
	SERVICIUDAD ESP		Código SPFO-11	Versión 03
	FICHA TECNICA DEL INDICADOR IUS		Pagina 01	

DIMENSIÓN D3-Eficiencia en Operación (EO)			
SUB-DIMENSIÓN: EO.2 - Eficiencia en la Gestión de Infraestructura			
ÍNDICADOR:	EO.2.1 Fallas en la Red de Transporte y Distribución de Acueducto - FAC (Resolución CRA 926 de 2020, artículo 14)	Código:	EO.2.1
DEFINICIÓN:	El FAC Mide la proporción de daños en la red de transporte y distribución frente a la longitud de esta.		
JUSTIFICACIÓN:	La gestión y resultados de una persona prestadora debe permitir evidenciar el riesgo operativo, estratégico, de imagen y financiero asociado a la falla o colapso de la infraestructura del servicio público domiciliario de acueducto. Lo anterior debido a que, si las redes no se encuentran en buen estado o no se ha realizado el mantenimiento o la reposición adecuada, la continuidad y calidad del servicio se podrían ver afectadas y se incrementarían las quejas de los usuarios.		
NIVEL DE ANÁLISIS:	Sistema de acueducto En el caso en el cual se preste el servicio público domiciliario de acueducto a más de una APS mediante el mismo sistema, el resultado del indicador se aplicará a cada una de dichas APS.		
PERIODO DE EVALUACIÓN:	Año Fiscal		
FORMULA:	Para el cálculo del indicador se aplicará la siguiente fórmula: $FAC = \sum_{i=1}^m FAC_i/m$ Donde: FAC: Fallas en red de TransporteY Distribución de Acueducto, redondeado a dos (2) cifras decimales. i: Mes del período de evaluación en el que se prestó el servicio público domiciliario de acueducto, donde $i = \{ 1,2,3,...,m\}$. m: Número de meses en los que se prestó el servicio público domiciliario de acueducto durante el período de evaluación (año fiscal). si el servicio se prestó durante todo el período de evaluación, m corresponderá a 12. FAC _i : Número de fallas por la longitud en tuberías de transporte y distribución de acueducto para el mes i, de acuerdo cin la siguiente fórmula. $FAC_i = NFRT_i + NFRD_i / LRT_i + LRD_i$ Donde: NFRT _i : Número de fallas en las redes de distribución (redes de conducción). por parte de las persona prestadora. se deberán incluir las fallas causadas por terceros. NFRDi: Número de fallas en las redes de distribución (redes de conducción y distribución). se entiende por falla aquellas que generen acciones de reparación (correctivas) por parte de la persona prestadora. No se deberán incluir fallas sobre las acometidas. LRT _i : Longitud de redes de transporte (res de acueducto) (Km). LRD _i : Longitud de redes de distribución de agua (red de conducccón y distribución) (km), longitud de la red de distribución irá hasta las acometidas.		
FUENTE DE INFORMACIÓN:	SUI.		
ESTANDAR DE MEDICIÓN:	Durante la primera fase del cumplimiento del IUS, este indicador tendrá calificación por reporte de la totalidad de la información requerida para el cálculo, de la siguiente manera $Calificación = \begin{cases} 100 & \text{si reporta la información completa para el cálculo del indicador} \\ 0 & \text{si reporta incompleta la información o no la reporta} \end{cases}$		
NORMALIZADO:			
Referente de Evaluación (Normalizada)			
Segmento	Meta o Estandar de Medición	Escala de Medición	
Grandes Prestadores y pqueños prestadores	100	0 o 100	
Responsable de Indicador	Profesional Especializado de Acueducto		