

Comprensión del Negocio de Seguros Médicos

Juan Miguel Tobos Castro
jtobosc@unal.edu.co

August 25, 2023

Se abordará el proyecto mediante CRISP-DM, que son las siglas de Cross-Industry Standard Process for Data Mining, metodología orientada a trabajos con minería de datos.

En esta fase de este proyecto, se inicia con el proceso de establecer una alineación precisa de los objetivos. Esto implica desarrollar una comprensión profunda y una visión clara de las razones fundamentales que respaldan la realización del proyecto. Además, se busca identificar y definir el valor adicional que se anticipa que la implementación de este proyecto aportará a la compañía en términos de ventajas y beneficios. A continuación, se presenta detalle correspondiente para esta fase de comprensión de negocio.

La atención medica está diseñada para que el paciente, desde su entorno tenga una recuperación con un manejo integro por parte de un equipo interdisciplinario que incluyen médicos, enfermeros auxiliares de enfermería, trabajadores sociales, psicólogos, terapeutas, regentes de farmacia, auxiliares administrativos. La atención medica puede incluir servicios como la administración de medicamentos, manejo integral de curaciones, terapia respiratoria, terapia enterostomal, terapia de rehabilitación, atención psicológica, trabajo Social e inclusive intervenciones quirúrgicas.

Los profesionales de la salud están obligados a preservar derechos de los pacientes como salud, condiciones mentales o físicas, integridad corporal y la vida, sin embargo mediante el ejercicio de su profesión pueden llegar a vulnerar alguno de estos derechos del paciente.

A partir de esto, y como menciona Seguros Sura pueden surgir afectados que puedan llegar a exigir una indemnización, frente a un error por parte del profesional respecto a por ejemplo:

- Dejar cuerpos extraños
- Errores diagnósticos
- Error en suministro de medicamentos
- Información equivocada

- Descuido en la evolución del paciente
- Entre otros eventos

Ante estos eventos, cómo empresa aseguradora el objetivo principal es poder realizar una predicción de la reclamaciones que serán realizadas debido a algún tipo de negligencia médica. El poder contabilizar del número de reclamaciones permitirá que se realice una de forma fiable estimación de los recursos necesarios para hacer frente a las reclamaciones y de poder concluir el beneficio en la parte financiera que tendrá la entidad con las proyecciones de las reclamaciones realizadas.

En vista de lo expuesto anteriormente, la empresa aspira a determinar de manera precisa la cantidad de reclamaciones, así como comprender el efecto que estas tienen en la suma asignada para su resolución y la correspondiente reserva. Esto adquiere una importancia significativa ya que influye de manera directa en resultado contable, lo que a su vez se traduce en la creación de valor para los accionistas.

Adicionalmente, se podrá establecer si esta línea de negocio resulta atractiva y de ser el caso fomentar su participación dentro de la compañía. El proyecto se considerará exitoso si le permite y contribuye a la alta gerencia a establecer si la línea de negocio es conveniente, ejecutarlo en los tiempos correspondientes y permitir concluir a cerca de provisiones y monto de reclamaciones que se tendrán.

Actualmente para el proyecto entre los departamentos o direcciones de la compañía que se ven involucradas son los siguientes con su respectiva responsabilidad:

- Actuarial: Encargado de realizar la predicción de los modelos.
- Planeación Financiera: Estimar la rentabilidad que genera la línea de negocio dado el monto de reclamaciones y primas percibidas.
- Inversiones: Mantener la liquidez suficiente para poder responder ante las reclamaciones .
- Tecnología: Gestionar, almacenar base de datos con la respectiva información.
- Gobierno de Calidad de Datos: Establecer lineamientos de calidad de datos, asegurando que las fuentes de información son gobernadas y cuentan con un estándar de calidad.

Además del recurso personal, se cuenta con datos históricos que fueron almacenados en las bases de datos de la compañía, cumpliendo con estándares de calidad correspondientes es decir la información disponible es fiable con el fin de realizar la predicción correspondiente.

La compañía como se mencionó actualmente cuenta con un esquema sólido referente a almacenamiento de datos y calidad de información y un equipo interdisciplinario que permita el desarrollo del proyecto con el fin de establecer las mejores recomendaciones

para que desean adoptadas y ejecutadas por la alta gerencia.

Ante los diferentes riesgos que se puedan presentar, se destina un comité con una periodicidad quincenal presidido por el presidente de la compañía y como miembros el gerente de cada área involucrada, con el fin de contar con el cuórum necesario para adoptar las estrategias necesarias para la resolución y el cumplimiento del proyecto. Si bien cada área podrá presentar inconvenientes, el objetivo del comité será la revisión de avances y análisis de los riesgos, incumplimientos para su correcta, eficaz, rápida gestión y solución.

La finalización del proyecto estará a cargo del comité si así lo considera si se ha cumplido con los objetivos trazados previamente y optará, de requerirse una adición ya sea de tiempo o de áreas involucradas. Cabe resaltar que cada una de las áreas cuenta con la expertise necesaria para su ejecución.

Referencia

- IBM. (2021). Overview of CRISP-DM in SPSS Modeler. IBM.<https://www.ibm.com/docs/es/spss-modeler/saas?topic=overview-crisp-dm-in-spss-modeler>
- Seguros Sura (2023). Seguro de Responsabilidad civil para Profesionales de la salud.<https://www.segurossura.com.co/paginas/otros-seguros/profesionales-salud.aspx>
- Salud Capital. Atención Médica Domiciliaria. <http://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/Atencion-Medica-Domiciliaria.aspx>