	SERVICIUDAD ESP		Código SPFO-11	Versión 03
	FICHA TECNICA DEL INDICADOR IUS		Pagina 01	


DIMENSIÓN D1 - Calidad del Servicio (CS)

SUB-DIMENSIÓN: CS.2 - DISTRIBUCION DE AGUA PARA USO Y CONSUMO

INDICADOR:	CS. 2.1 Índice de Continuidad - IC (Resolución CRA 943 de 2021)	Código:	CS 2.1
DEFINICIÓN:	El IC refleja el promedio mensual del número de horas/día de prestación efectiva del servicio público domiciliario de acueducto.		
JUSTIFICACIÓN:	La gestión y resultados de una persona prestadora del servicio público domiciliario de acueducto debe contar con una evaluación de los riesgos de cumplimiento y estratégicos del prestador, asociados a la disponibilidad del recurso hídrico por parte de los suscriptores bajo un criterio técnico e hidráulico.		
NIVEL DE ANÁLISIS:	Área de prestación del servicio - APS		
PERIODO DE EVALUACIÓN:	Año Fiscal		
FORMULA:	<p>Para el cálculo de l indicador se aplicará la siguiente formula:</p> $IC = \sum_{g=1}^{PF} IC_g / PF$ <p>Donde:</p> <p>IC: Índice De Continuidad, redondeado a dos (2) cifras decimales.</p> <p>g: Período de facturación, durante el año de evaluación en el que se prestó el servicio público domiciliario de acueducto, $g = (1,2,3,...,PF)$. En donde $g = 1$ corresponde al primer período de facturación que tenga su fecha de inicio dentro del año de evaluación, mientras que $g = PF$ corresponderá al último período de facturación que inicie en el año de evaluación, independiente de que su fecha de terminación no se encuentre en el año de evaluación.</p> <p>PF: Número de periodos de facturación en los cuales se presto el servicio público domiciliario de acueducto durante el periodo evaluación (año fiscal).</p> <p>ICg: Índice de continuidad del período de facturación g, de acuerdo con la siguiente formula:</p> $ICg = (\sum_{s=1}^k (Nhs_s \times Ns_s) / Nht_g \times NS_g) \times (24 \text{ h/día})$ <p>Donde:</p> <p>s: Sector en el cual se presenta el servicio durante el periodo de facturación g, donde $s = (1,2,3,...,k)$.</p> <p>Nhs_s: Número de horas de servicio prestadas en el sector s en el periodo de facturación g.</p> <p>Ns_s: Número de suscriptores del sector s en el periodo de facturación g.</p> <p>Nht_g: Número de horas totales del periodo de facturación g, calculado como 24 horas por el número de días del periodo de facturación g.</p> <p>NS_g: Número total de suscriptores de las persona prestadora en el periodo de facturación g.</p> <p>No se deberá excluir las horas de suspensión en interés del servicio, ni las horas de suspensión debido a daños por terceros.</p>		

FUENTE DE INFORMACIÓN:	SUI. Para el número de suscriptores se empleará la información del Formato de Facturación de las Resoluciones SSPD 201713000039945 de 2017 y 20101300048765 de 2010 o aquella que las modifique, adicione, sustituya o aclare.
-------------------------------	--

ESTANDAR DE MEDICIÓN: (No Normalizado)	IC = 24 h/día
--	----------------------

NORMALIZADO:	<p>Para el cálculo del del valor normalizado del indicador se aplicará la siguiente formula:</p> $IC \text{ Normalizado} = (IC \text{ No Normalizado} / 24) \times 100$ 
---------------------	--

Referente de Evaluación (Normalizada)

Segmento	Meta o Estandar de Medición	Escala de Medición
Todos los Prestadores	100	0 a 100
RESPONSABLE	Profesional Especializado de Acueducto	Fecha 2020