



INSTRUCTIVO PARA LA INTEGRACIÓN DE PASARELA DE PAGOS (WEB SERVICE)

INSTRUCTIVO	
COPIA NO CONTROLADA	
Código: I-IDI-006	Versión: 4.5
Fecha: 28/06/2019	Página 1 de 13

1. OBJETIVO

Orientar a los desarrolladores y personal técnico en la correcta integración con la plataforma ZonaPAGOS

2. ALCANCE

Este documento aplica para todas las pasarelas que se construyan mediante Web Service y que se encuentren en el antiguo core transaccional de ZonaPAGOS

3. RESPONSABLES

Es responsabilidad de la Gerencia de I+D+I la aprobación de lo consignado en este documento al igual que sus posibles cambios. La revisión del presente documento es responsabilidad del Analista de Soporte.

4. DEFINICIONES

- **TC:** Medio de pago Tarjeta de Crédito.
- **WS:** Web Services.
- **Multicrédito:** es una modalidad en la cual el comercio cuenta con varios códigos de servicio los cuales están asociados a diferentes cuentas recaudadoras.
- **CR:** Central de Riesgo

5. CONDICIONES GENERALES

N/A

6. PROCESO Y/O FLUJOGRAMA

6.1. INICIO Y FINALIZACIÓN DE PAGOS

6.1.1. Inicio de pago mediante consumo de pago web service

Existe un método "inicio_pagoV2" que cumple con toda la funcionalidad de monocrédito, multicrédito y cumple con las nuevas reglas de certificación.

La ruta del Web Service es la siguiente: https://www.zonapagos.com/ws_inicio_pagov2/Zpagos.asmx

El nombre del método que se debe utilizar para iniciar la transacción es: inicio_pagoV2. Los valores que se deben enviar son:

PARÁMETRO	TIPO Y TAMAÑO	DESCRIPCIÓN
id_tienda	Numérico *Obligatorio*	Identificador único del comercio. Este valor es suministrado por Zona Virtual.
clave	Alfanumérico Tamaño máximo: cincuenta (50) caracteres. *Obligatorio*	Clave de validación entre el comercio y ZonaPAGOS. Este parámetro es entregado por ZonaPAGOS al comercio y se debe enviar cada que el comercio quiera iniciar un pago en ZonaPAGOS. (Puede ser cambiado en el tiempo pero debe ser sincronizado entre el comercio y ZonaPAGOS)
total_con_iva	Numérico *Obligatorio*	Total a pagar con IVA incluido Valor numérico, máximo 2 decimales.
valor_iva	Numérico *Obligatorio*	Total IVA Valor numérico, máximo 2 decimales. Si no se utiliza IVA, se debe enviar cero.

ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com



INSTRUCTIVO PARA LA INTEGRACIÓN DE PASARELA DE PAGOS (WEB SERVICE)

INSTRUCTIVO	
COPIA NO CONTROLADA	
Código: I-IDI-006	Versión: 4.5
Fecha: 28/06/2019	Página 2 de 13

Id_pago	Numérico Tamaño máximo: treinta (30) caracteres. *Obligatorio*	Identificador del pago puede ser el número de factura o algún valor con el cual identificar el pago o transacción en el futuro.
descripcion_pago	Alfanumérico Tamaño máximo: setenta (70) caracteres. *Obligatorio*	Concepto o descripción del pago que realizará el cliente
email	Alfanumérico Tamaño máximo: setenta (70) caracteres *Opcional*	Correo del cliente Se sugiere enviar ya que si se utiliza, al final del pago el cliente recibe un correo con toda la información de su pago.
Id_cliente	Alfanumérico Tamaño máximo: treinta (30) caracteres. *Opcional*	Cédula, Nit o código de identificación del cliente que realizará el pago. NOTA: Para la certificación de PSE, este campo es Obligatorio
tipo_id	Alfanumérico Tamaño máximo: cinco (5) caracteres. Se envía el número equivalente al documento *Opcional* *Depende de la configuración que se especifique del comercio*	Tipo identificación del cliente (Los Valores que se deben enviar son: 0 No se usa o Tipo no Identificado 1 CC Cédula de Ciudadanía 2 CE Cédula de Extranjería 3 NIT Nit Empresa 4 NUIP Número Único de Identificación 5 TI Tarjeta de Identidad 6 PP Pasaporte 7 IDC Identificador Único del Cliente 8 CEL En caso de que el identificador sea un número móvil o celular 9 RC Registro Civil de Nacimiento 10 DE Documento de Identificación Extranjero 11 Otro no tipificado NOTA: Para la certificación de PSE, este campo es Obligatorio
nombre_cliente	Alfanumérico Tamaño máximo: cincuenta (50) caracteres. *Opcional*	Nombre del cliente que realizará el pago.
apellido_cliente	Alfanumérico Tamaño máximo: cincuenta (50) caracteres. *Opcional*	Apellido del cliente que realizará el pago
telefono_cliente	Alfanumérico Tamaño máximo: cincuenta (50) caracteres. *Opcional*	Teléfono del cliente que realiza el pago.

ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com



INSTRUCTIVO PARA LA INTEGRACIÓN DE PASARELA DE PAGOS (WEB SERVICE)

INSTRUCTIVO	
COPIA NO CONTROLADA	
Código: I-IDI-006	Versión: 4.5
Fecha: 28/06/2019	Página 3 de 13

info_opcional1	Alfanumérico Tamaño máximo: setenta (70) caracteres. *Opcional*	Campo con información opcional 1
info_opcional2	Alfanumérico Tamaño máximo: setenta (70) caracteres. *Opcional*	Campo con información opcional 2
info_opcional3	Alfanumérico Tamaño máximo: Setenta (70) caracteres. *Opcional*	Campo con información opcional 3
codigo_servicio_principal	Númérico *Obligatorio*	Caso Multicrédito: es el código de servicio principal o padre. Caso Normal: Código de servicio estándar. IMPORTANTE: Este código de servicio debe estar previamente creado tanto en PSE como en Zona Pagos.
lista_codigos_servicio_multicredito	Arreglo o matriz unidimensional Es obligatorio en caso de ser multicrédito .	Caso Multicrédito: Contiene la lista de todos los códigos de servicio multicrédito hijos del código de servicio principal. Caso Normal: No se llena, se envía nulo este parámetro. IMPORTANTE: Estos códigos de servicio deben estar previamente creados tanto en PSE como en Zona Pagos
lista_nit_codigos_servicio_multicredito	Arreglo o matriz unidimensional Es obligatorio en caso de ser multicrédito .	Caso Multicrédito: Contiene la lista de todos los Nit correspondientes a los códigos de servicio multicrédito Enviados Caso Normal: No se llena, se envía nulo este parámetro. IMPORTANTE: Estos códigos de servicio deben estar previamente creados tanto en PSE como en ZonaPAGOS.
lista_valores_con_iva	Arreglo o matriz unidimensional Es obligatorio en caso de ser multicrédito .	Caso Multicrédito: Contiene la lista de todos los valores a pagar de cada servicio multicrédito enviado. La suma de todos los valores enviado debe ser igual al parámetro enviado "total_con_iva"

ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com



INSTRUCTIVO PARA LA INTEGRACIÓN DE PASARELA DE PAGOS (WEB SERVICE)

INSTRUCTIVO	
COPIA NO CONTROLADA	
Código: I-IDI-006	Versión: 4.5
Fecha: 28/06/2019	Página 4 de 13

		Caso Normal: No se llena, se envía nulo este parámetro.
lista_valores_iva	Arreglo o matriz unidimensional Es obligatorio en caso de ser multicredito .	Caso Multicredito: Contiene la lista de los valores del IVA a pagar de cada servicio multicredito enviado. La suma de todos los valores enviados debe ser igual al parámetro enviado "valor_iva". Si no se maneja IVA se debe enviar cero. Caso Normal: No se llena, se envía nulo este parámetro.
total_codigos_servicio	Número Es obligatorio en caso de ser multicredito .	Caso Multicredito: Es la suma del número de códigos de servicio multicredito que se enviaron (Sin contar el código de servicio principal) Caso Normal: Se envía 0 (cero) este parámetro.

Tabla 1. Valores enviados por el comercio

Sí el consumo y el inicio de la transacción fue exitosa, se devuelve una cadena que contiene un número entero mayor a 0, el cual es el identificador de la transacción y se debe utilizar para que el comercio proceda a redireccionar al cliente que desea realizar el pago a la ruta:

https://www.zonapagos.com/t_ruta/pago.asp?estado_pago=initiar_pago&identificador=91115600000035023

El Valor "t_ruta" es un valor especificado por Zona Virtual y único para cada comercio.

El número 91115600000035023 es un ejemplo del identificador retornado por el Web Service.

Si se generó algún problema en el consumo y/o inicio de la transacción, se devuelve una cadena que comienza con -1 luego un espacio con la descripción del problema que ocurrió.

Ejemplo: -1 Parámetro id_pago contiene caracteres no permitidos.

6.1.2. Recepción de parámetros de resultado del pago por GET

Al finalizar el pago se realizará un llamado (sea exitoso o fallido) a una ruta en el servidor del comercio, esta ruta debe ser informada a ZonaPAGOS para su configuración en el aplicativo. A esta ruta se enviará la siguiente información en formato GET.

PARÁMETRO	TIPO	DESCRIPCIÓN
id_pago	Número	Aquí se envía el identificador del pago que se envió a la pasarela al comienzo del proceso

ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com



INSTRUCTIVO PARA LA INTEGRACIÓN DE PASARELA DE PAGOS (WEB SERVICE)

INSTRUCTIVO	
COPIA NO CONTROLADA	
Código: I-IDI-006	Versión: 4.5
Fecha: 28/06/2019	Página 5 de 13

En el momento que el cliente realice este llamado, deberá utilizar el servicio de verificación o consulta del estado de transacción para proceder a realizar los respectivos asentamientos.

- Si el servicio de verificación retorna en el campo int_estado_pago y la transacción está en estado **1**, indica Pago exitoso (aprobado).
- Si el servicio de verificación retorna en el campo int_estado_pago y la transacción está en estado **1000**, indica Pago Rechazado
- Si el servicio de verificación retorna en el campo int_estado_pago y la transacción está en estado **4000/4003**, indica Pago Rechazado CR.
- Si el servicio de verificación retorna en el campo int_estado_pago y la transacción está en estado **1001**, indica Error presentado entre PSE y la Entidad Bancaria, debe marcarse como Rechazado.

Si el servicio de verificación retorna los estados **888**, **999** ó **4001**, el comercio no realizará ningún tipo de asentamiento, pues estos pagos deberán ser manejados más adelante por el proceso de SONDA el cual identificará estos pagos, realizará la consulta y retornará un estado definitivo.

6.2. VERIFICACIÓN O CONSULTA DEL ESTADO DE UNA TRANSACCIÓN

6.2.1. Consumo del web service para consultar estado de pago

A continuación se explica la construcción del Web Service que se debe consumir para verificar pagos.

La ruta de Web Service de producción es la siguiente:

<https://www.zonapagos.com/WsVerificarPagoV4/VerificarPagos.aspx>

El método se llama **verificar_pago_v4** y se deberá desarrollar con las siguientes características:

6.2.1.1. Request

6.2.1.1.1. Parámetros de entrada

ITEM	PARÁMETRO	TIPO Y TAMAÑO	DESCRIPCIÓN
1	int_id_comercio	Int *Obligatorio*	Identificador único del comercio Este valor es suministrado por ZonaPAGOS
2	str_usr_comercio	String Tamaño máximo: cuarenta (40) caracteres. *Obligatorio*	Usuario generador del pago Este valor es suministrado por ZonaPAGOS
3	str_pwd_Comercio	String Tamaño máximo: cincuenta (50) caracteres. *Obligatorio*	Clave de autenticación Este valor es generado a través del portal de ZonaPAGOS, inicialmente se dará una clave temporal, luego el comercio debe cambiarla.
4	str_id_pago	String Tamaño máximo: treinta (30) caracteres. *Obligatorio*	Identificador del pago Este valor fue enviado por el comercio cuando se creó la transacción.

ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com



INSTRUCTIVO PARA LA INTEGRACIÓN DE PASARELA DE PAGOS (WEB SERVICE)

INSTRUCTIVO	
COPIA NO CONTROLADA	
Código: I-IDI-006	Versión: 4.5
Fecha: 28/06/2019	Página 6 de 13

5	int_no_pago	Int *Opcional*	No pago retornado por ZonaPAGOS, para cada transacción ejecutada. Este valor es único por cada pago para un comercio determinado. El valor es opcional enviarlo, pero en caso de enviarlo se utiliza para filtrar la consulta utilizando el parámetro "int_id_pago" y "int_no_pago", es decir la información del pago que se retorna debe cumplir con estos dos parámetros. En caso de no utilizarse enviar -1.
---	-------------	--------------------------	--

Tabla 2. Parámetros de entrada (verificación de estado de una transacción)

6.2.1.2. Response

En caso de que el Web Service se ejecute adecuadamente retorna un 1.

Importante: esto no indica si se encontraron pagos, sólo indica que se ejecutó adecuadamente el llamado y se deben validar los parámetros por referencia "int_cantidad_pagos" y "str_res_pago", en caso de error retorna un -1, y en el campo "str_detalle" se envía información detallada del error).

6.2.1.2.1. Parámetros de salida:

Estos serán por referencia.

ITEM	PARÁMETRO	TIPO Y TAMAÑO	DESCRIPCIÓN
1	int_error	Int *Obligatorio*	Esta es la respuesta del WS, en este campo se encontrará el código correspondiente a la consulta: -1: Error en las validaciones realizadas, el detalle se entregará en la variable str_detalle. 0: Se encontraron pagos
2	str_detalle	String Tamaño máximo: cincuenta (50) caracteres. *Obligatorio*	En este campo se detallará en texto el error que se presentó.
3	int_cantidad_pagos	Int *Opcional*	En este campo se entregará la cantidad de pagos que se encuentren en ZonaPAGOS con la consulta
4	str_res_pago	String *Obligatorio*	En este campo se entregará el detalle de las transacciones que se encuentren en la consulta

Tabla 3. Parámetros de salida

La información detallada del pago viajará en el campo str_res_pago, cada campo estará separada por un pipeline (|) y cada pago encontrado se separará por un punto y coma entre pipelines (; |), Los parámetros que se enviarán en este campo son:

ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com



INSTRUCTIVO PARA LA INTEGRACIÓN DE PASARELA DE PAGOS (WEB SERVICE)

INSTRUCTIVO	
COPIA NO CONTROLADA	
Código: I-IDI-006	Versión: 4.5
Fecha: 28/06/2019	Página 7 de 13

ITEM	PARÁMETRO	TIPO	DESCRIPCIÓN
1	int_n_pago	Int	Este valor es el número de pago que se generó para el pago luego de realizada la transacción.
2	int_estado_pago	Int	Este valor es el estado en el que se encuentra la transacción: <ul style="list-style-type: none">• 1: Pago exitoso (aprobado).• 888: Pago pendiente por iniciar.• 999: Pago pendiente por finalizar.• 4001: Pendiente por CR.• 4000: Rechazado CR.• 4003: Error CR.• 1000: Pago rechazado.• 1001: Error entre PSE y la entidad bancaria, pago rechazado.
3	dbl_valor_pagado	Double	Este es el valor pagado en la transacción.
4	dbl_valor_iva_pagado	Double	Este es el valor del IVA con el que se realizó el pago.
5	str_descripcion	String	Este es el concepto por el que se realizó el pago.
6	str_id_cliente	String	Es el identificador del cliente que inicio el pago. Si no se utiliza se envía vacío.
7	str_nombre	String	Este es el nombre del cliente pagador.
8	str_apellido	String	Este es el apellido del cliente pagador.
9	str_telefono	String	Este es el teléfono del cliente pagador.
10	str_email	String	Este es el Email del cliente pagador.
11	str_campo1	String	Se envía lo ingresado en el campo opcional 1 al momento de iniciarse la transacción.
12	str_campo2	String	Se envía lo ingresado en el campo opcional 2 al momento de iniciarse la transacción.
13	str_campo3	String	Se envía lo ingresado en el campo opcional 3 al momento de iniciarse la transacción.
14	dat_fecha	DateTime	Fecha en la que se realizó la transacción. No se debe tener en cuenta la hora.
15	int_id_forma_pago	Int	Este es el código del medio de pago que se usó para realizar la transacción: <ul style="list-style-type: none">• 29: PSE• 32: Tarjeta de crédito• 41: PDF generado en ZonaPAGOS• 42: Gana• 45: Tarjeta Tuya

Tabla 4. Información detallada del pago enviada

Con el fin de tener la información detallada por medio de pago el WS entregará estos datos según el medio de pago por el cual el cliente realizó el pago:

Si el medio de pago es **29 (PSE)** se adicionará la siguiente información:

ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com



INSTRUCTIVO PARA LA INTEGRACIÓN DE PASARELA DE PAGOS (WEB SERVICE)

INSTRUCTIVO	
COPIA NO CONTROLADA	
Código: I-IDI-006	Versión: 4.5
Fecha: 28/06/2019	Página 8 de 13

ITEM	PARÁMETRO	TIPO	DESCRIPCIÓN
16	str_ticketID	String	Se envía el identificador del pago ante el banco. Este es el valor emitido por PSE para identificar el pago.
17	int_codigo_servicio	Int	Se envía el código de servicio con el cual se inició la transacción.
18	int_codigo_banco	Int	Se envía el código del banco desde donde se inició el pago por parte del cliente.
19	str_nombre_banco	String	Se envía el nombre del banco desde donde se inició el pago por parte del cliente.
20	str_codigo_transaccion	String	Se envía el código único de la transacción (CUS) generado por PSE.
21	int_ciclo_transaccion	Int	Se envía el ciclo en el cual quedó la transacción en PSE. Sólo se utiliza en PSE.

Tabla 4. Información detallada del pago, medio 29 (PSE)

Si el medio de pago es 32 (Tarjeta De Crédito), se adicionará la siguiente información:

ITEM	PARÁMETRO	TIPO	DESCRIPCIÓN
16	str_ticketID	String	Se envía el identificador del pago ante el banco. Este es el valor emitido por la franquicia para identificar el pago.
17	int_num_tarjeta	Int	Se retorna los 4 últimos números de la tarjeta de crédito con la que se realizó la transacción.
18	str_franquicia	String	Si el pago se realizó con tarjeta de crédito en línea, se envía el código de la franquicia usada por el cliente, de la siguiente manera: Diners Club American Express Visa Master Card
19	int_cod_aprobacion	Int	Código entregado por las franquicias. Sólo se utiliza en tarjeta de crédito en línea. Nota: Debido a que esta información es suministrada por las franquicias y estas a su vez cambiaron sus estándares de generar el código se informa que: <ul style="list-style-type: none">• Dicho valor puede ser numérico o alfanumérico.• A pesar de que el campo sea tipo "int", para minimizar el impacto en el consumo del servicio se optó por no cambiar el wsdl; pero al momento de recibir la respuesta del servicio se debe tener la capacidad de aceptar el valor numérico o alfanumérico.
20	int_num_recibo	Int	Este es el código de recibo de la transacción emitido por la franquicia

Tabla 4. Información detallada del pago, medio 32 (TC)

ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com



INSTRUCTIVO PARA LA INTEGRACIÓN DE PASARELA DE PAGOS (WEB SERVICE)

INSTRUCTIVO	
COPIA NO CONTROLADA	
Código: I-IDI-006	Versión: 4.5
Fecha: 28/06/2019	Página 9 de 13

6.3. CREACIÓN DE SONDA

6.3.1. Definición de SONDA

La Sonda es definida como tarea programada o Cron Job.

El comercio debe construir un servicio o proceso el cual se debe ejecutar de 10 a 15 minutos, este proceso será el encargado de verificar las transacciones que en el comercio se encuentran en estado pendiente, es decir, que fueron iniciadas en ZonaPAGOS y no se ha recibido una respuesta de la misma.

Cuando en el comercio el proceso de SONDA encuentre una transacción en estado pendiente y que tenga más de 7 minutos de iniciada, deberá consumir el servicio de verificación de transacción y de acuerdo a la respuesta del mismo, proceda a realizar la modificación del estado.

En caso de realizar la consulta de verificación de una transacción, se encuentre que la transacción está en estado pendiente (999) y que el medio de pago sea PSE (29); el comercio deberá mostrar al usuario pagador el siguiente mensaje:

En este momento su Numero de Referencia o Factura (id_Pago) presenta un proceso de pago cuya transacción se encuentra PENDIENTE de recibir confirmación por parte de su entidad financiera, por favor espere unos minutos y vuelva a consultar más tarde para verificar si su pago fue confirmado de forma exitosa. Si desea mayor información sobre el estado actual de su operación puede comunicarse a nuestras líneas de atención al cliente 57-1-9999999 o enviar un correo electrónico a email@email.com.co y preguntar por el estado de la transacción: <#CUS>

Este mensaje es obligatorio mostrarlo para el cumplimiento de la certificación PSE

Sí la consulta de verificación retorna que la transacción está en estado pendiente (4001) y el medio de pago es TC, se debe desplegar el siguiente mensaje:

En este momento su Numero de Referencia o Factura (id_Pago) presenta un proceso de pago cuya transacción se encuentra PENDIENTE de recibir confirmación por parte de su entidad financiera, por favor espere unos minutos y vuelva a consultar más tarde para verificar si su pago fue confirmado de forma exitosa. Si desea mayor información sobre el estado actual de su operación puede comunicarse a nuestras líneas de atención al cliente 57-1-9999999 o enviar un correo electrónico a email@email.com.co.

Sí la consulta de verificación retorna que se encuentra en estado pendiente (999) y el medio de pago es GANA (42): Debido a que este medio de pago es presencial (requiere que el usuario pagador se desplace a realizar el pago).

La finalización del pago puede tomar un tiempo considerable de uno (1) a dos (2) días, por lo que este tipo de pago luego de ser identificado debe ser "marcado" en el comercio para que las consultas sucesivas no sean cada 10 minutos sino cada hora.

Es importante tener en cuenta que los medios de pagos presenciales (GANA, caja, bancos) en el momento en que el usuario pagador realiza el pago, el sistema ejecuta el llamado GET para confirmar al comercio

ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com



INSTRUCTIVO PARA LA INTEGRACIÓN DE PASARELA DE PAGOS (WEB SERVICE)

INSTRUCTIVO	
COPIA NO CONTROLADA	
Código: I-IDI-006	Versión: 4.5
Fecha: 28/06/2019	Página 10 de 13

que el pago fue realizado, por lo que no necesariamente se necesita un llamado de la SONDA para finalizar este tipo de pagos.

En los pagos presenciales el usuario pagador tiene un tiempo máximo para realizar el pago ante la entidad (este parámetro será definido e informado por el comercio).

Si un usuario pagador no efectúa el pago en este tiempo, el sistema automáticamente rechaza este pago y lo informa al comercio.

Si el usuario pagador intenta realizar el pago después del tiempo máximo establecido, la entidad le informará que el pago no puede ser realizado y que se encuentra vencido.

Si el proceso de SONDA retorna que el estado de la transacción es:

- **1:** Exitosa/Aprobada
- **1000:** Rechazada
- **4000:** Rechazada CR
- **4003:** Error CR (Equivale a un pago rechazado)

El comercio deberá realizar el proceso de asentamiento en su sistema y no deberá volver a consultar por el estado de estas transacciones.

En caso de que el sistema de verificación responda que la transacción está en estado Pendiente CR (4001) y el medio de pago sea TC, indica que para que esta transacción pueda ser finalizada, requiere una interacción humana para que decida si esta transacción se procesará o no

NOTA: Recordar que para estas transacciones se tiene un tiempo máximo de 1 día y fracción para ser procesadas, después de este tiempo, la transacción quedará automáticamente rechazada.

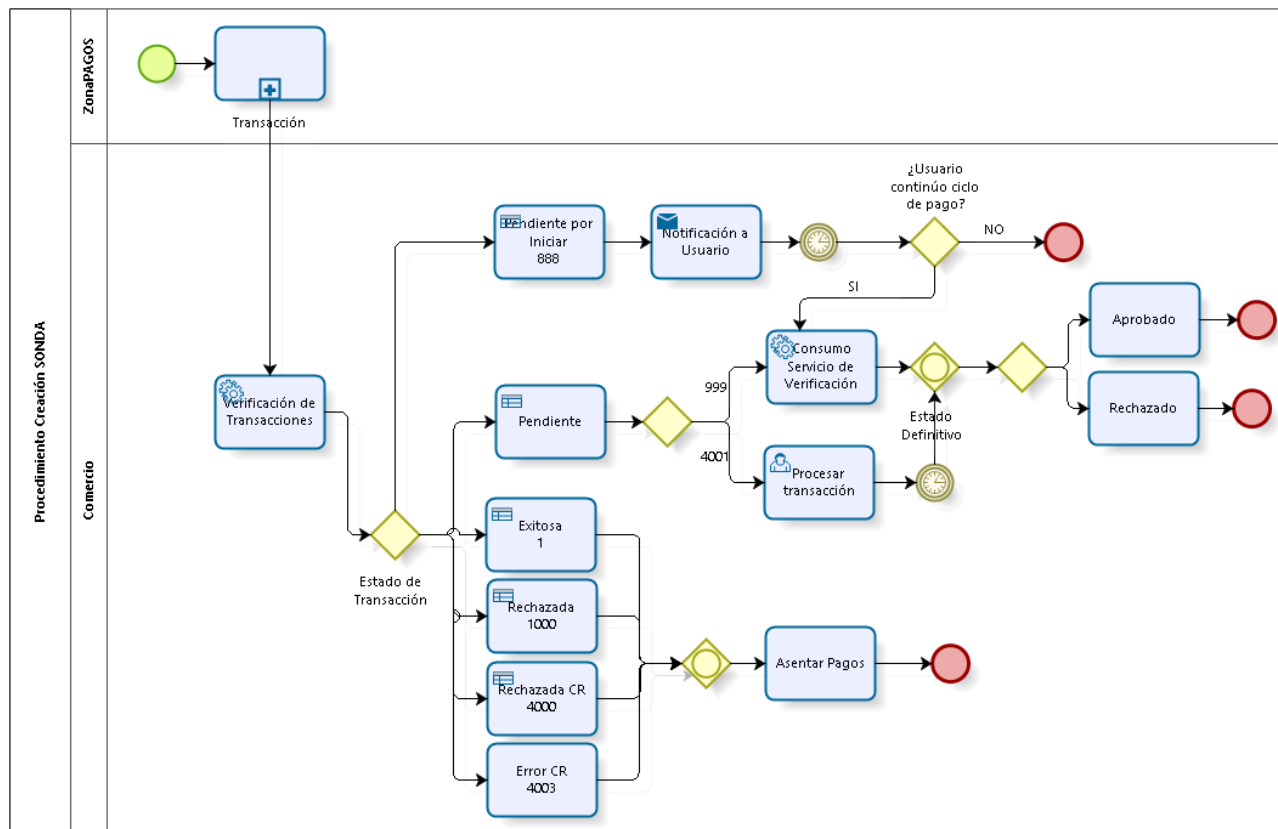
Sí la consulta de verificación retorna estado Pendiente por Iniciar (200), significa que el cliente pagador todavía no ha seleccionado ninguna forma de pago por lo cual se deberá informar al usuario que en este momento tiene un ciclo de pago vigente que deberá terminar para poder continuar.

Es importante aclarar que sí el usuario no continúa con este ciclo de pago, el mismo se vencerá en un tiempo aproximado de 10 minutos y la próxima vez que se consulte por esta transacción, se retornará Rechazado (1000) o Aprobado (1).

ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com

6.3.2. Procedimiento construcción SONDA

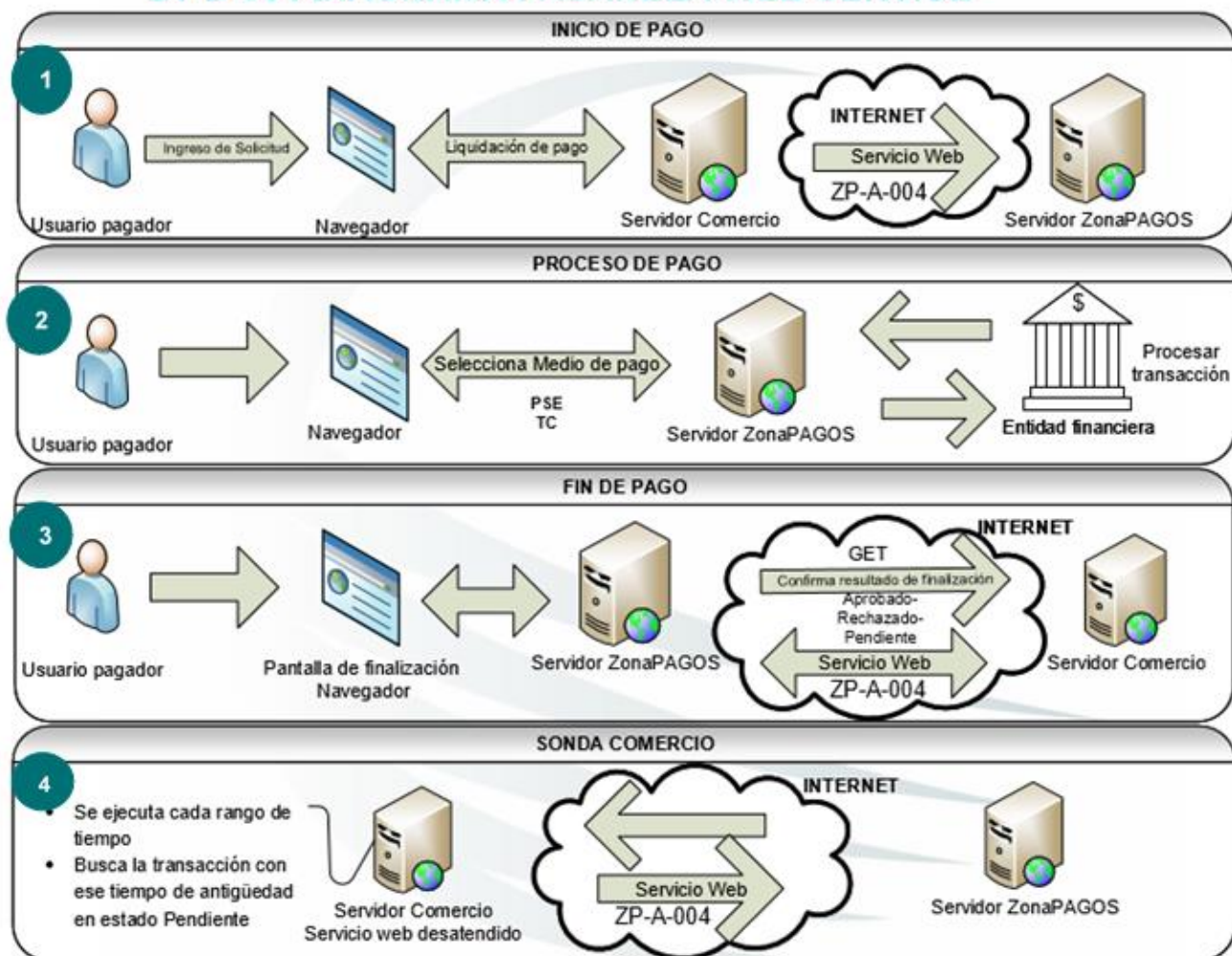


ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com

6.4. DIAGRAMAS

ZV-D-004 DIAGRAMA PASARELA WEB SERVICE



ELABORADO POR:

Osman Yesid Gamboa
Analista de Calidad

REVISADO POR:

Juan Carlos Vidal Pulgarín
Analista de Soporte


APROBADO POR:

Juan Fernando Arango Zuluaga
Gerente I+D+I

Fecha de aprobación: 28/06/2019

ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com

	INSTRUCTIVO PARA LA INTEGRACIÓN DE PASARELA DE PAGOS (WEB SERVICE)	INSTRUCTIVO	
		COPIA NO CONTROLADA	
		Código: I-IDI-006	Versión: 4.5
		Fecha: 28/06/2019	Página 13 de 13

7. CONTROL DE CAMBIO		
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
1.0	28/07/2011	Pasarela de pagos versión Web Service
1.1	5/10/2011	Se cambió la forma como se debe enviar el campo tipo_id
1.2	05/06/2014	Se actualizaron los campos que son obligatorios para PSE
2.0	14/07/2014	Se actualizaron los ejemplos de respuesta del WS de verificación de pagos
3.0	11/04/2017	Actualización de contenido y formato de presentación.
4.0	11/08/2017	Adición de numeral 2 y 3 Capítulo 2
4.1	22/08/2017	Adición diagrama de procesos (Capítulo 3)
4.2	06/09/2017	Actualización Información Diagrama de Proceso-Creación SONDA
4.3	05/04/2019	Se agrega nota aclaratoria en el ítem 19 de la tabla si el medio de pago es 32 Actualización de formatos y cambios en el contenido del encabezado (Proceso).
4.4	13/06/2019	Actualización del código del documento: antes ZP-A-004 INT ahora I-IDI-006. Adición de la frase "(Web Service)" al título del documento. Actualización de encabezado y pie de página. Eliminación de portada y formato de capítulo. Se agrega: El objetivo, alcance, responsable, definiciones y condiciones generales. Cambio en la numeración de títulos. Se numeran las tablas del documento. Se sustituye la frase "Nombre variable" por "Parámetro" en la recepción de resultado del pago por GET. Adición de la descripción de los medios de pago 29 y 32 por fuera de las tablas. Cambio del responsable de la revisión.
4.5	28/06/2019	Adición del estado 1 en el parámetro int_estado_pago de la Tabla 4. Información detallada del pago enviada.) Corrección de formato y textos.

ADVERTENCIA SOBRE CONFIDENCIALIDAD.

La información contenida en este documento, incluyendo sus anexos, está dirigida exclusivamente a su destinatario y contiene datos de carácter confidencial protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario de este documento por favor infórmenos y elimínelo a la mayor brevedad. info@zonavirtual.com