

INSTRUCTIVO		
COPIA NO		
CONTROLADA		
Versión:		
1.3		
Página 1 de		
11		

1. OBJETIVO

Orientar a los desarrolladores del comercio y personal técnico en la correcta integración con ZonaPAGOS en la modalidad de tesorería electrónica

2. ALCANCE

Aplica a todas las pasarelas de pago en la modalidad Tesorería electrónica que se desarrollen bajo los parámetros de API REST en la versión de Pagos N3

3. RESPONSABLES

Es responsabilidad de la Gerencia de I+D+I la aprobación de lo consignado en este documento al igual que sus posibles cambios. La revisión del presente documento es responsabilidad del Analista de Soporte.

4. **DEFINICIONES**

- N/A: no aplica
- Pagos N3: termino corporativo que define a la arquitectura e infraestructura más actualizada para la modalidad base de datos.
- 5. CONDICIONES GENERALES

N/A

6. PROCESO Y/O FLUJOGRAMA

6.1. CONSULTA

El método cumplirá la función de consultar el estado de la cartera dependiendo de un número de factura o identificación de cliente, en este último caso, retornará el número de facturas que esté asociadas al cliente

La ruta de la API que se recomienda construir y entregar es la siguiente: http://dominio_comercio/ApiPagosN3/

Dentro de este servicio que el comercio entrega deben estar contenidos los dos métodos: Consulta y NotificarPagos (ver Capítulo 2)

Cuando se realice el llamado a la API para este método, esta debe quedar de la siguiente forma: http://dominio_comercio/ApiPagosN3/api/Consulta

Método de la mensajería: POST Formato de la mensajería: JSON

Se deberá desarrollar con las siguientes características:

6.1.1. Request

Los parámetros y sus valores deben ser enviados como se muestra en la siguiente tabla:



INSTRUCTIVO		
COPIA NO		
CONTROLADA		
Código:	Versión:	
I-IDI-002	1.3	
Fecha:	Página 2 de	
10/06/2019	11	

	PARÁMETROS		
NOMBRE	TIPO Y TAMAÑO	DESCRIPCIÓN	
IdComercio	Integer *Obligatorio*	Corresponde a la identificación del comercio en ZonaPAGOS, este valor es una constante y llega como parámetro de consulta en el método.	
Password	String Tamaño máximo: quince (15) caracteres *Obligatorio*	Corresponde a la contraseña de identificación entre ZonaPAGOS y comercio, este valor será de común acuerdo entre Zona Virtual y el comercio, con la finalidad que el comercio solo atiende la consulta si la contraseña enviada corresponde.	
IdFactura	String Tamaño máximo: quince (15) caracteres *Opcional*	Corresponde al ID o número del pago que se generó para la factura, con este parámetro se busca la factura en la base de datos para saber si existe y se encuentran en estado pendiente de pago. Solo letras y números.	
IdCliente	String Tamaño máximo: veinte (20) caracteres * Opcional *	Corresponde al ID o número de identificación del cliente, con este parámetro se buscan las facturas en la base de datos relacionadas al cliente con el fin de saber si existe y se encuentran en estado pendiente de pago.	
ClaveConsulta	String Tamaño máximo: veinte (20) caracteres *Opcional*	Corresponde a la clave que se utiliza para la consulta correspondiente al ID de factura o ID cliente para el cual se está realizando la consulta de registros.	
ForzarParamConsulta	String Tamaño máximo: cinco (5) caracteres *Opcional*	Corresponde a un parámetro de configuración especial para algunos tipos de consultas requeridas para algunos comercios. En la conexión estándar se envía vacío.	

Tabla 1. Parámetros request

Ejemplo:

Por identificación del cliente:

```
"IdComercio": 2652,
"Password": "PagosN3",
"IdFactura": "",
"IdCliente": "A123456789",
"ClaveConsulta": "70201",
"ForzarParamConsulta": ""
```

Por identificación de factura:



INSTRUCTIVO		
COPIA NO		
CONTROLADA		
Código: Versión:		
I-IDI-002	1.3	
Fecha:	Página 3 de	
10/06/2019	11	

```
{
  "IdComercio": 2652,
  "Password": "PagosN3",
  "IdFactura": "123ABC",
  "IdCliente": "",
  "ClaveConsulta": "70202",
  "ForzarParamConsulta": ""
}
```

6.1.2. Response

Los parámetros y sus valores deben ser retornados como se muestra en la siguiente tabla:

PARÁMETROS		
NOMBRE	TIPO Y TAMAÑO	DESCRIPCIÓN
CodRespuesta	Integer * Obligatorio *	Retorna los siguientes códigos, de pendiendo del estado de la consulta realizada: 0: Si la consulta es exitosa. 1: Si no se encontraron registros en la consulta. 2: Error en autenticación de seguridad. 9: Error técnico.
Descripcion	String Tamaño máximo: cien (100) caracteres *Obligatorio*	Retorna los siguientes mensajes de acuerdo con el código respondido en el parámetro anterior: 0: Consulta Exitosa 1: No se encontraron registros en la consulta 2: Error en autenticación de seguridad 9: Error Técnico
Facturas	Array * Obligatorio *	Objeto tipo array en donde se devuelven todos los registros validos en la consulta realizada, con los diferentes parámetros y que dependiendo de la consulta se pueden devolver desde 1 hasta n número de registros. En el titulo siguiente que lleva por nombre "Arreglo facturas" se muestra la estructura del arreglo.
CodServicioPpal	String Tamaño máximo: diez (10) caracteres *Opcional*	Retorna el código que se utilizará para realizar los pagos con medio de pago PSE.
CambiarClave	Integer *Opcional*	Retorna el parámetro que se utiliza para indicar si el cliente debe cambiar clave antes de acceder al pago de facturas.
		O FACTURAS
IdFactura	String Tamaño máximo: trece (13) caracteres *Obligatorio*	Numero único con el que se identifica la factura o registro de pago.
Concepto	String	Descripción del concepto de la factura.



INSTRUCTIVO		
COPIA NO		
CONTROLADA		
Código: Versión:		
I-IDI-002	1.3	
Fecha:	Página 4 de	
10/06/2019	11	

	T	
	Tamaño máximo: setenta (70) caracteres	
	Obligatorio	
	Double	Total a pagar de la factura con IVA incluido, máximo dos
TotalFactura	*Obligatorio*	decimales, usando "." (punto), como separador decimal.
	Double	Total del IVA, máximo dos decimales usando "." (punto),
TotalIVA	*Obligatorio*	como separador. Si no se usa el IVA se envía cero.
•	Double	Saldo actual de la factura, con dos decimales usando "."
Saldo	*Obligatorio*	(punto), como separador.
FechaVencimiento	DateTime *Opcional*	Fecha máxima para permitir el pago de la factura. Si no se envía, la factura estará siempre disponible para el pago. El formato para utilizar es el siguiente: DD/MM/AAAA.
Orden	Integer Tamaño máximo: dos (2) caracteres *Opcional*	Orden correspondiente a cada factura que indica como se muestra dentro del listado, siendo orden 1 la primera factura de la lista y así sucesivamente.
TipoldCliente	String Tamaño máximo: cinco (5) caracteres Se envía el número equivalente al documento Opcional* *Depende de la configuración que se especifique del comercio	Tipo identificación del cliente. Los Valores que se deben enviar son: 0 No se usa o Tipo no Identificado 1 CC Cedula de Ciudadanía 2 CE Cedula de Extranjería 3 NIT Nit Empresa 4 NUIP Número Único de Identificación 5 TI Tarjeta de Identidad 6 PP Pasaporte 7 IDC Identificador Único del Cliente 8 CEL En caso de que el identificador sea un número móvil o celular 9 RC Registro Civil de Nacimiento 10 DE Documento de Identificación Extranjero 11 Otro no tipificado NOTA: Para la certificación de PSE, este campo es Obligatorio
IdCliente	String Tamaño máximo: treinta (30) caracteres. *Opcional*	Cédula, Nit o código de identificación del cliente que realizará el pago. NOTA: Para la certificación de PSE, este campo es Obligatorio.
Nombre	String Tamaño máximo: cincuenta (50) caracteres *Opcional*	Nombre del cliente.
Apellido	String Tamaño máximo: cincuenta (50) caracteres *Opcional*	Apellido del cliente.
Email	String Tamaño máximo: cincuenta (50) caracteres *Opcional*	Correo electrónico de contacto del cliente.



INSTRUCTIVO		
COPIA NO		
CONTROLADA		
Código: Versión:		
I-IDI-002	1.3	
Fecha:	Página 5 de	
10/06/2019	11	

Telefono	String Tamaño máximo: cincuenta (50) caracteres * Opcional *	Teléfono de contacto del cliente.
CampoAdicional1	String Tamaño máximo: setenta (70) caracteres *Opcional*	Campo para información adicional de la factura que se quiera retornar.
CampoAdicional2	String Tamaño máximo: setenta (70) caracteres * Opcional *	Campo para información adicional de la factura que se quiera retornar.
CampoAdicional3	String Tamaño máximo: setenta (70) caracteres *Opcional*	Campo para información adicional de la factura que se quiera retornar.

Tabla 2. Parámetros response

Ejemplo:

```
"CodRespuesta": "0",
"Descripcion": "Consulta Exitosa",
"Facturas": [
   "IdFactura": "123456789",
   "Concepto": "Concepto1",
   "TotalFactura": 9999.00,
   "TotalIVA": 1899.81,
   "Saldo": 11898.81,
   "FechaVencimiento": "31/12/2017",
   "Orden": 1,
   "TipoIdCliente": 1,
   "IdCliente": "A123456789",
   "Nombre": "Juan",
   "Apellido": "Casas",
   "Email": "juan.casas@prueba.com.co",
   "Telefono": "1234567890",
   "CampoAdicional1": "Carrera 50 # 50 sur 50",
   "CampoAdicional2": "",
   "CampoAdicional3": ""
 },
   "IdFactura": "123456790",
   "Concepto": "Concepto2",
   "TotalFactura": 9999.00,
   "TotalIVA": 1899.81,
   "Saldo": 11898.81,
```



INSTRUCTIVO		
COPIA NO		
CONTROLADA		
Código:	Versión:	
I-IDI-002	1.3	
Fecha:	Página 6 de	
10/06/2019	11	

```
"FechaVencimiento": "31/12/2017",
 "Orden": 2,
 "TipoIdCliente": 1,
 "IdCliente": "A123456789",
 "Nombre": "Juan",
 "Apellido": "Casas",
 "Email": "juan.casas@prueba.com.co",
 "Telefono": "1234567890",
 "CampoAdicional1": "Carrera 50 # 50 sur 50",
 "CampoAdicional2": "", "CampoAdicional3": ""
},
 "IdFactura": "123456791",
 "Concepto": "Concepto3",
   "TotalFactura": 19999.00,
 "TotalIVA": 3799.81,
 "Saldo": 23798.81,
 "FechaVencimiento": "31/12/2017",
 "Orden": 3,
 "TipoldCliente": 1,
 "IdCliente": "A123456789",
 "Nombre": "Juan",
 "Apellido": "Casas",
 "Email": "juan.casas@prueba.com.co",
 "Telefono": "1234567890",
 "CampoAdicional1": "Carrera 50 # 50 sur 50",
 "CampoAdicional2": "",
 "CampoAdicional3": ""
},
 "CodServicioPpal": "2701",
 "CambiarClave": 0
```

6.2. NOTIFICAR PAGOS

El método cumplirá la función de registrar los pagos dependiendo del número de facturas involucradas en la transacción.

La ruta del API recomendada para este método es la siguiente: http://dominio_comercio/ApiPagosN3/api/NotificarPagos

Método de la mensajería: POST Formato de la mensajería: JSON

Se deberá desarrollar con las siguientes características:



INSTRUCTIVO		
COPIA NO		
CONTROLADA		
Código: Versión:		
I-IDI-002	1.3	
Fecha:	Página 7 de	
10/06/2019	11	

6.2.1. Request

Los parámetros y sus valores que se deben enviar están en la siguiente tabla:

PARÁMETROS		
NOMBRE	TIPO Y TAMAÑO	DESCRIPCIÓN
IdComercio	Integer * Obligatorio *	Identificación del comercio en ZonaPAGOS, este valor es una constante y llega como parámetro de consulta en el método.
Password	String Tamaño máximo: quince 15 caracteres *Obligatorio*	Corresponde a la contraseña de identificación entre ZonaPAGOS y comercio, este valor será de común acuerdo entre Zona Virtual y el comercio, con la finalidad que el comercio solo atiende la notificación si la contraseña enviada corresponde.
IdCliente	String Tamaño máximo: veinte (20) caracteres * Obligatorio *	ID o número de identificación del cliente, con este parámetro se buscan las facturas en la base de datos relacionadas al cliente con el fin de saber si existe y se encuentran en estado pendiente de pago.
Facturas	Array * Obligatorio *	Es un objeto tipo arreglo que contiene todas las facturas involucradas en el pago realizado. En el titulo siguiente que lleva por nombre "Arreglo facturas" se muestra la estructura del arreglo.
EstadoPago	Integer Tamaño máximo: cinco (5) caracteres *Obligatorio*	Se envía 1 si el pago se realizó OK, 0 (cero) si el pago no se pudo realizar. En caso de que se notifiquen los pagos rechazados (Estado 1000) el Comercio debe estar en la capacidad de responder: 0: Se realizó exitosamente la actualización del pago como lo indica el campo CodEstado Esto con el fin de que la transacción no quede en la SONDA de ZonaPAGOS y de no bloquear al usuario si intenta realizar un nuevo pago. Nota: Es importante aclarar que el Comercio responde exitosamente la confirmación del pago pero NO lo debe aplicar en su sistema dado que es un pago rechazado.
FormaPago	Double Tamaño máximo: cinco (5) caracteres *Obligatorio*	Corresponde a la forma de pago utilizada: 32 para tarjeta de crédito y 29 para PSE.
ValorTotalPagado	Integer * Obligatorio *	Total a pagar de la factura o grupo de facturas con IVA incluido, máximo dos decimales, usando "." como separador.
FechaPago	String Formato: dd/mm/AAAA HH:mm:ss *Obligatorio*	Fecha y hora en la que se realiza la transacción.
IdPago	Integer Tamaño máximo: veinte	Identificador único de la transacción.



INSTRUCTIVO	
COPIA NO	
CONTROLADA	
Código:	Versión:
I-IDI-002 1.3	
Fecha:	Página 8 de
10/06/2019	11

	(20) caracteres *Obligatorio*	
TicketID	Integer Tamaño máximo: veinte (20) caracteres *Obligatorio*	Se envía el identificador del pago ante el banco, (este valor es el que aparece en él informe emitido por ACH PSE para identificar el pago o en el sistema de Tarjeta de Crédito.
CUS	String Tamaño máximo: veinte (20) caracteres *Opcional*	Aplica Solo Medio de Pago PSE. Retorna el código único de transacción CUS. En caso de que el pago se realizó con tarjeta de crédito se envía "0" cero o vacío.
CodigoServicio	String Tamaño máximo: diez (10) caracteres * Opcional *	Aplica Solo Medio de Pago PSE. Retorna el código de Servicio, con el cual se inició la transacción. En caso de que el pago se realizó con tarjeta de crédito se envía "0" cero o vacío. En caso de ser multicrédito aquí se retorna el código de servicio principal o padre.
CicloTransaccion	Integer Tamaño máximo: dos (2) caracteres *Opcional*	Aplica Solo Medio de Pago PSE. Retorna el ciclo de la transacción. En caso de que el pago se realizó con tarjeta de crédito se envía "0" cero
CodigoBanco	Integer Tamaño máximo: seis (6) caracteres *Opcional*	Código único de identificación del banco.
NombreBanco	String Tamaño máximo: cincuenta (50) caracteres *Opcional*	Nombre del banco.
Franquicia	String Tamaño máximo: veinte (20) caracteres *Opcional*	Nombre de la franquicia.
CodAprobacion	String Tamaño máximo: treinta (30) caracteres *Opcional*	Código de aprobación de cuando el pago se realiza con tarjeta de crédito. En caso de que el pago se realizó con ACH PSE se envía "0" cero o vacío.
Campo1	String Tamaño máximo: setenta (70) caracteres *Opcional*	Retorna la información del campo opcional 1 que se envió cuando se inició la transacción.
Campo2	String Tamaño máximo: setenta (70) caracteres *Opcional*	Retorna la información del campo opcional 2 que se envió cuando se inició la transacción.
Campo3	String Tamaño máximo: setenta (70) caracteres	Retorna la información del campo opcional 3 que se envió cuando se inició la transacción.



INSTRUCTIVO	
COPIA NO	
CONTROLADA	
Código:	Versión:
I-IDI-002	1.3
Fecha:	Página 9 de
10/06/2019	11

	Opcional	
NumeroPago	Integer Tamaño máximo: ocho (8) caracteres *Opcional*	Consecutivo asignado de manera interna en el sistema.
	ARRE	GLO FACTURAS
		Facturas
IdFactura	String Tamaño máximo: veinte (20) caracteres * Obligatorio *	Número único que identifica cada factura involucrada en el pago.
ValorPagado	Double Tamaño máximo: veinte (20) caracteres * Obligatorio *	Es el valor pagado de cada factura involucrada en el pago, se utiliza el punto "." como separador decimal con dos dígitos decimales
FechaVencimiento	String Formato: DD/MM/YYYY *Opcional*	Fecha de vencimiento de cada factura involucrada en el pago. Si no usa fecha de vencimiento, se envía vacía
Orden	Integer Tamaño máximo: dos (2) caracteres * Opcional *	Corresponde al orden de las facturas que serán objeto de pago

Tabla 3. Request de notificar pagos

Ejemplo:



INSTRUCTIVO	
COPIA NO	
CONTROLADA	
Código:	Versión:
I-IDI-002	1.3
Fecha:	Página 10 de
10/06/2019	11

```
"FormaPago": 29,
"ValorTotalPagado": 23797.62,
"FechaPago": "13/10/2017 08:48:17",
"IdPago": 2653,
"TicketID": 20100180,
"CUS": "1350706",
"CodigoServicio": "2701",
"CicloTransaccion": 1,
"CodigoBanco": 7,
"NombreBanco": "Bancolombia",
"Franquicia": "Visa",
"CodAprobacion": "1350706",
"Campo1": "Carrera 50 # 50 sur 50",
"Campo2": "",
"Campo3": "",
"NumeroPago": 180
```

6.2.2. Response

}

PARÁMETROS		
NOMBRE	TIPO Y TAMAÑO	DESCRIPCIÓN
CodEstado	Integer Tamaño máximo 1 caracteres Obligatorio	Se retorna los siguientes códigos, dependiendo del estado de la transacción realizada: 0: Se realizó exitosamente la actualización del pago. 1: No se pudo realizar la actualización del pago. 2: Error en autenticación de seguridad. 99: Error técnico o inesperado en la operación.
DescripcionEstado	String Tamaño máximo 100 caracteres Obligatorio	Se retorna el mensaje descriptivo, de acuerdo con el código: 0: Se realizó exitosamente la actualización del pago. 1: No se pudo realizar la actualización del pago. 2: Error en autenticación de seguridad. 99: Error técnico o inesperado en la operación.

Tabla 4. Response de notificar pago

```
Ejemplo:
```

```
{
    "CodEstado": 0,
    "DescripcionEstado": "Se realizó exitosamente la actualización del pago. "
}
```



INSTRUCTIVO	
COPIA NO	
CONTROLADA	
Código:	Versión:
I-IDI-002 1.3	
Fecha:	Página 11 de
10/06/2019	11

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Osman Yesid Gamboa	Nataly Sierra Perez	Juan Fernando Arango Zuluaga
Analista de Calidad	Analista Líder de Requerimiento	Gerente de I+D+I

7. CONTROL DE CA	AMBIO	
FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
17/10/2017	1.0	Versión inicial
02/05/2019	1.1	Cambio en la Ruta API Se agrega el método de mensajería en el capítulo 1 Adición de párrafos explicativos al capítulo 1 Cambio de la Ruta API en el capítulo 2 Se agrega el método de mensajería en el capítulo 2
10/06/2019	1.2	Cambio en el código del documento: ZP-A-046 a Cambio en el nombre del documento a: Instructivo para la integración de tesorería electrónica en API REST (Pagos N3) Cambio en el encabezado del documento. Se agrega: el objetivo, alcance responsable y condiciones generales del documento. Se agrega la numeración de los títulos y tablas. Se elimina la estructura por capítulos. Eliminación de portada Cambio de posición del cuadro de actualización, revisión y aprobación. Se agrega la leyenda de página "Advertencia sobre confidencialidad" en todas las paginas
1/10/2019	1.3	Se modifica la descripción del parámetro EstadoPago del Request (Notificar Pago). Se elimina la fecha de aprobación de la tabla de aprobación