



**Dpto. Lenguajes y Ciencias de la Computación
E.T.S.I Informática. Universidad de Málaga.**

MODELO DE DESARROLLO DE ENTREVISTAS

Profesor: José Ignacio Peláez Sánchez

IDENTIFICATIVO: Preparación Entrevista 1

ENTREVISTA A LA QUE PERTENECE: Entrevista 1

FECHA DE REALIZACIÓN: 26 de marzo de 2019

PERSONAL QUE LA REALIZA: Enrique López Encinas

DURACIÓN: 15 minutos.

PARTICIPANTES: José Ignacio García Escobar, José Miguel Bolaños Alcaraz, Juan, Bautista García Peláez, Enrique López Encinas, Andrés Sebastián Carrera Camacho

CONTESTACIONES:

1. ¿Qué aplicación se quiere desarrollar?

Se quiere abrir un restaurante más tecnológico, la gente que llegue al restaurante puede solicitar directamente su pedido

A través de una pantalla táctil en la mesa se apuntará el pedido, hora, etc...

Solo habrá una atención de mesas y servir en cuanto a personal en el restaurante

Pagar a través de la pantalla (No se genera factura salvo que se pida y esta se imprimirá en un lugar aparte nunca en la misma mesa)

Itinerarios temáticos, gastronomía temática.

3. ¿La aplicación debe estar conectada a internet o será una conexión local?

Tener unos servidores en cada restaurante que estarán conectados con nuestro servicio de administración para ser controlados, se aceptan otras propuestas.

Preocupación ante la caída del sistema.

4. ¿Qué puede hacer el cliente al usar la aplicación? ¿Debe poder el cliente modificar los ingredientes de los platos?

Configurar tipos de comida en caso de que un cliente sea vegano, celíaco, lleves una dieta específica...

Diferentes apartados en la aplicación

Menú del día, temáticos, etc...

La aplicación debe cumplir toda la normativa legal.

5. ¿Qué servicios proporciona al local?

Estadísticas, analizar datos sobre que se consume en más cantidad o menos de cara a mejorar dichos productos y adaptarnos a las peticiones de la gente.

7. ¿En cuántos idiomas debe estar disponible?

español, inglés, ruso, francés, alemán y chino

8. ¿Cuál es la fecha límite?

La línea del restaurante deberá estar abierta para el 5 de junio por lo que para esa fecha deberá estar terminado e instalado.

CONCLUSIONES:

GRADO DE SATISFACCIÓN:

INCIDENCIAS CON LOS PARTICIPANTES: