



JUAN SAMAYOA

INGENIERO DE PRUEBAS T I I

☎ 50342840

✉ juansamayoa17@outlook.es

📍 Guatemala City, Villa Linda Tres zona 7

SOBRE MÍ

Soy un profesional adaptable, con capacidad para aprender rápidamente y resolver problemas de manera eficiente. Trabajo bien en equipo, soy responsable y proactivo en la ejecución de tareas. Estoy comprometido con el crecimiento continuo y la mejora personal.

EXPERIENCIA LABORAL

Ingeniero de Pruebas I

Conduent Business Services de Guatemala, S.A. | Octubre 2024 - Actualmente

- Creación de consultas SQL Oracle
- Creación de casos de prueba para diferentes clientes farmacéuticos.
- Control de calidad a “dashboards” de reportería de clientes.
- Aseguramiento de la integridad de los datos en base de datos.
- Ejecución de pruebas manuales.

Analista Especializado QA

Banco Industrial, S.A. | Julio 2022 - Octubre 2024

- Implementación y ejecución exitosa de primera prueba en Postman Flows.
- Ejecución de pruebas manuales (caja negra, caja blanca, de humo).
- Creación de scripts de pruebas y escenarios.
- Identificación y corrección de errores.
- Aseguramiento de la calidad y funcionalidad de las aplicaciones.
- Análisis de requerimiento de negocio.

Desarrollo FrontEnd (En paralelo) | Febrero 2024 - Octubre 2024

- Desarrollo frontend utilizando Angular.
- Implementación de interfaces de usuario y componentes reutilizables.
- Integración de servicios y APIs para asegurar una experiencia de usuario fluida.
- Colaboración con el equipo de diseño para alinear el frontend con los requisitos visuales y funcionales.

Asociado de soporte de Operaciones (T-Mobile)

Alorica Comunicaciones Limitada | Mayo 2022 - Julio 2022

- Soporte a equipo de operaciones con escalaciones.
- Generación de reportes de rendimiento diarios, semanales y mensuales.
- Resolución de problemas con clientes.
- Envío de facturas, contratos y órdenes a clientes.
- Automatización y mejora de procesos.

Representante de servicio al cliente (T-Mobile)

Alorica Comunicaciones Limitada | Abril 2021 - Mayo 2022

- Proporcionar asistencia y soporte técnico a los clientes de manera eficiente y amigable.
- Resolver consultas y problemas relacionados con productos y servicios de T-Mobile.
- Manejar quejas y reclamaciones con empatía, buscando soluciones satisfactorias para el cliente.
- Guiar a los clientes en el uso de dispositivos móviles y aplicaciones.

**DATOS
ACADÉMICOS**

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

Ingeniería en Sistemas de Información y Ciencias de la Computación |
2023 - Actualidad

Colegio Montano Portal Los Alámos

Bachillerato en Ciencias y Letras con orientación en Computación |
2016 - 2017

Liceo Cristiano Roca de Ayuda

Primaria y Secundaria | 2009 - 2015

**HABILIDADES
BLANDAS**

- Comunicación efectiva.
- Buena gestión del tiempo.
- Aprendizaje rápido.
- Responsabilidad
- Resolución de Problemas
- Atención al detalle.
- Adaptabilidad.
- Agilidad con los resultados.
- Aprendizaje continuo
- Trabajo en Equipo

**HABILIDADES
TÉCNICAS**

- Manejo de Microsoft Office (Teams, Word, Excel, etc.).
- Manejo de herramientas de prueba de APIs (Postman, SOAP UI, etc).
- Manejo de Jira y Azure Devops
- Manejo de sistemas operativos y resolución de problemas.
- Manejo de sistemas bancarios.
- Manejo de sistemas CRM.
- Fotografía y edición.
- C++/C#, Java, Python
- HTML, CSS, Angular
- AutoCad 2D
- Base de datos (PLSQL, SQL Sever, Oracle DB)

IDIOMAS

Inglés: Nivel medio (B2)

Español: Nativo

PROYECTOS

- Colocación de préstamo de remesas en Agentes Bancarios.
- Módulo administrativo para activación de tarjetas de débito inmediato en Agentes Bancarios.
- Activación de tarjeta de débito inmediata en Agentes Bancarios.
- Módulo de reclamo por cobros en Cuentas Monetarias Express.
- Colocación de Cuentas Monetarias en agentes.
- Módulo de comisiones en Agentes Bancarios.
- Visualización de pacientes y aplicaciones en dashboard para Novo Nordisk.
- Mejoras al CRM de atención de pacientes de TerSera.
- Actualización de dashboards recon para TerSera y AbbVie

**REFERENCIAS
PERSONALES**

Ruben Rimola
Elsa Castillo
Fernanda Samayoa

CEL: 3103-1329
CEL: 3053-7080
CEL: 3034-9901

**REFERENCIAS
LABORALES**

Arodi Monge
Otoniel Pineda
Andhy Solis

CEL: 4540-2726
CEL: 5570-3959
CEL: 4187-6096

CURSOS Y CERTIFICACIONES

- Java con Programación Orientada a Objetos (2014) - INTECAP
- Calusac nivel 12 aprobado (Universidad de San Carlos de Guatemala).
- Introducción a la Programación (2020) - Capacítate para el Empleo
- Programador Orientado a Objetos (2020) - Capacítate para el Empleo
- Desarrollador Back-end (2021) - Capacítate para el Empleo
- Scrum Foundations (2022) - Certiprof (Certificado 78218639)
- Entrenamiento de desarrollo seguro (2023) - Devel Cybersecurity
- Administrador de servidores (2025) - Capacítate para el Empleo
- Control de versiones (git) (2025) - Capacítate para el Empleo
- Desarrollador de sitios web responsivos (2025) - Capacítate para el Empleo
- Desarrollador Front-end (2025) - Capacítate para el Empleo
- Desarrollador de interfaces gráficas (2025) - Capacítate para el Empleo
- Diplomado “Fundamentos de Full Stack” (2025) - Capacítate para el Empleo
- Diseñador de experiencia de usuario (UX) (2025) - Capacítate para el Empleo
- Postprocesadores de estilo (2025) - Capacítate para el Empleo
- Preprocesadores de estilo (2025) - Capacítate para el Empleo
- Programador en C# (2025) - Capacítate para el Empleo
- Cómputo básico (2025) - Capacítate para el empleo
- Google Cloud Big Data and Machine Learning Fundamentals - Google Cloud