

En cumplimiento con la **Ley Federal de protección de datos personales en posesión de particulares**, Recupera.info emite el siguiente Aviso de privacidad el cual explica en términos generales cómo Recupera.info, protege la privacidad de su información personal bajo la Ley señalada con anterioridad.

**Recupera.info** con domicilio en: Martín Mendalde 821 – 2, Col. Del. Valle Centro; Del. Benito Juárez, 03100, CDMX, hace de su conocimiento que adquiere y almacena datos de particulares en sus bases de datos recopiladas por medio de los siguientes canales de comunicación:

- Vía telefónica al solicitar un pedido
- Sitio web: Durante su registro como cliente o alguna transacción
- Aplicación instalada en dispositivos móviles: Durante proceso de alta o registro

Además de recopilar información directamente de usted, puede haber ocasiones en que recopilamos información sobre usted de un tercero. Por ejemplo, de organizaciones deportivas y educativas como colegios y campamentos con quienes tenemos algún tipo de relación comercial.

### **¿Qué información recopilamos?**

El tipo de información personal que recopilamos de usted dependerá de las circunstancias de la recolección y del tipo de servicio que utilice. Por ejemplo, al hacer un pedido y concretarlo en la página de Pegalinas.com, recopilamos detalles como su nombre, dirección de envío y correo electrónico y números de teléfono. Al momento de usar la plataforma web o la App móvil de RECUPERA para registrar o dar de alta objetos ligados a las Pegalinas con código QR, recopilamos el nombre y apellidos del usuario, teléfono y el correo electrónico, como datos básicos para poder estar registrado/a en la plataforma.

Dado que la ley exige que obtengamos su consentimiento para la recopilación de "información confidencial", asumiremos que usted ha consentido en la recopilación de toda la información proporcionada para su uso de acuerdo con esta Declaración, a menos que usted nos indique lo contrario.

La información de los distintos medios de pago electrónicos utilizados para la compra de productos de **Recupera.info** y que son procesados en

**Pegalinas.com**, no son ni pueden ser almacenados en ninguna base de datos propia. Esto, para protección del consumidor. **Pegalinas.com** utiliza procesadores de pago externos quienes reciben, procesan y emiten una confirmación de los cargos solicitados por los clientes al momento de confirmar un pedido en línea y son estas empresas quienes únicamente tienen acceso a la información de los instrumentos de pago de los clientes.

### **Cómo usamos su información personal?**

Generalmente recopilamos su información personal para procesar sus pedidos y ocasionalmente mandarle información de nuevos productos y servicios vía correo electrónico.

Parte de la información personal que recopilamos es esencial para que podamos identificar con precisión quién está utilizando el servicio. Otros tipos de información personal que recopilamos nos ayudan a identificar quién está utilizando nuestros servicios y cuáles son sus intereses.

### **Uso de cookies**

Esta aplicación informática no utiliza ningún medio para registrar los datos de navegación del usuario. Por razones técnicas nuestro servidor necesita enviar a su navegador una identificación anónima en forma de archivo de texto (“cookie de sesión”). Esta identificación, que se almacena temporalmente en su ordenador, es necesaria para mantener la conexión con el Sitio Web. En ningún caso contiene datos de carácter personal identificativos.

### **Divulgación de información personal a terceros**

No haremos entrega de la información que recopilamos de nuestros clientes a terceros. Sin embargo, podremos utilizarla para hacerle llegar información de alguno de nuestros asociados de negocio con quien tengamos algún tipo de acuerdo comercial.

Contratamos a terceros contratistas para que presten servicios para nosotros, lo que implica que el contratista maneje la información personal que tenemos. Por ejemplo, en la actualidad contratamos a terceros contratistas para: proporcionar servicios de correo electrónico y manejo de correo; Proporcionar servicios electrónicos de transferencia de fondos, procesamiento de cuentas de tarjetas de crédito y servicios relacionados; Realizar estudios de mercado; Proporcionar servicios de viajes; Cobrar comisiones por órdenes en nuestro nombre; Ayudar a obtener el pago de los deudores. En estas situaciones, se prohíbe al contratista tercero de usar información personal acerca de usted, excepto para el propósito específico para el cual lo suministramos.

Aparte de lo anterior, no revelaremos su información personal sin su consentimiento, a menos que la divulgación sea necesaria para prevenir una amenaza a la vida o salud, autorizada o requerida por la ley, razonablemente necesaria para hacer cumplir la ley o necesaria para investigar una actividad ilegal sospechosa.