

# Historias de usuario

## Historia de Usuario 1:

**Como** guardia de seguridad,

**quiero** iniciar sesión en el sistema con mi nombre de usuario y contraseña,

**para** poder registrar los ingresos y actividades de manera segura y rastreable.

### Criterios de aceptación:

- El sistema debe permitir que ingrese mi nombre de usuario y contraseña.
- Si la autenticación es exitosa, debo ser redirigido al panel de control.
- Si la autenticación falla, debo recibir un mensaje de error y una opción para reintentar.

## Historia de Usuario 2:

**Como** guardia de seguridad,

**quiero** registrar el ingreso de un estudiante,

**para** mantener un registro de su presencia y los objetos tecnológicos que trae consigo.

### Criterios de aceptación:

- Debo poder buscar al estudiante en el sistema por nombre o ID.
- Debo poder registrar si trae objetos tecnológicos, como un computador.
- Debo poder generar un código de registro que se entregue al estudiante.
- El registro debe incluir la identidad del guardia que lo realizó.

## Historia de Usuario 3:

**Como** guardia de seguridad,

**quiero** registrar el ingreso de un instructor,

**para** mantener un registro de su presencia y los objetos tecnológicos que trae consigo.

**Criterios de aceptación:**

- Debo poder buscar al instructor en el sistema por nombre o ID.
- Debo poder registrar si trae objetos tecnológicos, como un computador.
- Debo poder generar un código de registro que se entregue al instructor.
- El registro debe incluir la identidad del guardia que lo realizó.

**Historia de Usuario 4:**

**Como** guardia de seguridad,

**quiero** registrar la información de una persona externa que visita la institución,

**para** mantener un registro de su presencia y los objetos tecnológicos que trae consigo.

**Criterios de aceptación:**

- Debo poder registrar el nombre, identificación y motivo de visita de la persona externa.
- Debo poder registrar si trae objetos tecnológicos, como un computador.
- Debo poder generar un código de registro que se entregue a la persona externa.
- El registro debe incluir la identidad del guardia que lo realizó.

**Historia de Usuario 5:**

**Como** guardia de seguridad,

**quiero** registrar objetos tecnológicos traídos por estudiantes, instructores o personas externas,

**para** mantener un control de los dispositivos que entran en la institución.

**Criterios de aceptación:**

- Debo poder registrar detalles del objeto, como tipo, marca y número de serie.

- Debo poder asociar el objeto con la persona que lo trae.
- El sistema debe confirmar el registro y almacenar todos los detalles relevantes.

#### **Historia de Usuario 6:**

**Como** supervisor,

**quiero** generar reportes detallados sobre los ingresos y registros realizados,

**para** tener una visión clara de las actividades diarias y poder revisar cualquier incidente.

#### **Criterios de aceptación:**

- Debo poder filtrar los reportes por fecha, tipo de ingreso, y guardia responsable.
- Debo poder exportar los reportes en formatos como PDF o Excel.
- El sistema debe permitirme acceder a reportes detallados de todas las actividades.

#### **Historia de Usuario 7:**

**Como** supervisor,

**quiero** asegurarme de que todas las actividades realizadas en el sistema están registradas y auditadas,

**para** poder rastrear cualquier cambio o incidente de seguridad.

#### **Criterios de aceptación:**

- El sistema debe registrar todas las actividades realizadas por los usuarios, incluyendo creación, modificación y eliminación de registros.
- Debo poder revisar un historial de actividades por usuario.
- El sistema debe restringir el acceso a ciertos datos y funciones según el rol del usuario.

#### **Historia de Usuario 8:**

**Como** usuario del sistema,

**quiero** que el sistema esté disponible y operativo en todo momento,  
**para** poder realizar mis tareas sin interrupciones.

**Criterios de aceptación:**

- El sistema debe estar disponible 99.9% del tiempo.
- Debo recibir notificaciones anticipadas sobre cualquier mantenimiento planificado que pueda afectar la disponibilidad.
- En caso de caída del sistema, debe poderse restaurar en menos de 1 hora.

**Historia de Usuario 9:**

**Como** guardia de seguridad,

**quiero** que el sistema envíe un correo electrónico de confirmación al usuario registrado,

**para** que el usuario pueda verificar su cuenta y activar su acceso al sistema.

**Criterios de aceptación:**

- El sistema envía un correo con un enlace de verificación tras el registro.
- El enlace es único y expira en 24 horas.
- Al hacer clic, el usuario es redirigido a una página de confirmación.

**Historia de Usuario 10:**

**Como** guardia de seguridad,

**quiero** ver un mensaje de éxito después de completar el registro,

**para** confirmar que la cuenta del usuario ha sido creada correctamente.

Manejo de Errores

**Criterios de aceptación:**

- Se muestra un mensaje de éxito después del registro.
- El mensaje indica que la cuenta se ha creado correctamente.

**Historia de Usuario 11:**

**Como** guardia de seguridad,

**quiero** que el sistema me muestre mensajes de error claros si hay problemas con la información ingresada,

**para** que pueda corregirlos y completar el registro sin complicaciones.

**Criterios de aceptación:**

- Se muestran mensajes de error específicos para información incorrecta.
- Los mensajes están cerca de los campos correspondientes.

**Historia de Usuario 12:**

**Como** guardia de seguridad,

**quiero** que el sistema me informe si ocurre un error en el servidor durante el registro,

**para** que pueda intentar registrar al usuario nuevamente o buscar asistencia técnica si es necesario.

**Criterios de aceptación:**

- Se muestra un mensaje de error genérico en caso de fallo del servidor.
- El mensaje sugiere intentar de nuevo o contactar soporte técnico.

**Historia de Usuario 13:**

**Como** guardia de seguridad,

**quiero** que mi acceso esté limitado solo a la funcionalidad de registro de usuarios,

**para** garantizar la seguridad y la integridad del sistema.

**Criterios de aceptación:**

- El guardia solo puede acceder a la funcionalidad de registro.
- El sistema verifica el rol antes de permitir el acceso.

**Historia de Usuario 14:**

**Como** guardia de seguridad,

**quiero** que la interfaz sea intuitiva y fácil de usar,

**para** que pueda registrar nuevos usuarios rápidamente, incluso si no tengo mucha experiencia técnica.

**Criterios de aceptación:**

- La interfaz es fácil de navegar y usar.
- Se proporcionan instrucciones claras.

**Historia de Usuario 15:**

**Como** guardia de seguridad,

**quiero** que la interfaz esté diseñada para minimizar errores,

**para** que pueda realizar el registro sin complicaciones y evitar problemas futuros.

Seguridad

**Criterios de aceptación:**

- La interfaz valida datos en tiempo real.
- Ofrece sugerencias para corregir errores comunes.

**Historia de Usuario 16:**

**Como** usuario del sistema,

**quiero** que mi información personal esté protegida mediante cifrado,

**para** asegurarme de que mis datos estén seguros y no sean accesibles por personas no autorizadas.

**Criterios de aceptación:**

- La información está cifrada en tránsito y en reposo.
- Cumple con estándares de cifrado como AES-256.

**Historia de Usuario 17:**

**Como** administrador del sistema,

**quiero** que el sistema implemente controles de acceso robustos,

**para** que solo los guardias autorizados puedan registrar nuevos usuarios.

**Criterios de aceptación:**

- Solo usuarios autorizados pueden registrar nuevos usuarios.
- Se registran los intentos de acceso para auditoría.

**Historia de Usuario 18:**

**Como** guardia de seguridad,

**quiero** que el sistema registre nuevos usuarios en menos de 5 segundos,

**para** poder manejar el registro de manera eficiente, incluso en momentos de alta demanda.

**Criterios de aceptación:**

- El registro se completa en menos de 5 segundos.
- Se realizan pruebas de rendimiento para verificar el tiempo de respuesta.

**Historia de Usuario 19:**

**Como** guardia de seguridad,

**quiero** que la interfaz de registro sea compatible con los dispositivos que utilizo,

**para** poder registrar usuarios sin problemas, ya sea desde un ordenador de escritorio o una tableta.

**Criterios de aceptación:**

- La interfaz funciona en dispositivos y sistemas operativos comunes.
- Es responsive y se adapta a diferentes tamaños de pantalla.

**Historia de Usuario 20:**

**Como** guardia de seguridad con discapacidades,

**quiero** que la interfaz cumpla con las normas de accesibilidad,

**para** poder utilizar el sistema sin barreras, independientemente de mis necesidades específicas.

- Cumple con normas WCAG.
- Funciona con tecnologías asistidas como lectores de pantalla.