



FACTORES DE LIMITACION DE VELOCIDAD DE INTERNET FIJO y RED WIFI

Los siguientes son los factores que limitan la velocidad de Internet Fijo controlables por el cliente:

- Los EQUIPOS TERMINALES que no cumplan con las siguientes características mínimas:
 - Sistema operativo Windows /2000/XP/7/8/10 o superior, Mac OS 8.6 o superior;
 - Procesador Intel Pentium PIII/AMD K6 o superior;
 - Mínimo 1G o más de memoria RAM; ▪ 2GB libres en el disco duro;
 - Tarjeta de red alámbrica de 100Mbps o más con puerto tipo Ethernet;
 - Tarjeta inalámbrica (WiFi) que cumpla como mínimo con el estándar 802.11 b/g e idealmente cumpla el estándar 802.11b/g/n.
- Virus informáticos que afecten el desempeño de los equipos terminales.
- Programas de protección de dispositivos tales como antivirus, antispam, etc.
- Programas de control parental y espías. o La red interna que no esté en buen estado, presente remiendos o conexiones artesanales en el interior del predio. o La cantidad de equipos conectados navegando simultáneamente hasta 4 terminales de forma simultánea, ya sea conexión alámbrica o inalámbrica puesto que la velocidad se distribuye entre estos acorde al uso que se les esté dando (aplicaciones) y a la capacidad de los mismos.
- Distancia de conexión alámbrica o inalámbrica, la cual no debe superar 9 m sin obstáculos. o Ubicación del CPE / ONT / Módem.
- Obstáculos en la conexión inalámbrica (entre el CPE y los dispositivos conectados), tales como: paredes, techos, puertas metálicas macizas o estructuras de aluminio, materiales como cristal, acero, metal, paredes con aislamiento, agua (peceras), espejos, archivadores, ladrillo y hormigón. o Interferencias de otros aparatos eléctricos como teléfonos inalámbricos, hornos microondas, sistemas de seguridad inalámbricos, incluso si no los está utilizando.
- Programas de descargas o Peer to Peer (como Ares o Limeware, entre otros) que continuamente "gastan" la velocidad de Internet.

Los siguientes son los factores que limitan la velocidad de Internet Fijo controlables por SERKOI:

- Calidad red externa y de acceso.
- Capacidades en redes de agregación.
- Capacidades en el canal internacional.

Los siguientes son los factores que limitan la velocidad de Internet Fijo no controlables por SERKOI:

- Fallas en el origen de las páginas donde se navegue.
- Fallas de canal internacional.