



falabella.

Luis José Garavito
Mateo Velásquez
Tomas Carrillo
Estefania Juárez
Juan Camilo Bolaños



Acerca del almacén

- **¿Dónde está ubicado?:** Centro Comercial San Diego.
- **¿Cuál es su público objetivo?:** Este abarca personas de ambos sexos entre 18 a 60 años, dependiendo de la sección y producto.
- **¿Qué música se escucha en el local?:** La música que se escucha es principalmente pop en inglés, mas que nada en el primer piso (sección mujer juvenil).
- **¿Qué tipo de iluminación posee?:** Las luces son de color blanco (frío).
- **¿Cómo es el ambiente del almacén?:** El almacén presenta un ambiente organizado y pulcro, el cual hace agradable el proceso de compra.
- **¿Hay publicidad de descuentos dentro del almacén?:** Si, los artículos con descuento tienen etiquetas especiales. Asimismo, dentro del almacen hay un tablero donde están los descuentos de la semana.
- **¿Cómo es la atención al cliente?:** Esta es bastante buena, especialmente la brindada por los asesores. Los cajeros también son ágiles y amables.
- **¿Cómo es la distribución de los productos?:** Los productos están clasificados en la tienda por secciones. Por ejemplos, la sección de tecnología, la sección de ropa juvenil masculina, etc.