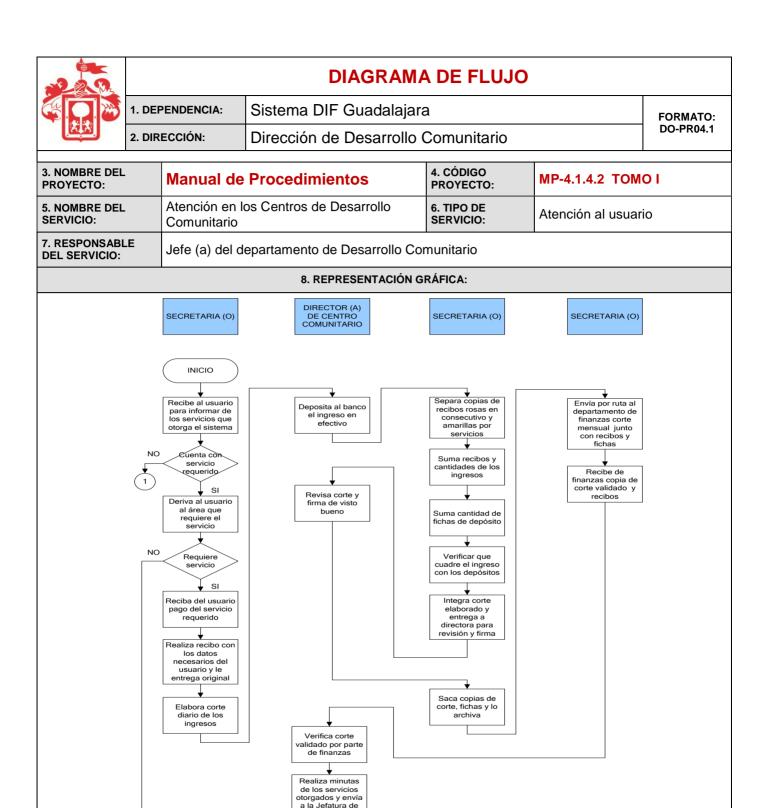


| 1. DEPENDENCIA: | Sistema DIF Guadalajara             | FORMATO:  |
|-----------------|-------------------------------------|-----------|
| 2. DIRECCIÓN:   | Dirección de Desarrollo Comunitario | DO-PR03.1 |

| 3. NOMBRE DEL PROYECTO:         | Manual de Procedimientos                          | 4. CÓDIGO<br>PROYECTO: | MP-4.1.4.2 TOMO I   |
|---------------------------------|---|------------------------|---------------------|
| 5. NOMBRE DEL<br>SERVICIO:      | Atención en los Centros de Desarrollo Comunitario | 6.TIPO DE<br>SERVICIO: | Atención al usuario |
| 7. RESPONSABLE<br>DEL SERVICIO: | Jefe (a) del departamento de Desarrollo Comun     | itario                 |                     |

| 8. PROCEDIMIENTO          | 9.No. | 10. DESCRIPC  | IÓN DE LA ACTIVIDAD   | 11. PUESTO<br>Y/O ÁREA                                      | 12. INS                          | OMUS   | 13. SAL                       | IDA |
|---------------------------|-------|---|---|---|----------------------------------|--------|-------------------------------|-----|
| Informar al usuario       | 01    | que otorga el sistema<br>psicológica, dental y<br>1.2 Si acepta algún s<br>se cuenta con el serv<br>otros centros o institu | trabajo social)<br>ervicio continúa al 2.1, Si no<br>ricio requerido, se canaliza a | Secretaria (o)/   | Teléfon<br>verbal                | 10 0   | Atención<br>usuario           | ⊦al |
| Derivar al usuario        | 02    | servicio 2.2 Si es atención mé continua al 3.1, si no   | édica, psicológica o dental requiere ninguno de los tamente al área de trabajo      | Director (a) de<br>Centro<br>Comunitario                    | Direcció<br>teléfond<br>requerió | 0      | Informaci<br>proporcio<br>a   |     |
| Realizar recibo           | 03    | 3.1 Recibe del usuari requerido.  | n los datos necesarios del  | Secretaria (o)  | Recibo                           |        | Recibo<br>entregad            |     |
|                           |       | 4.1 Elabora corte dia   | rio de los ingresos   | , ,   | Libreta                          |        | Registro corte                | ae  |
| Depositar pagos           | 04    | 4.2 Deposita al banco   | o el ingreso en efectivo  | Director (a) de<br>Centro<br>Comunitario/<br>Secretaria (o) | Efective                         | o      | Ficha de<br>depósito          |     |
|                           |       | <ol> <li>5.1 Separa copias de<br/>y amarillas por servici</li> </ol>  | recibos rosas en consecutivo<br>ios   | ,   | Recibo                           | s      | Suma de                       | ;   |
|                           | 05    | 5.2 Suma recibos y c  | antidades de los ingresos   |   |                                  |        | recibos                       |     |
|                           |       | 5.3 Suma cantidad de  | <u>'</u>  | Secretaria (o)  | Fichas                           |        | Suma de                       | )   |
| Elaborar corte mensual    |       | 5.4 Verifica que cuad depósitos.  | re el ingreso con los   |   | Fichas y recibos                 |        | depósitos                     |     |
|                           |       | 5.5 Integra corte elab<br>para revisión y firma   | orado y entrega a directora   |   | Corte                            | fichae | Corte<br>entregad             | lo  |
|                           |       | 5.6 Revisa corte y fir  | ma de visto bueno   | Director (a) de<br>Centro<br>Comunitario                    | Corte, fichas y recibos          |        | Corte<br>validado             |     |
|                           |       | 5.7 Saca copias de c  | orte, fichas y lo archiva   |   | Corte y fichas                   | ,      | Copias<br>archivada           | as  |
|                           |       | corte mensual junto fichas de depósito.   | departamento de finanzas<br>con recibos rosas, amarillos y                          | Secretaria (o)  | norido                           |        | Corte<br>enviado              |     |
| Enviar corte mensual      | 06    | 6.2 Recibe de finanzas copia de corte validado y recibos amarillos para soporte de los servicios realizados.                |   |   | Corte y recibos                  |        | Revisión<br>corte<br>validado |     |
|                           |       | secretaria para que s<br>6.4 Realiza minutas o  | de los servicios otorgados y  | Director (a) de<br>Centro<br>Comunitario Minuta             |                                  |        | Corte<br>archivado<br>Minuta  | 0   |
|                           |       | envía a la Jefatura de  | Desarrollo Comunitario.   | Comunitario   | Minuta                           |        | enviada                       |     |
| 14. FECHA DE ELABORACIÓN: | 2013  |   | 15. REVISIÓN No.:   | 02  |                                  | HOJA:  | 1 DE:                         | : 1 |





Comunitario

FIN

10. REVISIÓN No.:

2013



9. FECHA DE ELABORACIÓN:

02

HOJA: 1

DE: 1



| 1. DEPENDENCIA: | Sistema DIF Guadalajara             | FORMATO:  |
|-----------------|-------------------------------------|-----------|
| 2. DIRECCIÓN:   | Dirección de Desarrollo Comunitario | DO-PR03.1 |

| 3. NOMBRE DEL<br>PROYECTO: | Manual de Procedimientos                             | 4. CÓDIGO<br>PROYECTO: | MP-4.1.4.2 TOMO I   |
|----------------------------|--|------------------------|---|
|                            | Atención en los centros de Desarrollo<br>Comunitario | 6.TIPO DE<br>SERVICIO: | Adiestramientos<br>incorporados a la Secretaría<br>de Educación Jalisco |
| 7. RESPONSABLE             | lofo (a) dol dopartamento do Docarrollo Comun        | itaria                 |   |

| DEL SERVICIO: | Jefe (a) del departamento de Desarrollo Comunitario |
|---------------|---|
|               |   |

| DEL SERVICIO:  | (5) 551 6 |   |   |   |  |
|--|-----------|---|---|---|--|
| 8. PROCEDIMIENTO                                     | 9.No.     | 10. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD   | 11. PUESTO<br>Y/O ÁREA                                      | 12. INSUMO  | 13. SALIDA                             |
| Coordinar a las maestras de ext                      | a .       | 1.1 Convoca a junta a los maestros para planear ciclo escolar.  |   | 0.16.   | Acuerdo                                |
| escolar  | a 01      | 1.2 Realiza plan estratégico para la promoción de los adiestramientos.  |   | Salón   | Establecer<br>plan                     |
| Promocionar y dar información de los adiestramientos |           | 2.1 Asigna zona para el área de promoción a cad maestro.      2.2 Asigna zona para el área de promoción a   | 4   | Director (a) de Centro Comunitario  Verbal o telefónica |  |
|  | le 02     | cada maestro .  2.3 Difunde e Informa junto con los maestros los adiestramientos a los usuarios (lugar, horarios, costos, documentación etc.).  2.4 Convence al usuario con el apoyo de los maestros de tomar la capacitación, para mejorar   | Centro ` ´  |   | Promoción<br>de<br>adiestramien<br>tos |
|  |           | su calidad de vida.  2.5 Realiza reporte de las zonas recorridas y enví a la Jefatura de Desarrollo Comunitario.  | <u> </u>  | Reporte   | Reporte<br>entregado                   |
|  |           | 3.1 Recibe al usuario e Informa los tipos de adiestramientos, horarios, costos, documentación y reglamento del servicio requerido.  | Secretaria (o)/<br>Director (a) de<br>Centro<br>Comunitario | Información<br>verbal o<br>telefónica                   | Información proporcionad a             |
|  | 03        | 3.2 Realiza recibo de inscripción y mensualidad de usuario.     3.3 Llena formato de inscripción con datos personales del alumno.   |   | Recibo y formato  | Alta del<br>alumno                     |
| Inscribir al usuario                                 |           | 3.4 Solicita documentación necesaria para el adiestramiento requerido   | Secretaria (o)  | DDC/JDC/C<br>DC`S/001                                   | Documentaci<br>ón solicitada           |
|  |           | 3.5 Recaba firma del alumno y directora para validación en formato de alta  |   | Formato de alta   | Formato                                |
|  |           | 3.6 Revisa y firma el formato de alta con su códig  | 0   | DDC/JDC/C<br>DC`S/003                                   | validado                               |
|  |           | 3.7 Recibe documentación del alumno y la envía junto con el formato de alta original al departamento de Extra Escolar en la fecha indicada.   | B: ( ( ) )  | Documentaci<br>ón                                       | Documentos enviados                    |
| Presentar al equipo de trabajo d                     | al        | <ul><li>4.1 Da la bienvenida a los alumnos, con el apoy de los maestros.</li><li>4.2 Visita las aulas e Informa a los alumnos de lo</li></ul>   | Centro  | Alumnos y maestros                                      | Derivar a aulas                        |
| centro   | 04        | servicios que brinda el centro y presenta al equip<br>técnico (médico, psicólogo, dentista y trabajador<br>social).   | 0   | Aulas   | Aulas<br>visitadas                     |
|  |           | 5.1 Revisa cartas descriptivas de las maestra: listas de asistencia y exámenes  |   | -   |  |
| Controlar altas de alumnos                           | 05        | <ul> <li>5.2 Revisa lista de asistencia y coteja con contro de pago.</li> <li>5.3 Si detecta faltas consecutivas de alumnos, notifica a la maestra responsable del grupo para que trate de conocer el motivo de la ausencia y si se justifica continua como alumno activo, si no se justifica se da de baja y se le informa al Dpto. de Extra Escolar.</li> </ul> | Secretaria (o)  | Listas de<br>asistencia y<br>control de<br>pago         | Verificación<br>de altas de<br>alumnos |
| 14. FECHA DE ELABORACIÓN                             | 2013      | 15. REVISIÓN No.:   | 02  | HOJA:   | 1 DE: 3                                |





| 1. DEPENDENCIA: | Sistema DIF Guadalajara             | FORMATO:  |
|-----------------|-------------------------------------|-----------|
| 2. DIRECCIÓN:   | Dirección de Desarrollo Comunitario | DO-PR03.1 |

| 3. NOMBRE DEL<br>PROYECTO:      | Manual de Procedimientos                             | 4. CÓDIGO<br>PROYECTO: | MP-4.1.4.2 TOMO I   |
|---------------------------------|--|------------------------|---|
| 5. NOMBRE DEL<br>SERVICIO:      | Atención en los centros de Desarrollo<br>Comunitario | 6.TIPO DE<br>SERVICIO: | Adiestramientos<br>incorporados a la Secretaría<br>de Educación Jalisco |
| 7. RESPONSABLE<br>DEL SERVICIO: | Jefe (a) del departamento de Desarrollo Comun        | itario                 |   |

| DEL SERVICIO:                           |           |   | 44 DUESTS                                | 1                      | 1                            |
|---|-----------|---|--|------------------------|------------------------------|
| 8. PROCEDIMIENTO                        | 9.No.     | 10. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD   | 11. PUESTO<br>Y/O ÁREA                   | 12. INSUMO             | 13. SALIDA                   |
| Controlar altas de alumnos              | 05        | 5.4 Recibe de las maestras y de la secretaria las estadísticas y las envía al departamento de Extra Escolar junto con las listas de siga.   | Director (a) de<br>Centro<br>Comunitario | Estadísticas<br>y siga | Información enviada          |
|   |           | 6.1 Realiza acta de exámenes y entrega a cada maestro de los adiestramientos.   |  |                        |                              |
|   |           | 6.2 Recibe actas de los maestros con calificación y entrega a Director (a) de Centro Comunitario para su validación.  | Secretaria (o)                           | Actas de<br>exámenes   | Actas de exámenes            |
| Concentrar actas de exámenes            | 06        | 6.3 Firma y envía actas de exámenes al departamento de Extra Escolar para validación.   |  | Camenes                | validados                    |
| Concentral actas de examenes            | 06        | 6.4 Recibe actas de exámenes de Extra Escolar y las resguarda para el acto académico.   | Director (a) de<br>Centro                |                        |                              |
|   |           | 6.5 Recibe de Extra Escolar los diplomas con validez oficial de la Secretaría de Educación y verifica que vengan los nombres y apellidos correctos.   | Comunitario                              | Diplomas               | Diplomas<br>resguardado<br>s |
|   |           | 6.6 Registrar en el libro de actas todos los diplomas para su entrega   | Secretaria (o)                           | Libro                  | Entrega de<br>diploma        |
|   |           | 7.1 Realiza junta de maestros para la organización de la exposición y del acto académico.   |  | Junta                  | Junta<br>realizada           |
|   |           | 7.2 Llega a acuerdo junto con los maestros para la programación del lugar, fecha, hora etc.   | Director (a) de<br>Centro<br>Comunitario |                        | Acuerdos                     |
|   | fin de 07 | 7.3 Delega comisiones a los maestros para el éxito del mismo.   |  |                        | realizados                   |
| Organizar exposición de fin de<br>curso |           | 7.4 Realiza invitaciones en coordinación con la Directora del centro y las envía a la Jefatura de Desarrollo Comunitario y al departamento de Extra Escolar con la información de la exposición y acto académico. | Secretaria (o)                           | Invitaciones           | Invitaciones<br>enviadas     |
|   |           | 7.5 Verifica y valida avances para la exposición  |  | Avances                | Avances de exposición        |
|   |           | 7.6- Verifica antes de la exposición que todo este en orden (lugar, artículos, expositores etc.).   |  | Lugar y expositores    | Inicio de<br>exposición      |
|   |           | 7.7 Realiza recorrido o degustación de la exposición junto con autoridades.   |  | Exposición             | Recorrido                    |
|   |           | 7.8 Verifica que el área de la exposición quede limpia y despejada  | Director (a) de<br>Centro                | Exposicion             | Recomad                      |
|   |           | 8.1 Detalla con cada maestro el evento de la clausura de fin de curso.  | Comunitario                              | Evento                 | Acuerdo                      |
| Realizar clausura de fin de curso       | 08        | 8.2 Verifica con los alumnos los ensayos y la asistencia para la entrega de documentos.   |  | Alumnos                | Ensayo<br>verificado         |
|   |           | 8.3 Realiza clausura en coordinación con los maestros y preside en compañía de autoridades al acto académico.   |  | Evento                 | Evento realizado             |
| 14. FECHA DE ELABORACIÓN                | 2013      | 15. REVISIÓN No.:   | 02                                       | HOJA: 2                | DE: 3                        |





1. DEPENDENCIA: Sistema DIF Guadalajara FORMATO: DO-PR03.1

2. DIRECCIÓN: Dirección de Desarrollo Comunitario

| 3. NOMBRE DEL<br>PROYECTO:      | Manual de Procedimientos                             | 4. CÓDIGO<br>PROYECTO: | MP-4.1.4.2 TOMO I   |
|---------------------------------|--|------------------------|---|
| 5. NOMBRE DEL<br>SERVICIO:      | Atención en los centros de Desarrollo<br>Comunitario | 6.TIPO DE<br>SERVICIO: | Adiestramientos<br>incorporados a la Secretaría<br>de Educación Jalisco |
| 7. RESPONSABLE<br>DEL SERVICIO: | Jefe (a) del departamento de Desarrollo Comun        | itario                 |   |

| 8. PROCEDIMIENTO          | 9.No. | 10. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD   | 11. PUESTO<br>Y/O ÁREA                   | 12. INSUMO         | 13. SALIDA               |
|---------------------------|-------|---|--|--------------------|--------------------------|
|                           |       | 9.1 Entrega documentos a los alumnos<br>acreditados y les informa que su diploma les serán<br>entregados personalmente en la dirección del<br>centro. | Director (a) de<br>Centro<br>Comunitario | Documentos         | Documentos<br>entregados |
| Entregar resultados       | 09    | 9.2 Recibe al alumno y verifica en el libro que se encuentre su diploma 9.3 Entrega diploma y recaba firma de recibido del alumno.                    | Secretaria (o)                           | Diploma y<br>libro | Diploma<br>entregado     |
|                           |       | 9.4 Realiza reporte y envía a la Jefatura de Desarrollo Comunitario y copia a la Coordinación de Extra Escolar.                                       | Director (a) de<br>Centro<br>Comunitario | Reporte            | Reporte<br>entregado     |
|                           |       |   |  |                    |                          |
|                           |       |   |  |                    |                          |
|                           |       |   |  |                    |                          |
|                           |       |   |  |                    |                          |
|                           |       |   |  |                    |                          |
|                           |       |   |  |                    |                          |
|                           |       |   |  |                    |                          |
|                           |       |   |  |                    |                          |
|                           |       |   |  |                    |                          |
|                           |       |   |  |                    |                          |
|                           |       |   |  |                    |                          |
|                           |       |   |  |                    |                          |
|                           |       |   |  |                    |                          |
| 14. FECHA DE ELABORACIÓN: | 2013  | 15. REVISIÓN No.:   | 02                                       | НОЈА               | : 3 DE: 3                |





#### **DIAGRAMA DE FLUJO**

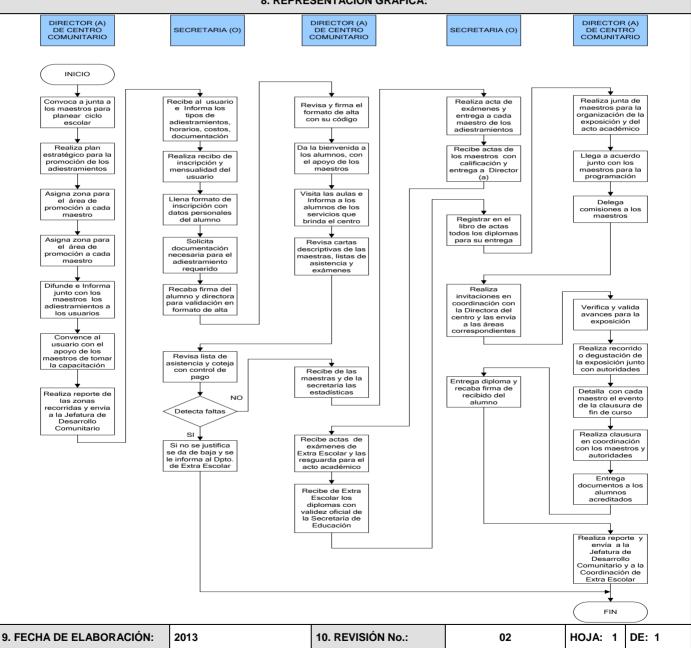
| 1. DEPENDENCIA: | Sistema DIF Guadalajara             | FORMATO:  |
|-----------------|-------------------------------------|-----------|
| 2. DIRECCIÓN:   | Dirección de Desarrollo Comunitario | DO-PR04.1 |

| 3. NOMBRE DEL<br>PROYECTO: | Manual de Procedimientos                             | 4. CÓDIGO<br>PROYECTO:  | MP-4.1.4.2 TOMO I  |
|----------------------------|--|-------------------------|--|
| 5. NOMBRE DEL<br>SERVICIO: | Atención en los Centros de Desarrollo<br>Comunitario | 6. TIPO DE<br>SERVICIO: | Adiestramientos incorporados a la<br>Secretaría de Educación Jalisco |
|                            |  |                         |  |

#### 7. RESPONSABLE DEL SERVICIO:

Jefe (a) del departamento de Desarrollo Comunitario

#### 8. REPRESENTACIÓN GRÁFICA:







| 1. DEPENDENCIA: | Sistema DIF Guadalajara             | FORMATO:  |
|-----------------|-------------------------------------|-----------|
| 2. DIRECCIÓN:   | Dirección de Desarrollo Comunitario | DO-PR03.1 |

| 3. NOMBRE DEL PROYECTO:   | Manual de Procedimientos                             | 4. CÓDIGO<br>PROYECTO: | MP-4.1.4.2 TOMO I               |  |  |
|---|--|------------------------|---------------------------------|--|--|
| 5. NOMBRE DEL<br>SERVICIO:  | Atención en los centros de Desarrollo<br>Comunitario | 6.TIPO DE<br>SERVICIO: | Adiestramientos no incorporados |  |  |
| 7. RESPONSABLE DEL SERVICIO:  Jefe (a) del departamento de Desarrollo Comunitario |  |                        |                                 |  |  |

| 8. PROCEDIMIENTO                                     | 9.No. | 10. DESCRIP  | CIÓN DE LA ACTIVIDAD   | 11. PUESTO<br>Y/O ÁREA                                      | 12. I             | NSUMO            | 13. SALIDA                             |
|--|-------|--|--|---|-------------------|------------------|--|
| Coordinar a las maestras de extra escolar            | 01    | ciclo escolar.   | a los maestros para planear<br>ratégico para la promoción de   | Director (a) de   | Salói             |                  | Acuerdo<br>Establecer<br>plan          |
|  |       | maestro.   | a el área de promoción a cada reas asignadas para la maestro.  | Centro<br>Comunitario                                       | Carte             |                  | Promoción<br>de                        |
| Promocionar y dar información de los adiestramientos | 02    | 2.3 Difunde e Informadiestramientos a lo costos, documentado 2.4 Convence al usu               | na junto con los maestros los<br>es usuarios (lugar, horarios,<br>ión etc.).<br>uario de tomar la capacitación,  | Director (a) de<br>Centro<br>Comunitario<br>/Maestros       | Verb<br>telefo    | ai o             | adiestramien<br>tos                    |
|  |       | para mejorar su cali<br>2.5 Realiza reporte<br>envía a la Jefatura d                           | dad de vida.  de las zonas recorridas y de Desarrollo Comunitario.   | Director (a) de<br>Centro<br>Comunitario                    | Repo              | orte             | Reporte<br>entregado                   |
|  |       |  | rio e Informa los tipos de<br>orarios, costos y reglamento del   | Secretaria (o)/<br>Director (a) de<br>Centro<br>Comunitario | Information verba |                  | Información<br>proporcionad<br>a       |
| Inscribir al usuario                                 | 03    | del usuario.   | de inscripción y mensualidad e inscripción con datos no.   | Secretaria (o)  |                   | ato              | Alta del<br>alumno                     |
|  |       | validación en format   |  |   | Form alta         | nato de          | Formato validado                       |
| Presentar al equipo de trabajo del                   |       | 4.1 Da la bienvenio de los maestros.   | el formato de alta con su código<br>da a los alumnos, con el apoyo<br>e Informa a los alumnos de los   | Director (a) de   | Alum              | inos y<br>stros  | Derivar a aulas                        |
| centro   | 04    | servicios que brinda   | e informa a los alumnos de los<br>lel centro y presenta al equipo<br>licólogo, dentista y trabajadora  | Centro  | Aula              | S                | Aulas<br>visitadas                     |
|  |       | listas de asistencia   | descriptivas de las maestras,<br>y exámenes<br>asistencia y coteja con control   |   |                   |                  |  |
| Controlar altas de alumnos                           | 05    | de pago. 5.3 Si detecta faltas notifica a la maestra que trate de conoce se justifica continua | asistencia y coteja con control s consecutivas de alumnos, r responsable del grupo para r el motivo de la ausencia y si como alumno activo, si no se aja y se le informa al Dpto. de | Secretaria (o)  |                   | encia y<br>ol de | Verificación<br>de altas de<br>alumnos |
|  |       | estadísticas y las el  | 5.4 Recibe de las maestras y de la secretaria las estadísticas y las envía al departamento de Extra Escolar junto con las listas de siga.  |   | Esta<br>y sig     |                  | Información<br>enviada                 |
| 14. FECHA DE ELABORACIÓN:                            | 2013  |  | 15. REVISIÓN No.:  | 02  |                   | HOJA: 1          | DE: 2                                  |





| 1. DEPENDENCIA: | Sistema DIF Guadalajara             | FORMATO:  |
|-----------------|-------------------------------------|-----------|
| 2. DIRECCIÓN:   | Dirección de Desarrollo Comunitario | DO-PR03.1 |

| 3. NOMBRE DEL PROYECTO:         | Manual de Procedimientos                          | 4. CÓDIGO<br>PROYECTO: | MP-4.1.4.2 TOMO I               |  |  |  |
|---------------------------------|---|------------------------|---------------------------------|--|--|--|
| 5. NOMBRE DEL<br>SERVICIO:      | Atención en los centros de Desarrollo Comunitario | 6.TIPO DE<br>SERVICIO: | Adiestramientos no incorporados |  |  |  |
| 7. RESPONSABLE<br>DEL SERVICIO: |   |                        |                                 |  |  |  |

| 8. PROCEDIMIENTO                     | 9.No. | 10. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD   | 11. PUESTO<br>Y/O ÁREA    | 12. INSUMO                  | 13. SALIDA               |
|--------------------------------------|-------|---|---------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Controlar altas de alumnos           | 05    | 5.5 Recibe de Extra Escolar los diplomas sin validez oficial y reconocimientos y verifica que vengan los nombres y apellidos correctos.   |                           | Diplomas y reconocimie ntos | Diplomas<br>entregados   |
|                                      |       | 6.1 Realiza junta de maestros para la organización de la exposición y del acto académico.   | Director (a) de<br>Centro |                             | Junta<br>realizada       |
|                                      |       | 6.2 Llega a acuerdo junto con los maestros para la programación del lugar, fecha, hora etc.   | Comunitario               | Junta                       | Acuerdos                 |
|                                      |       | 6.3 Delega comisiones a los maestros para el éxito del mismo.   |                           |                             | realizados               |
| Organizar exposición de fin de curso | 06    | 6.4 Realiza invitaciones en coordinación con la Directora del centro y las envía a la Jefatura de Desarrollo Comunitario y al departamento de Extra Escolar con la información de la exposición y acto académico. |                           | Invitaciones                | Invitaciones<br>enviadas |
|                                      |       | 6.5 Verifica y valida avances para la exposición  |                           | Avances                     | Avances de<br>exposición |
|                                      |       | 6.6 Verifica antes de la exposición que todo este en orden (lugar, artículos, expositores etc.).  |                           | Lugar y expositores         | Inicio de<br>exposición  |
|                                      |       | <ul><li>6.7 Realiza recorrido o degustación de la exposición junto con autoridades.</li><li>6.8 Verifica que el área de la exposición quede</li></ul>   |                           | Exposición                  | Recorrido                |
|                                      |       | limpia y despejada  |                           |                             |                          |
|                                      | 07    | 7.1 Detalla con cada maestro el evento de la clausura de fin de curso.  | Director (a) de<br>Centro | Evento                      | Acuerdo                  |
|                                      |       | 7.2 Verifica con los alumnos los ensayos y la asistencia para la entrega de documentos.   | Comunitario               | Alumnos                     | Ensayo<br>verificado     |
| Realizar clausura de fin de curso    |       | 7.3 Entrega los diplomas y/o reconocimientos a los alumnos acreditados.   |                           | Diplomas                    | Diplomas<br>entregados   |
|                                      |       | 7.4 Realiza clausura en coordinación con los<br>maestros y preside en compañía de autoridades al<br>acto académico.   |                           | Evento                      | Evento realizado         |
|                                      |       | 7.5 Realiza reporte y envía a la Jefatura de Desarrollo Comunitario y copia a la Coordinación de Extra Escolar.   |                           | Reporte                     | Reporte<br>entregado     |
|                                      |       |   |                           |                             |                          |
|                                      |       |   |                           |                             |                          |
|                                      |       |   |                           |                             |                          |
|                                      |       |   |                           |                             |                          |
| 44 55014 55 51 4505 : 2:4:           | 2045  | 45 95/40/64/4   |                           | 1,10,14, 5                  |                          |
| 14. FECHA DE ELABORACIÓN:            | 2013  | 15. REVISIÓN No.:   | 02                        | HOJA: 2                     | DE: 2                    |



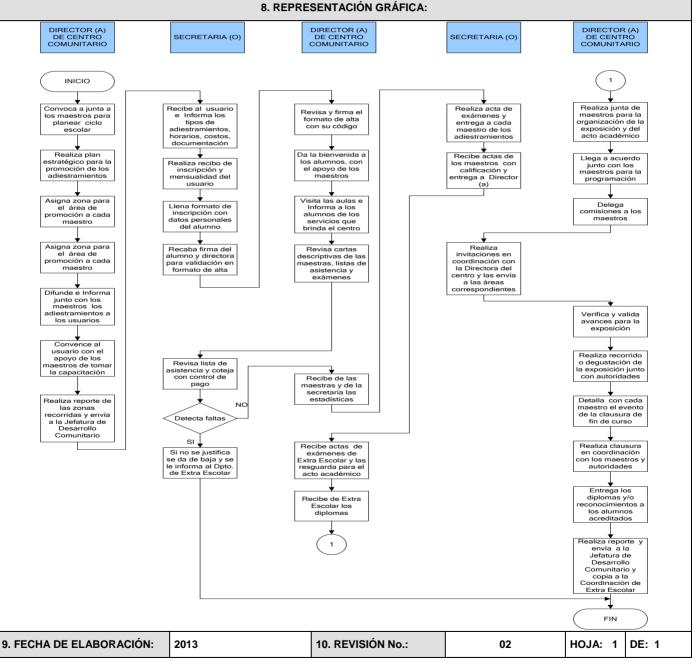


#### **DIAGRAMA DE FLUJO**

| 1. DEPENDENCIA: | Sistema DIF Guadalajara             | FORMATO:  |
|-----------------|-------------------------------------|-----------|
| 2. DIRECCIÓN:   | Dirección de Desarrollo Comunitario | DO-PR04.1 |

| 3. NOMBRE DEL<br>PROYECTO:   | Manual de Procedimientos                             | 4. CÓDIGO<br>PROYECTO:  | MP-4.1.4.2 TOMO I               |
|--|--|-------------------------|---------------------------------|
| 5. NOMBRE DEL<br>SERVICIO:   | Atención en los Centros de Desarrollo<br>Comunitario | 6. TIPO DE<br>SERVICIO: | Adiestramientos no incorporados |
| 7. RESPONSABLE Jefe (a) del departamento de Desarrollo Comunitario |  |                         |                                 |

#### DEL SERVICIO: Jere (a) del departamento de Desarrollo Comunità







| 1. DEPENDENCIA: | Sistema DIF Guadalajara             | FORMATO:  |
|-----------------|-------------------------------------|-----------|
| 2. DIRECCIÓN:   | Dirección de Desarrollo Comunitario | DO-PR03.1 |

| 3. NOMBRE DEL<br>PROYECTO:      | Manual de Procedimientos                          | MP-4.1.4.2 TOMO I      |                 |
|---------------------------------|---|------------------------|-----------------|
| 5. NOMBRE DEL<br>SERVICIO:      | Atención en los centros de Desarrollo Comunitario | 6.TIPO DE<br>SERVICIO: | Curso de Verano |
| 7. RESPONSABLE<br>DEL SERVICIO: | Jefe (a) del departamento de Desarrollo Comun     | itario                 |                 |

| 8. PROCEDIMIENTO                                     | 9.No. | 10. DESCRIP  | CIÓN DE LA ACTIVIDAD   | 11. PUESTO<br>Y/O ÁREA                                      | 12. I                                 | NSUMO            | 13. SALIDA                             |  |
|--|-------|--|--|---|---------------------------------------|------------------|--|--|
| Coordinar a las maestras de extra escolar            | 01    | curso de verano  | a los maestros para planear<br>tratégico para la promoción de  | Director (a) de   | Saló                                  | า                | Acuerdo Establecer plan                |  |
| Promocionar y dar información de los adiestramientos | 02    | cada maestro.  | ra el área de promoción a<br>ureas asignadas para la<br>maestro.   | Centro<br>Comunitario                                       | Carte                                 | ,                | Promoción<br>de                        |  |
|  |       | 2.3 Difunde e Informadiestramientos a lo costos, etc.).  | na junto con los maestros los<br>s usuarios (lugar, horarios,<br>uario de tomar la capacitación,   | Director (a) de<br>Centro<br>Comunitario<br>/Maestros       | Verb<br>telefo                        |                  | adiestramien<br>tos                    |  |
|  |       | ' '  | de las zonas recorridas y envía  | Director (a) de<br>Centro Rep<br>Comunitario                |                                       | orte             | Reporte entregado                      |  |
| Inscribir al usuario                                 | 03    |  | rio e Informa los tipos de<br>stos y reglamento del servicio   | Secretaria (o)/<br>Director (a) de<br>Centro<br>Comunitario | Información<br>verbal o<br>telefónica |                  | Información<br>proporcionad<br>a       |  |
|  |       | 3.3 Llena formato d personales del alum  |  | Secretaria (o) Reci   |                                       |                  | Alta del<br>alumno                     |  |
| Presentar al equipo de trabajo del centro            | 04    | de los maestros. 4.2 Visita las aulas  | da a los alumnos con el apoyo e Informa a los alumnos de los   | Director (c) do   | Alumnos y maestros                    |                  | Derivar a aulas                        |  |
|  |       | servicios que brinda el centro y presenta al equipo técnico (médico, psicólogo, dentista y trabajadora social).  |  | Director (a) de<br>Centro<br>Comunitario                    | Aulas                                 |                  | Aulas<br>visitadas                     |  |
| Controlar altas de alumnos                           | 05    | listas de asistencia   | descriptivas de las maestras, asistencia y coteja con control  |   | -                                     |                  | Verificación<br>de altas de<br>alumnos |  |
|  |       | de pago. 5.3 Si detecta faltas notifica a la maestra que trate de conoce se justifica continua   | consecutivas de alumnos, responsable del grupo para r el motivo de la ausencia y si como alumno activo, si no se aja y se le informa al Dpto. de | Secretaria (o)  Listas c<br>asistene<br>control<br>pago     |                                       | encia y<br>ol de |  |  |
|  |       | 5.4 Recibe de las maestras y de la secretaria las estadísticas y las envía al departamento de Extra Escolar junto con las listas de siga.                            |  | Director (a) de<br>Centro                                   | Estadísticas<br>y siga                |                  | Información<br>enviada                 |  |
|  |       | 5.5 Recibe de Extra Escolar los reconocimientos y solicita a las maestras una lista con nombre y apellidos correctos para llevar a cabo la realización de los mismos |  | Comunitario y<br>secretaria                                 | Reconocimie<br>ntos                   |                  | Reconocimie<br>ntos<br>recibidos       |  |
| 14. FECHA DE ELABORACIÓN:                            | 2013  |  | 15. REVISIÓN No.:  | 02  |                                       | HOJA: 1          | DE: 2                                  |  |





| 1. DEPENDENCIA: | Sistema DIF Guadalajara             | FORMATO:  |
|-----------------|-------------------------------------|-----------|
| 2. DIRECCIÓN:   | Dirección de Desarrollo Comunitario | DO-PR03.1 |

| 3. NOMBRE DEL PROYECTO:         | Manual de Procedimientos                          | 4. CÓDIGO<br>PROYECTO: | MP-4.1.4.2 TOMO I |  |
|---------------------------------|---|------------------------|-------------------|--|
| 5. NOMBRE DEL<br>SERVICIO:      | Atención en los centros de Desarrollo Comunitario | 6.TIPO DE<br>SERVICIO: | Cursos de verano  |  |
| 7. RESPONSABLE<br>DEL SERVICIO: | Jefe (a) del departamento de Desarrollo Comun     | itario                 |                   |  |

| 8. PROCEDIMIENTO                        | 9.No. | 10. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD   | 11. PUESTO<br>Y/O ÁREA                   | 12. INSUMO          | 13. SALIDA   |  |
|---|-------|---|--|---------------------|--|--|
| Organizar exposición de fin de<br>curso |       | 6.1 Realiza junta de maestros para la organización de la exposición y entrega de reconocimientos  | Director (=) =                           | Junta               | Junta<br>realizada                                 |  |
|   | 06    | 6.2 Llega a acuerdo junto con los maestros para la programación del lugar, fecha, hora etc.   | Director (a) de<br>Centro<br>Comunitario |                     | Acuerdos<br>realizados                             |  |
|   |       | 6.3 Delega comisiones a los maestros para el éxito del mismo.   | 00                                       |                     |  |  |
|   |       | 6.4 Realiza invitaciones en coordinación con la Directora del centro y las envía a la Jefatura de Desarrollo Comunitario y al departamento de Extra Escolar con la información de la exposición | Secretaria (o)                           | Invitaciones        | Invitaciones<br>enviadas                           |  |
|   |       | 6.5 Verifica y valida avances para la exposición  |  | Avances             | Avances de exposición                              |  |
|   |       | 6.6 Verifica antes de la exposición que todo este en orden (lugar, artículos, expositores etc.).  |  | Lugar y expositores | Inicio de<br>exposición                            |  |
|   |       | 6.7 Realiza recorrido o degustación de la exposición junto con autoridades.   | Director (a) de                          | Exposición          | Recorrido  |  |
|   |       | 6.8 Verifica que el área de la exposición quede limpia y despejada  | Centro<br>Comunitario                    | Termino de curso    | Documentos<br>entregados y<br>clausura de<br>curso |  |
|   |       | 6.9 Realiza reporte de alumnos acreditados y envía a Jefatura de Desarrollo Comunitario y a extra escolar   |  | Reporte             | Reporte enviado                                    |  |
|   |       |   |  |                     |  |  |
|   |       |   |  |                     |  |  |
|   |       |   |  |                     |  |  |
|   |       |   |  |                     |  |  |
|   |       |   |  |                     |  |  |
|   |       |   |  |                     |  |  |
|   |       |   |  |                     |  |  |
|   |       |   |  |                     |  |  |
|   |       |   |  |                     |  |  |
|   |       |   |  |                     |  |  |
| 14. FECHA DE ELABORACIÓN:               | 2013  | 15. REVISIÓN No.:   | 02                                       | HOJA: 2             | DE: 2  |  |



