

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL  
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA**



**Temática:**

“Sistema informático de control comercial para la ferretería “La Pulgada” de la ciudad de San Vicente, departamento de San Vicente.”

**Presentado Por:**

Juan Carlos Alvarado Trejo

At14003

**Acesor(A):**

Ing. Virna Yasmína Urquilla Cuellar

San Vicente, 20 de marzo del 2021

## Descripción

La ferretería “La Pulgada” es un establecimiento comercial dedicado a la venta de útiles para el bricolaje, la construcción, las necesidades del hogar y que cuenta con servicio a domicilio. Actualmente posee cuatro localidades distribuidas dentro del departamento de San Vicente, tres localidades se encuentran en el municipio de San Vicente.

En la actualidad este tipo de negocios tienen el potencial de desarrollarse y expandirse, por lo que cada vez se hace más difícil su administración, y con la administración actual, la ferretería “La Pulgada” no es la excepción.

Las áreas que presentan una problemática a tomar en cuenta son:

- **Área de ventas:** Las ventas se llevan a cabo manualmente, es decir, las facturas se llenan a mano lo cual implica más tiempo.
- **Área de compras:** Control de las entradas por compra y devoluciones a proveedores.
- **Área de inventarios:** Los inventarios se manejan manualmente de la siguiente manera: se lleva el control de las salidas de mercadería por ventas de forma independiente de cada localidad, es decir, no se registra el traspaso de mercadería entre localidades.
- **Tienda Online:** No se posee tienda online para consultar los distintos productos disponibles para los clientes, para promover la venta en general.

Para los administradores se les hace más conveniente integrar tecnología a este tipo de procesos para su sistematización, por lo que son muchas las ferreterías que optan por utilizar sistemas informáticos que agilicen sus procesos administrativos y comerciales, por consiguiente, se propone la implementación de un sistema informático para la administración eficiente en cada una de las áreas anteriormente descritas, y en cada una de las localidades de la ferretería.

## Objetivo General

Desarrollar un sistema informático para la optimización de los procesos administrativos de la Ferretería La Pulgada.

## Objetivos específicos

- Controlar las ventas realizadas en todas las localidades.
- Manejar las entradas y salidas de mercadería de las localidades ya sea por ventas, compras o por traspasos entre ellas.
- Llevar un registro de clientes y proveedores, mejorando el nivel de información tanto en ventas como para las compras.
- Desarrollar un espacio virtual para la venta de los distintos productos disponibles.

## **Justificación.**

Los motivos que llevan a la creación e implementación del sistema informático se centran en resolver los problemas de tiempos en la ejecución de procesos manuales y su debido control.

Realizar la facturación de una venta de manera manual implica que se debe llenar a mano el detalle de la venta, por tanto, si la venta contiene una cantidad considerable de productos o materiales el tiempo para registrar la venta es tardío, otro aspecto derivado de lo anterior es la espera de los clientes al ser atendidos.

El proceso que más tiempo toma es la gestión de inventarios con registros de entradas y salidas de productos y materiales periódicamente, las consultas de la información de productos o materiales se realizan de manera lenta e ineficiente. La información inoportuna suma aún más tiempo a la espera del cliente en caso que este desee información de un producto o material en específico.

Los administradores se ven afectados al verificar los niveles de inventario y control de stock, esto hace difícil tomar decisiones sobre: requisición de mercadería, traslado de mercadería y niveles de ventas. Las consultas al inventario se pueden dar en la misma localidad o hacia al inventario de las otras localidades.

Con el desarrollo de un sistema informático se facilitará la administración mediante el control de inventarios con el registro de entradas y salidas por cada una de las localidades, se disminuirá el tiempo de respuesta para consultas mediante una comunicación en red, se tendrá una interfaz que estará enfocada a la administración, con acceso general de la información de ventas, inventarios, compras, y otra interfaz enfocada a la recepción de clientes con acceso para realización de ventas y al registro de clientes.

Con la implementación del sistema informático se logrará una adaptación y optimización a la forma de administración de grandes negocios de este tipo, integrando tecnología a sus procesos administrativos, se tendrá un alcance de beneficiarios del negocio como lo son los administradores y el personal, así como también personas fuera de la institución como clientes, proveedores e inversores.

## **Alcances**

A continuación, se presentan los módulos que contendrá el sistema informático que dará solución a los problemas que se dan en cada una de las áreas antes mencionadas. CRUD: Crear, Leer, Actualizar y Borrar o dar de Baja (Create, Read, Update and Delete).

- Módulo ventas.
  - Facturación de venta.
  - CRUD Clientes.
  - Reporte de clientes.
- Modulo compras.
  - Compra de productos.
  - Devolución de productos.
  - Reporte de compras.
- Módulo Inventarios.
  - CRUD Productos.
  - CRUD Proveedores.
  - Kardex.
  - Reporte de proveedores.
  - Reportes productos poco stock, existentes, de baja.
- Modulo Seguridad.
  - Backups.
  - Bitácora.
- Sitio Web para Productos.
- Acerca de.

## **Limitaciones**

Que los administradores se muestren apáticos a la implementación y uso del sistema informático.

## **Observación:**

Interés de los dueños en la implementación del sistema y disposición para hacer ver los beneficios a todo el personal incluyendo los administradores.

La ferretería dispone adquirir todo el equipo informático para la implementación del sistema.

## Costos del recurso humano estimado

Actividades	Recursos Rol	Días	Horas	Horas Totales	Sueldos/horas	Total
Requerimientos	Analista	20	8	480	\$ 2.97	\$1,425.60
Diseño del sistema	Diseñador	20	8	480	\$ 2.50	\$1,200.00
Programación del sistema en su totalidad	Programador	40	8	960	\$ 2.66	\$2,553.60
<i>Total</i>		80		1,920		\$5,179.20

**Nota:** Tabla que muestra las actividades a realizarse durante la obtención de los requerimientos, diseño y programación del sistema, reflejando sus costos y recursos humanos a utilizar. Las horas totales se obtienen de multiplicar los días por las horas y luego por tres, así el sueldo total sale de las horas totales por el sueldo por horas.

## Croquis de la ubicación de la comunidad/entidad beneficiada:



**Ubicación:** Calle Quiñonez de Osorio No. 65 1007 San Vicente, El Salvador.