



JUAN SAMAYOA

INGENIERO DE PRUEBAS T I I

☎ 50342840

✉ juansamayoa17@outlook.es

📍 Guatemala City, Villa Linda Tres zona 7

Ingeniero de Pruebas y Automatización con 3 años de experiencia en entornos ágiles, especializado en garantizar la calidad del software y la integridad de los datos. Experto en la creación y ejecución de pruebas manuales, automatización de APIs con Postman Flows (reduciendo el tiempo de validación en un 30%) y optimización de consultas SQL para testing. Mi capacidad para identificar y corregir defectos, junto con mi experiencia en desarrollo Front-end (Angular), me permite contribuir integralmente al ciclo de vida del software. Busco un rol remoto en QA que me permita aplicar mis habilidades técnicas y mi compromiso con la excelencia.

SOBRE MÍ

EXPERIENCIA LABORAL

Ingeniero de Pruebas I

Conduent Business Services de Guatemala, S.A. | Octubre 2024 - Actualmente

- Optimicé la creación de consultas SQL en Oracle, lo que resultó en una reducción del 50% en el tiempo de futuras pruebas en casos similares.
- Desarrollé y ejecuté más de 50 casos de prueba para clientes farmacéuticos, lo que contribuyó a una disminución del 40% en defectos post-implementación.
- Realicé control de calidad en más de 20 dashboards de reportería de clientes, asegurando la precisión de los datos y mejorando la toma de decisiones en un 15%.
- Realicé procesos de validación para asegurar la integridad de los datos en bases de datos, lo que resultó en una reducción del 10% en inconsistencias de datos.
- Ejecuté pruebas manuales exhaustivas en nuevas funcionalidades, identificando un promedio de 3 defectos críticos por ciclo de desarrollo.

Analista Especializado QA

Banco Industrial, S.A. | Julio 2022 - Octubre 2024

- Lideré la implementación y ejecución exitosa de la primera prueba automatizada en Postman Flows, reduciendo el tiempo de validación de APIs en un 30%.
- Realicé pruebas manuales (caja negra, caja blanca, de humo) en más de 10 aplicaciones bancarias, detectando y documentando un promedio de 8 fallos por proyecto.
- Diseñé y creé más de 150 scripts de pruebas y escenarios detallados, lo que mejoró la cobertura de pruebas en un 30% y 100% en pruebas de certificación.
- Identifiqué y colaboré en la corrección de errores en aplicaciones, contribuyendo a una disminución del 15% en incidencias reportadas por usuarios.
- Aseguré la calidad y funcionalidad de las aplicaciones bancarias, logrando un 95% de cumplimiento de los requisitos funcionales.
- Realicé análisis de requerimientos de negocio, facilitando la traducción de necesidades de usuario a especificaciones técnicas y reduciendo malentendidos en un 10%.

Asociado de soporte de Operaciones (T-Mobile)

Alorica Comunicaciones Limitada | Mayo 2022 - Julio 2022

- Proporcioné soporte crítico al equipo de operaciones, gestionando y resolviendo un promedio de 10-15 escalaciones diarias.
- Generé reportes de rendimiento diarios, semanales y mensuales para la gerencia, lo que facilitó la toma de decisiones basada en datos y mejoró la eficiencia operativa en un 10%.
- Resolví problemas complejos con clientes, manteniendo un índice de satisfacción del cliente del 85%.
- Gestioné el envío de un promedio de 12 facturas, contratos y órdenes a clientes diariamente, asegurando la precisión y la entrega oportuna.
- Identifiqué e implementé mejoras en procesos operativos, lo que resultó en una reducción del 10% en el tiempo de procesamiento de tareas rutinarias.

Representante de servicio al cliente (T-Mobile)

Alorica Comunicaciones Limitada | Abril 2021 - Mayo 2022

- Proporcioné asistencia y soporte técnico a más de 50 clientes diarios de T-Mobile, manteniendo un alto nivel de eficiencia y un NPS del 87%.
- Resolví un promedio del 90% de las consultas y problemas relacionados con productos y servicios de T-Mobile en la primera llamada.
- Gestioné quejas y reclamaciones con empatía, logrando un 85% de resolución satisfactoria y retención de clientes.
- Eduqué a los clientes en el uso de dispositivos móviles y aplicaciones, reduciendo las solicitudes de soporte repetidas en un 20%.

**DATOS
ACADÉMICOS**

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

Ingeniería en Sistemas de Información y Ciencias de la Computación | 2023 - Actualidad

Colegio Montano Portal Los Alámos

Bachillerato en Ciencias y Letras con orientación en Computación | 2016 - 2017

Liceo Cristiano Roca de Ayuda

Primaria y Secundaria | 2009 - 2015

**HABILIDADES
BLANDAS**

- Comunicación efectiva.
- Buena gestión del tiempo.
- Aprendizaje rápido.
- Responsabilidad
- Resolución de Problemas
- Atención al detalle.
- Adaptabilidad.
- Agilidad con los resultados.
- Aprendizaje continuo
- Trabajo en Equipo

**HABILIDADES
TÉCNICAS**

- **Automatización de Pruebas:** Postman Flows, SOAP UI, Selenium, Git.
- **Lenguajes de Programación:** Python, Java, JavaScript/TypeScript.
- **Frameworks Frontend:** Angular.
- **Bases de Datos:** SQL (Oracle), PostgreSQL, SQL Sever.
- **Conceptos QA:** Diseño y Ejecución de Casos de Prueba, Pruebas Manuales (Caja Negra, Caja Blanca, Humo), Análisis de Requerimientos de Negocio, CI/CD, SDLC, Metodologías Ágiles (Scrum).
- **Otras Herramientas:** Postman, GitHub, Office, JIRA, Azure DevOps, AWS CloudWatch, AWS S3, Linux CLI.

IDIOMAS

Inglés: Nivel medio (B2)

Español: Nativo

PROYECTOS

- Colocación de préstamo de remesas en Agentes Bancarios.
- Módulo administrativo para activación de tarjetas de débito inmediato en Agentes Bancarios.
- Activación de tarjeta de débito inmediata en Agentes Bancarios.
- Módulo de reclamo por cobros en Cuentas Monetarias Express.
- Colocación de Cuentas Monetarias en agentes.
- Módulo de comisiones en Agentes Bancarios.
- Visualización de pacientes y aplicaciones en dashboard para Novo Nordisk.
- Mejoras al CRM de atención de pacientes de TerSera.
- Actualización de dashboards recon para TerSera y AbbVie
- Actualización en proceso de envío de cartas a clientes TerSera

**REFERENCIAS
PERSONALES**

Ruben Rimola

CEL: 3103-1329

Elsa Castillo

CEL: 3053-7080

Fernanda Samayoa

CEL: 3034-9901

**REFERENCIAS
LABORALES**

Arodi Monge

CEL: 4540-2726

Otoniel Pineda

CEL: 5570-3959

Andhy Solis

CEL: 4187-6096

CURSOS Y CERTIFICACIONES

- Java con Programación Orientada a Objetos (2014) - INTECAP
- Calusac nivel 12 aprobado (Universidad de San Carlos de Guatemala).
- Introducción a la Programación (2020) - Capacítate para el Empleo
- Programador Orientado a Objetos (2020) - Capacítate para el Empleo
- Desarrollador Back-end (2021) - Capacítate para el Empleo
- Scrum Foundations (2022) - Certiprof (Certificado 78218639)
- Entrenamiento de desarrollo seguro (2023) - Devel Cybersecurity
- Administrador de servidores (2025) - Capacítate para el Empleo
- Control de versiones (git) (2025) - Capacítate para el Empleo
- Desarrollador de sitios web responsivos (2025) - Capacítate para el Empleo
- Desarrollador Front-end (2025) - Capacítate para el Empleo
- Desarrollador de interfaces gráficas (2025) - Capacítate para el Empleo
- Diplomado “Fundamentos de Full Stack” (2025) - Capacítate para el Empleo
- Diseñador de experiencia de usuario (UX) (2025) - Capacítate para el Empleo
- Postprocesadores de estilo (2025) - Capacítate para el Empleo
- Preprocesadores de estilo (2025) - Capacítate para el Empleo
- Programador en C# (2025) - Capacítate para el Empleo
- Cómputo básico (2025) - Capacítate para el empleo
- Google Cloud Big Data and Machine Learning Fundamentals - Google Cloud
- Introduction to Software Development - Amazon
- Programming with Java - Amazon