


	SERVICIUDAD ESP	Código SPFO-11	Versión 03
	FICHA TECNICA DEL INDICADOR	PAGINA 01	

Nombre del indicador	IANC				Código:	IF017
Nombre del plan o proceso	CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE					
Propósito u objetivo del indicador						
Tipo de indicador	Eficiencia	X	Eficacia		Efectividad	
	Economía		Ambiental			
Estilo de cálculo	Promedio		Último dato			
	Suma		Suma de component	X		

#### MEDICIÓN DEL INDICADOR

Fórmula de cálculo	M3 comprados-M3 factrados/M3 comprados*100					
Número de variables	2					
Definición variables (variables a medir)	Volumen Producido: Volumen de agua ( m3 ) que la entidad introdujo al sistema de distribución durante los últimos doce meses, medida a la salida de tanques de almacenamiento, menos desperdicios por mantenimiento. Volumen Facturado: Volumen de agua que la empresa facturó durante los últimos doce meses.					
Unidad de medida	%					
Tendencia del indicador	Creciente				Decreciente	X
Soporte legal	Resolución CRA 12/1995					
Planes y programas a los que le hace seguimiento	PESV		PGR		Resolución 315/05	
	Programa Aseo		Plan Tarifario		Resolución 151/01	
	SG-SST	X				

#### FRECUENCIAS Y RESPONSABLES

Frecuencia de Cálculo y Análisis	Mensual	X	Trimestral		Otro	
	Semestral		Anual		Cual	
Responsable de la medición y análisis Cargo y Dependencia	Profesional agua no contabilizada					
Elaboró	Subgerencia de planeación			Fecha	2020	