## Lista de referencias

Arellano C, Rolando. (2000). Marketing enfoque América Latina. México: Mc Graw Hill. <a href="http://www.ejemplos.co/20-ejemplos-de-industria-cultural/#ixzz59wsHjWTh">http://www.ejemplos.co/20-ejemplos-de-industria-cultural/#ixzz59wsHjWTh</a>

CHAFFEY, Dave; ELLIS-CHADWICK, Fiona. Marketing Digital digital, estrategia, implementación y práctica. Pearson Educac

CHAFFEY, Dave; ELLIS-CHADWICK, Fiona. Marketing Digital digital, estrategia, implementación y práctica. Pearso

Charla TedTalk en inglés con subtítulos en español: The mystery of storytelling: Julian Friedmann. <a href="https://youtu.be/al3-Kl4BDUQ">https://youtu.be/al3-Kl4BDUQ</a>

Charla-Clase: "Comunicando proyectos culturales" de Intersecciones en la gestión cultural. Tecnicatura en Gestión Cultural FCE – UNER: Video1: https://youtu.be/ZfDzbZw81Fo. Video 2: https://youtu.be/Kng5GfN2BfY

COLOMER, Jaume. La formación y gestión de públicos escénicos en una sociedad tecnológica. Madrid: Fundación Autor, 2013. 208 p.

Comunicación Estratégica en la Gestión Cultural. http://www.infosol.com.mx/espacio/Articulos/Desde\_el\_Aula/comunicacion\_estrate gica en la gestion cultural.html#.Wqml GbSFo5

Documental realizado basado en este manual: Guerrilla de la comunicación: uno de cada diez dentistas recomienda chicles con azúcar. https://youtu.be/qiLixGotMdk Érase una vez el Storytelling: <a href="http://www.infografias.net/erase-una-vez-el-storytelling/">http://www.infografias.net/erase-una-vez-el-storytelling/</a>

Estela Fischer, Laura & Espejo, Jorge. (2008). Casos de Mercadotecnia. México: Mc Graw Hill. 2008.

Fuente: http://www.ejemplos.co/20-ejemplos-de-industria-cultural/#ixzz59wsHjWTh

Gasalla, José María. (2011). Marketing de la formación de directivos : el nuevo directivo en la cultura del aprendizaje. Madrid : Pirámide

Grupo autónomo a.f.r.i.k.a., L. Blisset, S. Brünzels, Manual de guerrilla de la comunicación. PDF. https://cabezasdetormenta.noblogs.org/files/2013/02/Luther-Blisset-Manual-Guerrilla-Comunicación.pdf

La comunicación cultural. <a href="http://atalayagestioncultural.es/capitulo/comunicacion-cultural/">http://atalayagestioncultural.es/capitulo/comunicacion-cultural/</a>

Las industrias culturales y las nuevas redes digitales . http://www.portalcomunicacion.com/dialeg/paper/pdf/141\_albornoz.pdf

Manuales de plan de comunicaciones y presupuestos para emprendedores y pymes http://www.emprenemjunts.es/?op=13&n=244

Metodología Storytelling: <a href="https://youtu.be/ZFYZHoZ-9cM">https://youtu.be/ZFYZHoZ-9cM</a>

Qué es el Storytelling y cómo usarlo en el marketing: <a href="http://bienpensado.com/que-es-el-storytelling-y-como-usarlo-en-marketing/">http://bienpensado.com/que-es-el-storytelling-y-como-usarlo-en-marketing/</a>

QUERO GERVILLA, Mª José. "El paradigma de marketing relacional: una aproximación innovadora para la gestión de servicios culturales: especial referencia a las relaciones con centros educativos como estrategia para el desarrollo de la demanda cultural" [en línea]. En: Portal Iberoamericano de Gestión Cultural, [2005], 16 p. Disponible en: www.gestioncultural.org

Stanton, William. (2009). Fundamentos de Marketing. México: Mc Graw Hill.

Tendencias digitales: https://www.smdigital.com.co/blog/resumen-tendencias-digitales-2017/t Centre for Data Analytics. (n.d.). Insight Centre for Data Analytics. Retrieved from Insight Centre for Data Analytics: <a href="https://www.insight-centre.org/content/what-big-data">https://www.insight-centre.org/content/what-big-data</a>

## Complementario:

(Lectura) El enigma de las audiencias de medios: http://www.javeriana.edu.co/pesquisa/el-enigma-de-las-audiencias-de-medios/

(Lectura) Sobre los objetivos SMART y ejemplos: <a href="https://blog.inboundlead.com/los-7-mejores-ejemplos-de-objetivos-smart-o-inteligentes-para-empresas">https://blog.inboundlead.com/los-7-mejores-ejemplos-de-objetivos-smart-o-inteligentes-para-empresas</a>

(Video) Flash mob en Centros Comerciales, Orquesta Sinfónica Nacional de Colombia. Bogotá. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=lpGPM9wATZQ">https://www.youtube.com/watch?v=lpGPM9wATZQ</a>

(Video) FLASHMOB - Batuta: el Poder Transformador de la Música. https://www.youtube.com/watch?v=6rGSSINwUa8

(Video) Ikea Manhattan. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=pXXFNtnZTX8">https://www.youtube.com/watch?v=pXXFNtnZTX8</a>

(video) Museo Exposición. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=1FlalkRwK-Q">https://www.youtube.com/watch?v=1FlalkRwK-Q</a>

(Video) Obra de Velásquez. https://www.youtube.com/watch?v=a6W2ZMpsxhg