

Requisitos del Proyecto

Los requisitos del proyecto definen las funcionalidades, condiciones y expectativas que debe cumplir la plataforma web para la agencia de viajes. Se clasifican en:

Requisitos Funcionales:

Los requisitos funcionales explican qué debe hacer el sistema. Se escriben en palabras sencillas. Por ejemplo, permiten que un usuario se registre, recupere su contraseña, agregue productos al carrito, pague, o reciba notificaciones sobre su pedido. Estas instrucciones se consideran cumplidas cuando se prueban con criterios claros. El equipo puede verificar si se cumplen o no.

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF001	Nombre: Gestión de paquetes turísticos
	Descripción: El sistema debe permitir crear paquetes turísticos con destino, duración, servicios incluidos, precio y descripción.
	Usuario: Administrador

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF002	Nombre: Asignar solicitudes
	Descripción: El sistema debe permitir realizar la distribución y respuesta oportuna por parte del equipo.
	Usuario: Administrador

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF003	Nombre: Confirmación de reserva
	Descripción: El sistema cierra el ciclo transaccional y alimenta coordinación operativa.
	Usuario: Administrador

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF004	Nombre: Gestión de proveedores
	Descripción: El sistema va a verificar fichas y disponibilidad para armar paquetes y coordinar logística.
	Usuario: Administrador

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES
RQF005	Nombre: Crear campañas promocionales
	Descripción: El sistema debe permitir realizar mercadeo programado y medición de impacto.
	Usuario: Administrador

Requisitos No Funcionales:

Los requisitos no funcionales dicen cómo debe comportarse el sistema. Incluyen tiempos de respuesta rápidos y que esté siempre disponible. También aseguran que los datos sean seguros y que sea fácil de usar para todas las personas. Estos requisitos se pueden comprobar con pruebas. Las pruebas verifican si el sistema cumple con cosas como seguridad, velocidad y accesibilidad. Todos los requisitos deben cumplirse en el diseño y la construcción del sistema.

CÓDIGO	REQUISITOS NO FUNCIONALES
RQNF001	Nombre: Usabilidad, navegación y accesibilidad
	Descripción: La interfaz debe ser intuitiva, con navegación clara y accesible para usuarios con poca experiencia tecnológica.
	Usuario: Administrador

CÓDIGO	REQUISITOS NO FUNCIONALES
RQNF002	Nombre: Diseño responsivo y adaptación multidispositivo
	Descripción: El diseño debe ser responsivo, adaptándose correctamente a dispositivos móviles, tabletas y computadores.
	Usuario: Administrador

CÓDIGO	REQUISITOS NO FUNCIONALES
RQNF003	Nombre: Validaciones visuales y ayuda contextual en formulario
	Descripción: Los formularios deben incluir validaciones visuales y mensajes de ayuda contextual para evitar errores.
	Usuario: Administrador

En el siguiente enlace podrás visualizar todas los requisitos funcionales y no funcionales:

<https://trello.com/invite/b/68d35b14ce3f7eb206ca3591/ATTIbef10effb6e39f2fb2727ce7bba0e9de23311BAD/agenciadeviajes>

Historias de usuario

Las historias de usuario ayudan a convertir las necesidades de los usuarios en funciones que se quieren usar. Esto incluye filtros, comparadores, simuladores, canales de contacto, gestión de contenido y reservas.

una historia de usuario explica, en palabras claras, qué necesita una persona para hacer algo en un producto o servicio. Se escribe de la siguiente manera Como (rol), quiero (acción) para (beneficio). Esto nos ayuda a entender al usuario y a tomar mejores decisiones.

Se escribe pensando en el usuario, Se añaden detalles, Se discute en equipo para convertir la necesidad en trabajo y verificable. Esto evita malentendidos, prioriza lo importante y ayuda a aprender y mejorar rápido.

HISTORIAS DE USUARIO	
Nombre	Crear y editar paquetes turísticos
Descripción	Como administrador quiero crear y editar paquetes turísticos para mantener la oferta actualizada
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Panel de gestión con campos editables ✓ Validación de fechas, precios y disponibilidad
Escenario 1	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El administrador entra al panel y crea un nuevo paquete a San Andrés. Agrega fotos, descripción, fechas disponibles y precios. ✓ El administrador edita otro paquete para actualizar el hotel incluido.

HISTORIAS DE USUARIO	
Nombre	Crear campañas promocionales
Descripción	Como administrador, quiero poder crear campañas con descuentos y paquetes especiales, para atraer más clientes en temporadas clave.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Configuración de fechas, condiciones y paquetes incluidos ✓ Visualización destacada en la página principal ✓ Seguimiento de clics y conversiones por campaña
Escenario 1	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Campaña programada para lanzarse automáticamente ✓ El administrador ajusta la campaña según el rendimiento semanal

HISTORIAS DE USUARIO	
Nombre	Asignar solicitudes a agentes disponibles
Descripción	Como Administrador, quiero poder asignar solicitudes a agentes disponibles, para asegurar una atención rápida y personalizada.

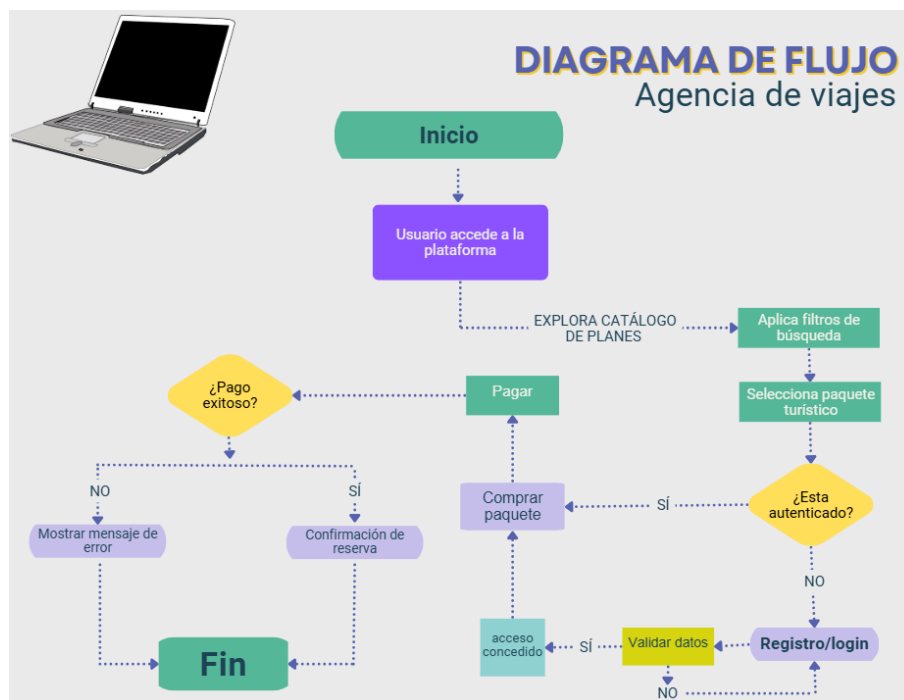
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Panel con lista de agentes y su disponibilidad ✓ Opción de asignación manual o automática ✓ Notificación al agente asignado
Escenario 1	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asigna una solicitud urgente al agente con menor carga ✓ Reasigna una solicitud si el agente está ausente ✓ El sistema sugiere asignación según tipo de viaje

En el siguiente enlace podrás visualizar todas las historias de usuario:

<https://trello.com/invite/b/68d35b14ce3f7eb206ca3591/ATTIbef10effb6e39f2fb2727ce7bba0e9de23311BAD/agenciadeviajes>

Diagrama de flujo: plataforma web para Agencia de viajes

Este diagrama de flujo permite visualizar de forma clara y secuencial las acciones, decisiones y resultados esperados, facilitando el diseño de la interfaz y la programación de funcionalidades:



Link:https://www.canva.com/design/DAG03qQt7NM/bNCrednhAujUVAUALAjXPw/edit?utm_content=DAG03qQt7NM&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Conclusiones

- Las historias de usuario ayudan a entender lo que necesita cada persona que usa un sistema. Escribimos esas historias desde el punto de vista del usuario. Esto ayuda a que el equipo cree funciones útiles y fáciles de entender. Las historias muestran los problemas que se quieren resolver.
- Las historias también ayudan a seguir paso a paso. La gente puede verificar si lo que se hace funciona. Si no funciona bien, pueden cambiarlo. Las historias son cortas y fáciles de probar. Esto hace que el trabajo sea más rápido y sencillo. También ayuda a que todos trabajen juntos y se centren en lo que importa.
- Los requisitos funcionales permiten crear un sistema que responde a lo que el usuario necesita hacer: buscar, reservar, pagar, gestionar, comunicar. Al definirlos claramente y desde la perspectiva del usuario, el equipo trabaja más fácilmente, la experiencia mejora y cada función tiene un propósito y verificable.

Referencias

- Bernal, C. A. (2020). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). Pearson Educación.
<https://www.pearsonenespanol.com>
- Design Thinking en español. (s.f.). ¿Qué es el Design Thinking? Recuperado el 5 de abril de 2025, de <https://www.designthinkingenespanol.com/que-es-design-thinking/>
- Ministerio de Industria, Comercio y Turismo (España). (2023). *Digitalización del sector turístico: Guía para PYMES*. Gobierno de España.
<https://www.turismo.gob.es/digitalizacion-pymes>
- Schwaber, K., & Sutherland, J. (2020). *La Guía de Scrum: Las reglas del juego* [Traducción oficial al español]. Scrum.org.
<https://www.scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-Spanish.pdf>
- Scrum.org. (2024). *Guía de Scrum* (traducción al español).
<https://www.scrum.org/resources/scrum-guide-spanish>
- Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). (2022). *Levantamiento de requisitos en ingeniería de software*. Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación.
<https://www.dgcti.unam.mx/ingenieria-de-software/levantamiento-requisitos>
- Villarroel, V. (2021). Identificación de stakeholders en proyectos de tecnología. *Revista Iberoamericana de Ingeniería de Software*, 15(2), 45–60.
<https://www.revistas.unal.edu.co/index.php/iberoamericana/article/view/87654>
- World Tourism Organization (UNWTO). (2024). *Tendencias digitales en turismo: Experiencias personalizadas y plataformas online*.
<https://www.unwto.org/es/tendencias-digitales-turismo>