




**SERVICIUDAD ESP**

Código  
SPFO-11

Versión  
03

**FICHA TECNICA DEL INDICADOR**

PAGINA 01

<b>Nombre del indicador</b>	Cobertura real de mercado (ICBNAC)				<b>Código:</b>	IF024
<b>Nombre del plan o proceso</b>	CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE					
<b>Propósito u objetivo del indicador</b>	Determinar el índice real de cobertura de usuarios del servicio de acueducto en el municipio					
<b>Tipo de indicador</b>	<b>Eficiencia</b>		<b>Eficacia</b>		<b>Efectividad</b>	<b>X</b>
	<b>Economía</b>		<b>Ambiental</b>			
<b>Estilo de cálculo</b>	<b>Promedio</b>		<b>Último dato</b>	<b>X</b>		
	<b>Suma</b>		<b>Suma de componentes</b>			
<b>MEDICIÓN DEL INDICADOR</b>						
<b>Fórmula de cálculo</b>	(SEACi/Di) No. Suscriptores Serviciudad /Dato SUI Energía No. Suscriptores					
<b>Número de variables</b>	2					
<b>Definición variables (variables a medir)</b>	SEACi: Suscriptores acueducto. Di: Suscriptores energía SUI.					
<b>Unidad de medida</b>	%					
<b>Tendencia del indicador</b>	<b>Creciente</b>	<b>X</b>	<b>Decreciente</b>			
<b>Soporte legal</b>	Resolución CRA 688/2014 y 735/2015, Resolución 315/05					
<b>Planes y programas a los que le hace seguimiento</b>	<b>PESV</b>		<b>PGR</b>		<b>Resolución 315/05</b>	<b>X</b>
	<b>Programa Aseo</b>		<b>Plan Tarifario</b>		<b>Resolución 151/01</b>	
	<b>SG-SST</b>	<b>X</b>				
<b>FRECUENCIAS Y RESPONSABLES</b>						
<b>Frecuencia de Cálculo y Análisis</b>	<b>Mensual</b>	<b>X</b>	<b>Trimestral</b>		<b>Otro</b>	
	<b>Semestral</b>		<b>Anual</b>		<b>Cual</b>	
<b>Responsable de la medición y análisis Cargo y Dependencia</b>	Auxiliar administrativo comercial					
<b>Elaboró</b>	Subgerencia de planeación			<b>Fecha</b>	2020	