

---

# Guía de integración del módulo de Redsys en Prestashop

Versión: 3.1.1

22/10/2020

Referencia RS.DD.AGD.MAN.006



## Autorizaciones y control de versión

AUTOR: Redsys	VALIDADO POR:	APROBADO POR:
EMPRESA: Redsys	EMPRESA: Redsys	EMPRESA: Redsys
Firma:	Firma:	Firma:
Fecha: 18/06/2020	Fecha: 18/06/2020	Fecha: 18/06/2020
Comentarios:		

Versión	Fecha	Afecta	Breve descripción del cambio
3.0.1			Versión para Prestashop de v1.5 a v1.7 ambos inclusive
3.0.2			Versión compatible con Prestashop hasta 1.7.2.4
3.0.3			Refactorización del módulo y cambio de nombre
3.1.0			Versión para EMV 3DS
3.1.1			Corregidos parámetros EMV3DS

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

1	Objetivo.....	4
2	Software necesario.....	4
3	Cumplimiento en materia de protección de datos .....	4
4	Pasos a seguir .....	5
5	Código generado .....	9
6	Final del proceso de pago.....	10

## 1 Objetivo

El objetivo de este documento es ser una pequeña guía para la instalación del módulo Redsys en la tienda on-line Prestashop versión 1.5.2.0 y posteriores, con el módulo de pago de REDSYS.

## 2 Software necesario

Para el seguimiento de esta guía será necesario tener instalada la tienda on-line Prestashop versión entre 1.5.2.0 y 1.7.6. Además de haberse descargado el módulo de pago de Redsys para Prestashop.

## 3 Cumplimiento en materia de protección de datos

Redsys declara que, a los efectos de cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos, Redsys actúa como encargado del tratamiento por cuenta de sus clientes con los que tiene suscritos acuerdos en este sentido conforme a GDPR. Redsys no será en ningún caso responsable de incumplimientos en materia de protección de datos atribuibles a responsabilidades que la normativa de protección de datos asigne directa o indirectamente a los responsables del tratamiento. No obstante, Redsys colaborará con los responsables del tratamiento en la mejor implantación en la medida de sus obligaciones legales y contractuales de los mecanismos de cumplimiento definidos por los responsables del tratamiento.

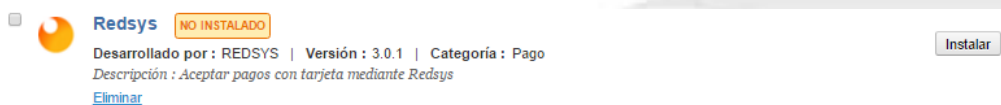
## 4 Pasos a seguir

Una vez instalado el sistema de Prestashop se deben seguir los siguientes pasos para la instalación y configuración del módulo de Redsys:

**IMPORTANTE:** A partir de la versión 3.0.3, el módulo de Redsys ha sido objeto de un renombrado y refactorización. Es por esto por lo que si su Prestashop ya contaba con una versión anterior del módulo tendrá que eliminarlo completamente antes de proceder a su instalación

1. Para la instalación del módulo de pago de Redsys hay que entrar en el área de administración de nuestra tienda virtual. En ella, seleccionaremos la opción de “Módulos”.
2. Se nos mostrará una pantalla con toda la información sobre los módulos que tenemos instalados o bien podemos instalar. En caso de tener instalada alguna versión anterior del módulo de pago Redsys, se debe desinstalar y eliminar previo a la realización de los siguientes pasos.
3. Pulsaremos sobre el botón “Añadir nuevo módulo” o “Subir módulo”. Según la versión de Prestashop en la que nos encontremos.
4. Seleccionaremos el archivo comprimido “redsysoficial.zip” y pulsaremos el botón “Subir este módulo” (varía el nombre del botón según la versión utilizada).
5. Si el módulo se ha subido correctamente, debe aparecernos un mensaje indicándolo.
6. Una vez hecho esto, el módulo estará descargado en el sistema Prestashop y tan solo faltará realizar la instalación de este. Para ello:

- a. Versión de **Prestashop 1.5.X**, encontrará el módulo en el listado de módulos.



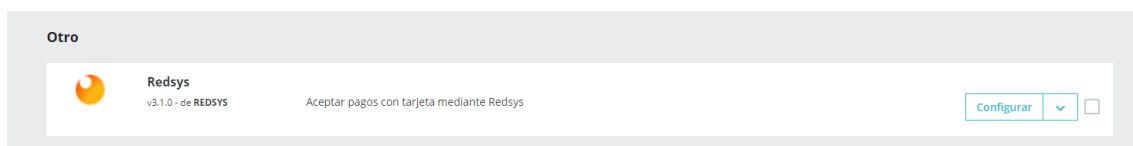
Pincharemos sobre el botón “Instalar”, Prestashop nos mostrará un aviso informando de que la instalación se ha realizado con éxito.

- b. Versión de **Prestashop 1.6.X**, encontrará el módulo en el apartado “Módulos y Servicios” > “Pago”.

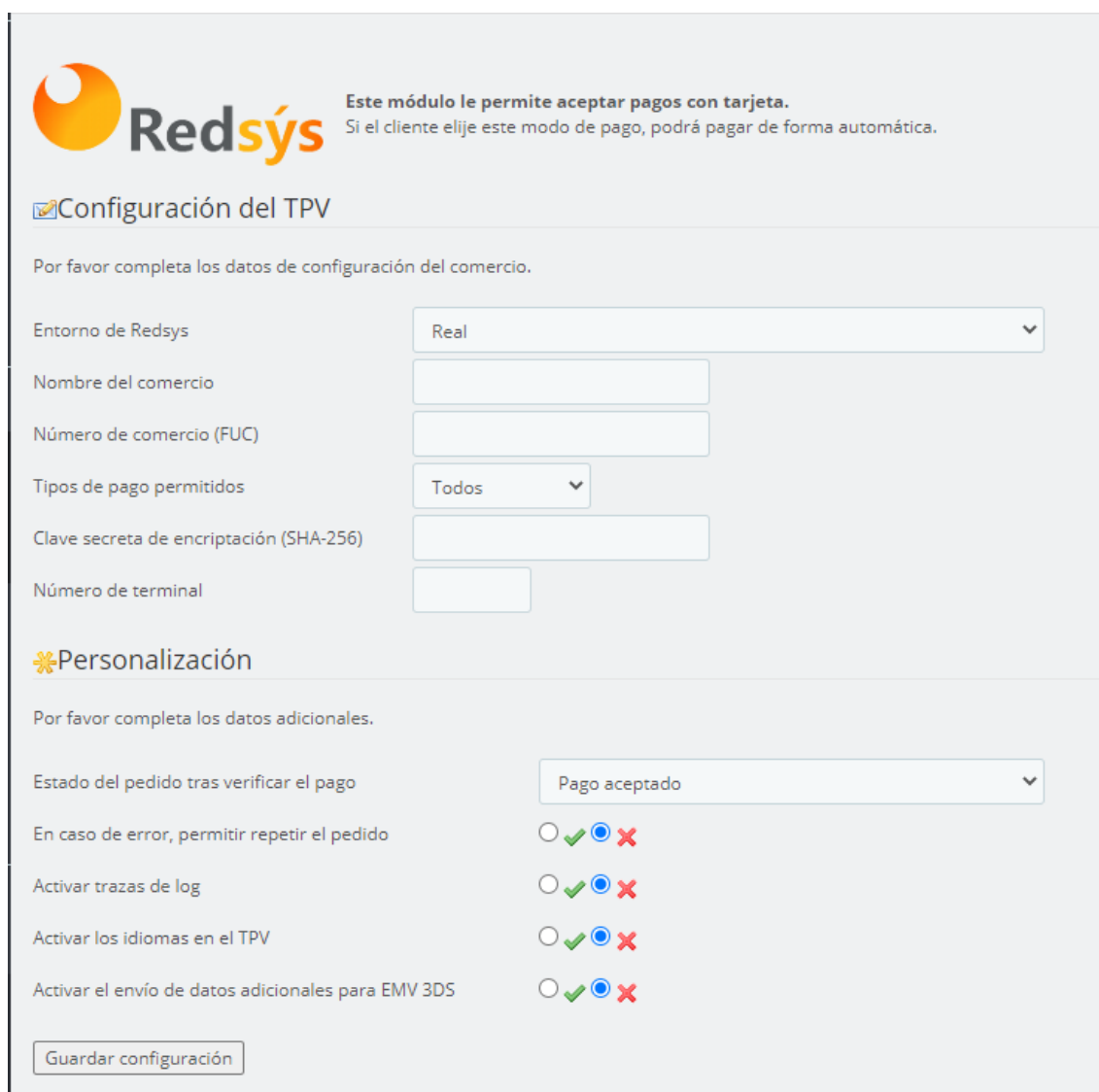


Pincharemos sobre el botón “Instalar”, Prestashop nos mostrará un aviso informando de que la instalación se ha realizado con éxito.

- c. Versión de **Prestashop 1.7.X**, encontrará el módulo en el menú de la derecha apartado "Pago" > "Payment Methods".
7. Tras haber instalado pulsaremos sobre el botón de configuración del módulo de Redsys como se muestra a continuación:



En este punto, sólo nos queda realizar la configuración del módulo. Esto se consigue mediante un formulario donde iremos introduciendo los valores de configuración, tal y como muestra la siguiente imagen:



**Redsys** Este módulo le permite aceptar pagos con tarjeta.  
Si el cliente elije este modo de pago, podrá pagar de forma automática.

☒ Configuración del TPV

Por favor completa los datos de configuración del comercio.

Entorno de Redsys: Real

Nombre del comercio:

Número de comercio (FUC):

Tipos de pago permitidos: Todos

Clave secreta de encriptación (SHA-256):

Número de terminal:

**\*Personalización**

Por favor completa los datos adicionales.

Estado del pedido tras verificar el pago: Pago aceptado

En caso de error, permitir repetir el pedido: ☐ ☒ ☐ ☐

Activar trazas de log: ☐ ☒ ☐ ☐

Activar los idiomas en el TPV: ☐ ☒ ☐ ☐

Activar el envío de datos adicionales para EMV 3DS: ☐ ☒ ☐ ☐

Guardar configuración

Este formulario lo rellenaremos con los datos que nos ha proporcionado nuestra entidad bancaria. A continuación, se explica el significado de cada dato:

- **Entorno de Redsys:** Seleccionaremos el valor según corresponda si estamos en fase de pruebas, de integración, etc.
- **Nombre del comercio:** Indicaremos el nombre del comercio.
- **Número de comercio (FUC):** Indicaremos el número de comercio que nuestra entidad nos ha comunicado.
- **Tipos de pago permitidos:** Indicaremos los métodos de pago que queremos que se presenten al cliente.
- **Clave secreta de encriptación (SHA-256):** Indicaremos la clave de encriptación SHA-256 que tiene el comercio.
- **Número de terminal:** Indicaremos el terminal del TPV.
- **Estado del pedido tras verificar el pago:** puede elegir en qué estado queda el pedido tras realizar el pago.
- **En caso de error, permitir repetir el pedido:** Habilitando esta opción, el carrito no se vaciará si se produce un error durante el pago.
- **Activar trazas de log:** Habilitando esta opción se registrarán trazas del pago, en el fichero de log.
- **Activar idiomas TPV:** Indicaremos la activación de idiomas en el TPV.
- **Activar el envío de datos adicionales para EMV 3DS:** Habilitando esta opción, se enviarán datos adicionales para activar el uso de EMV 3DS en el módulo.

En caso de activar **el envío de datos adicionales para EMV 3DS**, los datos adicionales que se enviarán servirán para ayudar a incrementar la seguridad de la transacción. La información aportada por los datos adicionales enviados hace referencia a:

- Periodo de tiempo que el cliente ha tenido la cuenta en el comercio.
- Fecha en que se modificó por última vez la cuenta del cliente.
- Fecha en que la dirección de envío para esta transacción se utilizó por primera vez en el comercio.
- Número de transacciones del cliente en el último año, últimos 6 meses y último día.
- Dirección de envío y facturación.
- Correo y teléfono del cliente.

Cuando se hayan rellenado los datos, pulsar sobre el botón “Guardar Configuración” que indica la imagen de arriba. En caso de faltar algún dato por configurar se nos mostrará un aviso en la parte superior de la pantalla de configuración.

Una vez hecho esto, se tiene que verificar la configuración del comercio en el módulo de administración de Redsys (CANALES), donde la opción “Parámetros en las URLs” debe tener el valor “SI”. Ya tenemos configurado nuestro módulo de pago.

8. (OPCIONAL) Por último se puede modificar el valor de los parámetros correspondientes a la “Url\_KO” y la “Url\_OK”, pero esta modificación evita que el módulo de Redsys sea compatible con el uso de otros módulos de Prestashop como “Google Analytics” o “Google AdWords”. El valor de estos parámetros se modifica en las líneas 493 y 494 del fichero que encontraremos en nuestro Prestashop bajo la ruta:

prestashop/modules/redsysoficial/redsysoficial.php, tal y como se muestra en la siguiente imagen:

```
$miObj->setParameter ( "DS_MERCHANT_URLOK", $protocolo . $_SERVER ['HTTP_HOST'] . $urltienda );  
$miObj->setParameter ( "DS_MERCHANT_URLKO", $urltienda );
```

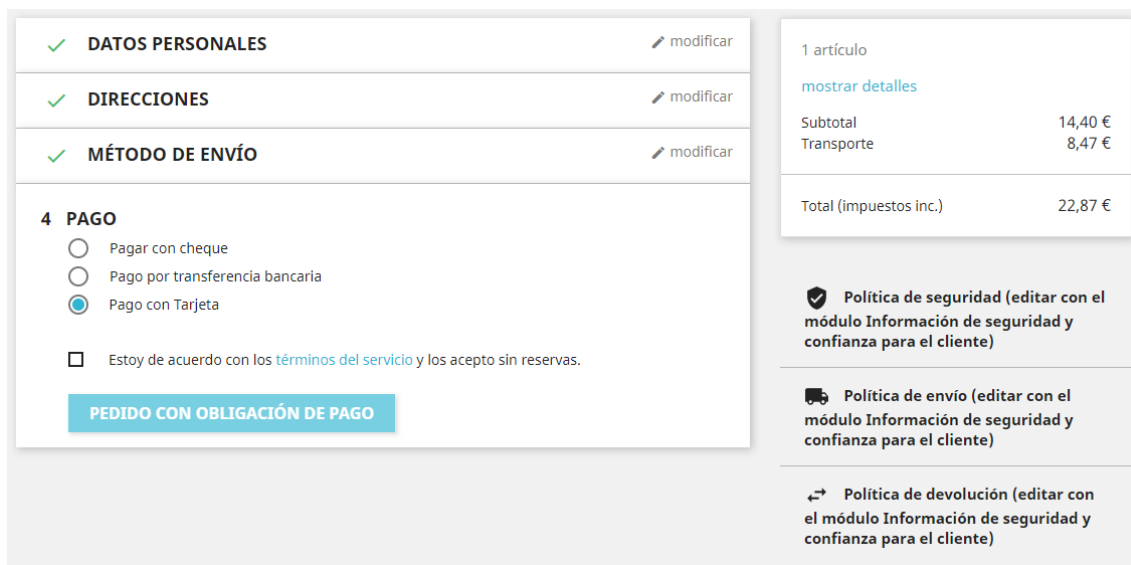
- **DS\_MERCHANT\_URLOK/DS\_MERCHANT\_URL:** durante el proceso del pago, y una vez que se muestra al cliente la pantalla con el resultado de este, es posible redirigir su navegador a una URL para las transacciones autorizadas y a otra si la transacción ha sido denegada. A estas se las denomina URL\_OK y URL\_KO, respectivamente. Se trata de dos URL que pueden ser proporcionadas por el comercio.



## 5 Código generado

En este apartado se detalla el código que la tienda on-line de Prestashop presenta al usuario, una vez se hayan realizado los pasos anteriores de manera correcta.

En la siguiente imagen se muestra un ejemplo de pedido de un usuario, el cual se encuentra en su última etapa, la selección del método de pago, tal y como se muestra a continuación (varía según la versión utilizada):



The screenshot displays the Prestashop checkout interface. On the left, a sidebar lists the checkout steps: 'DATOS PERSONALES', 'DIRECCIONES', 'MÉTODO DE ENVÍO', and '4 PAGO'. The 'PAGO' step is active, showing three payment options: 'Pagar con cheque', 'Pago por transferencia bancaria', and 'Pago con Tarjeta' (selected with a radio button). Below these options is a checkbox for 'Estoy de acuerdo con los términos del servicio y los acepto sin reservas.' and a blue button labeled 'PEDIDO CON OBLIGACIÓN DE PAGO'. On the right, a summary box shows '1 artículo', a 'mostrar detalles' link, and a price breakdown: Subtotal (14,40 €), Transporte (8,47 €), and Total (impuestos inc.) (22,87 €). Below the summary, there are three policy links: 'Política de seguridad', 'Política de envío', and 'Política de devolución', each with an edit link.

1 artículo	
<a href="#">mostrar detalles</a>	
Subtotal	14,40 €
Transporte	8,47 €
<b>Total (impuestos inc.)</b>	<b>22,87 €</b>

☒ Pagar con cheque  
☐ Pago por transferencia bancaria  
☒ Pago con Tarjeta

☐ Estoy de acuerdo con los [términos del servicio](#) y los acepto sin reservas.

**PEDIDO CON OBLIGACIÓN DE PAGO**

**Política de seguridad** (editar con el módulo Información de seguridad y confianza para el cliente)

**Política de envío** (editar con el módulo Información de seguridad y confianza para el cliente)

**Política de devolución** (editar con el módulo Información de seguridad y confianza para el cliente)

Una vez seleccionada la opción de pago con Tarjeta, se traslada al usuario el TPV-Virtual para introducir los datos de su tarjeta.

## 6 Final del proceso de pago

Tras realizar el pago correctamente, podrá visualizar su pedido en el panel de administración de Prestashop en el apartado “Pedidos” del menú lateral.

Dicho pedido se mostrará de la siguiente manera:

ID	Reference	New client	Delivery	Customer	Total	Payment	Status	Date	PDF
15	AWEYEWCPK	No	España	P. unosels	39,93 €	Redsys	Pago aceptado	10/01/2017 15:56:46	

STATUS 1

DOCUMENTS 1

Pago aceptado

10/01/2017 15:56:47

Resend email

Pago aceptado

UPDATE STATUS

SHIPPING 1

MERCHANDISE RETURNS 0

Date	Carrier	Weight	Shipping cost	Tracking number
10/01/2017 15:56:46	My carrier	0.000 kg	8,47 €	

Recycled packaging

Gift wrapping

PAYMENT 1