

# JUAN SEBASTIAN DIAZ CHAPARRO

Técnico Profesional en Soporte de Sistemas Informáticos

Bogotá D.C.

Celular: 319 767 1231

Correo: [juansebastiandiazchaparro27@gmail.com](mailto:juansebastiandiazchaparro27@gmail.com)

---

## PERFIL PROFESIONAL

Técnico Profesional en Soporte de Sistemas Informáticos con experiencia en soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo, gestión de incidencias, monitoreo de infraestructura tecnológica y administración de usuarios. Capacitado en diagnóstico, reparación, instalación y configuración de equipos de cómputo, redes y software. Con conocimientos en bases de datos, programación y administración de servidores. Orientado a resultados, con actitud proactiva y habilidades para el trabajo en equipo y la atención al usuario.

---

## EXPERIENCIA LABORAL

**Sociedad de Cirugía de Bogotá - Hospital de San José**

*Técnico de Soporte en Tecnología de la Información*

Bogotá D.C.

Febrero 2024 – Agosto 2024

- Brindé soporte técnico remoto y presencial a usuarios finales.
  - Realicé diagnóstico y reparación de equipos de cómputo, dispositivos de red y cableado estructurado.
  - Instalé y configuré sistemas operativos y software corporativo.
  - Efectué mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de la infraestructura tecnológica del hospital.
  - Gestioné incidencias a través de mesa de ayuda: recepción, análisis, priorización, asignación y cierre de casos.
  - Verifiqué operatividad de los equipos reparados y documenté procesos técnicos.
  - Participé en la gestión de usuarios: creación, modificación e inactivación en sistemas institucionales.
-

# FORMACIÓN ACADÉMICA

**Ingeniería de Sistemas** (7º semestre - en curso)

Fundación Universitaria San Mateo

Febrero 2023 – Actualmente

**Técnico Profesional en Soporte de Sistemas Informáticos**

Fundación Universitaria San Mateo

Febrero 2022 – Diciembre 2023

**Bachiller Académico**

Colegio Marruecos y Molinos IED

Diciembre 2021

---

## HABILIDADES TÉCNICAS

- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo.
  - Soporte técnico remoto y presencial a usuarios finales.
  - Instalación, configuración y administración de sistemas operativos: **Windows, Linux**.
  - Gestión de usuarios en entornos empresariales.
  - Administración de redes, cableado estructurado y diagnóstico de conectividad.
  - Programación en **C, PHP, Java** y **TypeScript**.
  - Desarrollo web con **HTML, CSS, Bootstrap** y **Angular 19**.
  - Desarrollo backend con **NestJS**.
  - Gestión y administración de bases de datos: **MySQL, Firebase** y **MongoDB**.
- 

## CERTIFICACIONES

- Técnico Profesional en Soporte de Sistemas Informáticos
  - Desarrollador Back-End
  - Administrador de Bases de Datos
  - Programador Orientado a Objetos
  - Scrum Fundamental
  - Fundamentos de AWS y AWS Lambda
  - Introducción a DevOps en AWS
-