



SERVICIUDAD ESP

Código SPFO-11 Versión 03

FICHA TECNICA DEL INDICADOR IUS

Página 01

DIMENSIÓN D6 - Gobierno y Transparencia

SUB - DIMENSIÓN: GYT.3 - Desarrollo Estratégico

ÍNDICADOR:	GYT.3.1 Cumplimiento del PGR - CPGR	Código:	GYT:3.1																								
DEFINICIÓN:	El CPGR refleja la proyección y el cumplimiento de las acciones de mejora establecidas dentro del Plan de Gestión y Resultados del prestador – PGR, destinadas a un progreso continuo en la prestación del servicio.																										
JUSTIFICACIÓN:	El incumplimiento de las acciones de mejora establecidas dentro del PGR evidencia un riesgo operativo, estratégico y de imagen del prestador hacia una correcta prestación del servicio, al no mejorar la calificación de los indicadores en los que se encuentra en riesgo. Por otra parte, el seguimiento y cumplimiento del PGR reflejan un esfuerzo por mejorar la confianza de los suscriptores hacia el prestador y un avance continuo en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.																										
NIVEL DE ANÁLISIS:	Agregado a nivel de prestador, su resultado se replicará para cada área de prestación del servicio - APS atendida por el mismo.																										
PERIODO DE EVALUACIÓN:	Anual (Año Fiscal)																										
FORMULA:	<p>Para el cálculo del indicador para el primer periodo de evaluación, se aplicará la siguiente fórmula:</p> $CPGR_1 = [INTAB_1 / N_1]$ <p>Donde:</p> <p>CPGR_t: Cumplimiento del PGR del prestador para el periodo de evaluación (t = 1), redondeado a dos (2) cifras decimales.</p> <p>INTAB_t: Número de indicadores del tablero de planeación con reporte de metas del prestador, para el primer periodo de evaluación (t = 1).</p> <p>N_t: Número total de indicadores del prestador para el primer periodo de evaluación (t = 1).</p> <p>A partir del segundo periodo de evaluación, se empleará la siguiente fórmula:</p> $CPGR_t = [AM_t / NA_{t-1}] \times 0,5 + [IC_t / N_{t-1}] \times 0,5$ <p>Donde:</p> <p>CPGR_t: Cumplimiento del PGR del prestador para el periodo de evaluación t, redondeado a dos (2) cifras decimales.</p> <p>AM_t: Número de acciones cumplidas del tablero de control de acciones de mejora, en el periodo en evaluación t.</p> <p>NA_t: Número total de acciones establecidas en el tablero de acciones de mejora, para el periodo en evaluación anterior (t — 1).</p> <p>IC_t: Número de indicadores que cumplen con la meta propuesta en el tablero de control de planeación, en el periodo de evaluación t.</p> <p>N_{t-1}: Número total de indicadores establecidos en el tablero de control de planeación para el periodo de evaluación anterior (t — 1).</p>																										
FUENTE DE INFORMACIÓN:	SUI.																										
ESTANDAR DE MEDICIÓN: (No Normalizado)	$CPGR_t = 1$																										
NORMALIZACIÓN:	<p>Para el cálculo del valor normalizado del indicador se aplicará la siguiente fórmula:</p> $CPGR \text{ Normalizado} = CPGR \text{ No Normalizado} \times 100$ <table border="1"> <thead> <tr> <th>Valor No Normalizado</th> <th>Valor Normalizado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0.0</td><td>0.0</td></tr> <tr><td>0.1</td><td>10.0</td></tr> <tr><td>0.2</td><td>20.0</td></tr> <tr><td>0.3</td><td>30.0</td></tr> <tr><td>0.4</td><td>40.0</td></tr> <tr><td>0.5</td><td>50.0</td></tr> <tr><td>0.6</td><td>60.0</td></tr> <tr><td>0.7</td><td>70.0</td></tr> <tr><td>0.8</td><td>80.0</td></tr> <tr><td>0.9</td><td>90.0</td></tr> <tr><td>1.0</td><td>100.0</td></tr> </tbody> </table>			Valor No Normalizado	Valor Normalizado	0.0	0.0	0.1	10.0	0.2	20.0	0.3	30.0	0.4	40.0	0.5	50.0	0.6	60.0	0.7	70.0	0.8	80.0	0.9	90.0	1.0	100.0
Valor No Normalizado	Valor Normalizado																										
0.0	0.0																										
0.1	10.0																										
0.2	20.0																										
0.3	30.0																										
0.4	40.0																										
0.5	50.0																										
0.6	60.0																										
0.7	70.0																										
0.8	80.0																										
0.9	90.0																										
1.0	100.0																										

Referente de Evaluación (Normalizada)

Segmento	Meta o Estandar de Medición	Escala de Medición
Todos los Prestadores	100	0 a 100
Responsable de Indicador	Subgerente de Planeación	