

	SERVICIUAD ESP	Código SPFO-11	Versión 03
	FICHA TECNICA DEL INDICADOR		PAGINA 01

Nombre del indicador	IANC			Código:	IF017
Nombre del plan o proceso	CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE			<input checked="" type="checkbox"/>	
Propósito u objetivo del indicador					
Tipo de indicador	Eficiencia	X	Eficacia		Efectividad
	Economía		Ambiental		
Estilo de cálculo	Promedio		Último dato		
	Suma		Suma de componentes	X	
MEDICIÓN DEL INDICADOR					
Fórmula de cálculo	M3 comprados-M3 facturados/M3 comprados*100				
Número de variables	2				
Definición variables (variables a medir)	Volumen Producido: Volumen de agua (m3) que la entidad introdujo al sistema de distribución durante los últimos doce meses, medida a la salida de tanques de almacenamiento, menos desperdicios por mantenimiento. Volumen Facturado: Volumen de agua que la empresa facturó durante los últimos doce meses.				
Unidad de medida	%				
Tendencia del indicador	Creciente		Decreciente		X
Soporte legal	Resolución CRA 12/1995				
Planes y programas a los que le hace seguimiento	PESV		PGR		Resolución 315/05
	Programa Aseo		Plan Tarifario		Resolución 151/01
	SG-SST	X			
FRECUENCIAS Y RESPONSABLES					
Frecuencia de Cálculo y Análisis	Mensual	X	Trimestral		Otro
	Semestral		Anual		Cual
Responsable de la medición y análisis Cargo y Dependencia	Profesional agua no contabilizada				
Elaboró	Subgerencia de planeación		Fecha	2020	