

Aviso de Privacidad Integral para Clientes

HOY SEGUROS, Agente de Seguros.

Fecha de última actualización: Viernes 02 de mayo del 2025

1. Identidad y domicilio del responsable

Responsable del tratamiento de datos personales:

Héctor Gutiérrez Montalvo (en adelante, "Hoy Seguros". Marca registrada a nombre de Héctor Gutiérrez Montalvo con número 2724427 ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Intelectual) con domicilio en Enrique Gómez Carrillo 5360 Vallarta Universidad, CP 45110. En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se compromete a proteger su información personal y a respetar su privacidad.

2. Datos personales recabados

HOY SEGUROS podrá recabar los siguientes datos personales de usted:

- Datos de identificación: nombre, fecha de nacimiento, nacionalidad, género, CURP, RFC.
- Datos de contacto: domicilio, teléfono particular, móvil, correo electrónico.
- Datos laborales: ocupación, lugar de trabajo, puesto.
- Datos patrimoniales y financieros: ingresos, egresos, cuentas bancarias, historial crediticio.
- Datos sensibles: información de salud para seguros de vida, gastos médicos o accidentes personales.

Los datos serán tratados bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

3. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias:

- Cotizar, emitir, administrar y renovar pólizas de seguros o contratos de fianzas.
- Gestionar reclamaciones, siniestros, pagos de indemnizaciones y reembolsos.
- Cumplir con las disposiciones legales y regulatorias aplicables ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF) y demás autoridades.
- Evaluar riesgos asegurables conforme a criterios actuariales y de suscripción.

- Prevenir fraudes, lavado de dinero y financiamiento al terrorismo conforme a la LISF.

Finalidades secundarias:

- Promoción y ofrecimiento de nuevos productos y servicios.
- Realización de encuestas de satisfacción y calidad de servicio.
- Elaboración de estudios de mercado y análisis estadísticos.

En caso de que no desee que sus datos sean tratados para finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a [correo de privacidad].

4. Transferencia de datos personales

HOY SEGUROS podrá transferir sus datos personales, sin requerir consentimiento expreso, a:

- Compañías aseguradoras, reaseguradoras y afianzadoras.
- Autoridades competentes como CNSF, SAT, UIF y demás previstas en la ley.
- Proveedores de servicios que apoyen en la gestión de seguros y fianzas.

Todas las transferencias respetarán los principios de confidencialidad, seguridad y legalidad.

5. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar sus datos si son inexactos o incompletos.
- Cancelar sus datos cuando no se requieran para las finalidades señaladas.
- Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos.

6. Medidas de seguridad

Implementamos medidas físicas, técnicas y administrativas para proteger su información, tales como sistemas de seguridad informática, protocolos de control de acceso y políticas internas de confidencialidad.

7. Modificaciones al aviso de privacidad

Cualquier cambio al presente aviso será publicado en el sitio web oficial [www.hoyseguros.mx].

8. Autoridad competente

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir al **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**.

Aviso de Privacidad Integral para Colaboradores y Candidatos

HOY SEGUROS, Agente de Seguros.

Fecha de última actualización: Viernes 02 de mayo del 2025

1. Identidad y domicilio del responsable

Responsable del tratamiento de datos personales:

Héctor Gutiérrez Montalvo (en adelante, “Hoy Seguros”. Marca registrada a nombre de Héctor Gutiérrez Montalvo con número 2724427 ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Intelectual) con domicilio en Enrique Gómez Carrillo 5360 Vallarta Universidad, CP 45110. En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se compromete a proteger su información personal y a respetar su privacidad.

2. Datos personales recabados

Durante el proceso de reclutamiento, selección, contratación, capacitación, administración de personal y, en su caso, terminación laboral, recabaremos:

- Datos de identificación: nombre completo, fecha de nacimiento, nacionalidad, fotografía.
- Datos de contacto: teléfono, domicilio particular, correo electrónico.
- Datos académicos y laborales: historial académico, experiencia laboral previa, referencias laborales.
- Datos migratorios: visa de trabajo (cuando aplique).
- Datos financieros: número de cuenta bancaria para depósito de nómina.
- Datos sensibles: estado de salud, enfermedades, discapacidad, afiliación sindical (en caso de que aplique).

3. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias:

- Evaluar su perfil para procesos de reclutamiento y selección.
- Formalizar la relación laboral y dar cumplimiento a obligaciones derivadas de ella.
- Gestionar prestaciones laborales, seguridad social, obligaciones fiscales, seguros y otros beneficios.
- Cumplir obligaciones legales ante IMSS, INFONAVIT, SAT y otras autoridades.

Finalidades secundarias:

- Integrar bases de datos internas para futuras vacantes.
- Invitarlo a participar en programas de capacitación, desarrollo profesional y actividades internas.

Puede oponerse a las finalidades secundarias enviando un correo a [correo de privacidad].

4. Transferencia de datos

Se podrán transferir sus datos a:

- Instituciones financieras para el pago de nómina.
- Autoridades laborales, fiscales y de seguridad social (IMSS, SAT, INFONAVIT).
- Compañías aseguradoras para contratación de seguros de vida o gastos médicos.

Todas las transferencias se realizarán conforme a lo estipulado por la **LFPDPPP**.

5. Derechos ARCO

Puede ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición mediante solicitud enviada a [correo de privacidad].

Se seguirá el procedimiento establecido en la LFPDPPP, con respuesta en un máximo de 20 días hábiles.

6. Medidas de seguridad

Se implementan controles de acceso físico, sistemas de protección de información digital, así como políticas de privacidad interna para garantizar la protección de los datos personales.

7. Modificaciones al aviso

El presente aviso podrá sufrir modificaciones por cambios legales o políticas internas. Cualquier modificación será publicada en [www.hoyseguros.mx].