
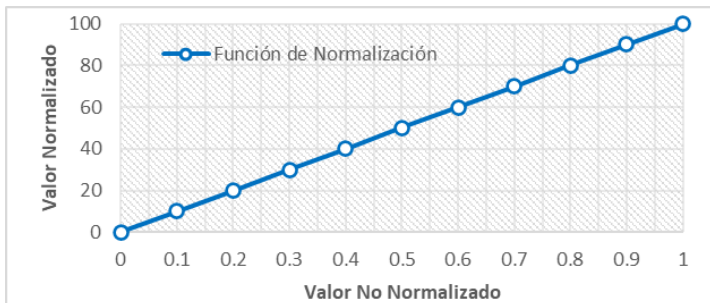


**SERVICIUDAD ESP**Código
SPFO-11Versión
03**FICHA TECNICA DEL INDICADOR IUS**

Pagina 01

DIMENSIÓN D6 - Gobierno y Transparencia
SUB - DIMENSIÓN: GYT.3 - Desarrollo Estratégico

003 DIMENSION: GYT.3.1 Desarrollo Estratégico		GYT.3.1 Cumplimiento del PGR - CPGR		Código:	GYT:3.1
INDICADOR:					
DEFINICIÓN:	El CPGR refleja la proyección y el cumplimiento de las acciones de mejora establecidas dentro del Plan de Gestión y Resultados del prestador – PGR, destinadas a un progreso continuo en la prestación del servicio.				
JUSTIFICACIÓN:	El incumplimiento de las acciones de mejora establecidas dentro del PGR evidencia un riesgo operativo, estratégico y de imagen del prestador hacia una correcta prestación del servicio, al no mejorar la calificación de los indicadores en los que se encuentra en riesgo. Por otra parte, el seguimiento y cumplimiento del PGR reflejan un esfuerzo por mejorar la confianza de los suscriptores hacia el prestador y un avance continuo en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.				
NIVEL DE ANÁLISIS:	Agregado a nivel de prestador, su resultado se replicará para cada área de prestación del servicio - APS atendida por el mismo.				
PERIODO DE EVALUACIÓN:	Anual (Año Fiscal)				
FORMULA:	<p>Para el cálculo del indicador para el primer periodo de evaluación, se aplicará la siguiente fórmula:</p> $CPGR_1 = [INTAB_1 / N_1]$ <p>Donde:</p> <p>CPGR₁: Cumplimiento del PGR del prestador para el periodo de evaluación (t = 1), redondeado a dos (2) cifras decimales.</p> <p>INTAB₁: Número de indicadores del tablero de planeación con reporte de metas del prestador, para el primer periodo de evaluación (t = 1).</p> <p>N₁: Número total de indicadores del prestador para el primer periodo de evaluación (t = 1).</p> <p>A partir del segundo periodo de evaluación, se empleará la siguiente fórmula:</p> $CPGR_t = [AM_t/NA_{t-1}] \times 0,5 + [IC_t/N_{t-1}] \times 0,5$ <p>Donde:</p> <p>CPGR_t: Cumplimiento del PGR del prestador para el periodo de evaluación t, redondeado a dos (2) cifras decimales.</p> <p>AM_t: Número de acciones cumplidas del tablero de control de acciones de mejora, en el periodo en evaluación t.</p> <p>NA_{t-1}: Número total de acciones establecidas en el tablero de acciones de mejora, para el periodo en evaluación anterior (t — 1).</p> <p>IC_t: Número de indicadores que cumplen con la meta propuesta en el tablero de control de planeación, en el periodo de evaluación t.</p> <p>N_{t-1}: Número total de indicadores establecidos en el tablero de control de planeación para el periodo de evaluación anterior (t — 1).</p>				
FUENTE DE INFORMACIÓN:	SUI.				
ESTANDAR DE MEDICIÓN: (No Normalizado)	$CPGR_t = 1$				
NORMALIZACIÓN:	<p>Para el cálculo del valor normalizado del indicador se aplicará la siguiente fórmula:</p> $CPGR \text{ Normalizado} = CPGR \text{ No Normalizado} \times 100$ 				
Referente de Evaluación (Normalizada)					
Segmento	Meta o Estandar de Medición				Escala de Medición
Todos los Prestadores	100				0 a 100
Responsable de Indicador	Subgerente de Planeación				