	Fecha: 27/01/22


	Lenguaje		Versión
		C#	_____
		VB	_____
		PHP	_____
		Java[x]	_____
		JavaScript[x]	_____
	Otro: _____		_____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Salvador	Privada	0000000000	Aceptado
Ricardo Méndez	Privada	0000000000	En trámite

4.- FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
235	Estudio	Diseño	Desarrollador	pendiente	pendiente	En trámite los detalles del caso.
Diagrama de planeación						
		Desarrollado por: WebMaster			©Derechos Reservados	

	FORMATO DE ESPECIFICACION DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión:1	Fecha: 27/01/22



--

Nota: las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores


FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Edalid Mendoza	Privada	0000000000	Aceptado
Juan Orol	Privada	0000000000	Aceptado

5.- LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO


Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas


HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	456567
Título	Aspectos de diseño y accesibilidad de la aplicación desde el celular
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	98
Característica/Funcionalidad	
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p> <p>Así mismo, quiero que la app en móvil pueda ser accesible independiente de la versión del celular o móvil al momento de consulta.</p>	

	FORMATO DE ESPECIFICACION DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión:1	Fecha: 27/01/22

Razón/Resultado
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Garantizar la versatilidad de la aplicación y que esta cumpla su cometido en crear demandas para los clientes y puedan ser visualizadas de manera sencilla y amigable.</p>
Criterios de Aceptación

Nº	Titulo	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	<p>Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:</p> <p>P.e.:</p> <p>En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.</p> <p>El usuario tiene un número limitado de intentos para acceder a su app y es por su seguridad.</p>	<p>Cuando o en qué momento ocurre el contexto</p> <p>P.e.:</p> <p>Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre.</p> <p>La aplicación puede exigir un número clave para que pueda comprobar la identidad del usuario.</p>
2	Control de tiempo de respuesta	<p>Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía.</p> <p>Si el cliente olvida usar la aplicación en ese tiempo el sistema se bloquea y exige firmarse de nuevo.</p>	<p>A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado</p> <p>El cliente cuenta con un historial de sus casos si es necesario una consulta.</p>
n...			

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Salvador	Privada	0000000000	Aceptado
		Desarrollado por: WebMaster	©Derechos Reservados


	FORMADO DE ESPECIFICACION DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión:1	Fecha: 27/01/22

Edalid Mendoza	Privada	0000000000	En trámite

6.- DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
Vista Lógica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Implementación	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Proceso	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Física	
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Prototipos de interfaces de usuario	
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	

	FORMADO DE ESPECIFICACION DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión:1	Fecha: 27/01/22

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Salvador	Privada	0000000000	Aceptado
Edalid Mendoza	Privada	0000000000	En trámite

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.