

★ Programa de Puntos “Suma y Gana”

“Suma y Gana” es nuestro programa de fidelización creado para premiar tus compras frecuentes. Cada vez que compras en nuestras tiendas físicas o a través de la tienda en línea, acumulas puntos que luego puedes redimir por descuentos, productos seleccionados o beneficios exclusivos.

Acumulación de puntos

- **Acumulación básica:** ganas **1 punto por cada \$1.000 en compras**.
- **Compras válidas:** aplica para productos en tiendas físicas y en línea.
- **Promociones especiales:** en fechas señaladas o con productos destacados puedes obtener puntos extra.
- **Identificación en tienda:** solo debes presentar tu cédula o número de cliente en el momento de la compra para acumular los puntos.

Inscríbete a Suma y Gana

Unirse al programa es fácil y gratuito.

Solo debes ingresar a la sección “Programa de Puntos” en nuestra página web y diligenciar el formulario con los siguientes datos:

- Nombre completo
- Número de cédula
- Correo electrónico
- Número de celular

Al completar el registro, recibirás un mensaje de confirmación con tu número de cliente y podrás empezar a acumular puntos desde tu próxima compra.

Consulta de puntos

Puedes revisar tu saldo de puntos:

- En línea: desde la sección “Consulta tus puntos”, ingresando tu cédula.
- En tienda: al presentar tu documento en el área de cajas.

Además, recibirás un resumen mensual de tus puntos acumulados y vencimientos por correo o SMS.

Redención de puntos

Los puntos pueden canjearse de tres formas:

1. **Descuentos automáticos** en el total de tu factura (en tienda o en línea).
2. **Productos del catálogo de canje**, exclusivo para miembros del programa.
3. **Promociones especiales**, donde puedes redimir menos puntos por más beneficios.

En tienda, solo debes indicar que deseas redimir tus puntos al momento de pagar. En línea, la opción estará disponible al finalizar tu compra si cuentas con saldo suficiente.

Vigencia de los puntos

Los puntos tienen una vigencia de **12 meses** desde su fecha de acumulación. Te notificaremos antes de que estén por vencer para que puedas aprovecharlos a tiempo.

Beneficios adicionales

- Acceso a eventos exclusivos para clientes frecuentes.
- Promociones anticipadas y preventas.
- Regalos de cumpleaños y fechas especiales.
- Atención prioritaria en el canal de servicio al cliente.