**Juan David Soler Castellanos**  
jsolercastellanos@gmail.com  
LinkedIn: www.linkedin.com/in/juansolerc  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Resumen Profesional**

Apasionado por la tecnología y el crecimiento personal, me especializo en transformar datos en decisiones estratégicas. Vivo en constante actualización, utilizando la inteligencia artificial para optimizar procesos y mejorar habilidades.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Experiencia Laboral**

**ZTE Corporation, Bogotá | Analista Back Office** *octubre 2022 - abril 2023*

**Coordinación y Gestión de Mantenimientos:** Dirigí y optimicé la asignación de tareas de mantenimiento, aplicando análisis de datos para mejorar la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente.

**Soporte Técnico y Comunicación:** Mejoré la comunicación entre equipos técnicos, proporcionando soporte directo y eficaz a instituciones, lo que resultó en la resolución oportuna de incidencias.

**Optimización de Procesos:** Utilicé habilidades analíticas y conocimientos técnicos para mejorar procesos internos, asegurando un uso eficiente de los recursos y elevando los estándares de mantenimiento y soporte.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Educación**

**Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información**

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), 2020-2022

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Certificaciones:**

• PostgreSQL- Platzi • Business Intelligence y Data Management - Platzi  
• Data Analyst – Platzi • Análisis de Datos y Business Intelligence - Platzi  
• Domina Excel – Platzi • Bases de Datos SQL – Platzi