



**Dpto. Lenguajes y Ciencias de la Computación  
E.T.S.I Informática. Universidad de Málaga.**

## **MODELO DE DESARROLLO DE ENTREVISTAS**

Profesor: José Ignacio Peláez Sánchez

**IDENTIFICATIVO:** Desarrollo entrevista 2

**ENTREVISTA A LA QUE PERTENECE:** Entrevista 2

**FECHA DE REALIZACIÓN:** 05/04/2019

**PERSONAL QUE LA REALIZA:** Álvaro Díaz Dueñas

**DURACIÓN:** 10 minutos

**PARTICIPANTES:** Juan Bautista García Peláez, Andrés Sebastián Carrera Camacho, Álvaro Díaz Dueñas.

### **CONTESTACIONES:**

#### **1. ¿La cocina cómo debe recibir la comanda?**

Cocina debe recibir la comanda con todo tipo de información sobre los platos, qué ingredientes no lleva, si hay algún tipo de ingrediente extra o el grado de salado/picante etc.

También debe de tener la información del tiempo que lleva la comanda, la mesa y su prioridad

#### **2. ¿El cliente pagará antes o después de recibir su pedido?**

El cliente podrá pagar tanto antes como después de recibirlo.

#### **3. ¿Puede el cliente cancelar o modificar una comanda existente (margen de tiempo)?**

Al cliente se le deberá mostrar en el sistema el estado de su comanda. Si ésta ya está siendo preparada será imposible modificarla, pero en el caso de que esté a la espera sí que podría hacer cambios.

**4. ¿Habrá alguien encargado de revisar la sala? ¿Puede éste modificar las comandas de los clientes, a petición de ellos desde su propio dispositivo?**

Sí, habría alguien encargado de revisar el funcionamiento de las mesas, serían los que atenderían las mesas si éstas pidieran algún tipo de asistencia. Sólo podría modificar las comandas un superusuario que estaría por encima del resto de jefes de sala.

**5. ¿Debe pagar el cliente usando el sistema o puede hacerlo en caja?**

El cliente podrá pagar tanto en efectivo como a través del sistema, si elige pagar en efectivo deberá llamar a uno de los encargados de la sala a través del propio sistema, para que éste le traiga su correspondiente cuenta.

**6. ¿Podrá el cliente ver los platos que ya han llegado y los que no?**

No es necesario que el cliente vea esto.

**CONCLUSIONES:**

Entrevista clara y concisa en la que hemos conseguido aclarar varias dudas y detalles importantes de cara al futuro del proyecto.

**GRADO DE SATISFACCIÓN:**

**INCIDENCIAS CON LOS PARTICIPANTES:**