

1. Política de Privacidad – Kalyzo

Última actualización: 18/10/2025

En **Kalyzo** protegemos la información personal de nuestros usuarios y cumplimos con los principios de transparencia, seguridad y confidencialidad. Esta política explica cómo recopilamos, usamos y protegemos tus datos cuando utilizas nuestros servicios de venta online bajo el modelo de **dropshipping**.

1.1. Datos que recopilamos

- Nombre y apellidos.
- Correo electrónico.
- Teléfono.
- Dirección de envío.

1.2. Finalidad del uso

- Procesar pedidos y entregas.
- Enviar notificaciones sobre el estado del pedido.
- Prevenir fraudes.
- Brindar soporte al cliente.
- Mejorar la experiencia de usuario.
- Enviar promociones (previo consentimiento).

1.3. Dropshipping

Trabajamos mediante proveedores externos que despachan los productos.

Podemos compartir con ellos los datos necesarios para entregar tu pedido:

- Nombre
- Dirección
- Teléfono

Nunca compartimos tu información con terceros para fines ajenos a la compra.

1.4. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y administrativas para proteger tus datos. Sin embargo, ningún sistema puede garantizar protección absoluta.

1.6. Derechos del usuario

Puedes solicitar:

- Acceso a tus datos
- Corrección
- Eliminación
- Limitación del tratamiento
- Retirar consentimiento

Contacto: kalyzotienda@gmail.com

2. Términos y Condiciones – Kalyzo

Última actualización:

El uso del sitio **Kalyzo.shop** implica la aceptación de estos Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo, te recomendamos no utilizar nuestros servicios.

2.1. Naturaleza del negocio

Kalyzo opera mediante **dropshipping**. Esto implica que:

- Los productos se envían directamente desde proveedores externos.
- Los tiempos de entrega pueden variar según el país de origen del proveedor.

2.2. Precios y pagos

- Los precios están expresados en moneda local.
- Pueden cambiar sin previo aviso.
- El pago se realiza mediante plataformas externas seguras.
- No almacenamos información completa de tarjetas.

2.3. Proceso de compra

- Para comprar, debes proporcionar información verídica.
- Una vez confirmado el pago, el pedido se envía a nuestros proveedores.
- No se puede cancelar un pedido después de haber sido procesado.

2.4. Envíos

- El tiempo de entrega depende del proveedor y de la ciudad destino.
- En caso de retrasos ajenos a Kalyzo, el cliente será informado.
- Kalyzo no es responsable por errores en la dirección proporcionada.

2.5. Responsabilidad del usuario

Te comprometes a:

- Usar el sitio de forma legal.
- No realizar intentos de fraude.
- Proporcionar información real y completa.

2.6. Limitación de responsabilidad

Kalyzo no se hace responsable por:

- Daños derivados del mal uso del producto.
 - Problemas derivados de servicios de terceros (transportistas, proveedores).
-

3. Política de Garantías – Kalyzo

Última actualización: 18/10/2025

Para asegurar una experiencia confiable, ofrecemos garantías según el tipo de inconveniente. El cliente debe reportar cualquier caso dentro del plazo establecido.

3.1. Plazos de garantía

Tipo de caso	Plazo máximo de reporte
Pedido incompleto (Incomplete order)	10 días
Mal funcionamiento (Malfunction)	10 días
Producto roto (Broken product)	10 días
Pedido incorrecto (Different order)	10 días

3.2. Requisitos

El cliente debe enviar:

- Número de pedido
- Evidencia fotográfica o en video del problema
- Descripción clara del inconveniente

3.3. Soluciones

Según el caso, podemos ofrecer:

- Envío de una nueva unidad
- Reembolso parcial
- Reembolso total
- Cupón equivalente

La solución dependerá del análisis del caso y la disponibilidad del producto.

3.4. Exclusiones

No aplica garantía cuando:

- El producto presenta daño por mal uso.
 - El cliente no presenta pruebas.
 - El reporte se realiza fuera del plazo establecido.
 - La orden fue entregada correctamente.
-

4. Política de Devoluciones – Kalyzo

4.1. Condiciones generales

Por trabajar con dropshipping:

- No aceptamos devoluciones físicas del producto.

4.2. Casos aceptados

- Producto defectuoso
- Producto incorrecto
- Producto roto
- Pedido incompleto

4.3. Casos no aceptados

- Arrepentimiento después de recibir el producto
 - Cambios por gusto, color o talla no deseada
 - Productos usados o manipulados indebidamente
-

5. Contacto

Para solicitudes, reclamos o aclaraciones:

Correo: kalyzotienda@gmail.com

Sitio web: www.kalyzo.shop