

CONT DJ 26/2013

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE GUADALAJARA, POR CONDUCTO DEL REPRESENTANTE LEGAL O PERSONAL AUTORIZADO PARA LA CELEBRACION DE ESTE TIPO DE CONTRATOS, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ EL SISTEMA DIF GUADALAJARA, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR EL ABOGADO SALVADOR DE LA CRUZ RODRIGUEZ REYES Y POR OTRA PARTE APLICACIONES EN COMUNICACIONES Y SOFTWARE S.A. DE C.V., POR MEDIO DE SU REPRESENTANTE LEGAL FIDEL OROZCO GOMEZ A QUIÉN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ EL PROVEEDOR, Y PARA TALES EFECTOS SE SUJETAN AL TENOR DE LOS SIGUIENTES ANTECEDENTES Y CLÁUSULAS:

DECLARACIONES:

A) “EL SISTEMA DIF GUADALAJARA” por conducto de su representante, manifiesta que:

1.- Es un Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal, con personalidad jurídica y patrimonio propio, encargado de coordinar las acciones orientadas a la Asistencia Social en el Municipio de Guadalajara, Jalisco, según Reglamento del Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal de Guadalajara denominado Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Guadalajara. Su creación se acredita con el acuerdo de Ayuntamiento de fecha 29 de marzo de 1985 mil novecientos ochenta y cinco, en Sesión de Ayuntamiento y es publicado mediante decreto número 12027 publicado en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Jalisco el 13 de abril de 1985; abrogando el decreto de creación mediante diverso 21,819, aprobado en sesión del 31 de enero 2007 y publicado el 20 de febrero de 2007, por lo que en uso de las facultades, el Ayuntamiento en Pleno y constituido como máximo Órgano de Gobierno tuvo a bien aprobar y reconocer la existencia del Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Municipal de Guadalajara”, con personalidad jurídica y patrimonio propio, mediante Ordenamiento Municipal en Sesión Ordinaria del 17 de mayo de 2007.

2.- Tiene su domicilio en: Eulogio Parra No 2539, Colonia Circunvalación Guevara C.P. 44730 en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, mismo que señala para recibir toda clase de avisos, comunicaciones y notificaciones tanto judiciales como extrajudiciales.

3.- Está legalmente representada por el **ABOGADO SALVADOR DE LA CRUZ RODRIGUEZ REYES**, quien acredita su personalidad en términos del nombramiento expedido con fecha 08 de Noviembre del 2012, mismo que se ratifica mediante acta de la Primera Sesión Extraordinaria del patronato relativa a la Administración 2012-2015 de “**EL SISTEMA DIF GUADALAJARA**” correspondiente al año 2012, de misma fecha, en la que se le otorgó el nombramiento de Director General con las facultades que le confiere el artículo 20 vigésimo del reglamento del Organismo Público Descentralizado denominado “**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE GUADALAJARA**”.

4.- Su representada cuenta con la partida presupuestal necesaria para cubrir las erogaciones del presente contrato.

B) “EL PROVEEDOR DENOMINADO APLICACIONES EN COMUNICACIONES Y SOFTWARE S.A. DE C.V SISTEMA DIF GUADALAJARA” por conducto de su representante, manifiesta que:

1.- Es una Sociedad Anónima de Capital Variable, debidamente constituida conforme a las leyes mexicanas con actualización de poderes tal como se acredita la Póliza número 468 cuatrocientos sesenta y ocho, de fecha 03 tres de julio del año 2008 dos mil ocho, otorgada ante la fe del Corredor Público Número 49 cuarenta y nueve. De la plaza del Estado de Jalisco, inscrito bajo folio 43819*1 en el Registro Público de Comercio en el Estado de Jalisco.

2.- Su domicilio fiscal y de operación se encuentra ubicado en la calle Platino 2860 en la Colonia Verde Valle en el Municipio de Zapopan en el Estado de Jalisco, código postal 44550; mismo que señala para recibir toda clase de avisos, comunicaciones y notificaciones tanto judiciales como extrajudiciales y cuenta con su clave del Registro Federal de Contribuyentes **RFC: ACS080703M11**.

3.- Está legalmente representada el C. Fidel Orozco Gómez, quien manifiesta bajo protesta de decir verdad, que las facultades con las que comparecen al presente instrumento, no les han sido revocadas, restringidas ni limitadas en ninguno de sus términos, acreditándomelas con el Testimonio de la Escritura Pública que ha quedado señalado en el punto número uno de éstas declaraciones, la cual se tiene aquí por reproducida para todos los efectos legales a que haya lugar.

4.- Cuenta con todos y cada uno de los permisos y licencias requeridas para el cumplimiento de sus objetivos sociales entre los que se encuentran a) La prestación, contratación y subcontratación de servicios profesionales de administración, dirección, gerenciales y operación de empresas.

5.- Tiene capacidad jurídica para contratar y obligarse a la contratación del objeto antes mencionado y que dispone de la organización y elementos materiales, jurídicos suficientes para ello.

ANTECEDENTES

I. Con fecha 01 de Septiembre del 2013, **EL SISTEMA DIF GUADALAJARA** contrató a **EL PROVEEDOR**, para llevar a cabo los servicios de “**INSTALACIÓN, CAPACITACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA TIEMPOS Y ASISTENCIAS FUTURETIME**” que en lo sucesivo se denominará **la LOS SERVICIOS**.

II. Para efectos del presente contrato se entenderá por **LOS SERVICIOS** los trabajos que realice **EL PROVEEDOR** según se ofreció en la cotización comercial, cuyos ofrecimientos funcionales y comerciales se considerarán como anexo al presente contrato como si al presente párrafo se insertase su contenido.

III. Por lo anterior las partes están conformes en celebrar el presente contrato en los términos que se pactan en las siguientes:

CLÁUSULAS:

PRIMERA.- DESCRIPCIÓN.

Para efectos del presente **CONTRATO** se entenderá por LOS SERVICIOS el apoyo otorgado al "**SISTEMA DIF GUADALAJARA**" siguientes tareas:

- 1.1 **INSTALACIÓN.** La puesta a punto de manera operativa y funcional del sistema cumpliendo con las funcionalidades ofrecidas en la propuesta comercial en tiempo y forma.
- 1.2 **CAPACITACIÓN.** Asesoría y capacitación al personal de **EL SISTEMA DIF GUADALAJARA** para la completa transferencia de conocimientos en el uso y aprovechamiento de los servicios informáticos ofrecidos por EL PROVEEDOR.
- 1.3 **MANTENIMIENTO.** EL **PROVEEDOR** realizará las tareas preventivas y correctivas encaminadas a asegurar la correcta continuidad de los servicios informáticos del hardware y software proporcionado por EL **PROVEEDOR**. En caso de equipo de cómputo y/o accesorios, esto no significará una extensión de garantía, ya que ante su fallo, procederá las garantías ofrecidas con sus respectivas vigencias por los fabricantes de los equipos, independientemente del tiempo de vigencia del presente contrato.
- 1.4 **DESARROLLO.** La asistencia a personal de **EL SISTEMA DIF GUADALAJARA** en adecuaciones o modificaciones menores al sistema, así como todo trabajo necesario para obtener características personalizadas en la operación del sistema informático.

SEGUNDA.- CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS. Ambas partes contratantes expresamente reconocen que los alcances y especificaciones de LOS SERVICIOS con las siguientes características específicas.

- a) Instalación, operación, consultoría, capacitación y mantenimiento de sistema de registro de puntualidad y asistencia marca Future Time para **500 usuarios**, en su primera etapa ubicados en diversos centros del Sistema DIF Guadalajara utilizando lectores localizables en Internet con acceso restringido a usuarios autorizados por el **SISTEMA DIF GUADALAJARA**. Garantía del software de por vida. Sin incluir aditamentos o trabajos de obra civil necesarios para instalación de terminales o lectores de huellas digitales si fuera necesario.
- b) Horario de atención será de lunes a viernes de 8:00 AM a 6:00 P.M.
- c) La atención de todo problema podrá ser solicitada por web, correo electrónico o en forma telefónica con el contacto que proporcione EL PROVEEDOR para este fin. Por cada solicitud realizada se asignará un número de folio que formalizará la apertura del reporte de atención.
- d) Se considera reporte de FALLA MAYOR aquellos problemas del software que inhabilitan el funcionamiento total y completo del sistema, o generan una problemática progresiva que amenaza con detener o dañar la confiabilidad de los datos en forma total.
- e) Todo reporte de FALLA MAYOR deberá ser iniciada su atención en un tiempo no mayor a 2 horas hábiles. El tiempo de solución será determinado por el tipo de falla. El tiempo de solución es indeterminado.
- f) Se considera FALLA MENOR aquellos problemas que surjan afectando la confiabilidad y disponibilidad de los datos de uno más usuarios que en forma

aislada, y sin ser la misma causa entre ellos, impacta menos del 5% de los usuarios.

- g) Todo reporte de FALLA MENOR deberá ser iniciada su atención en un tiempo no mayor a ocho horas hábiles. El tiempo de solución es indeterminado.
- h) Se considera problema o falla de Hardware: descompostura eléctrica y funcional de cualquier pieza de la computadora donde se encuentra alojado cualquiera de los componentes del sistema. Así como también fallas en los equipos de conectividad de la red o de las comunicaciones en general. En ningún caso, los problemas de Hardware serán responsabilidad del EL PROVEEDOR. Para el caso de falla en los equipos proporcionados por EL PROVEEDOR es su responsabilidad gestionar los trámites de reparación o reemplazo por garantía con los fabricantes. EL DIF deberá ofrecer las condiciones adecuadas de operación de los equipos, y en casos fallo en aquellos equipos proporcionados por EL DIF, conseguir las refacciones o equipos sustitutos en buen estado para la operación del sistema.
- i) Ante cualquier FALLA MAYOR la responsabilidad de EL PROVEEDOR será únicamente la completa restauración de LOS SERVICIOS a la brevedad. Nunca podrá ser objeto de persecución legal por responsabilidad en pérdidas económicas, contractuales o laborales. Mientras permanezca vigente el contrato, será responsabilidad. EL PROVEEDOR prestar todos los auxilios necesarios y posibles para recuperar la operación de los servicios informáticos de cualquier daño o pérdida catastrófica a la mayor brevedad.
- j) Será responsabilidad de EL DIF el respaldo diario de la información.
- k) Se entiende por Modificación Menor al sistema, aquel cambio que mantiene la funcionalidad existente pero extiende o modifica algunos detalles sin que el trabajo de implementación sea mayor a un día laboral.
- l) Modificaciones menores al sistema podrán ser solicitadas y cuando técnicamente sean factibles, deberán ser realizadas por EL PROVEEDOR, siempre que la cantidad de horas de la totalidad de estos trabajos no exija un total de más de 16 horas hábiles al mes. Si el trabajo excede esa cantidad de horas deberá ser cotizado por separado.
- m) El tiempo de entrega de las modificaciones menores por parte de EL PROVEEDOR no deberá ser mayor a quince días a partir de la fecha de firma del Acta Técnica de Aceptación de Servicios por parte de EL SISTEMA DIF GUADALAJARA.

- n) Las actualizaciones a nuevas versiones de la aplicación que surjan durante el transcurso del año serán sin costo adicional alguno.
- o) Cualquier otro tipo de servicio solicitado por EL DIF no contemplado en estas características, deberá ser cotizado y tenido en cuenta de los alcances del presente contrato.

TERCERA.- DURACIÓN. El tiempo de duración del presente contrato será a partir de la fecha de firma y por un término de doce meses. Podrá renovarse únicamente mediante adendums por tiempos adicionales dependiendo de la ampliación en los requerimientos para los diversos centros del **SISTEMA DIF GUADALAJARA**, con acuerdo de EL PROVEEDOR. Ante el cambio en la duración del contrato, un ajuste (los) precio(s) pactado(s) en la cláusula quinta del presente contrato podría ser negociado.

CUARTA.- VENCIMIENTO DEL CONTRATO DE SERVICIOS. Al vencimiento de la vigencia del presente contrato, doce meses a partir de la fecha de firma del mismo, las partes se otorgan el más amplio finiquito que en derecho corresponde, tomando en consideración que:

- **EL SISTEMA DIF GUADALAJARA** reconoce que **EL PROVEEDOR** no tiene obligación alguna pendiente de cumplir para con ella respecto de la realización de LOS SERVICIOS.
- **EL PROVEEDOR** reconoce que **EL SISTEMA DIF GUADALAJARA**, no tiene obligación alguna pendiente de cumplir para con el respecto de la realización de LOS SERVICIOS.
- **EL SISTEMA DIF GUADALAJARA** no tiene ningún adeudo pendiente de cubrir en favor de **EL PROVEEDOR** por concepto de atraso en pagos, indemnización, daños y perjuicios o por algún otro, derivado de la realización de LOS SERVICIOS.
- **EL PROVEEDOR** no tiene ningún adeudo pendiente de cubrir en favor de **EL SISTEMA DIF GUADALAJARA** o cualquier tercero, por concepto de garantías, daños, defectos o por algún otro, derivado de la realización de LOS SERVICIOS.
- **EL PROVEEDOR** reconocerá el monto económico pagado por **EL SISTEMA DIF GUADALAJARA** al terminar doce meses de prestación de LOS SERVICIOS, para otorgar a **EL SISTEMA DIF GUADALAJARA** la opción de adquisición de licencias de uso permanentes del sistema informático luego de los doce meses. De esta forma, si es interés de **EL SISTEMA DIF GUADALAJARA** adquirir las licencias de uso, se descontará al precio de lista de las licencias de uso el importe antes de impuestos pagado por **EL SISTEMA DIF GUADALAJARA** durante doce meses.

En virtud de lo anterior, las partes renunciarán en este acto al ejercicio de cualquier acción, ya sea de carácter civil, penal, laboral, administrativa, o de cualquier otra índole.

QUINTA.- FORMAS DE PAGO. El costo total de LOS SERVICIOS establecido en el presente contrato será de:

- a) \$ 7,500.00 (Siete mil quinientos pesos M.N.) más IVA mensuales.
- b) Pago único inicial por la cantidad de \$10,000.00 (Diez mil pesos 00/100 M.N.) más IVA por concepto de servicios de instalación y capacitación.

Para el caso de que las partes contratantes decidieran prorrogar el plazo convenido o realizar nuevas ampliaciones al sistema, las condiciones del costo previstas en el contrato serán susceptibles de ser modificadas.

Queda además abierta la opción a **EL SISTEMA DIF GUADALAJARA** que al término de los doce meses pudiera decidir adquirir de manera definitiva el sistema, tomándose a cuenta las doce mensualidades previas por concepto de servicio, como pago anticipado contra el precio de lista del producto en ese momento.

SEXTA.- TIEMPO DE RECUPERACIÓN DE LOS SERVICIOS.: Una vez terminado y entregada la instalación de LOS SERVICIOS en caso de falla por defecto en la calidad del software, el período máximo de recuperación de dicho servicio será de 1 un día hábil, contado a partir del reporte realizado por **EL SISTEMA DIF GUADALAJARA** a **EL PROVEEDOR** respecto de la falla que se haya presentado, siempre y cuando la falla sea responsabilidad del software de **EL PROVEEDOR**. A fallas del sistema imputables a equipos de cómputo o enlaces de otros proveedores de servicios no será aplicable esta cláusula.

SEPTIMA.- RESPONSABILIDAD DE EL PROVEEDOR. EL PROVEEDOR será responsable de la puntual y correcta operación de LOS SERVICIOS que cumplirá con las funciones ofrecidas en la cotización, en la inteligencia de que si se presenta cualquier problema no imputable a el mal uso de EL SISTEMA DIF o de equipos de terceros, EL PROVEEDOR será única y exclusivamente responsable de la reparación para la normal operación de LOS SERVICIOS.

OCTAVA.- INSTALACIÓN Y PAGO DE LOS SERVICIOS. Una vez terminada, entregada e instalada la operación de sistemas y servicios informáticos, el personal de EL SISTEMA DIF GUADALAJARA firmará el Acta Técnica de Aceptación de Servicios de EL PROVEEDOR, por lo cual se considerará aceptada la instalación de dicho servicio por parte de EL DIF e iniciará la obligación de EL SISTEMA DIF GUADALAJARA de efectuar los pagos mensuales por la prestación de LOS SERVICIOS. No será necesario que el personal de EL DIF que firme el Acta Técnica de Aceptación de Servicios de EL PROVEEDOR tenga el carácter de representante legal de EL DIF.

NOVENA.- RESCISIÓN. El presente contrato se podrá dar por rescindido por alguna de las partes, en caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones pactadas en este contrato, mediante aviso por escrito a la otra, con quince días naturales de anticipación y con efectos a partir de la fecha en que incurra el incumplimiento del objeto del presente contrato, sin necesidad de declaración judicial.

DECIMA.- RESPONSABILIDAD. Las partes acuerdan que el “**SISTEMA DIF GUADALAJARA**” sólo será responsable de efectuar el cargo del importe de la del monto señalado en la cláusula segunda del presente contrato , y así como de entregar a “**LA PROVEEDORA**”, las cantidades correspondientes en el lugar y tiempo acordados al efecto; por tal motivo, “**LA PROVEEDORA**” libera de cualquier tipo de responsabilidad al “**SISTEMA DIF GUADALAJARA**” sea esta civil, penal, laboral, fiscal, administrativa o la que pudiera resultarle con motivo de la celebración de este contrato.

DECIMA PRIMERA.- DOMICILIOS. Para todos los efectos de este contrato, las partes señalan como sus respectivos domicilios los citados en las declaraciones del presente instrumento y convienen en que los cambios que de ellos se lleguen a efectuar, deberán notificárseles con treinta días naturales de anticipación, en el concepto de que cualquier notificación o comunicado se tendrá por hecho correctamente al último domicilio señalado.

DECIMA SEGUNDA. Para el caso de interpretación y cumplimiento del presente, las partes se someten voluntariamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales civiles de la ciudad de Guadalajara, Jalisco, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en virtud de su domicilio presente o futuro.

Leído que fue el presente y enteradas las partes de su contenido y fuerza legal, y en virtud que en el mismo no existe error, dolo, mala fe o algún otro vicio del consentimiento, lo firman por triplicado en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, al día 7 de Octubre del año 2013.

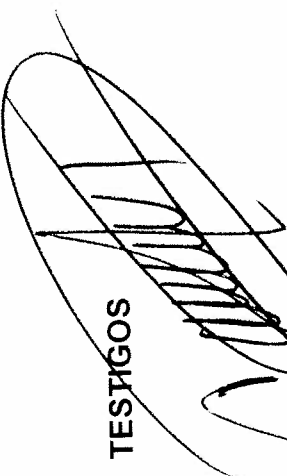
SISTEMA DIF GUADALAJARA

ABOGADO SALVADOR DE LA CRUZ RODRIGUEZ REYES
DIRECTOR GENERAL Y REPRESENTANTE LEGAL

EL PROVEEDOR


ING. FIDEL OROZCO GOMEZ

TESTIGOS


LIC. CARLOS ALBERTO ALVAREZ HERNANDEZ
DIRECTOR ADMINISTRATIVO DEL SISTEMA DIF GUADALAJARA


LIC. BERENICE BELÉN AGUILAR HERNÁNDEZ
JEFE DE RECURSOS HUMANOS DEL SISTEMA DIF GUADALAJARA

LA PRESENTE HOJA ES LA NUMERO 7 DE 7 PERTENECIENTE AL CONTRATO CONT-DJ-26/2013 PARA LA CONTRATACION DEL RELOJ CHECADOR A INSTALARSE EN LAS OFICINAS DEL SISTEMA DIF GUADALAJARA. EL DÍA 07 DE OCTUBRE DEL AÑO 2013.
DZMC