

PROGRAMA MUNICIPAL DE ASISTENCIA SOCIAL

GUADALAJARA 2015-2018



Contenido

INTRODUCCIÓN	3
MARCO NORMATIVO	4
DATOS DE DIAGNÓSTICO	5
Problemáticas detectadas:.....	6
FILOSOFÍA INSTITUCIONAL.....	7
Identidad	7
Misión.....	7
Visión.....	7
Valores.....	7
LÍNEAS ESTRATÉGICAS.....	8
POBLACIÓN OBJETIVO DEL SISTEMA DIF GUADALAJARA	9
OBJETIVOS GENERALES	10
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	10
PROGRAMAS Y SERVICIOS.....	11
1. Atención a todas las formas de violencia.....	11
1.1. Centro Integral de Prevención y Atención a la Violencia intrafamiliar	11
1.2. Prevención y Atención de la Explotación Sexual Infantil	11
1.3. Paz y Prevención de las Violencias	12
1.4. Acompañamiento Psicológico a Familiares de Desaparecidos y de Víctimas de Feminicidio	12
1.5. Hogar de Transición para la Niñez Villas Miravalle	13
2. Restitución de los derechos a grupos y personas en condición de vulnerabilidad.....	13
2.1. Centro de Atención y Desarrollo Integral de las Personas en Situación de Indigencia.	13
2.2. Centro de Atención Integral a Personas con Discapacidad.....	14
2.3. Prevención y Atención de la Migración Infantil no Acompañada	14
2.4. Protección y Atención Integral del Trabajo Infantil Urbano Marginal	15
2.5. Centro Especializado de Nutricional Infantil	15
2.6. Atención Integral a los Adultos Mayores	16
2.7. Programa de Atención a Personas en Situación de Calle (PAPSC)	16
2.8. Programa Intercultural de Atención a Indígenas Urbanos (PIAIU)	17

2.9.	Centro de Atención Municipal Integral para una Vida Digna con Discapacidad (CEAMIVIDA).....	17
2.10.	Programa de Atención Integral a la Discapacidad.....	18
2.11.	Prevención y Atención Integral del Embarazo Adolescente	18
3.	Fortalecimiento del tejido comunitario	19
3.1.	Prevención de Riesgos Psicosociales en Adicciones.....	19
3.2.	Atención Psicológica.....	19
3.3.	Atención de Psicología Especializada	20
3.4.	Comedores comunitarios	20
3.5.	Atención Médica de Primer Nivel de Atención	20
3.6.	Atención Odontológica.....	21
3.7.	Sistema de Atención Integral	21
3.8.	Atención a Casos de Trabajo Social	21
3.9.	Nutrición.....	22
3.10.	Laboratorio de Análisis Clínicos.....	22
3.11.	Participación Infantil	23
3.12.	Preescolares	23
3.13.	Trabajo Social en centros	23
3.14.	Habilidades y profesionalización	24
3.15.	Centros de Desarrollo Infantil	24
3.16.	Unidad Especializada de Atención a Adolescentes en Conflicto con la Ley	25
4.	Transversalidad de la equidad de género	25
4.1.	Familias y Género	25
5.	Promoción y restitución de derechos a las familias y familias diversas.....	26
5.1.	Servicios Jurídicos Asistenciales a las Familias	26
5.2.	Consejo de Familia	26
5.3.	Centro de Convivencia Familiar.....	26
	PROYECTOS ESTRATEGICOS	28
	Oblatos Pinta Bien	28
	Programa de Vinculación con Sociedad Civil	28
	Programa de Atención a la Violencia de Género	28
	Guadalajara Ciudad Amiga con los Adultos Mayores	29

Mesa Interinstitucional de Atención a Poblaciones Callejeras	29
METAS	30
GLOSARIO	47

INTRODUCCIÓN

La asistencia social como política pública es una de las estrategias utilizadas para combatir la marginalidad social, la pobreza y la vulnerabilidad. Dichas realidades son el resultado acumulado de un malestar crónico de la sociedad, pero del que su génesis, aunque notable históricamente, no se determina por una razón única, sino que como situación de hecho, solo puede entenderse en un plano de complejidad multifactorial hecho desde análisis densos.

El DIF Guadalajara es el Organismo Público Descentralizado encargado de instrumentar y aplicar las políticas públicas de asistencia social dentro del municipio de Guadalajara, y con esta atribución que le viene por marco normativo, se guía el actuar institucional al establecer los objetivos, estrategias y líneas de acción del presente Programa.

MARCO NORMATIVO

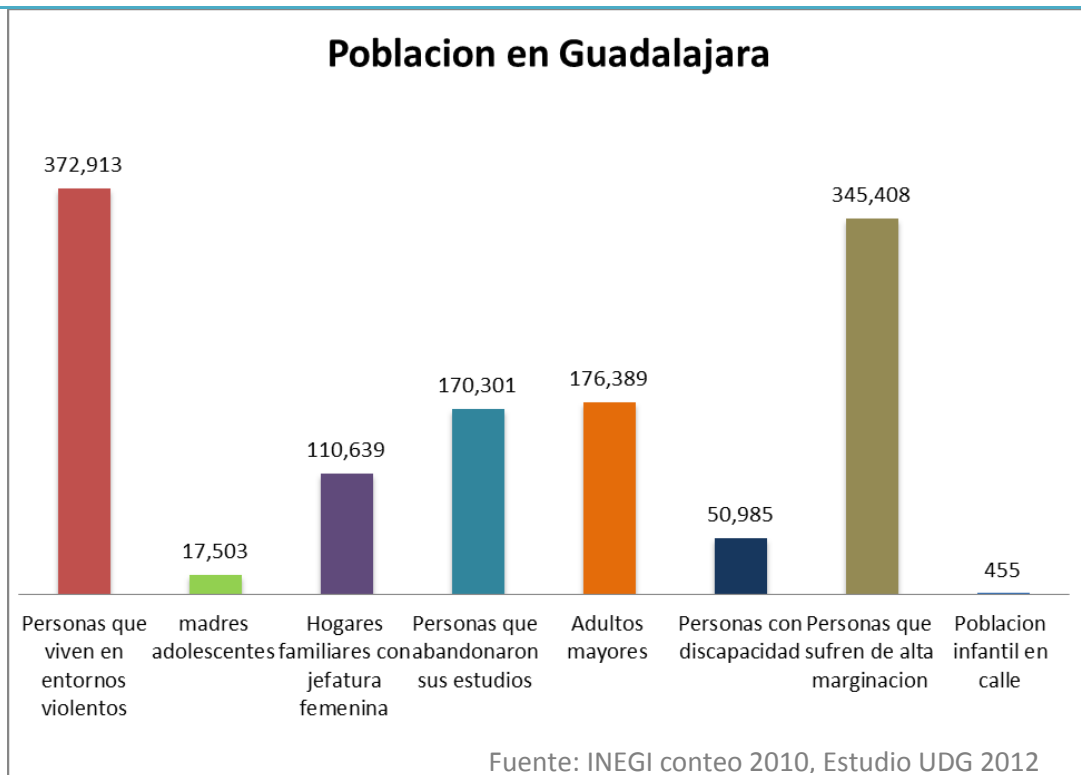
Los artículos 4, 25 y 26 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establecen los derechos ciudadanos fundamentales para la convivencia de una sociedad regida por el derecho. Dichos artículos de nuestra Carta Magna determinan la protección a la organización y desarrollo de la familia, el derecho a la alimentación, el derecho a la salud y velan por el cumplimiento del principio del interés superior de la niñez.

A su vez, el Código de Asistencia Social del Estado de Jalisco, ordenamiento en el que se fundamentan las disposiciones que tienen por objeto establecer las bases del Sistema Estatal de Asistencia Social, establece en su artículo 3, entre otras cosas, que los organismos públicos descentralizados de cada municipio denominados Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia, dentro del ámbito de sus competencias reglamentarán, promoverán y prestarán los servicios de asistencia social a través de distintas instituciones. Es el artículo 4 del ordenamiento en cita el que marca ya en concreto las acciones y guías a seguir

Los ordenamientos citados son la fuente que origina el establecimiento de objetivos estratégicos y líneas de acción del presente Programa Municipal de Asistencia Social 2015-2016 (PMAS), cuya integración fue sustentada conforme a los objetivos, metas y líneas de acción nacional y estatal.

DATOS DE DIAGNÓSTICO

Personas que viven en entornos violentos	372,913
Madres adolescentes	17,503
Hogares familiares con jefatura femenina	110,639
Personas que abandonaron sus estudios	170,301
Adultos mayores	176,389
Personas con discapacidad	50,985
Personas que sufren de alta marginación	345,408
Población infantil en calle	455



Problemáticas detectadas:

- 1- Sobre la niñez se observan diversas situaciones que afectan el correcto desarrollo de los niños, como son, una mala nutrición, deserción escolar, maltrato y abandono, falta de espacios públicos y acceso a los servicios de salud, lo que aunado a condiciones económicas adversas los obligan a trabajar o ejercer la mendicidad.

- 2- Los problemas principales que aquejan a nuestros hogares son; desempleo, pobreza patrimonial, violencia intrafamiliar, desintegración de las familias, migración, abandono de hogares, alcoholismo y drogadicción.

- 3- Sobre los adultos mayores, la falta de acceso pleno a servicios básicos que aqueja a 1 de cada 3 de los adultos mayores del estado de Jalisco, lo que sumado a la falta de actividades que los integren como miembros plenos de la sociedad los obligan a ejercer la mendicidad. Además que Guadalajara tiene una población mayoritaria de adultos mayores.

- 4- Sobre personas con discapacidad se advierte la necesidad de adaptar espacios de infraestructura urbana para su integración a la sociedad y a actividades productivas a las que se puedan sumar, además de la falta de educación, ya que solo el 48.7% cuenta con educación primaria.

- 5- En la sociedad, la marginación, pobreza y desempleo generan falta de capacidades para acceder a una vida digna. Eso a su vez genera delincuencia, enfermedades físicas, mentales, marginación e indigencia.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

Identidad

Ser el Organismo Público Descentralizado responsable de brindar Asistencia Social, construyendo espacios asociativos capaces de crear redes e implicarse en dinámicas sociales cuya vocación sea el bienestar con respeto a los derechos humanos, centrando nuestra atención en los grupos de personas en situación de vulnerabilidad, priorizando la eficiencia, la calidad y la calidez en el servicio.

Misión

Contribuir a la restitución de derechos en materia de asistencia social de personas o grupos en situación de marginación y vulnerabilidad que fortalezcan progresivamente el tejido comunitario de barrios o colonias populares de la ciudad de Guadalajara.

Visión

Al finalizar la presente administración, hemos consolidado nuestro modelo de atención, como un modelo innovador en la aplicación de estrategias de asistencia social, para prevenir y atender situaciones de vulnerabilidad social.

Valores

- A. Humanismo
- B. Respeto
- C. Honestidad
- D. Solidaridad
- E. Justicia
- F. Paz
- G. Dignidad
- H. Equidad

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

Las líneas estratégicas...

1. Atención a todas las formas de violencia.
2. Restitución de los derechos a grupos y personas en condición de vulnerabilidad
3. Fortalecimiento del tejido comunitario
4. Transversalidad de la equidad de género
5. Promoción y restitución de derechos a las familias

POBLACIÓN OBJETIVO DEL SISTEMA DIF GUADALAJARA

El DIF por su obligación legal...

- Niñas, niños y adolescentes en riesgo.
- Adultos mayores.
- Personas con Discapacidad.
- Familias con problemas de desintegración o violencia.
- Personas en situación de calle.

OBJETIVOS GENERALES

Generar condiciones para la impartición de asistencia social de forma que se propicie la restitución de derechos a todas aquellas personas que por distintas circunstancias de vulnerabilidad no puedan ejercerlos plenamente.

Que propicie la restitución de derechos que de herramientas a las personas para ser autogestivas de modo que se les brinde un impulso para procurar para sí y su comunidad un mayor desarrollo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Promover en el Municipio de Guadalajara los mínimos de bienestar social y el desarrollo de la comunidad, para crear mejores condiciones de vida de los habitantes del municipio
- Proporcionar la asistencia social, en beneficio de menores en estado de abandono, de adultos mayores y de las personas con discapacidad
- Prestar en forma organizada y permanente servicios de asistencia jurídica y de orientación social a los menores, adultos mayores, personas con discapacidad, y a las familias sin recursos, para la atención de los asuntos compatibles con los objetivos del Sistema DIF Guadalajara;
- Celebrar acuerdos o convenios de coordinación y colaboración con los sistemas nacional, estatal y con otras instituciones para el mejor cumplimiento de su objetivo, así como la creación de órganos para este fin
- Dar opinión sobre el otorgamiento de subsidios a instituciones públicas y privadas, que tengan dentro de sus objetivos, la asistencia social
- Coordinar todas las tareas que en materia de asistencia social realicen otras instituciones del municipio;
- Procurar la relación de los diferentes Sistemas DIF en el Área Metropolitana de Guadalajara;
- El Sistema DIF Guadalajara coordinará sus acciones con las directrices que establezca la Coordinación General que funja como cabeza de sector;

PROGRAMAS Y SERVICIOS

1. Atención a todas las formas de violencia

1.1. Centro Integral de Prevención y Atención a la Violencia intrafamiliar

Objetivo:

Atender de manera integral, desde una perspectiva de género, y respetando sus derechos humanos a las personas que viven violencia intrafamiliar. Valorar su situación jurídica, psicológica, médica y social, encausando y acompañando profesionalmente a las mujeres.

Servicios:

Atención de trabajo social

Atención jurídica

Atención psicológica

Atención médica

Pláticas preventivas

Refugio temporal

Raciones alimenticias

Capacitación

1.2. Prevención y Atención de la Explotación Sexual Infantil

Objetivo:

Promover acciones de prevención y atención de la explotación sexual infantil, mediante acciones y estrategias integrales de intervención para la protección de la niñez y adolescencia, garantizando sus derechos.

Servicios:

Becas académicas y de capacitación

Gestión de apoyos

Reincorporaciones escolares

Canalizaciones y derivaciones

Orientaciones preventivas

1.3. Paz y Prevención de las Violencias

Objetivo:

Prevenir cualquier tipo de violencia Social, en particular aquellas que afectan directamente a los grupos vulnerables que atiende el sistema y fomentar una cultura de paz y buen trato.

Servicios:

Becas académicas y de capacitación

Pláticas formativas

Gestión de empleo temporal

Talleres culturales y deportivos

Atención psicológica

Atención médica

Canalizaciones y derivaciones

1.4. Acompañamiento Psicológico a Familiares de Desaparecidos y de Víctimas de Femicidio

Objetivo:

Mejorar algunas de las problemáticas desencadenadas en las familias a raíz de la desaparición de uno de sus integrantes, como pueden ser económicas, psicológicas, psicosociales, con el fin de aliviar algunas de sus problemáticas y mejorar, en la medida de lo posible, sus condiciones de vida.

Servicios:

Becas académicas y de capacitación

Raciones alimenticias

Atención psicológica

Talleres psicosociales

Atención médica

Canalizaciones y derivaciones

1.5. Hogar de Transición para la Niñez Villas Miravalle

Objetivo:

Brindar atención integral y multidisciplinaria con un sentido humanista, ético y profesional a niñas, niños y adolescentes en situación de abandono, omisión de cuidados, explotación laboral o de otra índole, incapacidad materna o paterna para proporcionar cuidados, ofreciendo un espacio transitorio de buen trato, resguardo, protección física, formación, recuperación emocional y social y restitución de derechos, favoreciendo los procesos para lograr la reintegración a la familia y/o sociedad.

Servicios:

Educación básica

Capacitación

Raciones alimenticias

Educación física

Atención de trabajo social

Atención psicológica

Atención médica

2. Restitución de los derechos a grupos y personas en condición de vulnerabilidad

2.1. Centro de Atención y Desarrollo Integral de las Personas en Situación de Indigencia

Objetivo:

Impulsar y mantener la dignificación y reinserción a la sociedad de las personas en condición de indigencia por medio de un albergue especializado para su atención y cuidado

Servicios:

Raciones alimenticias

Estancia para dormir

Sesiones Educo-formativas

Capacitaciones

Recorridos nocturnos

Atención de trabajo social

Atención médica

2.2. Centro de Atención Integral a Personas con Discapacidad

Objetivo:

Brindar atención médica especializada en Ortopedia y traumatología, rehabilitación física, mecanoterapia, termoterapia, hidroterapia, electroterapia y estimulación temprana.

Servicios:

Atención médica especializada

Terapias de rehabilitación

Consulta podológica

Atención de trabajo social

Canalizaciones y derivaciones

Servicio de traslado

2.3. Prevención y Atención de la Migración Infantil no Acompañada

Objetivo:

Conjuntar esfuerzos y acciones entre las instancias de los tres órdenes de gobierno y la sociedad civil organizada e instancias internacionales con el fin de prevenir y atender las necesidades de niñas, niños y adolescentes migrantes y repatriados que viajan solos, así mismo promover acciones coordinadas de protección y contención familiar y comunitaria.

Servicios:

Becas académicas y de capacitación

Raciones alimenticias

Talleres educoformativos

Talleres preventivos

Canalizaciones y derivaciones

Seguimientos

2.4. Protección y Atención Integral del Trabajo Infantil Urbano Marginal

Objetivo

Impulsar el desarrollo de acciones para prevenir y atender el trabajo infantil con la participación de los tres órdenes de gobierno y de la sociedad civil, por medio de la promoción de redes comunitarias y el fortalecimiento de las capacidades familiares e individuales y la revaloración de la escuela como generadora de capacidades para las niñas, niños y adolescentes en situación de calle.

Servicios:

Becas académicas y de capacitación

Gestión de apoyos

Raciones alimenticias

Reincorporaciones escolares

Canalizaciones y derivaciones

Seguimientos

2.5. Centro Especializado de Nutricional Infantil

Objetivo:

Proporcionar nutrición a niños que presentan primero y segundo grado de desnutrición en el Centro de Nutrición Infantil.

Servicios:

Raciones alimenticias

Pláticas y orientación nutricional

Atención psicológica

Atención médica

2.6. Atención Integral a los Adultos Mayores

Objetivo:

Promover el envejecimiento activo saludable y responsable a través de actividades formativas, deportivas y culturales, contribuyendo su desarrollo personal, familiar y social de los adultos mayores; promoviendo con ello, el logro de una mejor calidad de vida, con apoyo de la familia y la sociedad en conjunto

Servicios:

Raciones alimenticias

Expedición de tarjetas de INAPAM

Atención de Trabajo Social

Talleres ocupacionales y de capacitación

Eventos culturales y deportivos

Canalizaciones y derivaciones

Servicio de traslado

2.7. Programa de Atención a Personas en Situación de Calle (PAPSC)

Objetivo:

Disminuir las situaciones de vulnerabilidad a las que se enfrentan las personas en situación de calle por la zona metropolitana de Guadalajara, así como incrementar las opciones de participación social y comunitaria durante su estancia o paso por la ZMG a través de propiciar y lograr su participación en los diferentes tipos de servicios de asistencia del PAPSC y que se incorporen en los trabajos colaborativos comunitarios

Servicios:

Entrevista de entrada con TS (filtro)

Tarjeta de acceso a SAB

Alimento-Sanitarios-Regaderas

Abasto de ropa

Espacio para descanso/ alojamiento de paso en el CADIPSI

Consulta médica y derivaciones

Consulta psicológica y derivaciones

Participación en talleres de huerto urbano (producción de alimento)

Participación en talleres de organización comunitaria

Cooperativas de producción y servicios (comedor comunitario del CDC, huerto urbano, centro de acopio, grupos de consumo, taller de bicicletas).

2.8. Programa Intercultural de Atención a Indígenas Urbanos (PIAIU)

Objetivo:

Favorecer la participación de las personas y comunidades de pueblos indígenas que habitan en diversos programas, para compensar las condiciones desiguales a la hora de acceder a los programas sociales.

Servicios:

Entrevista de entrada con TS (filtro), Tarjeta de acceso a SAB

Despensa

Consulta médica y derivaciones

Consulta psicológica y derivaciones

Participación en talleres de huerto urbano (producción de alimento)

Participación en talleres de organización comunitaria

Participación en cooperativa de producción y servicios (comedor comunitario del CDC, huerto urbano, centro de acopio, grupos de consumo, taller de bicicletas).

2.9. Centro de Atención Municipal Integral para una Vida Digna con Discapacidad (CEAMIVIDA)

Objetivo:

Brindar atención a personas con discapacidad intelectual en un espacio recreativo y formativo, donde se promueven sus propias capacidades, realizando actividades recreativas, artísticas y deportivas, elegidas libremente, potencializando su autoestima, sus relaciones personales y la integración social, mejorando así su calidad de vida y la de sus familias.

Servicios:

Pláticas formativas e informativas

Atención de trabajo social

Atención psicológica

Atención médica

Talleres recreativos y culturales

Talleres de sensibilización

2.10. Programa de Atención Integral a la Discapacidad

Objetivo:

Llevar a cabo planes, programas y acciones para la inclusión, el respeto y la igualdad de oportunidades, en la educación, empleo, cultura, recreación y deporte para las personas con discapacidad.

Servicios:

Gestión de apoyos

Canalización para el empleo

Eventos deportivos y culturales

Talleres de sensibilización

Capacitación en lenguaje a señas y braille

Servicio de traslado

2.11. Prevención y Atención Integral del Embarazo Adolescente

Objetivo:

Contribuir en la prevención del embarazo adolescente y reincidencia, brindando atención integral y propiciar la reflexión basada en decisiones fundamentadas en valores, proyecto de vida y estilos saludables a través del acceso de servicios de salud para las madres y sus hijos , brindando educación y orientación especializada, respetando sus derechos a la formación en salud sexual y reproductiva.

Servicios:

Becas alimenticias

Becas académicas y de capacitación

Gestión de apoyos

Canalizaciones y derivaciones

Grupos de autoayuda

Orientaciones preventivas

3. Fortalecimiento del tejido comunitario

3.1. Prevención de Riesgos Psicosociales en Adicciones

Objetivo:

Generar acciones de prevención de riesgos psicosociales en las niñas, niños y adolescentes y sus familias que disminuyan la probabilidad de que se presenten problemas de salud pública en edades tempranas, con la finalidad de incrementar sus factores de protección y promover estilos de vida saludables.

Servicios:

Becas de capacitación

Canalizaciones y derivaciones

Talleres de prevención

Seguimientos

3.2. Atención Psicológica

Objetivo:

Proporcionar espacios para la salud mental individual, grupal y familiar con perspectiva humana, responsable y activa brindando herramientas para la autoconciencia en los diferentes ámbitos de la vida, contribuyendo a la comprensión de porque somos y actuamos en las relaciones, favoreciendo así al análisis como a la modificación de las conductas a favor de los individuos y su entorno.

Servicios:

Terapia psicológica
Asesorías
Intervenciones en crisis
Talleres
Pláticas preventivas
Cursos de escuela para padres

3.3. Atención de Psicología Especializada

Objetivo:

Proporcionar apoyo psicológico a niños y niñas de 6 a 11 años que cursan educación primaria regular y que presentan problemas de; Conducta, Aprendizaje y / o Lenguaje, así como orientar a los padres de familia sobre las formas de ayudar a sus hijos por medio de 2 centros de educación especial.

Servicios:

Atención psicológica
Terapia de aprendizaje
Terapia de conducta
Terapia de lenguaje

3.4. Comedores comunitarios

Objetivo:

Mejorar la condición nutricional de las familias más vulnerables de Guadalajara, así como fortalecer herramientas educo-formativas en la preparación alimentaria de dicha población.

Servicios:

Raciones alimenticias
Comedores asistenciales
Huertos sustentables

3.5. Atención Médica de Primer Nivel de Atención

Objetivo:

Proporcionar atención médica de primer nivel de atención en medicina general dirigida a población abierta que no cuenta con derechohabiencia a los servicios de seguridad social, que presenten patologías de leves a moderadas, brindando atención de calidad a bajo costo.

Servicios:

Consulta médica

Consulta pediátrica

Revisión en filtro de niñas y niños

Pláticas preventivas

3.6. Atención Odontológica

Objetivo:

Brindar consulta médica odontológica, tratamientos preventivos, curativos y correctivos; además de ofrecer servicios de odontología especializados como ortodoncia y odontopediatría.

Servicios:

Consultas dentales

Revisiones dentales en campañas

3.7. Sistema de Atención Integral

Objetivo:

Eficientar la atención del usuario, que sea sujeto de la asistencia social y que acude por primera vez solicitando un apoyo. Esto se realizara a través de la orientación, derivándolo o canalizándolo al servicio correspondiente. Así como llevar un seguimiento de los procesos de atención a través de un sistema digital para todo el sistema DIF

Servicios:

Asesoría y orientación

Canalizaciones y derivaciones

3.8. Atención a Casos de Trabajo Social

Objetivo:

Brindar atención expedita y oportuna a las familias o personas que presenten una contingencia personal, familiar o natural, otorgándoles apoyos y servicios

asistenciales que logren superar su necesidad apremiante., a través de orientación social, investigación sociofamiliar, canalizaciones y derivaciones.

Servicios:

Gestión de apoyos en especie

Despensas

Estudios de Pronabes

Canalizaciones y Derivaciones

3.9. Nutrición

Objetivo:

Promover una alimentación correcta en sujetos en condiciones de riesgo y vulnerabilidad en el municipio de Guadalajara, mediante la entrega de apoyos alimentarios diseñados bajo criterios de calidad nutricia, acompañados de acciones de orientación alimentaria y de desarrollo comunitario en cada una de las etapas de vida, que contribuyan en el ahorro del gasto familiar con el fin de satisfacer otras necesidades básicas.

Servicios:

Desayunos escolares

Raciones alimenticias

Despensas

Pláticas alimentarias

3.10. Laboratorio de Análisis Clínicos

Objetivo:

Ofrecer servicio de exámenes de análisis clínicos biológicos, serológicos, químicos, inmunológicos, bacteriológicos y hematológicos; basado en un modelo de atención de calidad apoyado en controles internos y externos, a bajo costo.

Servicios:

Análisis clínicos en laboratorio

Análisis clínicos en el Centro de la Amistad Internacional

3.11. Participación Infantil

Objetivo:

Contribuir a cimentar una cultura de respeto, tolerancia y protección de los derechos de la niñez tapatía, así mismo generar espacios en los que niñas, niños y adolescentes expresen sus opiniones y realicen propuestas sobre temas que les parezcan de interés.

Servicios:

Canalizaciones y derivaciones

Sesiones de difusores de los derechos

Sesiones de buen trato

Seguimientos

3.12. Preescolares

Objetivo:

Promover el desarrollo integral de los niños y niñas de los 3 a los 6 años a través de los programas oficiales de la Secretaría de Educación Jalisco, que le permiten ampliar y consolidar su estructura mental en el proceso de la enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura.

Servicios:

Sesiones educativa

Educación física

Actividades recreativas

3.13. Trabajo Social en centros

Objetivo:

Solventar la situación vulnerable de las familias condiciones económicas críticas a través de la gestión de las becas de manera temporal.

Servicios:

Becas de capacitación y de talleres

Becas de preescolar

Becas de atención psicológica

Becas en Centros de desarrollo infantil

3.14. Habilidades y profesionalización

Objetivo:

Fomentar y promover los beneficios que aportan las habilidades y profesiones para una actividad económica en el empleo y el auto empleo, que redunde en una mejor calidad de vida, fomentando acciones tendientes al mejoramiento de la convivencia ciudadana en nuestros Centros de desarrollo comunitario.

Servicios:

Capacitación para el autoempleo

Talleres deportivos

Talleres musicales

Talleres de arte

Talleres ocupacionales

Recitales

3.15. Centros de Desarrollo Infantil

Objetivo:

Promover el desarrollo integral de los niños y niñas de 6 meses a 6 años, hijos de madres y padres trabajadores, a través de los programas oficiales de la Secretaría de Educación así como de un acompañamiento continuo en el proceso de enseñanza aprendizaje y de esta manera fortalecer su desarrollo psicosocial y cognitivo lo cual permitirá ampliar y consolidar su estructura mental.

Servicios:

Educación inicial

Educación preescolar

Educación física

Raciones alimenticias

Atención de trabajo social

Atención psicológica

Atención médica

3.16. Unidad Especializada de Atención a Adolescentes en Conflicto con la Ley

Objetivo:

Retornar sus derechos a niñas, niños y adolescentes en conflicto con la ley, mediante la prestación de servicios de asistencia social, así como coadyuvar para su reinserción laboral y educativa.

Servicios:

Raciones alimenticias

Gestión de apoyos

Atención de trabajo social

Atención psicológica

Talleres por una cultura de la paz

4. Transversalidad de la equidad de género

4.1. Familias y Género

Objetivo:

Profundizar en las implicaciones del compromiso matrimonial, derechos y obligaciones, proporcionando herramientas para generar actitudes y conductas propositivas que facilitan la armonía en las relaciones de pareja, buscando el fortalecimiento del matrimonio y de la familia;

Por otro lado se emprenderán acciones tendientes a la equidad de género, como un eje rector de los programas y servicios que ofrece el DIF. Además de la sensibilización de género entre nuestras y nuestros beneficiarios.

Servicios:

Cursos Prematrimoniales

Reuniones de avenimiento

Cursos de sensibilización

Armonización y homologación de un modelo de equidad de género

5. Promoción y restitución de derechos a las familias y familias diversas

5.1. Servicios Jurídicos Asistenciales a las Familias

Objetivo:

Brindar atención a las personas sujetos de asistencia social que acuden con un problema legal, atendiendo de manera pormenorizada cada situación en particular. Así como el trámite del testamento ológrafo y dar seguimiento jurídico en la transmisión de sus bienes, derechos y obligaciones.

Servicios:

Asesoría Jurídica

Testamento ológrafo

Testimoniales

Registros extemporáneos

5.2. Consejo de Familia

Objetivo:

Llevar a cabo las acciones necesarias a efecto de resolver la situación jurídica de niñas, niños, adolescentes e incapaces pupilos de la Delegación Guadalajara de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.

Servicios:

Custodia y tutela

Asesorías en adopciones

Valoraciones

Visitas domiciliarias

Canalizaciones y derivaciones

5.3. Centro de Convivencia Familiar

Objetivo:

Proporcionar un espacio donde se dispongan los medios y condiciones que faciliten las actividades correspondientes a convivencias supervisadas y entrega - recepción, con la finalidad de procurar minimizar los riesgos de daños físicos, psicológicos y generar un entorno más amigable entre los menores y los progenitores.

Servicios:

Entrevistas de trabajo social

Evaluaciones psicológicas

Convivencias supervisadas

Entrega recepción de menores

PROYECTOS ESTRATEGICOS

En el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Guadalajara traba en diversos proyectos estratégicos que le dan orden a las acciones que realiza. Los programas del Sistema se fortalecen para sacar adelante estos proyectos que tienen el propósito de lograr una verdadera política de asistencia social en la que todos estén incluidos. En este espacio compartiremos los proyectos estratégicos en los por el momento estén enfocados nuestros esfuerzos.

Oblatos Pinta Bien

El sistema DIF Guadalajara prioriza la integración social y el fortalecimiento de la comunidad, por ello. Desde el departamento de Paz y Atención a las Violencias, lleva a cabo el proyecto Oblatos Pinta Bien!. Que consiste en la creación de un gran mural urbano que tomará forma en la fachada de 1,200 viviendas de 32 manzanas de dos colonias: Lomas de Oblatos y San José Río Verde. Los trabajos de pintura de este mural estarán dirigidos por el artista plástico Folé. Oblatos Pinta Bien! Pretende integrar a la población y cultivar el sentido de pertenencia en una de las zonas más emblemáticas de la ciudad, donde urge llevar mejores servicios públicos y prácticas de paz para una mejor convivencia. Fundación ARA y el Gobierno de Guadalajara participan en este importante proyecto.

Acompañar La Ausencia

El Sistema DIF Guadalajara brindará apoyo a las familias de desaparecidos por medio de acciones integrales a partir de las necesidades específicas de cada caso. Esta institución orientará a los familiares de personas desaparecidas en el tema legal y otorgará ayuda psicológica, psicosocial y médica, además de asistencia alimentaria y preescolar, capacitación para el trabajo para mayores de 18 años y becas para menores de edad.

Programa de Vinculación con Sociedad Civil

Por medio de este programa se busca integrar a las acciones de los organismos de Sociedad Civil a las tareas de asistencia social que realizamos para la mejora de la calidad de vida de la población vulnerable.

Programa de Atención a la Violencia de Género

El programa tiene como fin realizar acciones tendientes a la erradicación y sensibilización de la violencia de género en el municipio de Guadalajara. Trabaja de forma coordinada

con las demás dependencias del Ayuntamiento de Guadalajara en la implementación de la alerta de género así como del protocolo Alba.

Guadalajara Ciudad Amiga con los Adultos Mayores

Este proyecto pretende coordinar las acciones que den cumplimiento a un protocolo de atención integral a los adultos mayores de Guadalajara, en la búsqueda de la dignificación de nuestra población, cumpliendo así con la certificación que ofrece la Organización Mundial de la Salud (OMS) a la cual se compromete el ayuntamiento de Guadalajara en 2015

Plan Municipal de Atención a Poblaciones Callejeras

Este plan pretende coordinar las acciones de las diferentes áreas del Ayuntamiento con relación a las personas en condición de calle con el fin de ayudar a uno de los sectores más vulnerables de la sociedad.

METAS

1. Atención a todas las formas de violencia

1.1. Centro Integral de Prevención y Atención a la Violencia intrafamiliar

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Servicios	Número de intervenciones de trabajo social	Intervención	Suma mensual	Mensual	8,900	9,078	9,260
	Número de intervenciones jurídicas	Intervención	Suma mensual	Mensual	3,000	3,060	3,121
	Número de gestiones de Mediación Familiar	Gestiones	Suma mensual	Mensual	1,000	1,020	1,040
	Número de intervenciones psicológicas	Intervención	Suma mensual	Mensual	2,000	2,040	2,081
	Número de pláticas de prevención	Pláticas	Suma mensual	Mensual	60	61	62
	Número de canalizaciones y derivaciones	Canalización y derivación	Suma mensual	Mensual	425	434	442
Personas atendidas y/o beneficiadas	Número de personas atendidas en situación de violencia (nuevo registro)	Personas	Suma mensual	Mensual	2,500	2,550	2,601
	Total de personas que ingresaron a la Casa de Medio Camino	Personas	Suma mensual	Mensual	129	132	134
	Total de personas atendidas en el mes con pláticas, asesorías, talleres etc. (población abierta)	Personas	Suma mensual	Mensual	2,200	2,244	2,289

1.2. Prevención y Atención de la Explotación Sexual Infantil

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Apoyos	Número de apoyos proporcionados	Apoyos	Suma mensual	Mensual	240	252	265
	Número de becas académicas y de capacitación	Becas	Anual	Mensual	60	63	66
Servicios	Número de gestiones a reincorporaciones escolares	Reincorporaciones	Suma mensual	Mensual	60	63	66
	Número de canalizaciones y derivaciones	Canalización	Suma mensual	Mensual	110	116	121
	Número de orientaciones preventivas	Orientación	Suma mensual	Mensual	2,100	2,205	2,315
Personas atendidas y/o beneficiadas	Total de población atendida en el mes (nuevo registro)	Personas	Suma mensual	población semi cautiva	340	357	375
	Número de víctimas de abuso y/o explotación (nuevos casos)	Personas	Suma mensual	Mensual	50	53	55
	Total de personas atendidas en talleres (población abierta)	Personas	Suma mensual	mensual	1,800	1,890	1,985

1.3. Paz y Atención a las Violencias

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Apoyos	Número de Becas escolares <u>gestionadas</u>	Becas	Suma mensual	Semestral/Anual	10	10	10
	Número de Becas de <u>capacitación gestionadas</u>	Becas	Suma mensual	Mensual	10	10	10
Servicios	Número de gestiones para <u>empleos temporales</u>	Empleos	Suma mensual	Mensual	20	20	21
	Número de encuestas realizadas en la socialización	Encuestas	Suma mensual	Anual	350	357	364
	Número de consultas médicas.	Consultas	Suma mensual	Mensual	450	459	468
	Número de talleres <u>psicológicos</u>	Talleres	Suma mensual	Mensual	36	37	37
	Número de sesiones culturales <u>y deportivas</u>	Sesiones	Suma mensual	Mensual	27	28	28
	Número de actividades realizadas en la ludoteca <u>itinerante</u>	Grupos	Suma mensual	Mensual	10	10	10
	Número de presentaciones culturales	Presentaciones	Suma mensual	Mensual	10	10	10
	Número de pláticas <u>informativas y asesorías</u>	Asesorías	Suma mensual	Mensual	40	41	42
	Número de canalizaciones y derivaciones realizadas	Canalizaciones y derivaciones	Suma mensual	Mensual	50	51	52
Personas atendidas y/o beneficiadas	Número de personas atendidas semicautivos (nuevo ingreso)	Personas	Suma mensual	Personas atendidas por 6 meses	50	51	52
	Total de población atendida (abierta)	Personas	Suma mensual	Mensual	500	510	520

1.4. Acompañamiento Psicológico a Familiares de Desaparecidos y de Víctimas de Femicidio

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Apoyos	Número de Becas escolares <u>gestionadas</u>	Becas	Suma mensual	Semestral/Anual	20	20	21
	Número de Becas alimenticias <u>gestionadas</u>	Becas	Suma mensual	Semestral/Anual	10	10	10
	Número de Becas de <u>capacitación gestionadas</u>	Becas	Suma mensual	Mensual	15	15	16
Servicios	Número de capacitaciones al personal en tema de feminicidio	Talleres	Suma mensual	Mensual	24	24	25
	Número de consultas <u>psicológicas</u>	Consultas	Suma mensual	Mensual	360	367	375
	Número de talleres <u>psicosociales</u>	Talleres	Suma mensual	Mensual	60	61	62
	Número de consultas médicas.	Consultas	Suma mensual	Mensual	120	122	125
	Número de canalizaciones y derivaciones realizadas	Canalizaciones y derivaciones	Suma mensual	Mensual	40	41	42
Personas atendidas y/o beneficiadas	Número de personas atendidas (nuevo ingreso)	Personas	Suma mensual	Personas atendidas por 6 meses	60	61	62
	Total de población atendida (abierta)	Personas	Suma mensual	Mensual	25	26	26

1.5. Hogar de Transición para la Niñez Villas Miravalle

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Servicios	Número de Intervenciones de Trabajo Social	Intervención	Suma mensual	Mensual	5,000	5,100	5,202
	Número de Intervenciones Psicológicas	Intervención	Suma mensual	Mensual	3,625	3,698	3,771
	Número de sesiones educativas, deportivas y culturales.	Sesiones	Suma mensual	Mensual	2,300	2,346	2,393
	Número de Talleres educativos, culturales y deportivos impartidos	Talleres	Suma mensual	Mensual	100	102	104
Personas atendidas y/o beneficiadas	Total de menores de nuevos ingreso en el mes	Niños	Suma mensual	Mensual	70	71	73
	Total de menores egresados en el mes	Niños	Suma mensual	Mensual	39	40	41
	Total de menores reintegrados a su entorno social	Niños	Suma mensual	Mensual	24	24	25
	Total de menores en la casa hogar durante el mes	Niños	Máximos mensuales	Anual	102	104	106

2. Restitución de los derechos a grupos y personas en condición de vulnerabilidad

2.1. Centro de Atención y Desarrollo Integral de las Personas en Situación de Indigencia

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Apoyos	Número de raciones alimenticias otorgadas	Raciones	Suma mensual	Mensual	33,087	33,749	34,424
Servicios	Número de sesiones educativo-formativas y de capacitación	Sesiones	Suma mensual	Mensual	753	768	783
	Número de servicios de estancia	Servicios	Suma mensual	Mensual	13,846	14,123	14,405
	Número de canalizaciones y/o derivaciones realizadas	Canalización	Suma mensual	Mensual	685	699	713
	Número de intervenciones en calle por CADIPSI	Intervenciones	Suma mensual	Mensual	557	568	580
Personas atendidas y/o beneficiadas	Número de personas reintegradas a su entorno social	Personas	Suma mensual	Mensual	1,950	1,989	2,029
	Total de personas atendidas en el mes	Personas	Suma mensual	Mensual	2,611	2,663	2,716

2.2. Centro de Atención Integral a Personas con Discapacidad

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Servicios	Número de canalizaciones y derivaciones	Canalización	Suma mensual	Mensual	180	216	259
	Número de intervenciones de Trabajo Social	Intervenciones	Suma mensual	Mensual	950	1,140	1,368
	Número de capacitaciones a personas con discapacidad	Capacitación	Suma mensual	Mensual	120	144	173
	Número de servicios Médicos Técnicos y Especializados en el Primer Nivel de la Discapacidad Física	Servicios	Suma mensual	Mensual	1,300	1,430	1,573
	Número de Consultas en Podología	Consultas	Suma mensual	Mensual	1,500	1,800	2,160
	Número de terapias alternativas	Servicios	Suma mensual	Mensual	300	330	363
	Número de traslados de transporte adaptado	Traslados	Suma mensual	Mensual	150	180	216
	Número de terapias de rehabilitación, en el Primer Nivel de la Discapacidad Física	Terapias	Suma mensual	Mensual	6,000	6,600	7,260
Personas atendidas y/o beneficiadas	Número de personas que reciben terapias de rehabilitación (nuevo registro)	Personas	Suma mensual	Mensual	2,800	3,360	4,032
	Total de población semi-cautiva atendida en el mes	Personas	Máximo bimestral	2 meses	2,500	3,000	3,600
	Total de personas atendidas con servicios en el mes (población abierta)	Personas	Suma mensual	Mensual	12,000	14,400	17,280

2.3. Prevención y Atención de la Migración Infantil no Acompañada

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Apoyos	Número de raciones alimenticias otorgadas	Raciones	Suma mensual	Mensual	600	630	662
	Número de becas académicas y de capacitación	Becas	Suma mensual	Mensual	20	21	22
Servicios	Número de talleres educoformativos	Sesiones	Suma mensual	Mensual	48	50	53
	Número de talleres preventivos en escuelas	Sesiones	Suma mensual	Mensual	24	25	26
	Número de canalizaciones y derivaciones	Canalización y derivación	Suma mensual	Mensual	40	42	44
	Número de visitas de seguimiento	Visitas	Suma mensual	Mensual	120	126	132
Personas atendidas y/o beneficiadas	Número personas atendidas con seguimiento (nuevo registro)	Personas	Suma mensual	Mensual	100	105	110
	Total de población abierta (Escuelas)	Personas	Suma mensual	Mensual	800	840	882

2.4. Protección y Atención del Trabajo Infantil Urbano Marginal

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Apoyos	Numero de apoyos proporcionados	Apoyos	Suma mensual	Mensual	1,600	1,680	1,764
	Número de becas alimenticias	Despensas	Suma mensual	Mensual	260	273	287
	Número de raciones alimenticias otorgadas	Raciones	Suma mensual	Mensual	1,600	1,680	1,764
	Número de becas académicas y de capacitación	Becas	Suma mensual	Mensual	380	399	419
Servicios	Número de seguimientos	Seguimientos	Suma mensual	Mensual	6,800	7,140	7,497
	Número de reincorporaciones escolares	Reincorporación	Suma mensual	Mensual	90	95	99
	Número de canalizaciones y derivaciones	Canalizaciones	Suma mensual	Mensual	900	945	992
	Número de mercados, plazas y crucesos atendidos	Lugares	Suma mensual	Mensual	180	189	198
Personas atendidas y/o beneficiadas	Total de familias atendidas durante el mes (nuevos registros)	Familias	Suma mensual	Mensual	180	189	198
	Número de personas que se dedican a trabajo en calle (nuevo registro)	Personas	Suma mensual	Mensual	650	683	717
	Número de personas en riesgo a incorporarse al trabajo en calle (nuevo registro)	Personas	Suma mensual	Mensual	950	998	1,047
	Total de personas indígenas atendidas (nuevo registro)	Personas	Suma mensual	Mensual	330	347	364

2.5. Centro Especializado de Nutrición Infantil

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Apoyos	Número de raciones alimenticias otorgadas	Raciones	Suma mensual	Mensual	8,750	8,925	9,104
Servicios	Número de pláticas alimentarias	Pláticas	Suma mensual	Mensual	255	260	265
	Número consultas pediátricas	Consultas	Suma mensual	Mensual	2,800	2,856	2,913
	Número de filtros de revisión médica	Filtros	Suma mensual	Mensual	4,500	4,590	4,682
	Número de canalizaciones	canalizaciones	Suma mensual	Mensual	33	34	34
Personas atendidas y/o beneficiadas	Número de personas de nuevo ingreso, integradas al programa (población semi cautiva)	Personas	Suma mensual	Mensual	92	94	96
	Total de personas atendidos durante el mes (población semicautiva)	Personas	Máximo Anual	de 6 a 12 meses atendidos	81	83	84

2.6. Atención Integral a los Adultos Mayores

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Apoyo	Número de raciones alimenticias otorgadas	Raciones	Suma mensual	Mensual	14,800	14,948	15,097
Servicios	Número de campamentos y paseos realizados	Campamentos	Suma mensual	Mensual	113	120	127
	Eventos culturales deportivos y recreativos	Eventos	Suma mensual	Mensual	5,500	5,995	6,535
	Número de canalizaciones y derivaciones	Canalización y derivación	Suma mensual	Mensual	3,918	3,957	3,997
	Número de intervención de trabajo social	Intervención	Suma mensual	Mensual	1,431	1,503	1,578
	Número de Credenciales entregadas.	Credenciales	Suma mensual	Mensual	4,891	4,891	4,891
	Número de Expo ventas en beneficio de los adultos mayores	Expoventas	Suma mensual	Mensual	723	752	782
	Número de servicio de Transporte para Adulto Mayor	Traslados	Suma mensual	Mensual	150	200	265
	Número de sesiones de talleres ocupacionales y productivos	Sesiones	Suma mensual	Mensual	8,061	9,028	10,112
	No. Total de Grupos grupos de la tercera edad.	Grupos	Máximo anual	Anual	88	94	101
	Total de adultos mayores en padrón de las casas de día	Personas	Máximo anual	Anual	382	401	421
Personas atendidas y/o beneficiadas	Total de adultos mayores en los grupos pertenecientes al padrón del DIF	Personas	Máximo anual	Anual	4,600	4,784	4,975
	Total de personas atendidas con servicios (población abierta)	Personas	Suma mensual	Mensual	10,072	10,273	10,479

2.7. Programa de Atención a Personas en Situación de Calle (PAPSC)

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Apoyos	Número de Becas Gestionadas	Becas	Suma Mensual	semestral/anual	45	90	90
	Número de becas Alimenticias gestionadas	Becas	Suma Mensual	semestral/anual	45	90	90
Servicios	Talleres de producción	Talleres		Semestral	3	6	6
	Número de consultas Psicológicas	Consultas	Suma Mensual	Mensual	90	180	180
	Número de talleres psicosociales	Talleres	Suma Mensual	Mensual	6	12	12
	Número de consultas Medicas	Consultas	Suma Mensual	Mensual	90	180	180
	Número de Canalizaciones y derivaciones realizadas	Canalizaciones y derivaciones	Suma Mensual	Mensual			
Personas atendidas y/o beneficiadas	Número de personas Atendidas (Nuevo Ingreso)	Personas	Suma Mensual	Personas atendidas por 6 meses	45	90	90
	Total de población (abierta)	Personas	Suma Mensual	Mensual	225	450	450

2.8. Programa Intercultural de Atención a Indígenas Urbanos (PIAIU)

Metas en construcción

2.9. Centro de Atención Municipal Integral para una Vida Digna con Discapacidad

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Servicios	Número de canalizaciones y derivaciones	Canalización	Suma mensual	Mensual	180	216	259
	Número de intervenciones de Trabajo Social	Intervenciones	Suma mensual	Mensual	950	1,140	1,368
	Número de capacitaciones a personas con discapacidad	Capacitación	Suma mensual	Mensual	120	144	173
	Número de servicios Médicos Técnicos y Especializados en el Primer Nivel de la Discapacidad Física	Servicios	Suma mensual	Mensual	1,300	1,430	1,573
	Número de Consultas en Podología	Consultas	Suma mensual	Mensual	1,500	1,800	2,160
	Número de terapias alternativas	Servicios	Suma mensual	Mensual	300	330	363
	Número de traslados de transporte adaptado	Traslados	Suma mensual	Mensual	150	180	216
	Número de terapias de rehabilitación, en el Primer Nivel de la Discapacidad Física	Terapias	Suma mensual	Mensual	6,000	6,600	7,260
Personas atendidas y/o beneficiadas	Número de personas que reciben terapias de rehabilitación (nuevo registro)	Personas	Suma mensual	Mensual	2,800	3,360	4,032
	Total de población semi-cautiva atendida en el mes	Personas	Máximo bimestral	2 meses	2,500	3,000	3,600
	Total de personas atendidas con servicios en el mes (población abierta)	Personas	Suma mensual	Mensual	12,000	14,400	17,280

2.10. Programa de Atención Integral a la Discapacidad

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Apoyos	Número de gestiones y apoyos diversos a A. C. y particulares.	Gestiones	Suma mensual	Mensual	250	288	331
Servicios	Número de canalizaciones y promociones para el empleo a personas con discapacidad	canalizaciones	Suma mensual	mensual	130	156	187
	Eventos deportivos, recreativos y Culturales	Eventos	Suma mensual	Mensual	270	319	376
	Número asesorías, canalizaciones y derivaciones	Asesorías	Suma mensual	Mensual	350	403	463
	Número de talleres de sensibilización vivenciales	Talleres	Suma mensual	Mensual	50	53	55
	Número de traslados de servicio de transporte adaptado	Traslados	Suma mensual	Mensual	15	17	20
Personas atendidas y/o beneficiadas	Número de Personas asistentes al taller de sensibilización (nuevo registro)	Personas	Máximo anual	Anual	250	275	303
	Número de personas con discapacidad beneficiadas en exposiciones (nuevo registro)	Personas	Suma mensual	Mensual	40	44	48
	Número de población abierta atendida	Personas	Suma mensual	Mensual	670	750	840

2.11. Prevención y Atención Integral del Embarazo Adolescente

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Apoyos	Numero de apoyos proporcionados	Apoyos	Suma mensual	Mensual	200	210	221
	Número de becas alimenticias	Despensas	Suma mensual	Mensual	80	84	88
	Número de becas académicas y de capacitación	Becas	Suma mensual	Mensual	50	53	55
Servicios	Número de canalizaciones y derivaciones	Canalización y derivaciones	Suma mensual	Mensual	100	105	110
	Gestiones de apoyos	Gestiones	Suma mensual	Mensual	110	116	121
	Número de grupos de autoayuda y preventivos	Grupos	Suma mensual	Mensual	180	189	198
	Número de orientaciones preventivas	Orientación	Suma mensual	Mensual	7,500	7,875	8,269
Personas atendidas y/o beneficiadas	Número de Hijos de adolescentes atendidos (nuevo registro)	Niños	Suma mensual	Mensual	220	231	243
	Número de Adolescentes atendidos (nuevo registro)	Personas	Suma mensual	Mensual	560	588	617
	Total de personas atendidas en el mes (población abierta)	Personas	Suma mensual	Mensual	4,300	4,515	4,741

3. Fortalecimiento del tejido comunitario

3.1. Prevención de Riesgos Psicosociales en Adicciones

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Servicios	Número de canalizaciones y derivaciones	Derivaciones	Suma mensual	Mensual	120	126	132
	Número de talleres de prevención	Sesiones	Suma mensual	Mensual	198	208	218
	Número de orientaciones	Orientaciones	Suma mensual	Mensual	1,518	1,594	1,674
	Número de visitas de seguimiento	Visitas	Suma mensual	Mensual	200	210	221
Personas atendidas y/o beneficiadas	Número personas atendidas con seguimiento (nuevo registro)	Personas	Suma mensual	Mensual	1,000	1,050	1,103
	Número personas atendidas (población abierta)	Personas	Suma mensual	Mensual	2,200	2,310	2,426

3.2. Atención Psicológica

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Servicios	Número de sesiones de terapia psicológica	Sesiones	Suma mensual	Mensual	24,000	24,480	24,970
	Número de pláticas de prevención del suicidio impartidas	Pláticas	Suma mensual	Mensual	400	408	416
	Número de pláticas de prevención de adicciones impartidas	Pláticas	Suma mensual	Mensual	580	592	603
	Número de intervenciones en crisis realizadas en el mes	Intervención	Suma mensual	Mensual	600	612	624
	Número de asesorías otorgadas	Asesorías	Suma mensual	Mensual	6000	6,120	6,242
	Número de sesiones de talleres	Sesiones	Suma mensual	Mensual	1900	1,938	1,977
	Número de curso de escuela para padres y madres	Cursos	Suma mensual	Mensual	1300	1,326	1,353
Personas atendidas y/o beneficiadas	Número de personas beneficiadas en terapia (nuevo registro)	Personas	Suma mensual	de 3 a 4 meses de terapia	6,500	6,630	6,763
	Número de personas atendidas en intervención en crisis y prevención del suicidio	Personas	Suma mensual	Mensual	3800	3,876	3,954
	Número de personas atendida en prevención de adicciones	Personas	Suma mensual	Mensual	3800	3,876	3,954
	Personas atendidas para facilitar lugares creativos	Personas	Suma mensual	Mensual	3800	3,876	3,954
	Número de personas atendidas en prevención de riesgos psicosociales	Personas	Suma mensual	Mensual	4800	4,896	4,994
	Número de Mujeres por la paz y prevención de violencia	Personas	Suma mensual	Mensual	2700	2,754	2,809
	Número de personas atendidas en campañas, brigadas etc.	Personas	Suma mensual	Mensual	18000	18,360	18,727
	Número de personas que inicia curso en escuela para padres	Personas	Suma mensual	Mensual	2100	2,142	2,185

3.3. Atención de Psicología Especializada

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Servicios	Número de evaluaciones, valoraciones, derivaciones etc.	Servicios	Suma mensual	Mensual	300	303	306
	Número de sesiones en talleres, grupos.	Sesiones	Suma mensual	Mensual	50	51	51
	Número de sesiones de terapia grupal	Sesiones	Suma mensual	Mensual	100	101	102
	Número de sesiones de terapia de aprendizaje impartidas	Sesiones	Suma mensual	Mensual	4000	4040	4080
	Número de sesiones de terapia de conducta, impartidas	Sesiones	Suma mensual	Mensual	4500	4545	4590
	Número de sesiones de terapia de lenguaje impartidas	Sesiones	Suma mensual	Mensual	2000	2020	2040
Personas atendidas y/o beneficiadas	Total de niños atendidos de Nuevo ingreso	Niños	Suma mensual	Mensual	400	404	408.04
	Total de niños atendidos (población semicautiva)	Niños	Máximos mensuales	Anual	500	505	510
	Total de padres de familia atendidos con terapia (población semicautiva).	Personas	Máximos mensuales	Anual	700	707	714
	Total de población abierta	Personas	Suma mensual	Mensual	800	808	816

3.4. Comedores Comunitarios

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Apoyos	Número de raciones alimenticias otorgadas	Raciones	Suma mensual	Mensual	111,300	133,560	160,272
Servicios	Número de nuevos huertos sustentables	Huertos	Suma mensual	Mensual	11	13	16
	Número de nuevos comedores habilitados	Comedores	Suma mensual	Mensual	11	13	16
Personas atendidas y/o beneficiadas	Número de personas registradas por primera vez.	Personas	Suma mensual	Mensual	440	528	634
	Número de personas registradas en el padrón.	Personas	Máximo anual	Anual	657	788	946

3.5. Atención Médica de Primer Nivel

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Servicios	Número de consultas médicas de medicina general otorgadas durante	Consultas	Suma mensual	Mensual	47,000	47,940	48,899
	Número de consultas médicas de pediatría otorgadas durante el mes	Consultas	Suma mensual	Mensual	23,600	24,072	24,553
	Número de filtros realizados durante el mes	Filtros	Suma mensual	Mensual	365,000	372,300	379,746
	Número de consultas médicas en campañas o brigadas	Consultas	Suma mensual	Mensual	2,000	2,040	2,081
Personas atendidas y/o beneficiadas	Número de niños beneficiados con revisión médica (semi-cautivos)	Niños	Máximos mensuales	Anual	6,000	6,120	6,242
	Número de personas atendidas en consultas médicas	Personas	Suma mensual	Mensual	41,000	41,820	42,656
	Número de personas beneficiadas en brigadas o campañas (población abierta)	Personas	Suma mensual	Mensual	26,000	26,520	27,050

3.6. Atención Odontológica

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Servicios	Número de consultas dentales realizadas en centros del DIF	Consultas	Suma mensual	Mensual	18,000	18,360	18,727
	Número de consultas dentales realizadas en la clínica dental	Consultas	Suma mensual	Mensual	6,000	6,120	6,242
	Número de consultas dentales realizadas en brigas o campañas	Consultas	Suma mensual	Mensual	6,000	6,120	6,242
Personas atendidas y/o beneficiadas	Número de personas atendidas en brigadas o campañas.	Personas	Suma mensual	Mensual	6,000	6,120	6,242
	Número de personas atendidas con consultas dentales en centros y programas del DIF	Personas	Suma mensual	Mensual	18,000	18,360	18,727

3.7. Sistema de Atención Integral

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Servicios	Número de asesorías y orientaciones	Asesorías	Suma mensual	Mensual	611	623	636
	Número de canalizaciones	Canalización	Suma mensual	Mensual	54	55	56
	Número de derivaciones	Derivación	Suma mensual	Mensual	553	564	575
Personas atendidas y/o beneficiadas	Número de personas atendidas de primera vez (nuevo registro)	Personas	Suma mensual	Mensual	611	623	636

3.8. Atención a Casos de Trabajo Social

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Apoyos	Número de apoyos de Trabajo Social entregados en el mes	Apoyos	Suma mensual	Mensual	363	370	378
	Número de despensas de trabajo social	Despensas	Suma mensual	Mensual	1800	1,836	1,873
	Número de despensas donadas	Despensas	Suma mensual	Mensual	50	51	52
	Número de becas otorgadas de capacitación y talleres	Becas	Suma mensual	Mensual	45	46	47
	Número de becas otorgadas para preescolar	Becas	Suma mensual	Mensual	41	42	43
	Número de becas otorgadas para atención psicología	Becas	Suma mensual	Mensual	23	23	24
	Número de becas otorgadas en guardería	Becas	Suma mensual	Mensual	60	61	62
Servicios	Número de estudios SE para Pronabes	Estudios	Suma mensual	Mensual	251	256	261
	Número de casos atendidos en el mes	Casos	Suma mensual	Mensual	1,349	1,376	1,403
	Número de canalizaciones realizadas	Canalizaciones	Suma mensual	Mensual	389	397	405
Personas atendidas y/o beneficiadas	Total de personas atendidas en el mes	Personas	Suma mensual	Mensual	1,281	1,307	1,333
	Número de personas beneficiadas con apoyos	Personas	Suma mensual	Mensual	978	998	1,018

3.9. Nutrición

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Apoyos	Número de raciones de desayunos fríos otorgados	Desayunos	Suma mensual	Mensual	1,016,060	1,016,060	1,016,060
	Número de raciones de desayunos calientes otorgados	Desayunos	Suma mensual	Mensual	22,000	22,000	22,000
	Número de raciones alimenticias otorgadas a centros de DIF	Raciones	Suma mensual	Mensual	607,903	607,903	607,903
	Número de despensas DIF entregadas	Despensas	Suma mensual	Mensual	29,964	29,964	29,964
	Número de despensas entregadas PROALIMNE	Despensas	Suma mensual	Mensual	9,600	9,600	9,600
	Litros de leche entregados en el programa PROALIMNE	Lts. Leches	Suma mensual	Mensual	76,680	76,680	76,680
Servicios	Número total de planteles educativos atendidos con la entrega de desayunos	Planteles	Máximos mensuales	Mensual	84	84	84
	Pláticas de Orientación Alimentaria PROALIMNE	Platicas	Suma mensual	Mensual	30	30	30
Personas atendidas y/o beneficiadas	Número de niños beneficiados con desayunos escolares	Niños	Máximo anual	Anual	7,230	7,230	7,230
	Número de niños beneficiados con raciones alimenticias en los centros de DIF	Niños	Máximo anual	Anual	1,224	1,224	1,224
	Total de Niños beneficiados PROALIMNE	Niños	Máximo anual	Anual	800	800	800
	Número de familias beneficiadas con despensas PAAD	Familias	Máximo anual	Anual	2,497	2,497	2,497

3.10. Laboratorio de Análisis Clínicos

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Servicios	Número de análisis clínicos realizados en laboratorio	Análisis	Suma mensual	Mensual	62,000	63,240	64,505
	Número de análisis clícos realizados en pláticas prematrimoniales	Análisis	Suma mensual	Mensual	2,000	2,040	2,081
Personas atendidas y/o beneficiadas	Número de personas atendidas con análisis clínicos en Las pláticas prematrimoniales	Personas	Suma mensual	Mensual	2,000	2,040	2,081
	Número de personas atendidas con análisis clínicos en el laboratorio (población abierta)	Personas	Suma mensual	Mensual	16,500	16,830	17,167

3.11. Participación Infantil

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Servicios	Número de sesiones de Capacitación (Difusores de los derechos)	Sesiones	Suma mensual	Mensual	120	126	132
	Número de difusión de los derechos de la niñez	Información	Suma mensual	Mensual	1,000	1,050	1,103
	Número de sesiones de "Buen trato"	Sesiones	Suma mensual	Mensual	24	25	26
	Número de seguimientos	Seguimientos	Suma mensual	Mensual	824	865	908
	Número de canalizaciones y derivaciones "Buen trato"	Canalización y derivación	Suma mensual	Mensual	30	32	33
Personas atendidas y/o beneficiadas	Número de personas atendidas en el mes (nuevo registro) Difusores	Personas	Suma mensual	Mensual	830	872	915
	Total de personas atendidas en los talleres (población abierta) Buen	Personas	Suma mensual	Mensual	730	767	805

3.12. Preescolares

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Servicios	Número de sesiones Educativas	Sesiones	Suma mensual	Mensual	19,503	19,698	19,895
	Número de sesiones en Educación Física	Sesiones	Suma mensual	Mensual	3,960	4,039	4,120
	Número de sesiones Recreativas	Sesiones	Suma mensual	Mensual	1,980	2,020	2,060
	Familias beneficiadas durante el mes	Familias	Máximas mensuales	Anual	2,500	2,550	2,601
Personas atendidas y/o beneficiadas	Número de niños en preescolar en los centros comunitarios	Niños	Máximas mensuales	Anual	2,600	2,652	2,705
	Altas durante el mes	Niños	Máximas mensuales	Mensual	1,344	1,371	1,398
	Bajas durante el mes	Niños	Máximas mensuales	Mensual	1,347	1,374	1,401

3.13. Trabajo Social en centros

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Servicios	Número de asesorías otorgadas	Asesorías	Suma mensual	Mensual	18,696	19070	19451
	Número de entrevistas realizadas	Entrevistas	Suma mensual	Mensual	5,520	5630	5743
	Número de canalizaciones	Canalización	Suma mensual	Mensual	2,583	2635	2687
	Número de derivaciones	Derivación	Suma mensual	Mensual	9,185	9369	9556
	Estudios socio familiares	Estudios	Suma mensual	Mensual	3,310	3376	3444
	Visitas domiciliarias	Visitas	Suma mensual	Mensual	4,509	4599	4691
Personas atendidas y/o beneficiadas	Número de personas atendidas (nuevo registro)	Personas	Suma mensual	Mensual	52,302	53,348	54,415
	Total de adultos mayores atendidos en los grupos de la tercera edad (población cautiva)	Personas	Máximo anual	Anual	4,000	4080	4162
	Total de personas atendidas en el programa PAAD (población cautiva)	Personas	Máximo anual	Anual	3,700	3774	3849
	Total de personas atendidas en los centros: Preescolar, Extra escolar y CDI'S (población cautiva)	Personas	Máximo anual	Anual	1,500	1530	1561

3.14. Habilidades y profesionalización

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Servicios	Número total de grupos impartidos en extra escolar	Grupos	Suma mensual	Mensual	413	421	430
	Número total de adiestramientos impartidos en Extraescolar	Adiestramientos	Máximos mensuales	Mensual	70	71	71
	Número de clases impartidas	Clases	Suma mensual	Mensual	53,300	54,366	55,453
	Número de servicios brindados a la comunidad.	Servicios	Suma mensual	Mensual	49,000	49,980	50,980
Personas atendidas y/o beneficiadas	Número de personas que reciben servicios (población abierta)	Personas	Suma mensual	Mensual	49,000	49,980	50,980
	Número de personas de nuevo ingreso en los grupos de extraescolar	Alumnos	Suma mensual	Mensual	1,685	1,719	1,753
	Número de personas que se inscribieron en el mes en los grupos de extraescolar	Alumnos	Máximo anual	Anual	5,000	5,100	5,202

3.15. Centros de Desarrollo Infantil

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Servicios	Número de sesiones Educativas	Sesiones	Suma mensual	Mensual	12,400	13,020	13,671
	Número de sesiones en Educación Física	Sesiones	Suma mensual	Mensual	2,520	2,646	2,778
	Número de sesiones Recreativas	Sesiones	Suma mensual	Mensual	1,512	1,588	1,667
	Familias beneficiadas durante el mes	Familias	Máximas mensuales	Mensual	1,567	1,645	1,728
Personas atendidas y/o beneficiadas	Número de lactantes durante el mes	Niños	Máximas mensuales	Anual	86	90	95
	Número de martenaes durante el mes	Niños	Máximas mensuales	Anual	279	293	308
	Número de niños en preescolar en las guarderías y CAIC's	Niños	Máximas mensuales	Anual	1,356	1,424	1,495
	Altas durante el mes	Niños	Máximas mensuales	Mensual	752	790	829
	Bajas durante el mes	Niños	Máximas mensuales	Mensual	759	797	837

3.16. Unidad Especializada de Atención a Adolescentes en Conflicto con la Ley

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Apoyos	Número de apoyos entregados o gestionados	Apoyos	Suma mensual	Mensual	380	418	460
	Número de raciones alimenticias otorgadas	Raciones	Suma mensual	Mensual	1,900	2,090	2,299
Servicios	Número de Intervención psicológica	Intervenciones	Suma mensual	Mensual	1,500	1,650	1,815
	Número de intervenciones de trabajo social	Intervenciones	Suma mensual	Mensual	160	176	194
	Número de Talleres "Por una cultura de la Paz"	Talleres	Suma mensual	Mensual	60	66	73
	Número de personas atendidas en el tutelar (nuevo registro)	Personas	Suma mensual	Mensual	300	330	363
	Número de personas atendidas en los grupos de adaptación social (nuevo registro)	Personas	Suma mensual	Mensual	110	121	133
	Total de personas atendidas en talleres, pláticas etc. (población abierta)	Personas	Suma mensual	Mensual	1,200	1,320	1,452

4. Transversalidad de la equidad de género

4.1. Familias y Género

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Servicios	Número de curso impartidos de pláticas prematrimoniales	Cursos	Suma mensual	Mensual	84	84	84
	Número de constancias entregadas	Constancias	Suma mensual	Mensual	4,860	4957	5056
Personas atendidas y/o beneficiadas	Número de parejas registradas en los curso prematrimoniales	Parejas	Suma mensual	Mensual	4,860	4957	5056
	Número de parejas del mismo género que se registraron en pláticas	Parejas	Suma mensual	Mensual	0	0	0

5. Promoción y restitución de derechos a las familias y familias diversas

5.1. Servicios Jurídicos Asistenciales a las Familias

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Servicios	Número de asesorías jurídicas otorgadas	Asesorías	Suma mensual	Mensual	1300	1400	1500
	Número de gestiones jurídicas	Gestiones	Suma mensual	Mensual	35	50	65
	Número de testimoniales realizadas	Testimoniales	Suma mensual	Mensual	250	260	270
	Número de registros extemporáneos realizados	Registros extemporáneos	Suma mensual	Mensual	250	260	270
	Número de testamentos realizados en el mes	Testamento	Suma mensual	Mensual	220	50	65
	Número de asesorías en la elaboración del testamento	Asesorías	Suma mensual	Mensual	220	260	270
	Número de trámites realizados ante el registro público de la propiedad	Trámites	Suma mensual	Mensual	220	260	270
Personas atendidas y/o beneficiadas	Número de personas atendidas con asesoría jurídica	Personas	Suma mensual	Mensual	1300	1400	1500
	Número de personas que gestionan su testamento	Personas	Suma mensual	Mensual	220	229	238

5.2. Consejo de Familia

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Servicios	Capacitaciones a organismos	Capacitaciones	Suma mensual	Mensual	100	101	102
	Número de Canalizaciones y Derivaciones	Canalizaciones y derivaciones	Suma mensual	Mensual	150	152	153
	Número de Asesorías en concejo de familia	Asesorías	Suma mensual	Mensual	4,060	4,101	4,142
	Número de Entrevistas e Investigaciones	Entrevistas e investigaciones	Suma mensual	Mensual	1,200	1,212	1,224
	Número de estudios socio-familiares	Estudios	Suma mensual	Mensual	50	51	51
	Número de Valoraciones e informes de psicología	Valoraciones	Suma mensual	Mensual	300	303	306
	Número de Visitas Domiciliarias	Visitas	Suma mensual	Mensual	200	202	204
	Número de Promociones (Fiscalía)	Promociones	Suma mensual	Mensual	500	505	510
	Número de Registros Extemporáneos	Registros	Suma mensual	Mensual	506	511	516
	Número de Gestiones (Juzgados)	Gestiones	Suma mensual	Mensual	600	606	612
Personas atendidas y/o beneficiadas	Número personas de nuevo ingreso bajo custodia y tutela	Personas	Suma mensual	Mensual	12	12	12
	Total de personas atendidas bajo custodia y tutela en el mes	Personas	Máximos mensuales	Anual	170	172	173
	Total de población abierta atendida en el mes	Personas	Suma mensual	Mensual	900	909	918

5.3. Centro de Convivencia Familiar

	Concepto	Unidad de Medida	Fórmula	Temporalidad	Meta 2016	Meta 2017	Meta 2018
Servicios	Número de entrevistas de trabajo social	Entrevistas	Suma mensual	Mensual	240	250	260
	Número de entrevistas y/o evaluaciones psicológicas	Evaluaciones, entrevistas	Suma mensual	Mensual	240	250	260
	Número de convivencias supervisadas	Convivencias	Suma mensual	Mensual	1400	1400	1400
	Número de entrega recepción de menores	Entregas	Suma mensual	Mensual	350	360	375
	Número de seguimientos ante el juzgado	Seguimientos	Suma mensual	Mensual	1100	1150	1200
	Número de casos de nuevo ingreso	Casos	Suma mensual	Mensual	85	90	95
Personas atendidas y/o beneficiadas	Número de personas atendidas en la convivencia (nuevo registro)	Personas	Suma mensual	Mensual	240	250	260
	Total de personas atendidas en el mes	Personas	Total mensual	Tiempo indeterminado	500 promedio	1600	1700

GLOSARIO

CDC.- Centros de Desarrollo Comunitario

CDI- Centro de Desarrollo Infantil

CAIC- Centros de atención Infantil Comunitaria

UAVI.- Unidades de Atención a la Violencia Intrafamiliar

CASMEC.- Casa de Medio Camino

CEE.- Centros de Educación Especial

PAD.- Programa Atención a la Discapacidad}

PAPSC: Programa de Atención a Personas en Situación de Calle

PIAIU: Programa Integral de Atención a Indígenas Urbanos.

CAIPED.- Centro de Atención Integral a Personas con Discapacidad

CEAMIVIDA.- Centro de Atención Municipal Integral para una Vida Digna con Discapacidad

CADIPSI.- Centro de Atención y Desarrollo Integral de las Personas en Situación de Calle

CAETF.- Centro de Atención Especializada de Terapia Familiar

CNI.- Centro de Nutrición Infantil

PROALIMNE.- Programa Alimentario para Menores No Escolarizados.

CAI.- Centro de la Amistad Internacional